

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

LES BESOINS DE CHANGEMENT SELON LES PERCEPTIONS DE
L'INFRASTRUCTURE PÉDAGOGIQUE DE L'ÉCOLE SECONDAIRE PUBLIQUE EN
CÔTE D'IVOIRE PAR LES ACTEURS SCOLAIRES IVOIRIENS

THÈSE
PRÉSENTÉE
COMME EXIGENCE PARTIELLE
DU DOCTORAT EN ÉDUCATION

PAR
SOKOTY KOFFI HYACINTHE

JANVIER 2011

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL
Service des bibliothèques

Avertissement

La diffusion de cette thèse se fait dans le respect des droits de son auteur, qui a signé le formulaire *Autorisation de reproduire et de diffuser un travail de recherche de cycles supérieurs* (SDU-522 – Rév.01-2006). Cette autorisation stipule que «conformément à l'article 11 du Règlement no 8 des études de cycles supérieurs, [l'auteur] concède à l'Université du Québec à Montréal une licence non exclusive d'utilisation et de publication de la totalité ou d'une partie importante de [son] travail de recherche pour des fins pédagogiques et non commerciales. Plus précisément, [l'auteur] autorise l'Université du Québec à Montréal à reproduire, diffuser, prêter, distribuer ou vendre des copies de [son] travail de recherche à des fins non commerciales sur quelque support que ce soit, y compris l'Internet. Cette licence et cette autorisation n'entraînent pas une renonciation de [la] part [de l'auteur] à [ses] droits moraux ni à [ses] droits de propriété intellectuelle. Sauf entente contraire, [l'auteur] conserve la liberté de diffuser et de commercialiser ou non ce travail dont [il] possède un exemplaire.»

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

DOCTORAT EN ÉDUCATION (Ph.D.)

Programme offert par l'Université du Québec à Montréal (UQAM)

en association avec

l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR)

l'Université du Québec à Chicoutimi (UQAC)

l'Université du Québec à Rimouski (UQAR)

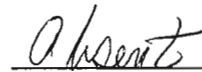
l'Université du Québec en Outaouais (UQO)

et l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue (UQAT)



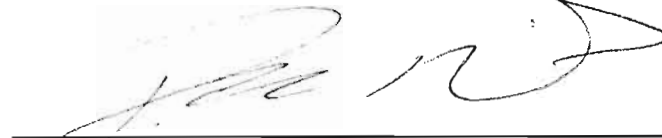
Rénald Legendre, directeur de recherche

Université du Québec à Montréal



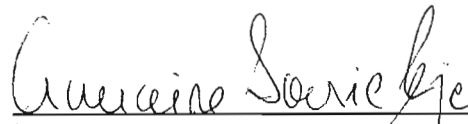
Alain Grandbois, codirecteur de recherche

Université du Québec à Montréal



Paul Bélanger, président du jury

Université du Québec à Montréal



Lorraine Savoie-Zajc, examinatrice UQ

Université du Québec en Outaouais



Micheline Joanne Durand, examinatrice externe

Université de Montréal

Thèse soutenue le 2 novembre 2010

«Due to the fact that most decisions are made without consultation of the members that will ultimately be involved, most changes don't work and are usually met with adversity and sometimes sabotage...» (Lane, 1996, p. 4).

«Un des problèmes aussi en Afrique et en Côte d'Ivoire en particulier, c'est que je pense qu'on n'associe pas étroitement les gens du terrain aux prises de décision... pas leur demander de décider mais leur demander tous les détails, ils sont sur le terrain, ils savent ce qui se passe...» (Acteur scolaire ivoirien, 2004).

REMERCIEMENTS

Ce cheminement doctoral de longue haleine a présenté une suite de situations difficiles que j'ai finalement traversées grâce aux différentes contributions de plusieurs personnes et celles de quelques organismes que j'aimerais remercier.

D'abord, je voudrais exprimer ma sincère gratitude à Monsieur Renald Legendre et Monsieur Alain Grandbois, respectivement mon directeur et mon codirecteur de recherche, pour avoir cru en moi et pour avoir été toujours à mes côtés depuis le début de ce parcours jusqu'à sa fin.

Je tiens également à remercier Monsieur Paul Bélanger, président du jury d'évaluation, Mesdames Lorraine Savoie-Zajc et Micheline-Johanne Durand qui ont accepté généreusement de porter une attention particulière à la présente recherche.

Mes sincères remerciements sont adressés aux membres de la direction du programme du Doctorat en Éducation, Monsieur Serge Séguin, Madame Christiane Gohier, Madame Carmen Parent, Madame Ginette Benoît, et à ceux du SCAE de l'UQAM qui ont su m'accompagner dans mon cheminement avec une confiance, une patience et une bienveillance exceptionnelles.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance à Monsieur Marc Turgeon, Doyen et Monsieur Alain Boutet du bureau de la coopération internationale de l'UQAM pour leur soutien qui m'a permis de réduire les frais du long séjour à l'extérieur du Canada pour la collecte des données de la recherche.

Je remercie infiniment la vice-présidence du conseil économique et social de la Côte d'Ivoire, le secrétariat général du Comité National pour le Déploiement de l'Administration du Territoire, le ministère de l'Éducation Nationale de la Côte d'Ivoire, particulièrement le

Ministre de l'Éducation, la sous-direction de la pédagogie, l'inspection générale de l'enseignement secondaire, l'ensemble des conseillers pédagogiques d'Abidjan, les directeurs, les administrateurs scolaires, les élèves, les enseignants et les parents d'élèves des écoles secondaires publiques ivoiriennes visitées, pour leur disponibilité et leur ouverture malgré les tensions sociales et politiques du moment, également pour leur accueil respectueux et leur contribution de haute qualité à la collecte des données sur le terrain de la recherche.

Je ne saurais oublier de remercier mes favoris de ma cohorte doctorale, Gina Thésée, Ali Lamouchi, Rita Bissonauth, Isabel Orellana et Natanael Bonfin, ainsi que l'assistante de mon directeur de thèse, Madame Doris Lavallée, pour leurs encouragements motivants.

Au fil du temps, plusieurs personnes ont su m'offrir leur amitié et mettre à contribution leur savoir-faire et leur grande générosité pour aider ce projet à prendre forme : Danielle Rousseau, Christine Cadot, Janet Martone, Berel Weiner, Gregory Bent, Lise Roy, Jean Février, Jody Freeman, Bamba Cheick Daniel, Corinne Bamba, Germain Fokouo, Germaine Fokouo, Eucharde Kobinah, Émilie Léger, Luce Lefebvre, Lise Péloquin, Marcello Pietrobon, Marie-Andrée Raymond, Claude Trépanier, Doris Brisson, Dany Thomas, Lyne Renaud, Marcello Lucidi, Daniel Benoît, Annie Gauvin, Richard Paquette, Nicole Carignan, Jean Bélanger, Célestine Tournegne, Martine Gauthier, Rosa Kemoun, Stéphane Tremblay, Patrice Trudeau, plusieurs autres de mes collègues et mes élèves de l'école Louis-Joseph-Papineau. J'exprime ma grande reconnaissance envers ces nobles personnes.

Mes remerciements à mon père Sokoty Félix, à ma mère Mé Thérèse, à mes frères et sœurs qui ont été pour moi une source de fierté et de motivation à la persévérance. Je remercie la famille Lopez pour ses encouragements appréciés, Monsieur Claude Belcourt pour sa main forte et sa générosité, Francis-Olivier Bolduc pour son grand support et finalement, j'adresse mes remerciements à Jacqueline Lopez et à Ysaline Sokoty-Lopez qui ont été privées de ma présence.

TABLE DES MATIÈRES

LISTE DES FIGURES.....	xiii
LISTES DES TABLEAUX.....	xvii
RÉSUMÉ.....	xviii
INTRODUCTION.....	I
CHAPITRE I	
PROBLÉMATIQUE.....	15
1.1 Contexte géographique de la recherche.....	16
1.2 Contexte historique.....	18
1.2.1 L'enseignement avant la colonisation en Afrique.....	18
1.2.2 L'enseignement pendant la période coloniale.....	18
1.2.3 L'enseignement de la période postcoloniale à nos jours.....	19
1.3 Problématique générale.....	20
1.3.1 La crise de l'école ivoirienne actuelle et les lacunes au sein de son infrastructure pédagogique.....	20
1.3.2 Les besoins de changement et les mesures d'intervention déjà prises.....	32
1.4 Problématique spécifique : obstacle à la participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant l'amélioration de l'école ivoirienne.....	37
1.5 Question de recherche.....	38
1.6 Objectif de la recherche.....	38
CHAPITRE II	
CADRES CONCEPTUEL ET THÉORIQUE DE LA RECHERCHE.....	41
2.1 Anasynthèse conceptuelle de la perception.....	42
2.1.1 Étape d'analyse : Relevé et catégorisation des citations	47
2.1.2 Étape de synthèse.....	48
2.1.3 Définition globale de la perception résultant de l'anasynthèse conceptuelle du terme.....	68
2.2 La perception en éducation.....	68
2.3 L'infrastructure pédagogique.....	71
2.3.1 Le modèle de Bronfenbrenner.....	73

2.3.2	Le modèle de Talbert et McLaughlin.....	74
2.3.3	Le modèle de Legendre.....	78
2.4	Grille d'analyse de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire.....	99
2.5	Définition du concept de changement.....	107
2.6	Le changement en éducation.....	108
2.6.1	Les modèles rationnels de changement.....	112
2.6.2	Les modèles cybernétiques de changement.....	112
2.6.3	Les modèles systémiques de changement.....	113
CHAPITRE III		
	MÉTHODOLOGIE.....	117
3.1	Caractéristiques de la recherche.....	118
3.2	Population cible.....	119
3.2.1	Types de répondants.....	119
3.2.2	Nombre de répondants.....	120
3.2.3	Critères de choix des répondants.....	121
3.3	Le terrain de la recherche.....	124
3.4	Crédibilité de la recherche.....	124
3.4.1	Pertinence des deux instruments de cueillette de données.....	124
3.4.2	Complémentarité des deux instruments de cueillette de données.....	125
3.4.3	Rigueur dans la démarche de saisie des données.....	126
3.4.4	Transférabilité.....	126
3.4.5	Fiabilité.....	126
3.5	La collecte des données.....	127
3.5.1	La collecte des données dans le cadre des recherches sur la perception.....	127
3.5.2	Le questionnaire.....	129
3.5.3	L'entrevue semi-dirigée.....	130
3.6	L'analyse des données.....	150
3.6.1	L'analyse de contenu.....	150
3.6.2	Les étapes de l'analyse de contenu selon Lacour.....	153
3.6.3	Les étapes de l'analyse de contenu selon Legendre.....	156
3.6.4	Les étapes de l'analyse des données de la présente recherche.....	161

CHAPITRE IV

LE TRAITEMENT DES DONNÉES QUANTITATIVES DE LA RECHERCHE.....165

4.1 Interprétation des données quantitatives de la présente recherche.....167

4.1.1 Énoncés adressés aux acteurs scolaires ivoiriens : fréquence et
interprétation de leurs réponses affirmatives exprimées
en pourcentage.....167

CHAPITRE V

LES BESOINS DE CHANGEMENT SELON LES PERCEPTIONS DE
L'INFRASTRUCTURE PÉDAGOGIQUE DE L'ÉCOLE SECONDAIRE
PUBLIQUE IVOIRIENNE PAR LES ACTEURS SCOLAIRES EN CÔTE
D'IVOIRE.....1905.1 Portrait global des thèmes de discussion abordés par les acteurs
scolaires ivoiriens.....192

5.2 Les besoins des éducateurs et des éduqués.....194

5.2.1 Développement professionnel194

5.2.2 Modèles positifs194

5.2.3 Infrastructure d'accueil195

5.2.4 Participation des parents à la vie de l'école195

5.2.5 Système de transport des élèves196

5.2.6 Prévention du décrochage scolaire196

5.2.7 Implication de toute la société à la formation du jeune197

5.2.8 Ressources générales197

5.2.9 Ressources matérielles et besoins des éducateurs et des éduqués.....198

5.2.10 Ressources environnementales202

5.2.11 Ressources humaines204

5.2.12 Ressources financières206

5.2.13 Service aux élèves206

5.2.14 Matériel en histoire et géographie208

5.2.15 Éducation physique208

5.2.16 Éducation civique et morale et besoins des éducateurs et des éduqués.209

5.2.17 Sécurité à l'école209

5.2.18 Revalorisation de la profession enseignante210

5.2.19 Amélioration de l'école ivoirienne210

5.2.20 Compétence des enseignants210

5.2.21 Conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants.....210

5.2.22 Formation éthique et déontologique des enseignants et des
administrateurs scolaires211

5.2.23	Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation	211
5.2.24	Moyens didactiques.....	211
5.2.25	Formation continue des enseignants.....	211
5.2.26	Information.....	212
5.2.27	Changement.....	212
5.2.28	Formation.....	212
5.2.29	Motivation scolaire et besoins des éducateurs et des éduqués	212
5.3	La gestion.....	213
5.3.1	Encadrement des élèves.....	213
5.3.2	Gestion des apprentissages.....	213
5.3.3	Gestion du personnel.....	214
5.3.4	Gestion du climat de l'école.....	215
5.3.5	Le système d'éducation	216
5.3.6	Gestion des groupes-classes.....	216
5.4	L'évaluation	216
5.4.1	Réussite des élèves	216
5.4.2	Évaluation des apprentissages	217
5.5	Les besoins nécessaires à la réalisation ou à l'atteinte d'objectifs	217
5.5.1	L'éducation de la jeunesse	217
5.5.2	La valorisation des métiers.....	218
5.5.3	Objectifs du plan de formation.....	218
5.6	Les besoins des éducateurs et des éduqués concernant la gestion de l'enseignement et des apprentissages	218
5.6.1	Les ressources environnementales.....	218
5.6.2	Besoin d'informatisation	219
5.6.3	Révolte des élèves.....	220
5.6.4	Besoins liés à la gestion de l'encadrement des élèves.....	220
5.6.5	Besoins liés à la gestion des ressources humaines.....	220
5.6.6	Vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation.....	221
5.6.7	Motivation du personnel en général.....	221
5.6.8	Application et suivi du récent programme de formation par compétence.....	221
5.6.9	Fonctionnement des conseils généraux.....	222
5.6.10	Autonomie, respect et autorité des enseignants.....	222

5.6.11	Conditions de travail et nombre excessif d'élèves dans les classes.....	222
5.6.12	Qualité de la gestion administrative et efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs.....	223
5.6.13	Besoins de ressources matérielles pour la gestion de l'enseignement et des apprentissages.....	223
5.6.14	Lutte contre la violence.....	223
5.6.15	Besoin de ressources techniques et technologiques.....	223
5.6.16	Support de l'administration scolaire aux enseignants pour l'encadrement des élèves.....	224
5.6.17	Promotion de la paix.....	224
5.7	Les besoins exprimés par les éducateurs et les éduqués concernant l'évaluation.....	224
5.7.1	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation de l'enseignement.....	224
5.7.2	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages.....	225
5.7.3	Temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages.....	225
5.7.4	Injustice provoquée par la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu.....	225
5.8	Les besoins des éducateurs et des éduqués concernant les méthodes favorables au développement des apprentissages.....	226
5.8.1	Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).....	226
5.8.2	Utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves.....	226
5.9	Les objectifs visés en matière d'organisation de l'enseignement et et des apprentissages.....	227
5.9.1	Objectifs de gestion.....	227
5.9.2	Projet de loi.....	227
5.9.3	Syndicalisme et politique à l'école.....	228
5.10	La gestion des besoins	228
5.10.1	Usage de l'électricité et services de perfectionnement.....	228
5.10.2	Satisfaction des besoins des acteurs scolaires.....	228
5.11	La gestion des objectifs (plan de formation)	229
5.11.1	Régime pédagogique et horaire des élèves	229
5.11.2	Pertinence des objectifs.....	229
5.11.3	Lourdeur du contenu des programmes.....	229
5.11.4	Valeurs civiques et morales (salut du drapeau).....	230
5.11.5	Accès des finissants au marché du travail.....	230
5.11.6	Modèles positifs.....	230

5.11.7	Application des programmes de formation sur le terrain.....	231
5.11.8	Rapport des élèves aux objectifs d'apprentissage.....	231
5.11.9	Éducation civique et morale et gestion du plan de formation.....	231
5.12	La gestion de l'évaluation	232
5.12.1	Suivi de l'évaluation.....	232
5.12.2	Aide aux élèves à la préparation aux tests et aux examens.....	232
5.12.3	Favoritisme des enseignants envers certains élèves.....	232
5.12.4	Intimidation ou abus à l'égard des élèves.....	232
5.12.5	Gestion de l'évaluation et justice.....	233
5.12.6	Conditions physiques et environnementales.....	233
5.13	La gestion des méthodes d'enseignement et d'apprentissage	233
5.13.1	Méthode active : perceptions du représentant du ministère de l'éducation.....	233
5.13.2	Méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants.....	234
5.14	Les méthodes permettant l'atteinte d'objectifs prédéterminés.....	234
5.14.1	Préalables, méthodes d'enseignement et projets.....	234
5.14.2	Conception d'un nouveau système d'encadrement des élèves	235
5.15	Les méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages.....	235
5.15.1	Conditions de travail et absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires.....	235
5.15.2	Culture de l'école et méthodes de gestion.....	236
5.15.3	Locaux destinés aux cours et double vacation	236
5.15.4	Discipline à l'école.....	237
5.15.5	Inefficacité du contrôle des méthodes de gestion de l'enseignement occasionnée par les difficultés de déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale.....	238
5.15.6	Temps d'enseignement et contenu du programme de formation.....	238
5.15.7	Méthodes d'organisation des apprentissages.....	238
5.15.8	Intérêt des élèves.....	238
5.15.9	Harmonisation de l'infrastructure pédagogique.....	239
5.15.10	Importance de l'école aux yeux de la société.....	239
5.15.11	Orientation des élèves.....	239
5.15.12	Utilisation de la méthode active.....	240
5.15.13	Méthodes de gestion et réussite des élèves.....	241

5.15.14	Méthodes de gestion des ressources matérielles et transparence : perceptions des administrateurs scolaires.....	241
5.15.15	Collecte de fonds.....	241
5.15.16	Ressources matérielles et méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages.....	242
5.15.17	Implication des parents à la gestion des ressources pédagogiques.....	242
5.15.18	Système de motivation des enseignants.....	243
5.15.19	Amélioration des conditions de travail des enseignants	243
5.15.20	Résultats scolaires.....	243
5.15.21	Les causes profondes de la crise actuelle de l'école.....	243
5.15.22	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision.....	244
5.15.23	Répartition des groupes-classes	244
5.15.24	Profil et rythme d'apprentissage des élèves	244
5.15.25	Activités extrascolaires.....	245
5.15.26	Méthodes de gestion de l'environnement scolaire.....	245
5.15.27	Méthodes de gestion du système d'éducation	245
5.16	Analyse, synthèse et interprétation des résultats.....	246
5.17	Les grandes tendances relatives aux besoins de changement exprimés et les convergences entre les groupes d'acteurs scolaires.....	253
5.18	Les particularités relatives aux besoins de changement exprimés par les différents groupes d'acteurs scolaires ayant participé à l'entrevue.....	262
5.19	Les grandes tendances selon les catégories thématiques émergeant du discours des participants.....	269
5.20	Grandes tendances selon les catégories de l'infrastructure pédagogique auxquelles sont associés un plus grand nombre de besoins.....	274
5.21	Synthèse des différentes grandes tendances quant aux besoins exprimés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens.....	276
5.22	Les priorités relatives aux besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.....	278
	CONCLUSION.....	284
	APPENDICE A	
	ANASYNTHÈSE CONCEPTUELLE DE LA PERCEPTION : LES DÉTAILS DE LA DÉMARCHE.....	297
A.1	Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception..	298
A.2	Codage numérique des définitions du concept de perception.....	313
A.3	Synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.....	314

A.4	Synthèse de la dimension explicative des citations relatives à la perception.....	317
A.5	Synthèse de la dimension praxique des citations relatives à la perception.....	320
APPENDICE B		
	SYSTÈME D'ÉDUCATION DE LA CÔTE D'IVOIRE.....	321
APPENDICE C		
	LE QUESTIONNAIRE ET SES RÉSULTATS.....	322
C.1	Rapports entre les énoncés du questionnaire et les composantes de l'infrastructure pédagogique remises en cause dans la problématique.....	323
C.2 :	Questionnaire inspiré du réseau de problèmes de l'étude et du modèle de l'infrastructure pédagogique de Legendre (2005) : quantification et fréquence des réponses des acteurs scolaires.....	324
APPENDICE D		
	LE GUIDE D'ENTREVUE INITIAL.....	333
	LE GUIDE D'ENTREVUE OPÉRATOIRE.....	334
APPENDICE E		
	Portrait global des thèmes d'entretien traités par les acteurs scolaires ivoiriens au cours de l'entrevue sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire...	335
APPENDICE F		
	Tableaux-synthèse des énoncés des répondants à propos des besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire : Codage des données qualitatives de la recherche.....	346
APPENDICE G		
	Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique.....	412
APPENDICE H		
	Organisation des catégories thématiques provenant du discours des acteurs scolaires ivoiriens et codification des thèmes spécifiques caractérisant un même thème générique.....	452
APPENDICE I		
	Contexte du développement curriculaire selon le dictionnaire actuel de l'éducation (2005, p. 384-389).....	467
	RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	470

LISTE DES FIGURES

Figure	Page
1.1	Contexte géographique du terrain de la recherche : la Côte d'Ivoire.....16
1.2	Articulation de la problématique : le problème de recherche.....39
1.3	Articulation de la problématique : l'objet, la question et l'objectif de la recherche.....40
2.1	Le processus d'anasynthèse de Silvern (adaptation de Legendre, 2005).....42
2.2	Les opérations détaillées de l'anasynthèse [(adaptées de Duchesne (1999) dans Guay (2003))].....44
2.3	Synthèse des sens attribués à la perception : réseau des quatre dimensions du concept analysées à partir de la documentation.....56
2.4	Réseau notionnel des classes associées à la perception considérée comme processus mental, selon la documentation.....58
2.5	Réseau notionnel des classes associées à la perception considérée comme résultat de la pensée, selon la documentation.....60
2.6	Réseau notionnel de la dimension explicative de la perception selon la documentation.....62
2.7	Réseau notionnel de la dimension praxique de la perception, selon la documentation.....64
2.8	Réseau notionnel de la dimension axiologique de la perception, selon la documentation.....65
2.9	Modèle de l'environnement scolaire selon Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 205).....77
2.10	Le concept de besoin.....79
2.11	Modèle de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005).....89
2.12	Grille d'analyse opératoire de l'infrastructure pédagogique inspirée du modèle de Legendre (2005, p. 775).....104
4.1	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «L'environnement physique de mon établissement scolaire nécessite des changements importants». Fréquence des réponses affirmatives par groupe d'acteurs scolaires.....167
4.2	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs168
4.3	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....169

4.4	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail» ou «...pour faciliter le travail de mon, mes enfants(s)». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	170
4.5	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Les parents participent peu à l'école». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	171
4.6	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	172
4.7	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	173
4.8	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «À l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	174
4.9	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles» ou «Je trouve que les conditions de travail de mon (mes) enfant(s) sont pénibles». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	175
4.10	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Le taux de réussite des élèves est très bon en général». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	176
4.11	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «L'école offre des services satisfaisants aux parents pour aider leur(s) enfant(s) à réussir leurs apprentissages» ou «L'école m'offre des services satisfaisants pour aider mon (mes) enfant(s) à réussir ses (leurs) apprentissages». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	177
4.12	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	178
4.13	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «L'école donne aux enseignants tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves» (adressé aux administrateurs scolaires) ; «L'école me donne tout ce qu'il me faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves» (adressé aux enseignants) ; «Il me manque des moyens nécessaires à mes apprentissages» (adressé aux élèves). Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	180

4.14	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Les moyens disponibles à l'école pour organiser l'enseignement sont suffisants». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	181
4.15	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Les moyens disponibles à l'école pour organiser l'apprentissage des élèves sont insuffisants». Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	182
4.16	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent le statut des enseignants». (adressé aux enseignants, aux parents et aux administrateurs scolaires) ; «Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent les conditions dans lesquelles j'apprends» (adressé aux élèves). Fréquence des réponses affirmatives à la question par groupe d'acteurs scolaires.....	184
4.17	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins liés à l'apprentissage des élèves», «La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins liés à mes apprentissages» (adressé aux élèves). Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires.....	185
4.18	Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens : «La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins liés à l'enseignement» ; «La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins liés à ma tâche actuelle d'enseignement» (adressé aux enseignants). Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires.....	186
5.1	Éléments invoqués par la majorité des quatre groupes d'acteurs scolaires ivoiriens consultés à propos des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire.....	259
5.2	Éléments invoqués par la moitié des quatre groupes d'acteurs scolaires ivoiriens consultés à propos des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire : perceptions communes.....	260
5.3	Synthèse des grandes tendances établies à partir des consensus chez les groupes d'acteurs scolaires à propos des besoins manifestés.....	261
5.4	Synthèse des aspects de l'école sur lesquels les élèves ont insisté en particulier, en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne.....	263
5.5	Synthèse des aspects de l'école sur lesquels les enseignants ont insisté en particulier, en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne.....	265

5.6	Schéma-synthèse des thèmes d'entretien émergeant du discours des acteurs scolaires ivoiriens et grandes tendances selon le nombre de thèmes spécifiques que regroupe un même thème générique	273
5.7	Grandes tendances selon les liens entre les besoins de changement manifestés et les catégories du cadre d'analyse de la recherche : le modèle de l'infrastructure pédagogique (Dictionnaire actuel de l'Éducation, 2005, p. 775).....	275
5.8	Priorités découlant du schéma-synthèse des grandes tendances à propos des besoins de changement manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens.....	279

LISTE DES TABLEAUX

Tableau	page
1.1 Bref historique de l'évolution de l'école ivoirienne	28
1.2 Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne, selon la documentation sur la crise scolaire en Côte d'Ivoire.....	29
2.1 Portrait des caractéristiques majeures de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005).....	100
3.1 Compétences nécessaires à la réussite de l'entrevue semi-dirigée et actions attendues de l'interviewer-chercheur.....	137
3.2 Considérations d'ordre matériel à prendre en compte dans la préparation de l'entrevue semi-dirigée.....	140
3.3 Procédure de collecte de données dans le cadre de l'entrevue semi-dirigée.....	141
3.4 Démarche d'analyse des données de la recherche selon l'adaptation des modèles d'analyse de contenu selon Lacour (1995) et Legendre (2005).....	159
3.5 Exemple de fiche d'analyse et d'interprétation des données qualitatives de la recherche.....	164
5.1 Nombre de thèmes d'entretien et nombre de besoins manifestés en fonction des dimensions de l'infrastructure pédagogique telles que remises en cause par les acteurs scolaires ivoiriens.....	192
5.2 Portrait des destinataires des besoins manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens.....	250
5.3 Nombre de besoins adressés à chaque destinataire au regard de l'infrastructure pédagogique.....	251
5.4 Portrait des grandes tendances convergentes à propos des besoins de changement manifestés : grandes tendances établies à partir du nombre de groupes qui ont exprimé un même besoin.....	257
5.5 Synthèse des aspects de l'école sur lesquels les administrateurs scolaires ont insisté en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne.....	268
5.6 Organisation des catégories thématiques provenant du discours des acteurs scolaires ivoiriens et codification des thèmes spécifiques qui caractérisent un même thème générique.....	455
5.7 Regroupement, synthèse et nombre de thèmes spécifiques d'entretien reliés à un même thème générique (grandes tendances) provenant du discours des acteurs scolaires.....	271
5.8 Synthèse des besoins par ordre de priorité, en fonction des grandes tendances établies à partir de l'analyse interdimensionnelle du discours des participants.....	281

RÉSUMÉ

La recherche réalisée se situe dans le cadre général des études sur le développement curriculaire¹ en vue d'un renouveau scolaire effectif et durable qui réponde le mieux possible aux besoins des acteurs scolaires. Précisément, il a fallu identifier les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire² par les élèves, les enseignants, les administrateurs et les parents ivoiriens.

La problématique de l'étude a mis l'accent sur l'absence de données de recherche relatives aux besoins de changement selon les perceptions précédemment mentionnées. Ce problème se pose dans un contexte où les mesures de changement déjà entreprises dans le cadre du PNDEF³ proposent de tenir compte de la participation des acteurs scolaires ivoiriens aux prises de décision sur l'amélioration de l'école.

Considérant que les mesures de changement recommandées par le PNDEF s'inscrivent dans une optique participative, tenir compte du point de vue des acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique devient une condition sine qua non si l'on veut favoriser leur participation effective au processus de ce changement. Puisqu'il existe aujourd'hui peu de données de recherche sur les besoins de changement selon les perceptions des participants ivoiriens, la présente étude a été conduite pour contribuer à enrichir la documentation.

Une analyse interdimensionnelle des besoins finalement identifiés a permis d'isoler les aspects de l'école secondaire publique ivoirienne à propos desquels les acteurs scolaires ont exprimé le plus de besoins de changement. Cela a offert la possibilité de mettre l'accent sur les lacunes majeures de l'école secondaire publique ivoirienne et les axes de développement selon le point de vue de celles et de ceux qui y participent quotidiennement. Ainsi, les résultats de cette étude strictement exploratoire ouvrent la voie à des recherches ultérieures plus systématiques dans une optique globale de développement curriculaire du système d'éducation en Côte d'Ivoire. Ceci, dans le but de satisfaire plus efficacement et le mieux possible les besoins réels des éducateurs et des éduqués ivoiriens.

Mots clés :

Perception – Infrastructure pédagogique – Changement – Besoin – Acteur scolaire – Entrevue semi-dirigée – Modèle – École – Côte d'Ivoire – Apprentissage – Développement curriculaire.

¹ Voir Appendice I : Les caractéristiques du développement curriculaire.

² Voir Appendice B: Le système d'éducation de la Côte d'Ivoire.

³ Plan National de Développement du Secteur Éducation/Formation, Ministère de l'Éducation.

Page manquante

Page manquante

présentes sont inacceptables et que le changement est requis sur le champ si l'amélioration de la situation lacunaire en cause représente une priorité (B. Reeves, 2009, p. 160). Par ailleurs, à la différence d'un établissement scolaire, l'école est perçue ici comme une institution nationale à laquelle prennent part les acteurs scolaires.

La problématique de l'étude a mis l'accent sur l'absence de données de recherche relatives aux besoins de changement, selon les perceptions précédemment mentionnées. Ce problème se pose dans un contexte où les mesures de changement déjà entreprises dans le cadre du PNDEF⁴ proposent de tenir compte de la participation des acteurs scolaires ivoiriens aux prises de décision sur l'amélioration de l'école. En effet :

Face aux nombreux problèmes rencontrés par le système éducatif ivoirien, au désintérêt des communautés de base et à la difficulté d'instaurer un véritable partenariat, le gouvernement ivoirien décidait, en 1993, la mise en place d'une «Commission Nationale sur l'École Ivoirienne». Cette commission, lieu d'échange d'expériences et de recherche de consensus, a permis d'arrêter de nouvelles perspectives pour le système éducatif ivoirien qui prennent en compte : i) les aspirations de l'ensemble des partenaires du système éducatif; ii) la nécessaire amélioration de l'efficacité de ce système; iii) les contraintes actuelles et à venir; iv) l'adaptation du système éducatif au contexte national et international. Suivi de cette consultation nationale, la loi relative à l'enseignement redéfinissait les finalités de l'école et formalisait le cadre de cohérence du système éducatif national. Au nombre des principes généraux qui régissent cette loi, sont inscrits la nécessité d'ouvrir l'école aux partenaires du système éducatif à travers leur participation à toutes les instances de concertation et de gestion ainsi que la possibilité de concession du service public de l'enseignement au secteur non-étatique. (CONFEMEN, 1999, p. 13, 14)⁵.

Considérant que les mesures de changement recommandées par le PNDEF s'inscrivent dans une optique participative, tenir compte du point de vue des acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique devient une condition sine qua non si l'on veut favoriser leur participation effective au processus de ce changement. Puisqu' il existe aujourd'hui peu de données de recherche sur les besoins de changement selon les perceptions des participants ivoiriens, cette étude a été conduite pour contribuer à enrichir la documentation.

Après que la question de recherche et l'objectif de l'étude ont été précisés, le deuxième chapitre présente un cadre conceptuel qui définit et relie les notions de perception, de changement, d'infrastructure pédagogique, d'acteur scolaire et d'école.

Le cadre théorique de la recherche décrit un ensemble de courants de pensée relatifs aux notions de perception et de changement. Ceci a permis de préciser la position ontologique qui a conditionné nos choix méthodologiques. Ces cadres conceptuel et

⁴ Plan National de Développement du Secteur Éducation/Formation, Ministère de l'Éducation.

⁵ La CONFENMEN au Quotidien, Conférence des Ministres de l'Éducation des pays ayant le français en partage, éd. resp. : Secrétariat Technique Permanent, immeuble Kébé Extension, B.P. 3220-Dakar / Sénégal.

théorique soulignent que l'étude réalisée traite de la perception comme un résultat de la pensée en termes de point de vue sur une réalité, plutôt qu'un processus physiologique impliquant les organes des sens. En effet, le concept de perception a été associé au point de vue des acteurs scolaires ivoiriens plutôt qu'à une activité sensorielle de leur part.

Dans cette étude le changement se situe dans un contexte où la participation de l'ensemble des personnes qui en sont concernées est une condition sine qua non de sa réussite (Savoie Zajc, 1993, p. 207), et l'infrastructure pédagogique est perçue comme le système essentiel de l'école (Legendre, 2005, p. 775).

Le chapitre trois, pour sa part, présente l'instrumentation, la méthode de collecte et d'analyse des données de la recherche. Il s'agissait d'étudier le sens de ces données. En ce qui concerne l'instrumentation, un questionnaire adapté aux différents types de répondants a servi à une collecte de données préliminaires qui devaient indiquer les dimensions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, qui nécessitent le changement. Les résultats d'une analyse quantitative de ces données préliminaires ont aidé à guider des entrevues qui se sont focalisées sur les aspects de l'infrastructure pédagogique qui exigeaient le changement, selon les réponses au questionnaire. L'avantage de la complémentarité du questionnaire et de l'entrevue utilisés pour la collecte des données est justifié par la raison suivante : l'infrastructure pédagogique offre un cadre d'analyse très large, étant donné qu'elle forme un système complexe de cinq composantes et d'un réseau de vingt relations entre celles-ci. Donc, orienter les discussions d'entrevue vers les éléments de ce système qui ont été remis en cause dans les réponses au questionnaire a aidé à éviter au cours de l'entrevue, des discussions inutiles sur les thèmes moins pertinents au regard de la situation problème de l'étude. De plus, cela a permis d'éviter une perte de temps aux participants à l'entrevue. L'étude s'est terminée par une analyse qualitative des données d'entrevue qui, d'une part, ont conduit à la formulation d'un nombre important d'énoncés sur les besoins de changement, selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique en cause, par les répondants interrogés. D'autre part, à partir de plusieurs grandes tendances isolées, des convergences et des divergences ou plutôt des singularités ont été dégagées, afin de faire émerger des priorités quant aux besoins de changement selon le point de vue des acteurs consultés.

Dans la visée d'une évaluation du curriculum implanté et réalisé quotidiennement en Côte d'Ivoire, la collecte des données a été réalisée auprès d'une population subdivisée en quatre groupes d'acteurs scolaires : les élèves, les enseignants, les administrateurs scolaires et les parents. Il importe de souligner que le choix du terrain de la recherche et la représentativité géographique de la population retenue ont été conditionnés par des contraintes. Il s'agit de l'accès aux écoles secondaires des autres régions du pays limité par la situation de guerre confrontant les forces militaires gouvernementales aux forces d'opposition. En effet, comme le souligne l'UNESCO (2006, p. 1), *«en 2002-2003, le système éducatif ivoirien a souffert d'une division du pays en deux zones : le Nord-Ouest sous contrôle rebelle et le Sud sous l'autorité gouvernementale. Un problème important de déplacement d'élèves et d'enseignants s'est passé qui devrait trouver une solution en 2004»*. Par ailleurs, l'UNICEF (2005, p. 1) soutient que *«Dans le Nord, de nombreuses écoles ont été fermées et beaucoup d'enseignants ont dû fuir la région»*. Cette circonstance restrictive a conduit à limiter le territoire de la recherche à la capitale

économique du pays, zone relativement sécuritaire. Ainsi, la population suivante a constitué l'échantillon :

- trois cents élèves des deux sexes issus de groupes-classe des écoles secondaires publiques de la capitale, provenant de chacune des treize communes sur son territoire;
- vingt-quatre enseignants des deux sexes, ayant au moins deux à trois ans d'expérience en enseignement à l'école secondaire publique ivoirienne;
- un groupe de trente administrateurs scolaires composé des sous-groupes suivants :
 - * le représentant du ministère de l'Éducation
 - * cinq directeurs et trois directrices d'établissement en service dans les écoles visitées
 - * cinq censeurs ou éducateurs des deux sexes, en service dans les écoles visitées
 - * cinq inspecteurs généraux du ministère de l'Éducation nationale
 - * la sous-directrice de la pédagogie du ministère de l'Éducation nationale
 - * une dizaine de conseillers pédagogiques du ministère de l'Éducation nationale, affectés au secteur de l'enseignement secondaire. Au moins un conseiller par discipline a été consulté;
- une cinquantaine de parents des deux sexes, dont les enfants fréquentaient au moins l'un des établissements visités.

Ces répondants ont rempli un questionnaire adapté au groupe auquel il appartenait. Dans le cas de l'entrevue, la saturation des données a marqué un terme à l'étape de cueillette d'information.

Finalement, les chapitres quatre et cinq révèlent les résultats de la recherche. Ces derniers découlent d'une analyse des fréquences de réponses au questionnaire effectuée au chapitre quatre, suivie d'une analyse au chapitre cinq des données qualitatives de l'entrevue. Une synthèse des démarches de l'analyse de contenu proposée par Lacour (1995, p. 2) et Legendre (2005, p. 63) a servi à cet effet. Suite au codage et à l'interprétation du discours des acteurs scolaires ivoiriens, les résultats de l'étude ont émergé sous la forme d'un ensemble de deux cent trente-six énoncés traduisant des besoins de changement. Ces derniers ont été générés par l'entrevue avec les répondants à propos de cent seize thèmes d'entretien en rapport avec la situation problème et le cadre théorique de l'étude. Selon les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens, la nécessité de changement concerne surtout le besoin de ressources humaines, matérielles, environnementales, techniques et technologiques exprimé par les éducateurs et les apprenants, l'évaluation des apprentissages et celle de l'enseignement, les méthodes de gestion des ressources indispensables à l'apprentissage et à l'enseignement, ainsi que l'importance d'une meilleure organisation de ces activités.

Une analyse interdimensionnelle des besoins en question a permis d'isoler les aspects de l'école secondaire publique ivoirienne à propos desquels les acteurs scolaires ont exprimé le plus de besoins de changement. Cela a offert la possibilité de mettre l'accent sur les lacunes majeures de l'école secondaire publique ivoirienne et les axes de développement selon le point de vue de celles et de ceux qui y participent quotidiennement. Ainsi, les résultats de cette étude strictement exploratoire ouvrent la voie à des recherches ultérieures plus systématiques dans une optique globale de développement curriculaire du système d'éducation en Côte d'Ivoire en vue de satisfaire plus efficacement et le mieux possible les besoins réels des éducateurs et des éduqués ivoiriens.

Mots clés :

Perception – Infrastructure pédagogique – Changement – Besoins – Acteurs scolaires – Entrevue semi-dirigée – Modèle – École – Côte d'Ivoire – Apprentissage – Développement curriculaire.

INTRODUCTION

Une profonde motivation m'a exhorté à entreprendre des études avancées en Éducation. Étant originaire de la Côte d'Ivoire, conscient de sa problématique éducationnelle et de l'importance cruciale d'une éducation de haute qualité pour l'essor de toute nation, j'ai ressenti un pressant désir de contribuer à ce double développement synergique. Ainsi, mon mémoire de maîtrise portait sur l'élaboration d'un modèle opératoire d'enseignement stratégique. Y faisant suite, la présente thèse conduit à l'identification des besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire par les acteurs scolaires ivoiriens.

- **Le changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école et les perceptions des acteurs scolaires**

Les systèmes d'éducation ont toujours eu comme mission d'offrir un environnement qui facilite l'apprentissage. Aussi, dans le monde, les multiples projets de réforme du curriculum gouvernant l'apprentissage des élèves, indiquent que l'école a besoin d'évoluer. À propos de l'école actuelle qui est de plus en plus remise en question au regard de sa fonction éducative (Boutin, Martinez et Montoya, (2006, p. vii), un bon nombre d'intervenants, d'acteurs scolaires ou de partenaires sociaux impliqués dans le domaine de l'éducation conviendraient avec Baluteau (2003, dos de page) que celle-ci est tenue de «s'adapter», de «s'actualiser» et de se «moderniser». Pressée de toutes parts, il lui faut redéfinir sa mission : instruire, éduquer ou socialiser, ou les trois à la fois (Boutin, Martinez et Montoya, (2006, p. vii). En Amérique du Nord, par exemple, depuis une cinquantaine d'années, le système québécois a connu plusieurs changements. Depuis la réforme Parent, diverses tentatives ont été menées afin de mieux adapter l'école secondaire québécoise à une réalité sociale en évolution (L'Heureux, 1990, p. 2). Savoie-Zajc (2000, p. 7) ajoute que récemment, le Québec a aussi vécu la période des États Généraux de l'éducation, moment pendant lequel une réflexion collective sur les orientations du système scolaire s'est engagée. Selon cette auteure, des appréciations ont été formulées et on vit aujourd'hui les conséquences tangibles de cette vaste opération. Aujourd'hui encore, la réforme scolaire en

cours est la plus importante depuis le rapport Parent déposé entre les années 1963 et 1966 et qui est à l'origine de la création du système éducatif québécois moderne. Cette réforme poursuit le travail de transformation profonde de la structure organisationnelle, de la structure curriculaire, du régime pédagogique, affectant en cela les pratiques professionnelles des intervenants scolaires, quel que soit leur niveau (Savoie-Zajc (2000, p. 8).

Tout de même, dans plusieurs autres régions du monde, le renouveau pédagogique est d'actualité. En Afrique par exemple, la situation est plutôt alarmante, car l'école, héritage colonial en processus constant d'adaptation à son milieu social, répond encore mal aux besoins nouveaux de ses participants et appelle le changement.

Ainsi, partout dans le monde, plusieurs recherches [(Boucher; Morose; Mounivongs ; Girard (1978) ; L'Heureux (1990) ; Mahillet (1991) ; Vyuzura, (1992) ; Dokic, (2004) ; Barbaras, (2009) etc.]] qui portent sur l'école sont effectuées afin de répondre le mieux possible aux besoins des acteurs scolaires. Dans ce cadre, des recherches étudient le point de vue de ces acteurs sur différents aspects de l'infrastructure pédagogique. Elles analysent généralement leurs perceptions à propos des obstacles à l'apprentissage.

Certains de ces travaux se penchent plus particulièrement sur les perceptions des élèves [(Boucher, Morose, Mounivongs et Girard (1978); L'Heureux (1990); Forgette-Giroux, Richard et Michaud (1995); Desgroseilliers (2004); Lentillon et Cogérino (2010)], d'autres sur celles des enseignants [(Mahillet (1991); Benimmas et Kamano (2010); Dutrévis et Toczec (2007); Issaieva (2008); Parent, Cartier, Laurin, Lavoie, Rhéaume, Toussaint, Royer et Jean (1997); Bégin, Boivin et Alain (1987); Dramé (2006)]. Ceux-ci sont d'ailleurs les premiers acteurs par lesquels une réforme peut ou non être implantée (Jonnaert et Masciotra dans Lafortune, Ettayebi et Jonnaert, 2007, p. 73). L'analyse des perceptions de l'école selon les parents [Vyuzura (1992); Conseil de la langue française (1986); Cyr, Bourdillat et Legros (1999); Beauregard (2006); Simon, F. et Gault, G. (2006); CERI (2007)] et les administrateurs scolaires [Boucher et Morose (1978); Guay (2000); Naidi (2004); Blouin (2005)] font également l'objet de plusieurs études. En ce qui concerne la présente recherche, son originalité tient au fait qu'elle est conçue dans une perspective globale. En effet, elle traite des perceptions de l'ensemble des acteurs scolaires, c'est-à-dire les élèves, les

enseignants, les administrateurs scolaires et les parents. Avant tout, il importe de souligner les raisons de cette étude.

- **Origine de la recherche**

Au départ, cette recherche a été nourrie par l'intention de donner la parole aux acteurs scolaires en Afrique afin qu'ils puissent exprimer leur point de vue sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école qui accuse plusieurs lacunes. En effet, la documentation révèle qu'en Afrique, l'école traverse une véritable crise depuis les dernières décennies et Kom, (1996, dos de livre) expose la situation:

Dans la plupart des pays africains, le système éducatif est en crise. De la maternelle à l'université, tous les indicateurs sont au rouge. Des réformes qui auraient dû intervenir au lendemain des indépendances il y a près de 40 ans, sont toujours attendues. Aujourd'hui, on frise le naufrage : effectifs pléthoriques, infrastructures en ruine, personnel enseignant insuffisant, conditions de travail médiocres, matériel pédagogique défaillant, programmes inadaptés.

La situation telle que décrite ci-dessus traduit un besoin de changement évident ; ce qui retient l'attention de tout chercheur intéressé à la problématique du changement au sein de l'école dans les pays en développement. Cependant, étant donné que les systèmes d'éducation en Afrique présentent malgré tout des contextes qui diffèrent d'un pays à l'autre, il faut délimiter le territoire de la recherche. Le milieu scolaire ivoirien a donc été retenu pour les raisons qui suivent.

D'abord, l'assurance de la faisabilité de la recherche étant donné que le chercheur est originaire du pays et connaît le milieu. Conséquemment, l'accès au terrain pour la cueillette des données s'avère mieux assuré.

De plus, dans cette région, l'école vit un problème que le chercheur trouve préoccupant : elle est manifestement en crise et attend un changement qui nécessite la participation des acteurs scolaires dont le point de vue sur les besoins de changement se révèle encore très peu présent dans la documentation ; d'où l'intérêt d'opérer sur ce terrain

pour découvrir des données absentes. Camacho, (1997, p. 22) décrit bien la situation de crise mentionnée ci-dessus :

L'école ivoirienne est malade, tout le monde s'accorde pour le reconnaître, et les causes du mal sont multiples : effectifs pléthoriques liés à une explosion démographique qui fait que 57% de la population a moins de 20 ans, enseignants découragés et démotivés par des salaires bloqués et des conditions de travail hallucinantes, parents démissionnaires, plus préoccupés par la résolution des problèmes du quotidien que par l'encadrement de leurs enfants, jeunes livrés à eux-mêmes et orphelins des valeurs et repères qui ont guidé la génération précédente.

La crise de l'école ivoirienne est si réelle et si préoccupante que plusieurs écrits la présentent encore comme un fait d'actualité. Par exemple, selon Bédé (2007, p.2) :

1990-2007, 17 ans que l'école ivoirienne est en crise, 17 ans qu'elle tâtonne et n'arrive toujours pas à retrouver ses marques. Les infrastructures tombent en ruine ou n'existent pas, des effectifs pléthoriques, les élèves sont orientés dans des filières sans débouchés, des enseignants sont sans formation ou sans remise à niveau, les programmes scolaires sont inadaptés ou révolus parce qu'ils n'obéissent pas aux standards mondiaux, des budgets quasi-inexistants dans de nombreux établissements scolaires [...]. Le tableau de bord de l'école ivoirienne n'est pas du tout reluisant. La cerise sur le gâteau, ce sont des revendications corporatistes justifiées ou injustifiées à ne pas en finir, les longues grèves d'enseignants entretenues par des mains politiques occultes comme celle qui a malheureusement cours actuellement dans le secondaire général public. S'il n'y a plus d'école en Côte d'Ivoire depuis 1990, c'est simplement parce que les problèmes structurels et les problèmes corporatistes n'ont pas été sérieusement réglés par les pouvoirs publics qui se sont succédés à la tête de l'État de Côte d'Ivoire. D'où la nécessité, voire l'urgence d'organiser aujourd'hui, dans les plus brefs délais, les états généraux de l'école ivoirienne. Quel type de citoyen l'école veut former ? Quelle école veut-on avoir ? Quels sont les moyens mis à la disposition de cette école ? Quel type de formateur pour notre école ? Dans quelles conditions de travail et de vie met-on ces formateurs ? C'est toute la problématique de l'école ivoirienne qui doit faire l'objet d'une profonde réflexion si l'on veut que les enseignants, les élèves, les enseignements, les diplômes soient crédibles. La gestion de l'école doit être revue si l'on veut mettre fin au désordre [...].

Récemment, Diawara (2008, p.1) procède à un état des lieux et établit un constat qui confirme également la situation de crise actuelle de l'école ivoirienne: Le diagnostic du système éducatif ivoirien actuel renvoie indubitablement à un mot : faillite. En effet, de sa partie basse (primaire) à sa partie haute (supérieure), notre système d'éducation est caractérisé par :

- Un rendement interne faible :

Le taux de redoublement est élevé au primaire (24% en moyenne) et au secondaire général (18% au premier cycle et 19% au second cycle). Le taux de réussite est bas, voire catastrophique, au supérieur : dans nos universités publiques, pour certaines unités de valeur (uv), on enregistre régulièrement moins de 10% d'admis ; ainsi le nombre d'années-étudiants, c'est-à-dire le nombre moyen d'années qu'un étudiant met à obtenir son diplôme, est largement supérieur au nombre théorique d'années nécessaires.

- Un certain nombre de raisons, que l'on pourrait qualifier de structurelles, et qui sont suffisamment connues, sont avancées pour expliquer cette faillite de notre système éducatif :

- l'insuffisance des structures d'accueil, notamment dans le public ;
- la croissance exponentielle du nombre de jeunes à scolariser ;
- la faiblesse du rapport d'encadrement (nombre d'enseignants / nombre d'élèves ou d'étudiants ;
- la mince efficacité du système dans l'utilisation des ressources allouées ;
- la quasi absence d'ouverture de l'école sur les entreprises,
- etc.

- Autres raisons :

La faillite de notre système éducatif s'explique également en relation aux trois facteurs majeurs suivants :

1. la perte de repère de notre société

Depuis un certain temps, notamment cette dernière décennie, la société ivoirienne ne compte plus de repère : le courage, l'abnégation, l'effort, le goût du travail, la compétence et l'honnêteté n'identifient plus les vertus cardinales jadis cultivées ; les personnes ayant triché à l'école et ou en politique, les incompetents notoires et les prédateurs de deniers publics deviennent les modèles de réussite suggérés à la jeunesse. La conséquence de cette dérive sociopolitique se révèle terrible : les élèves et étudiants ne ressentent plus aucun goût de l'effort. Nos élèves et étudiants préfèrent tricher ou acheter carrément les notes, lorsque leurs maîtres se prêtent à ce jeu sordide. D'ailleurs les concours ne sont-ils pas réservés aujourd'hui, au su et au vu de toute la nation, aux plus offrants et aux militants d'une certaine chapelle politique ?

2. L'incohérence des programmes pédagogiques liée à la mauvaise gouvernance du système éducatif :

La gestion de l'école par trois ministères évite peut-être la lourdeur, génératrice d'inertie du système éducatif. Mais lorsque chacun des trois ministères en charge du système, pour des raisons de divergence de vision du système, travaille chacun de son côté, sans se soucier de ce qu'effectuent les deux autres, il se pose un problème de cohérence des programmes pédagogiques. C'est ainsi qu'aujourd'hui, en série D, la géométrie de l'espace est supprimée du programme de mathématique. Or, après leur Bac, on autorise les élèves de cette série à s'inscrire à l'université en Physique-Chimie, filière dont une bonne partie des cours nécessitent des connaissances en géométrie de l'espace [...].

Les faiblesses de l'école ivoirienne suscitent encore aujourd'hui des interrogations relatives à la carence des ressources matérielles nécessaires au bon fonctionnement du système scolaire. À ce propos, Bony, (2008, p. 2) remarque ce qui suit :

[...] les ivoiriens ont du mal à [...] scolariser leurs enfants devant la dégradation avancée des structures d'accueil insuffisantes et sous-équipées, répondant à peine au défi du moment. Combien d'hôpitaux et d'écoles fonctionnent normalement dans les zones Centre-Nord-Ouest tenues encore par les Forces nouvelles (ex-rebelles) jusqu'à ce jour ?

Les grèves fréquentes au sein de l'école ivoirienne font partie intégrante des causes du désordre qui s'y est installé et à ce propos, Amani, (2008, p. 1) souligne que les élèves et étudiants, les enseignants, l'État et les parents en partagent chacun la responsabilité :

- de la responsabilité des élèves

Les élèves très souvent en complicité avec la FESCI, (Fédération Etudiante de la Côte d'Ivoire), paralysent les cours pour des raisons pas toujours très fondées. En outre, ils précipitent leur départ en congé sans oublier les troubles ou autres violences propres à chaque établissement pour un simple problème de craie, de table et autres...

- [...] de la responsabilité des enseignants

Les enseignants réclamant des conditions de vie meilleures, des primes et indemnités, désertent les amphithéâtres et salles de travaux dirigés. Cela pousse les étudiants, conscients de la gravité d'une année blanche, à hausser le ton pour contraindre ces enseignants à reprendre la craie. En cas de refus, ils s'adonnent à des actes de vandalisme pour interpeller l'État qui réagit toujours tardivement.

- le mutisme de l'État

[...] Des promesses sont faites aux élèves et enseignants. Mais leur réalisation devient un leurre en fin de compte. Et les arrêts intempestifs de cours ne préoccupent l'État qu'en cas d'arrestation d'étudiants ou d'enseignants ou quand le pire arrive. Les problèmes qui peuvent être réglés facilement sont souvent négligés contraignant élèves et étudiants à rester inutilement à la maison...

- le rôle des parents d'élèves et étudiants

Les parents sans doute indirectement concernés par les problèmes de l'école interviennent toujours en cas d'impasse. Ils se constituent souvent en collectif pour servir d'arbitre. Mais à peine le problème réglé, ils se taisent pour regarder les élèves ou étudiants déraiper, dévier avant de revenir à la charge. Leur rôle n'est pas permanent et ils donnent l'impression que seuls les enseignants et l'État sont responsables de leurs enfants dont le comportement entraîne des conséquences regrettables à tous les niveaux.»

Dans la documentation sur la situation de l'école en Côte d'Ivoire, d'autres écrits (M'Bougoua, 2007, p. 1; Cissé, 2008, p. 1) viennent confirmer l'état actuel de crise tout en évoquant les mêmes insuffisances, sans aucune contradiction. Les propos du premier des auteurs précités sont les suivants :

L'école ivoirienne va mal, très mal : spécialistes de l'éducation et hommes politiques, chefs d'entreprises et parents d'élèves, élèves et étudiants, tous s'accordent à le dénoncer. Mais ce consensus cesse, dès qu'il s'agit de dire en quoi ce mal consiste et comment y remédier. Pour l'Etat, les enseignants ont depuis longtemps démissionné, fortement encrés dans les instances politiques, et dans les grandes écoles privées. Et ce ne sont pas les moyens supplémentaires qu'exigent les syndicats, sans imagination aucune, qui changeront quelque chose dans l'affaire. Pour les syndicats d'enseignants le mal est ailleurs : bas niveau de recrutement des enseignants, non indexation du salaire sur le coût de la vie, manque de profil de carrière. Le cadre de travail est devenu un enfer : Bâtiments désaffectés pour la plupart, hangars aménagés en plein air, classes pléthoriques, programmes et emplois de temps surchargés et introduction brutale d'une nouvelle méthode pédagogique, difficultés quotidiennes face à des élèves syndicalistes, absence de soutien de chefs d'établissement dont la tendance est trop souvent de conserver leur poste ou de ne pas trop en faire pour ne pas nuire à leurs protecteurs, dans un jeu d'intérêts politiques et ministériels. Certes, il existe des lycées et des collèges tranquilles et des enseignants heureux mais combien ? C'est la dévalorisation fortement ressentie de leur métier. Alors le malaise des enseignants ne fait qu'empirer : stress, surmenage, dépression...

Il s'agit maintenant de préciser l'objet de la présente étude, le but de celle-ci, sa pertinence et son incidence sur la recherche en éducation.

- **Objet de recherche**

En Côte d'Ivoire, plusieurs médias et de nombreux auteurs expriment leur point de vue sur les lacunes de l'infrastructure pédagogique de l'école qui évolue actuellement dans un processus de changement ; un changement en faveur de la participation de tous les acteurs scolaires aux recherches de solutions et aux prises de décision. Cependant, la documentation en éducation fournit très peu de données sur les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique en question, par l'ensemble des acteurs scolaires du milieu. Or, il est indéniable qu'on ne peut parler de participation de personnes au changement si l'on ignore au point de départ, le point de vue de ces personnes sur les besoins de changement. D'où l'intérêt d'en faire un objet d'étude.

- **But de la recherche**

Cette recherche est conduite dans le but de révéler aux partenaires et aux décideurs de l'éducation en Côte d'Ivoire les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne, selon les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires du milieu.

- **Pertinence sociale**

- * **Utilité de la recherche**

Cette étude s'inscrit dans le cadre des recherches de solutions aux problèmes actuels de la crise de l'école en Côte d'Ivoire. Elle contribue à faciliter l'application de certaines mesures du PNDEF qui recommandent de considérer comme prioritaire la participation effective des acteurs scolaires aux prises de décision concernant les axes de développement de l'école. D'ailleurs, cette participation a été également recommandée à la suite d'une analyse diagnostique pour l'amélioration de la qualité de l'enseignement à l'école ivoirienne (Dunberry, 1997, p. 31) : les projets de réforme du système éducatif ivoirien devraient poursuivre la révision et l'expérimentation des programmes prévoyant l'intégration de nouvelles compétences susceptibles de témoigner du rapprochement de l'école de sa communauté en impliquant la participation des acteurs des différents niveaux du système.

Aussi, les concertations nationales et les travaux de réflexion sur les axes de développement de l'école ivoirienne sont toujours d'actualité. Ainsi, en donnant la parole aux acteurs scolaires, la présente recherche offre l'occasion de les faire participer aux réflexions sur l'amélioration de l'école. Cependant, il incombe aux décideurs de l'éducation de tenir compte des perceptions des acteurs en question dans les prises de décision. Dans une telle dynamique socio-politique il faut se demander comment les résultats de notre étude s'arrimeront concrètement aux recommandations d'action du PNDEF.

En effet, à la suite de l'identification des besoins de changement qui font l'objet du présent ouvrage, une démarche visant l'opérationnalisation des recommandations du PNDEF quant à la participation des acteurs scolaires aux prises de décisions nous reconduira sur le terrain. Ceci au moyen d'un plan d'action qui exige les étapes suivantes : d'abord, il s'agira de procéder à une publication systématique du présent ouvrage par une maison d'édition afin de rendre le produit final de l'étude accessible à tout acteur scolaire préoccupé par le changement participatif au sein de l'école en Afrique. Ensuite, d'une part il faudra restituer les résultats de la recherche réalisée aux acteurs scolaires ivoiriens. D'autre part, ce sera le moment de présenter les mêmes résultats aux décideurs de l'Éducation en Côte d'Ivoire comme non seulement une solution aux problèmes reliés à l'opérationnalisation de la participation des acteurs aux prises de décision, mais aussi comme une banque de données offrant des avenues à une multitude de projets de développement autant immédiats qu'à long terme. Comme conséquence prévisible, les prochains travaux d'envergure nationale sur l'école donneront certainement l'occasion aux décideurs de l'Éducation en Côte d'Ivoire d'analyser les résultats de la présente recherche à leur avantage, surtout quand il sera question de considérer le point de vue de l'ensemble des participants dans les prises de décisions concernant le renouveau scolaire.

Aussi, lorsqu'il sera temps de consulter la population ivoirienne en vue d'une meilleure adaptation du curriculum national au contexte ivoirien ou encore d'une éventuelle mise à jour du système de valeurs que la société ivoirienne actuelle veut promouvoir par le biais du PNDEF, les acteurs scolaires ivoiriens devront se prononcer. À ce moment, les résultats du présent ouvrage se présenteront comme une référence utile, pertinente et crédible surtout qu'ils proviennent d'une démarche qui vise à traduire de manière systématique,

rigoureuse, globale, systémique et fidèle leurs perceptions à propos des besoins de changement de tous à satisfaire.

Finalement, considérant la situation problème actuelle de l'école ivoirienne, l'élaboration d'un plan d'Éducation plus satisfaisant aux yeux des acteurs scolaires devient une condition sine qua non à un changement qui réponde mieux aux besoins de ces derniers. De ce point de vue, le cadre du développement curriculaire qui demeure le contexte de la présente recherche s'offre comme un moyen susceptible d'assurer un changement profond et durable dans une perspective globale et systémique. La structure systémique de ce plan de changement méthodique facilite inévitablement la gouvernance des acteurs et celle des décideurs dans une optique de gestion participative du système d'Éducation. À ce propos, il faut souligner que le PNDEF s'inscrit dans cette même perspective et de ce fait même accueille bien les résultats de la présente étude. Les résultats en question devraient contribuer d'une part à clarifier la situation lacunaire actuelle de l'école ivoirienne, d'autre part à faciliter l'opérationnalisation des recommandations d'action du PNDEF relatives au changement participatif. Dans ce sens, notre recherche s'arrime indéniablement avec le Plan National de Développement du Secteur Éducation/Formation en Côte d'Ivoire.

- **Portée développementale de l'étude**

Dans le milieu où cette recherche s'effectue, l'éducation est un vecteur majeur de développement social. Dans une telle situation, l'étude en cours présente l'avantage de contribuer à renforcer le lien entre les décideurs de l'école et les bénéficiaires directs du changement : les élèves, les enseignants, les administrateurs scolaires et les parents. Aussi, les résultats de l'étude peuvent constituer des données utiles aux organismes internationaux qui conduisent des études sur le développement curriculaire en Afrique.

- **Pertinence scientifique**

L'étude contribue à combler l'insuffisance des données relatives au point de vue des acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de

l'école ivoirienne. Le présent travail exige aussi la construction d'une grille d'analyse de l'infrastructure pédagogique à la lumière du modèle théorique de Legendre (2005). Cette grille pourra devenir un outil utile à d'autres recherches en éducation sur l'infrastructure pédagogique.

- **Incidences positives sur la recherche en éducation**

L'absence de données de recherche sur les acteurs scolaires, notamment leurs perceptions des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique, ne constitue certainement pas une problématique qui se vit uniquement en Côte d'Ivoire. L'étude pourra donc servir de référence à d'autres travaux sur des problématiques similaires à celle qui fait l'objet de la présente étude. Mais, comme toutes les recherches en éducation et celles des autres domaines de connaissance, celle-ci comporte des limites à souligner.

- **Les limites, contraintes et aléas de la recherche**

La présente recherche se propose de fournir des données significatives et révélatrices de la problématique pédagogique qui expliquent en partie la crise de l'école ivoirienne. Ainsi, les résultantes de notre étude identifient les besoins de changement selon les perceptions des acteurs scolaires du milieu. Notre recherche connaît des limites dues à certaines contraintes qu'il est important de souligner afin de préciser le contexte de son acceptabilité et de sa signifiante.

À propos du cadre conceptuel et théorique, le nombre restreint d'auteurs qui ont modélisé et explicité l'infrastructure pédagogique, tel que révélé par la recension de la documentation, réduit la possibilité de choisir un modèle dont la pertinence se révélerait supérieure à d'autres représentations au regard des objectifs et contraintes de notre recherche.

Quelques chercheuses, telles Blouin, (1998) et Bacher-René (2004), dans leurs études diagnostiques qui portent sur les aspects pédagogiques de l'école, utilisent le modèle de l'infrastructure pédagogique développé par Legendre (2005, p. 775). C'est d'ailleurs ce modèle qui a servi d'assise théorique et de grille à notre collecte de données. Toutefois, notre

choix n'est ni aprioriste ni arbitraire. Notre direction de thèse nous avait d'ailleurs incité fortement à rechercher et analyser la pertinence de d'autres cadres d'analyse possibles.

Par une revue de la documentation, nous n'avons repéré que quelques autres modes de représentation de l'environnement scolaire [(Bronfenbrenner, 1979, 2005 ; Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 205)]. Notre examen portait sur la nature ainsi que les liens entre leurs composantes et interrelations au regard de celles de la situation problème de notre étude. En d'autres termes, une analyse comparative préalable à notre choix nous a permis de déterminer quel modèle s'avérait le plus opérationnel et révélateur de données utiles pour identifier et catégoriser les aspects pédagogiques lacunaires de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire. Finalement, c'est en considérant que le modèle de l'infrastructure pédagogique explicité par Legendre (2005, p. 775), reflète bien les caractéristiques de la situation problème que celui-ci a servi à la cueillette et au traitement des données pour conduire au produit final de la recherche.

Cependant, l'utilisation d'un autre modèle de représentation de l'environnement scolaire pour procéder à la lecture du terrain analysé, aurait pu conduire à une configuration différente du contenu thématique des données obtenues. Il reste à savoir si ces données auraient été plus pertinentes au regard des caractéristiques de la situation problème. Somme toute, si le modèle adopté ne révèle pas de vérité absolue ou généralisable, il a permis cependant d'occulter les aspects importants des résultats de l'enquête et d'isoler les besoins de changement exprimés par les répondants.

Il faut également souligner que, malgré l'assurance de la distance et de la neutralité du chercheur face au discours des répondants, il demeure que toute interprétation de données comporte un certain écart de sens aussi minimaliste soit-il. Mais si cette recherche ne fait pas exception à la règle, un suivi rigoureux de la démarche d'analyse des données selon la synthèse des modèles de Lacour (1995) et Legendre (2005), a commandé tout de même une transcription systématique, intégrale et rigoureuse des données brutes d'entrevue. Le repérage qui a consisté à *«détecter les éléments pertinents appartenant aux catégories prédéterminées»* (Pambianchi, 2003, dans Legendre, 2005, p. 1177) a exigé une lecture minutieuse des énoncés afin de traduire fidèlement les perceptions des répondants et

permettre l'établissement de liens adéquats entre les éléments pertinents. À ce propos, la limite de la démarche adoptée est attribuée au fait qu'en plus d'écarts d'interprétation possibles, nous n'avons pu procéder à un troisième retour sur le terrain pour vérifier, auprès des répondants, l'exactitude de leurs propos. Il demeure que la rigueur de la démarche suivie contribue bien à réduire les éventuels écarts pour assurer l'authenticité des données recueillies.

Il importe aussi de noter que loin d'apporter des solutions définitives à une situation problématique, cette étude demeure une recherche strictement exploratoire qui se limite à apporter un éclairage et de l'information utiles à des recherches ultérieures plus systématiques dans une perspective de développement curriculaire en Côte d'Ivoire. Ultimement donc, le présent ouvrage permet d'identifier des grandes tendances, des convergences, des divergences ou plutôt des particularités, ainsi que des absences relatives aux besoins de changement selon les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens. Cependant, ces quatre groupes d'acteurs scolaires ne comportant pas chacun le même nombre de personnes ayant participé aux entretiens, l'étude des convergences définies pourrait accuser un déséquilibre dû à ce fait. Cette fragilité possible est minimisée par le recours à l'effet de saturation dans la procédure de collecte des données. En effet, suite à la saturation des réponses, le nombre inégal de répondants de chaque groupe se révèle moins significatif dans l'étude des grandes tendances.

Par ailleurs, une des limites non moins importantes de cette recherche concerne sa faisabilité et les différentes difficultés auxquelles elle expose le chercheur. D'abord, elle ne se prête pas facilement à n'importe quel chercheur animé par la même intention de recherche que celle de la présente étude : celui-ci doit être absolument familier avec le terrain dont l'accès est indéniablement ardu, voire impossible s'il s'agissait d'un étranger. Ces difficultés importantes et déterminantes relèvent de diverses contraintes : contexte de tension sociopolitique à l'origine de réticences et de méfiances compréhensibles des répondants envers un chercheur dont ils ignorent les relations possibles avec des responsables de l'éducation. Ce qui exige comme préalable à toute éventuelle recherche de ce type, l'assurance d'une relation de confiance entre le chercheur et les répondants sur le terrain. Nos rencontres prolongées avec les répondants nous ont permis d'éliminer, croyons-nous, leurs

doutes et suspicions possibles au profit des éventuelles retombées positives de cette recherche sur l'exercice de leurs fonctions. De cette façon et en nous fiant au dynamisme de leur participation, nous croyons avoir réussi à établir une communication ouverte et à recevoir des réponses franches et véridiques, conditions sine qua non de l'obtention de données authentiques, pertinentes et significatives.

En outre, le terrain étant situé sur un autre continent, l'éloignement évident du chercheur occasionne des coûts élevés quant aux frais de déplacement outre-mer, à la mise en disponibilité et à la longue durée de temps nécessaire à la préparation et au séjour de recherche. La présente étude a nécessité dix-huit mois de congés annuels à traitements différés et remboursables à l'employeur du chercheur, en d'autres termes des frais s'élevant à plus d'une quarantaine de milliers de dollars et des risques relatifs à la sécurité. Une autre contrainte réfère à la réalité rencontrée sur un terrain peu habitué à de telles études perçues parfois comme invasives. Ainsi, un tel contexte peut forcer le chercheur à adapter sa démarche méthodologique au milieu sans toutefois en négliger la rigueur.

Après avoir présenté le contexte de l'étude en cours et exprimé les raisons qui ont conduit à initier ce travail, il a fallu en préciser l'objet, le but, la pertinence, les retombées positives sur la recherche en éducation autant que les limites. Pour poursuivre l'étude, nous devons maintenant circonscrire le réseau des dysfonctionnements hypothétiques qui caractérise le milieu concerné. Cette dynamique de relations entre symptômes et causes nous permet d'isoler le problème spécifique majeur sur lequel nous désirons focaliser notre recherche.

CHAPITRE I

PROBLÉMATIQUE

Cette étape de la recherche exige la description des facteurs à l'origine de la situation de malaise que la documentation a permis de révéler. Le chapitre commence par une brève présentation des contextes géographique et historique de l'étude afin de situer le lecteur dans le cadre du terrain de la recherche. Il s'ensuit une description détaillée de la situation actuelle qui conduit à définir le problème de recherche.

Pour préciser les détails de la situation problème, nous partons du constat de la crise actuelle de l'école ivoirienne. Cela conduit à souligner les lacunes au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne en insistant sur l'ordre secondaire du secteur public qui demeure le terrain spécifique de l'étude.

La suite du chapitre souligne la nécessité de changement qui résulte de la situation de malaise au sein de l'environnement scolaire en cause dans l'étude. Une description des mesures d'intervention déjà prises met en relief l'insuffisance de ces mesures en contexte de changement favorable à la participation des acteurs scolaires aux prises de décision. Cette insuffisance touche essentiellement l'absence de données de recherche sur les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les élèves, les enseignants, les administrateurs et les parents ivoiriens.

Cette démarche contribue à justifier la pertinence de la question et de l'objectif de recherche ainsi que celle des cadres conceptuel et théorique à préciser par la suite. Les choix méthodologiques à adopter pour atteindre l'objectif de la recherche s'explicitent en conséquence.

1.1 Contexte géographique de la recherche

Une publication⁶ du gouvernement de la Côte d'Ivoire situe le pays ainsi:

La Côte d'Ivoire est située dans l'hémisphère nord entre le tropique du cancer et l'équateur et donne sur l'Atlantique dans le golfe de Guinée [...]. Le pays est encadré par le Libéria et la Guinée - Conakry à l'ouest, l'Océan Atlantique au sud, le Ghana à l'est, le Mali et le Burkina Faso au nord. Il a la forme d'un carré irrégulier de plus de 550 km de côté. Avec 322 462 km², le territoire de la Côte d'Ivoire représente les deux tiers de la superficie de la France.

Les figures suivantes illustrent le contexte géographique de la recherche.

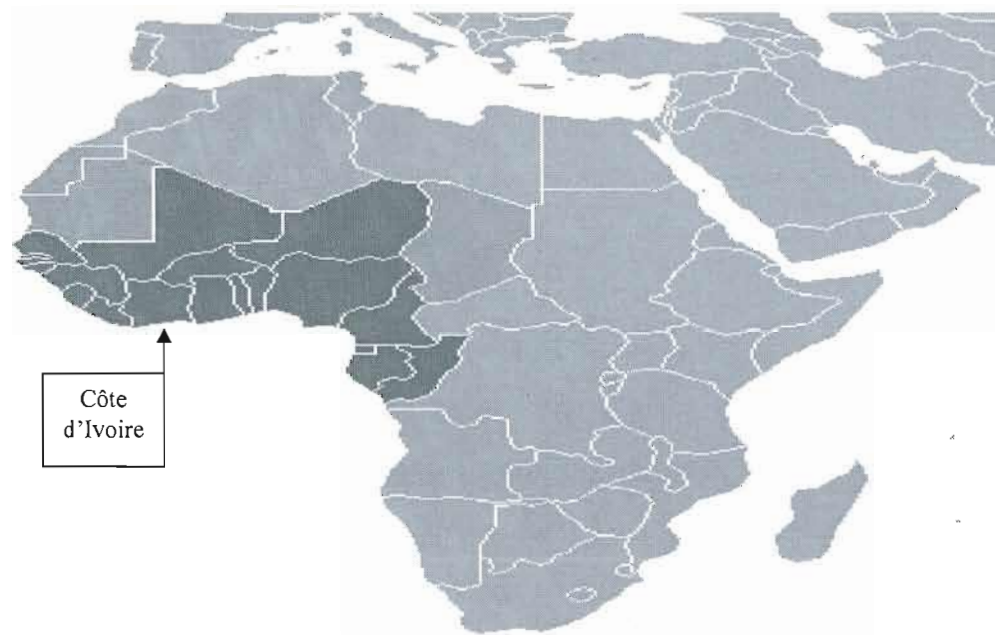


Figure 1.1

a) Contexte géographique du terrain de la recherche : La Côte d'Ivoire.

⁶ Source : <http://www.cia.gov/cia/publications/factbook/maps/iv-map.gif>



Figure 1.1 b)

Contexte géographique du terrain de la recherche : La Côte d'Ivoire.

1.2 Contexte historique

1.2.1 L'enseignement avant la colonisation en Afrique

À l'origine, avant la colonisation, l'éducation se dispensait à l'école de la vie : il n'existait pas d'établissement constitué, si ce n'est des écoles coraniques chez certains groupes islamiques du nord de la Côte d'Ivoire, et quelque chose qu'on pourrait comparer à une certaine forme institutionnalisée : l'initiation, avec ses exigences en termes de temps et d'investissement de la part de ses participants. (Sosoo, 1978, p. 26). Le système de l'éducation traditionnelle visait à lier l'être à sa société, à sa communauté afin qu'il la connaisse mieux (Sosoo, 1978, p. 20).

1.2.2 L'enseignement pendant la période coloniale

Au cours de cette période, un décalage existe entre les services des systèmes éducatifs africains en général et les besoins de leurs milieux d'implantation. Pour expliquer cela, Kom (1996, p. 91) fait remarquer ceci :

Contrairement à ce qu'il a prétendu, le colonisateur n'avait nullement créé l'école pour faire reculer l'ignorance dans les contrées africaines. Il s'agissait pour lui de résoudre un problème de communication. Dédaignant la langue du colonisé et désireux malgré tout de bénéficier des services de l'Afrique, l'européen s'est engagé dans l'organisation de quelques maisons d'enseignement destinées à former essentiellement des « interprètes » et autres agents d'exécution du système colonial. On pourrait d'ailleurs en dire autant des écoles confessionnelles dont l'objectif était avant tout celui de l'évangélisation.

L'auteur poursuit en faisant remarquer que l'enjeu ne consistait pas à instruire le plus grand nombre et le mieux possible, mais à préparer ceux qui allaient assurer la pérennité du système mis en place. Kom (1996, p. 92) confirme ces propos dans les termes qui suivent :

[...] le colonisateur n'a jamais cherché à instituer un système éducatif qui devait aller au-delà de ce que les anglo-saxons appellent les trois « R » signifiant « (r)eadng », « w(r)iting », « a(r)ithmetic », autrement dit lire, écrire et compter. D'emblée, l'enseignement supérieur et même secondaire semblait exclu du curriculum de l'enfant africain.

Par ailleurs, si l'école coloniale n'était point destinée à favoriser l'éducation véritable des colonisés, le système éducatif du colonisateur n'était pas appliqué dans son intégralité non plus. En effet, selon Desalmand (1983, p.334) :

Qu'il s'agisse des structures, des diplômes, des objectifs ou des programmes, pendant toute la période qui va de 1903 à 1944, la politique scolaire de la France n'a jamais visé à créer en Afrique l'équivalent exact de ce qui existait en France. [...] Il est donc tout à fait inexact d'affirmer que l'organisation scolaire de l'AOF était un simple calque de l'organisation française à la même époque. La France n'exporte qu'une partie de son organisation scolaire et de ce fait le système d'enseignement colonial fonctionne comme une nasse.

Quels que soient les points de vue sur le sujet, il apparaît que déjà au début de l'établissement des systèmes scolaires en Afrique, l'école n'était pas faite pour répondre aux besoins des acteurs scolaires du milieu. Cependant, à propos de la Côte d'Ivoire, en 1902, le pays intègre l'Afrique Occidentale Française (AOF) et dès la fin de la première guerre mondiale, les mentalités évoluent en ce qui concerne la méfiance envers l'enseignement. Cela grâce à ceux qui rentrent de campagne à l'étranger. On note aussi que de nombreux africains des différents pays de l'AOF viennent étudier à Dakar⁷.

1.2.3 L'enseignement de la période postcoloniale à nos jours

La nécessité du changement se fait sentir, car l'école est un héritage colonial loin de répondre de manière satisfaisante aux besoins de ses acteurs scolaires. Déjà, au cours du sixième congrès du parti démocratique de la Côte d'Ivoire, Houphouët Boigny (1966), premier président de la République, artisan de l'indépendance et responsable des décisions relatives aux grandes orientations de l'école ivoirienne confirme la conscience de lacunes et le désir de changement en ces termes : « *Nous avons copié servilement le système éducatif français.* »

⁷

Voir <http://www.abidjan.net/cotedivoire/presentation/historique.htm>

Concernant l'adéquation des programmes aux exigences du milieu africain, Kom (1996, p. 100) répond ceci à une interrogation qui lui est adressée :

N'est-il pas honteux de constater qu'après plus de trente ans de ce qu'il est convenu d'appeler indépendance, notre système éducatif ne s'est pas encore adapté à un projet de société dûment élaboré? Car il fallait d'abord définir un projet social différent du système colonial pour élaborer un système éducatif conséquent. En France, en Grande-Bretagne, en Russie, en Allemagne comme aux USA, le système éducatif s'est organisé en fonction du citoyen et du modèle social que l'on voulait privilégier. Or chez nous, l'on s'est contenté de 1960 à nos jours de gérer, souvent maladroitement, le système légué par le pouvoir colonial.

À ce propos, File (1993, p. 56) souligne qu'en ce qui concerne le programme d'étude, la question consistait à savoir quoi y inclure pour satisfaire les besoins de l'individu et ceux de la nation.

Il paraît donc évident qu'après la décolonisation en Afrique, le problème de l'inadaptation de l'école à son milieu crée des besoins de changement. Étant donné que cette recherche porte spécifiquement sur le système d'éducation de la Côte d'Ivoire, il faut s'interroger sur la situation actuelle de l'école dans ce milieu.

1.3 Problématique générale

1.3.1 La crise de l'école ivoirienne actuelle et les lacunes au sein de son infrastructure pédagogique

Si en Côte d'Ivoire, *«l'éducation constitue une préoccupation dans la politique globale de développement»* (Troupa et Diallo, 2003, p. 13), l'école est remise en question parce qu'elle ne répond pas de manière satisfaisante aux besoins des acteurs scolaires. À ce propos, Camacho (1997, p. 22) affirme que :

L'école ivoirienne est malade, tout le monde s'accorde pour le reconnaître et les causes du mal sont multiples: effectifs pléthoriques, enseignants découragés par des conditions de travail épouvantables, parents démissionnaires, triche généralisée. Autant de facteurs pour expliquer le naufrage du système éducatif, du primaire au supérieur.

Vieyra (1997, p. 24) fait des remarques semblables :

Pour s'en tenir à la rentrée de 1997 et aux seules réalités quotidiennes de l'école, les gouvernements doivent faire face à la croissance des effectifs, au mécontentement des enseignants qui réclament une réforme de leur statut, à l'agitation des étudiants, à l'insuffisance des moyens, enfin à la nécessaire redéfinition du projet éducatif lui-même.

À propos de la croissance des effectifs mentionnée ci-dessus, le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2) confirme que selon l'UNESCO (2008), *«les effectifs pléthoriques dans les classes influent négativement sur la qualité de l'enseignement.»*

En ce qui concerne le mécontentement des enseignants qui réclament une réforme de leur statut, tel que souligné par Vieyra (1997, p. 24), le problème s'avère d'actualité. En effet, Essis (2009, p. 1) fait remarquer que pour contraindre le gouvernement à payer l'intégralité de leur nouveau salaire à la fin du mois de novembre 2009, le mouvement des syndicats a ordonné à cet effet, l'arrêt total de toutes les activités pédagogiques et administratives, la fermeture de toutes les administrations chargées de l'éducation sur toute l'étendue du territoire national et d'initier toutes les actions susceptibles de faire aboutir la lutte.

Vanga et Sika (2006, p. 2) confirment les propos de Vieyra (1997, p. 24) sur l'agitation des étudiants en mentionnant qu'en Côte d'Ivoire, la violence en milieu scolaire et universitaire a connu une évolution rapide depuis l'avènement du multipartisme en 1990. Selon ces auteurs, si le contenu de la formation n'a pas véritablement changé, les rapports entre acteurs de l'école, par contre, se sont considérablement dégradés. Les auteurs précités soulignent que depuis le coup d'État de 1999, et la situation de crise politico-militaire que connaît le pays depuis septembre 2002, les élèves et étudiants sont devenus les principaux acteurs de la violence à l'école. Leurs actes dépassent quelques fois le cadre de l'école. Tout cela entraîne un sentiment d'insécurité créé par les syndicats d'élèves et étudiants, tant en milieux scolaire et universitaire qu'en dehors de ce milieu (Vanga et Sika, 2006, p.11). Par contre, l'Association Ivoirienne pour l'École, dénommée l'École, Instrument de la Paix - Côte d'Ivoire (s. d ; p. 4) nuance cette observation en notant que *«l'école ivoirienne est le théâtre de plusieurs scènes de violence perpétrées aussi bien par les étudiants, les enseignants que par les forces de défense et de sécurité.»*. Toujours est-il que selon cet

organisme (S. D ; p. 4), *«les grèves à répétition dans le système scolaire entravent la qualité de la formation par la réduction de l'engouement au travail et du temps de formation.»*

Ces propos sur les lacunes de l'école ivoirienne sont appuyés par le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2) qui ajoute que les grèves répétitives des enseignants et élèves pour l'amélioration de leurs conditions de vie, de travail et d'étude, le manque d'infrastructures et d'équipements didactiques et les problèmes relatifs à la formation des enseignants ainsi que d'autres facteurs deviennent préjudiciables à la qualité de l'éducation. Tout en ajoutant que l'échec scolaire est aussi un objet de préoccupation, l'organisme cité plus haut précise que sur un taux de 80% de garçons au primaire, seuls 38% parviennent au collège. Pire encore, sur les 20% qui atteignent le niveau lycée, seuls 10% continuent leurs études universitaires. 5% seulement terminent leurs études à l'université avec un diplôme.

Selon le Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2), les chiffres sont encore plus alarmants pour les filles. Avec un taux de 67% au primaire, seule 1% sur les 3% qui y parviennent, achèvent les études universitaires avec un diplôme. Le taux d'échec est ainsi de 45% entre le secondaire et le lycée et de 59% entre le primaire et le lycée. L'organisme affirme que l'absence ou en tout cas l'insuffisance de formations professionnelles pour ceux qui ont abandonné leurs études relève d'un handicap dans le système de l'éducation nationale et de la formation professionnelle.

Pour Kouyaté, (1974, p. 2) les faiblesses de l'école ivoirienne ne sont pas récentes. L'auteur souligne qu'au lendemain de l'indépendance la structure scolaire devenait inadaptée aux besoins nouveaux du pays. La formation se devait de passer à un enseignement plus démocratique où le taux de scolarité atteindrait très rapidement 100% selon les recommandations de la conférence d'Abdis Abeba.

Cependant, comme le confirme Vieyra (1997, p. 25), l'enseignement accuse une inefficacité indéniable si on considère la grande faiblesse du taux de réussite des apprenants, que ce soit aux ordres primaire, secondaire ou universitaire.

En effet, selon l'auteur précité, « 40 % du budget national est consacré à l'enseignement alors que le taux de réussite aux différents examens est systématiquement inférieur à 50 %. Au baccalauréat, par exemple, seuls 29,1 % des candidats ont été reçus. » À propos du budget national consacré à l'éducation, notons que les chiffres varient selon les sources. Par exemple, l'organisme dénommé SADAOC (2005, p. 3) s'inspire des chiffres du rapport du PNUD/INS (2000) sur le profil et les déterminants de la pauvreté en Côte d'Ivoire en 1998, pour préciser que le budget de l'éducation représentait 35% du budget total de l'État en 1992, part qui a subi cependant une constante baisse pour se situer à 15% au cours de la dernière décennie.

En ce qui concerne la grande faiblesse du taux de réussite, Camacho (1997, p. 22) affirme que :

Les grandes agglomérations obtiennent paradoxalement les scores les plus médiocres, à commencer par Abidjan, où le taux de réussite n'est que 27,1 %. La présence de centres culturels, de bibliothèques, de cohortes de répétiteurs n'est donc pas un gage de succès. Des villes aussi importantes que San Pedro (29,7 % d'admis) et Bouaké (30,4 %) sont dominées par des cités de taille plus modeste comme Bondoukou (43,3 % d'admis), Yamoussoukro (37,9 %), Korhogo (33,7 %) ou Odienné (33,2 %).

L'auteure poursuit les remarques relatives à la faiblesse du rendement scolaire des apprenants selon les statistiques mentionnées précédemment en focalisant sur l'école secondaire :

Les chiffres sont accablants et confirment une baisse générale de niveau qui n'est contestée ni par les professeurs, ni par les autorités, ni par les parents, horrifiés à la lecture des dissertations truffées de fautes d'orthographe énormes et d'aberrations grammaticales ahurissantes de la part d'adolescents en fin de scolarité secondaire.

Par ailleurs, Kobi (1997, p. 2) soutient que « le Ministre de l'Éducation nationale a beau parler de l'excellence à l'école, rien n'y fait. Le niveau des élèves baisse constamment, l'enseignement est au rabais ». L'auteur illustre également la situation par des chiffres. Selon lui, « sur les 69 519 candidats qui se sont présentés au baccalauréat en 1997, 18 992 seulement ont été déclarés admis, soit un taux national qui frôle 29 % ».

Vieyra (1997, p. 25) avance des propos non moins révélateurs pour souligner les insuffisances de l'école ivoirienne :

Aussi, les carences de l'enseignement secondaire ont suscité ces dernières années une véritable floraison d'établissements privés, parmi lesquels on trouve le meilleur comme le pire. Le pire ce sont les centaines de cours privés dont la création a, dans un premier temps, soulagé les parents qui n'arrivaient plus à scolariser leurs enfants dans le public, mais qui dispensent une formation au rabais, dans des locaux exigus et malsains. Véritables « écoles boutiques » installées souvent dans d'anciens magasins donnant directement sur la rue, ces « commerces éducatifs », la plupart du temps, n'ont pas l'agrément du ministère de l'Éducation nationale. L'enseignement dispensé est médiocre et démotivant pour des élèves qui sont déjà de très faible niveau ou qui ont été exclus de plusieurs établissements publics.

Il résulte d'une telle situation un taux d'abandon scolaire inquiétant. Selon Vieyra (1997, p.25), en Côte d'Ivoire, en 1997, *« le nombre des jeunes contraints de quitter l'école sera de trois cent mille. Il sera de 1,25 million en l'an 2000, si aucune solution n'est trouvée d'ici là. Des mesures d'urgence sont nécessaires pour désamorcer une bombe aussi dangereuse pour l'équilibre de la société »*.

À ce propos, les conséquences de la crise politico-militaire de 2002 ne viennent pas améliorer la situation. En effet, au cours de la séance officielle d'ouverture de la Semaine mondiale d'action tenue le 22 avril 2007 à Abidjan, Jouen (2007, p. 1), dans l'Internationale de l'Éducation, révèle que *« le taux de scolarisation en Côte d'Ivoire était de 75% avant le début de la crise de 2002. Il est aujourd'hui de l'ordre de 50% »*. Ceci malgré un budget gouvernemental alloué à l'Éducation qui s'estime à 21,5% pour ce qui est de l'année 2007, tel que l'indiquent les données statistiques de l'UNESCO (2009, p. 3).

Kobi (1997, p. 2) souligne *« qu'aucune réforme, aucun investissement n'a eu, à ce jour, le moindre effet sur un système éducatif qui n'a pratiquement pas évolué depuis trente ans »*.

Par ailleurs, l'interrogation de Kessié (1997, p. 3) relative à la concertation nationale sur l'école ivoirienne montre une insatisfaction notable pour ce qui est du suivi qui a été donné aux résolutions favorables à un changement. L'auteur interroge : « *Que sont devenues les résolutions de ladite concertation ? Qu'est devenu le comité de suivi des résolutions réclamé par tous les membres de ce forum ?* »

Aujourd'hui, plusieurs difficultés éprouvées au sein de l'école ivoirienne se rapportent à une meilleure appropriation par les enseignants, de la formation par compétences en vue de son application effective dans les classes (Zagbayou, 2009, p. 1). En effet, l'auteur souligne qu'au cours du premier atelier sur «l'Assainissement de l'environnement de l'acte pédagogique» tenu en novembre 2009, il est rappelé aux participants qu'en insistant au cours de la réunion de rentrée sur les changements pour une réhabilitation effective du système éducatif, le ministre de l'Éducation nationale entendait par cette réhabilitation apporter des solutions courageuses aux insuffisances identifiées. Selon l'auteur précédemment cité, les participants ont été invités à proposer des voies et moyens opérationnels pour réaliser le recadrage efficient de la formation par les compétences qui vise l'amélioration de la qualité de l'Éducation nationale, notamment par la rénovation des curricula. Zagbayou (2009, p. 1) rapporte que le directeur de la pédagogie, après trois ans de mise en œuvre de la formation par compétences, établit un bilan qui souligne les difficultés suivantes, malgré le constat d'un progrès relatif.

Selon ce bilan, les difficultés relèvent de deux ordres : d'une part, au niveau technique, il s'agit d'une insuffisance de formation des enseignants en classe et des encadreurs pédagogiques, de difficultés d'appropriation des stratégies d'évaluation, de difficultés d'implantation de la formation par compétences dans les écoles, centres et instituts de formation initiale de tous les ordres d'enseignement, du décalage entre l'exécution des curricula et la mise à disposition des manuels scolaires, de la réticence des enseignants et de leurs encadreurs pédagogiques au changement.

D'autre part, l'auteur précité ajoute qu'au niveau stratégique, tel que l'indique le bilan du directeur de la pédagogie, les difficultés relatives à l'application de la formation par compétences se rapportent à l'insuffisance de sensibilisation accrue des acteurs, de la

communauté nationale et des partenaires du système éducatif ivoirien (associations des parents d'élèves, ONG, syndicats, élus locaux, institutions nationales...), à l'absence d'un comité de pilotage : structure ministérielle regroupant tous les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de la réforme, au rythme accéléré de l'implantation.

L'ensemble des symptômes ci-dessus présente les lacunes de plusieurs dimensions de l'école ivoirienne qui nécessitent un changement auquel les acteurs scolaires semblent vouloir participer. Comme preuve, la remarque suivante partagée par plusieurs d'entre eux traduit cette désirabilité sociale : *«Un des problèmes aussi en Afrique et en Côte d'Ivoire en particulier, c'est que je pense qu'on n'associe pas étroitement les gens du terrain aux prises de décision... pas leur demander de décider mais leur demander tous les détails, ils sont sur le terrain, ils savent ce qui se passe...»* (Acteur scolaire ivoirien, 2004).

Pour faciliter la compréhension de la situation problématique ainsi décrite, les tableaux synthèses aux pages qui suivent en offrent un aperçu rapide et global. Le premier dresse un bref portrait de l'évolution de l'école ivoirienne en général pour situer la crise scolaire actuelle dans son contexte. En d'autres termes, ce tableau présente l'historique des différentes étapes qui ont conduit aux dysfonctionnements qui affectent négativement la qualité de l'école ivoirienne d'aujourd'hui.

Le deuxième expose les symptômes du malaise au sein de l'école en Côte d'Ivoire. Il récapitule les éléments de la situation de crise qui mettent en cause plusieurs dimensions de l'infrastructure pédagogique telle que représentée par le modèle de Legendre (2005, p. 775). Ces dimensions sont les suivantes :

- les besoins (exemple : besoins de ressources)
- les objectifs ou plan de formation (exemple : la redéfinition du projet éducatif, l'absence de suivi des résolutions de la concertation nationale sur l'école, les difficultés d'application de la formation par compétences)
- la gestion (exemple : la gestion insatisfaisante des ressources ou encore la gestion insatisfaisante des apprentissages)
- l'évaluation (exemple : l'évaluation des apprentissages qui permet de constater un faible taux de réussite)

- les méthodes (exemple : les méthodes d'enseignement inadaptées)
- la relation entre la gestion et les besoins (exemple : la gestion insatisfaisante des besoins)
- la relation entre la gestion et l'évaluation (exemple : l'inefficacité de la gestion de l'évaluation des apprentissages : problème de tricherie)
- la relation entre les méthodes et les besoins (les méthodes d'enseignement utilisées conduisent à des résultats insatisfaisants et répondent donc mal aux besoins des éducateurs et des éduqués, en ce qui concerne l'enseignement et l'apprentissage)
- la relation entre les méthodes et la gestion (exemple : les méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages accusent des carences).

Tableau 1.1
Bref historique de l'évolution de l'école ivoirienne

Périodes	Types d'école	Fonction
Précoloniale	« École de la vie » « Périodes d'initiation » « Écoles coraniques » (Sosoo 1978, p. 26)	Éducation traditionnelle (Sosoo, 1978, p. 20)
Coloniale	« Maisons d'enseignement » « Écoles confessionnelles » (Kom, 1996)	« Formations d'interprètes et d'agents d'éducation du système colonial » « Évangélisation » (Kom, 1996, p. 91)
Au lendemain de l'indépendance	École ivoirienne (Adaptation du système éducatif français)	Instruction et éducation
Années 70	École ivoirienne en changement (projets de réforme)	Instruction et éducation
Années 80	École ivoirienne en changement. (projets de réforme)	Instruction et éducation
Années 90 à 2000	École ivoirienne en changement : Situation de crise (Kobi ; Camacho; Vyeira, 1997)	Instruction et éducation
Situation actuelle	École ivoirienne en changement. (Plan national de développement du secteur Éducation/Formation) (ministère de l'Éducation) Projets de réforme.	Instruction et éducation (Information et savoir, apprentissage continu, initiative et créativité).

Tableau 1.2
Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne
selon la documentation sur la crise scolaire en Côte d'Ivoire

Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne	Composantes de l'infrastructure pédagogique concernées	Références
Effectifs pléthoriques Faiblesse du rapport d'encadrement (nombre d'enseignants / nombre d'élèves ou d'étudiants).	Besoins (besoins de ressources pour contrer le déséquilibre du rapport maître-élève)	Kom (1996, dos de livre) Camacho, (1997, p. 22) Bédé (2007, p. 2) Diawara, (2008, p. 1) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2) UNESCO (2008)
Enseignants découragés par des conditions de travail épouvantables.	Gestion (Gestion des ressources)	Camacho, (1997, p. 22) Amani, (2008, p. 1)
Parents démissionnaires.	Gestion (Gestion des apprentissages : aide aux élèves)	Camacho, (1997, p. 22) Bony, (2008, 2)
Triche généralisée.	Gestion /évaluation (Gestion de l'évaluation des apprentissages)	Camacho, (1997, p. 22) Bony, (2008, p. 2)
Croissance des effectifs	Besoins (Besoins de ressources)	Vieyra, (1997, p. 24) Diawara (2008, p.1)
Mécontentement des enseignants qui réclament une révision de leur statut. Longues grèves des enseignants.	Gestion (Gestion des ressources humaines)	Vieyra, (1997, p. 24) Bédé, (2007, p. 2) Essis (2009, p. 1) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2)
Agitation des étudiants pour l'amélioration de leurs conditions de travail (...orientés dans des filières sans débouchés). Élèves et étudiants sont devenus les principaux acteurs de la violence à l'école. Sentiment d'insécurité créé par les syndicats d'élèves et étudiants.	Besoins (Agitation due aux besoins insatisfaits)	Vieyra, (1997, p. 24) Bédé (2007, p. 2) Amani (2008, p. 1) Vanga et Sika (2006, p. 2) Vanga et Sika (2006, p. 11) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2)

Tableau 1.2 (suite)

Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne selon la documentation sur la crise scolaire en Côte d'Ivoire

Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne	Dimensions de l'infrastructure pédagogique concernées	Références
Grèves fréquentes (...dont les élèves et étudiants, les enseignants, l'État et les parents en partageant chacun la responsabilité). Réduction de l'engouement au travail et du temps de formation.	Gestion (Gestion des ressources humaines)	Amani (2008, p. 1) l'École, Instrument de la Paix - Côte d'Ivoire (S. D ; p. 4) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2)
Insuffisance des moyens (Infrastructures en ruine et budgets quasi-inexistants dans de nombreux établissements scolaires, insuffisance des structures d'accueil). Manque d'infrastructures et d'équipements didactiques	Besoins (Besoins de ressources)	Vieyra, (1997, p. 24) Bédé (2007, p.2) Bony (2008, p. 2) Diawara (2008, p.1) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2)
Nécessaire redéfinition du projet éducatif lui-même. Absence de suivi des résolutions de la concertation nationale sur l'école. Programmes scolaires inadaptés ou révolus parce que n'obéissent pas aux standards mondiaux. Quasi absence d'ouverture de l'école sur les entreprises.	Objectif (Redéfinition des objectifs, Implantation du programme relatif aux compétences)	Vieyra, (1997, p. 24) Késsié (1997, p. 3) Bédé (2007, p.2) Diawara (2008, p.1)
Au lendemain de l'indépendance, structure scolaire inadaptée aux besoins nouveaux. Quasi absence d'ouverture de l'école sur les entreprises. Mince efficacité du système dans l'utilisation des ressources allouées.	Gestion / Besoins (Gestions des besoins : inadaptation)	Kouyaté, (1974, p. 2) Diawara, (2008, p. 1)
Grande faiblesse du taux de réussite des apprenants que ce soit au niveau des ordres primaire, secondaire ou universitaire.	Évaluation (L'évaluation permet de constater un faible taux de réussite scolaire)	Diawara, (2008, p. 1)
Le taux de réussite aux différents examens est systématiquement inférieur à 50%. Le taux d'échec est élevé (sur un taux de 80% de garçons au primaire, seuls 38% parviennent au collège. Sur les 20% qui atteignent le niveau lycée, seuls 10% continuent leurs études universitaires. 5% seulement terminent leurs études à l'université avec un diplôme. les chiffres sont encore plus alarmants pour les filles.	Évaluation (L'évaluation permet de constater un faible taux de réussite)	Vieyra, (1997, p. 25) l'Internationale de l'Éducation (2007, p. 1) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2)

Tableau 1.2 (fin)

Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne selon la documentation sur la crise scolaire en Côte d'Ivoire

Symptômes du malaise au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne	Dimensions de l'infrastructure pédagogique concernées	Références
Les grandes agglomérations obtiennent paradoxalement les scores les plus médiocres... à Abidjan, le taux de réussite n'est que 27,10 %.	Évaluation (faible taux de réussite aux examens)	Camacho, (1997, p. 22)
Le niveau des élèves baisse constamment, l'enseignement est au rabais. Par exemple, sur les 69 519 candidats qui se sont présentés au baccalauréat en 1997, 18 992 seulement ont été déclarés admis, soit un taux national qui frôle 29 %.	Méthodes/Besoins (Les méthodes d'enseignement répondent mal aux besoins de réussite)	Kobi (1997, p. 2) Diawara, (2008, p. 1)
Les carences de l'enseignement secondaire ont suscité ces dernières années une véritable floraison d'établissements privés... qui dispensent une formation au rabais dans des locaux exigus et malsains (écoles boutiques). Des enseignants sans formation ou sans remise à niveau. Un bilan récent souligne les difficultés suivantes, malgré le constat d'un progrès relatif : -Insuffisance de formation des enseignants en classe et des encadreurs pédagogiques; -Difficultés d'appropriation des stratégies d'évaluation; -Difficultés d'implantation de la formation par compétences dans les écoles; -Décalage entre l'exécution des curricula et la mise à disposition des manuels scolaires ; -Réticence des enseignants et de leurs encadreurs pédagogiques au changement. Au niveau stratégique : Insuffisance de sensibilisation accrue des acteurs, de la communauté nationale et des partenaires du système éducatif ivoirien (associations des parents d'élèves, ONG, syndicats, élus locaux, institutions nationales...), à l'absence d'un comité de pilotage : structure ministérielle regroupant tous les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de la réforme; Rythme accéléré de l'implantation.	Méthodes/ Gestion (Carences des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages)	Vieyra, (1997, p. 25) Bédé (2007, p. 2) Conseil des droits de l'homme des Nations Unies (2009, p. 2) (Zagbayou, 2009, p. 1)
Incohérence des programmes pédagogiques liée à la mauvaise gouvernance du système éducatif.	Gestion/Objectifs	Diawara (2008, p. 1)
Système éducatif qui n'a pratiquement pas évolué depuis trente ans. Le contenu de la formation n'a pas véritablement changé.	Gestion (Gestion insatisfaisante du système éducatif)	Kobi, (1997, p. 2) Vanga et Sika (2006, p. 11)

Finalement, il est facile de constater que les médias et plusieurs auteurs dressent clairement un tableau des lacunes majeures de l'école ivoirienne : dans ce milieu scolaire, les conditions de travail se révèlent difficiles, la relation maître-élève présente une qualité médiocre et l'environnement matériel et les programmes de formation demeurent inadaptés. Les enseignants sont découragés et les élèves, peu performants aux examens. L'encadrement s'avère inefficace, l'évaluation à revoir. Il résulte de cette situation un besoin de changement indéniable. À ce propos, le message de l'inspecteur général du système éducatif ivoirien aux commissions de travail sur l'application effective de la formation par compétences, confirme assez bien ce besoin de changement. En effet, Zagbayou (2009, p. 2) rapporte le message en ces termes : «... *Nous devons nous ouvrir au changement.*». Aussi, dans le cadre général de cette désirabilité sociale en faveur du renouveau pédagogique au sein de l'école ivoirienne, plusieurs mesures d'intervention ont été déjà prises.

1.3.2 Les besoins de changement et les mesures d'intervention déjà prises

Un journal de la presse nationale rappelle qu'en vue d'un changement au sein du système éducatif, les partenaires de l'école ont déjà pris l'initiative de se côtoyer à la table de la concertation nationale sur l'école, réunissant « *les religieux (musulmans, catholiques, protestants, harristes), les syndicats, les représentants de tous les ministères y compris ceux de la défense, de la sécurité, les représentants de l'assemblée nationale, de la cour suprême, du conseil économique et social, des associations de parents d'élèves.* ». (Kessié, 1997, p. 3).

De plus, des initiatives gouvernementales élaborent des projets d'innovation en assignant des finalités nouvelles à l'école. Dans le cadre du «Projet de Déclaration de Politique du Secteur Éducation/Formation 1997-2010» (1997, p. 14), le ministère de l'Éducation souligne ce qui suit :

Le Président de la République a assigné à l'école ivoirienne le défi majeur de préparer la Côte d'Ivoire à entrer de plain-pied dans le troisième millénaire et à faire d'elle, en l'espace d'une génération, une société postindustrielle aux frontières nouvelles de développement. Cette nouvelle société devra être basée sur l'information et le savoir, l'apprentissage continu, l'initiative et la créativité, car l'avenir qui se dessine est celui des sociétés où de plus en plus la richesse dépendra des capacités d'initiatives et des créativités des individus.

Dans une optique de changement, le ministère de l'Éducation définit le rôle que doit jouer l'école et la place de cette dernière dans l'ensemble des priorités pour un système éducatif mieux adapté aux besoins de ses acteurs. Ainsi la loi no 95-696 du 7 septembre 1995 relative à l'enseignement, établit un cadre qui permet de définir les grandes priorités suivantes : la recherche de l'équité⁸, la recherche de la valorisation des ressources humaines⁹, le développement d'une culture scientifique et technologique nationale¹⁰ et le développement des éléments de culture¹¹.

Une autre initiative déjà prise dans l'optique du développement et de la réadaptation du système scolaire donne naissance au PNDEF. Ce projet qui repose sur les six principes suivants, vise des réformes favorables à un changement qui implique les acteurs scolaires dans le processus :

- une vision sectorielle du système ;
- la redéfinition du concept de l'éducation de base ;
- le renforcement de la formation professionnelle ;
- le renforcement de l'éducation permanente des adultes ;

⁸ À cet effet, l'école doit jouer un rôle déterminant, dans la mesure où elle doit former pour pouvoir donner à chacun la possibilité de s'insérer dans la société (Plan national de développement du secteur Éducation /Formation, Ministère de l'Éducation, Côte d'Ivoire).

⁹ Chacun doit pouvoir bénéficier des opportunités qu'offre l'école, en tant que système de formation, pour améliorer ses performances, pour développer ses aptitudes et apporter une contribution plus efficace aux actions de développement : cela suppose l'acquisition du savoir, du savoir-faire et du savoir-être auxquels chacun doit pouvoir accéder. (Plan national de développement du secteur Éducation /Formation, Ministère de l'Éducation, Côte d'Ivoire).

¹⁰ L'école doit pouvoir développer en chacun, une culture scientifique et technologique susceptible d'impulser les mutations industrielles, économiques, et sociales nécessaires pour le développement national (Plan national de développement du secteur Éducation /Formation, Ministère de l'Éducation, Côte d'Ivoire).

¹¹ L'école doit contribuer à la construction d'une société de tolérance, de liberté accrue et de démocratie apaisée (Plan national de développement du secteur Éducation /Formation, Ministère de l'Éducation, Côte d'Ivoire).

- le renforcement des actions visant la lutte contre la pauvreté ;
- l'amélioration de la qualité de l'Éducation/Formation et de la recherche-développement en vue de l'accroissement des performances du système éducatif en particulier et de l'accroissement des performances économiques en général.

Selon le ministère de l'Éducation, le système mis en place par le PNDEF envisage de donner la possibilité à la population d'élever son autonomie et d'accroître sa participation au processus d'un développement durable en Côte d'Ivoire. À cet égard, des réformes clés pour renforcer le rôle du secteur de l'Éducation/Formation dans l'effort à la réduction de la pauvreté et au développement national ont été menées et devraient être amplifiées au cours de ces prochaines années. Ces réformes s'articulent autour d'un ensemble d'options liées au développement du système d'éducation.

Pour le ministère de l'Éducation, les options dont il s'agit sont les suivantes : l'amélioration de la qualité de l'Éducation/Formation, l'élargissement de l'offre d'Éducation/Formation aux zones défavorisées, la réduction des coûts de formation pour l'État, la réduction des coûts financiers pour les parents et notamment pour les ménages pauvres, les initiatives en faveur de la scolarisation et du maintien des filles dans le système.

À propos de la première option, à savoir l'amélioration de la qualité de l'Éducation/Formation, les mesures suivantes ont été déjà prises pour redynamiser le système scolaire, selon le ministère de l'Éducation :

- la révision des curricula ;
- la disponibilité du matériel didactique et les manuels scolaires au moindre coût ;
- l'amélioration de la formation initiale et continue des enseignants ;
- la révision et le renforcement du système d'évaluation ;
- l'amélioration des méthodes pédagogiques ;
- la réduction des effectifs par classe ;
- l'accroissement de la fluidité par l'instauration de passerelles entre les systèmes formels et non formels.

Au-delà des projets de réformes envisagés ou réalisés par le PNDEF dans le cadre de l'amélioration de l'école ivoirienne, certaines actions¹² concrètes à mener sont définies, parmi lesquelles la révision et l'opérationnalisation des programmes de l'enseignement primaire et secondaire.

Aussi, récemment, un projet immobilier de grande envergure qui vient contribuer à la solution au problème crucial du manque de structures d'accueil des apprenants de l'école ivoirienne, vient d'être inauguré par le ministère de l'Éducation nationale. En effet, selon Djezou (2008, p. 1) :

Un vaste projet immobilier vient d'être initié, au plan scolaire, par le ministère de l'Éducation Nationale. Prévu sur une période de 10 ans, ce projet prévoit...la construction de 19 lycées d'excellence dans les régions de Côte d'Ivoire, 173 lycées ordinaires et 23 collèges, comportant chacun, diverses infrastructures. Entre autres, des foyers, salles polyvalentes, terrains de sport, vestiaires, gymnases couverts, logements pour enseignants, blocs sanitaires, bibliothèques, salles spécialisées. Le tout, d'un coût global de 200 milliards de francs, à rechercher par la «China Aerospace construction group», un groupe spécialisé dans le domaine de la conception et la construction d'infrastructures scolaires en Chine.

Aujourd'hui, les travaux dans le but d'améliorer la qualité du système scolaire ivoirien se poursuivent sur des tables de réflexion. C'est d'ailleurs dans cette optique que Zagbayou (2009, p. 1) met l'accent sur «*L'assainissement de l'environnement de l'acte pédagogique*», atelier tenu en novembre 2009 à propos du recadrage de la mise en œuvre de la formation par compétences. Selon l'auteur mentionné plus haut, les participants à l'atelier, considérés comme les «*compétences avérées du département ministériel*» Zagbayou (2009, p. 1), ont été invités à proposer des voies et moyens opérationnels pour réaliser le recadrage efficient de la formation par les compétences qui vise l'amélioration de la qualité de l'Éducation nationale,

¹² (1) L'appui à la scolarisation des enfants dans les zones défavorisées et aux élèves en difficulté, (2) la révision et l'opérationnalisation des programmes de l'enseignement primaire et secondaire, (3) la formation initiale des instituteurs, (4) l'installation d'un réseau documentaire national en vue de la mise à disposition des matériels didactiques aux élèves et aux enseignants, (5) les écoles-témoin, (6) l'amélioration de la formation continue des enseignants du primaire et du secondaire, (7) le projet de développement de la formation ouverte à distance, (8) le projet d'appui aux innovations pédagogiques conçues à l'initiative des chefs d'établissement et (9) l'amélioration de la scolarité des filles (Ministère de l'Éducation).

notamment par la rénovation des curricula. Les recommandations suivantes ont découlé de cet atelier :

- élaborer et adopter un plan et un chronogramme de formation ;
- informer les acteurs (enseignants, encadreurs et gestionnaires du système d'éducation;
- élaborer et adopter un plan et un chronogramme de communication et de sensibilisation entre les enseignants, encadreurs et gestionnaires ;
- mettre en place des dispositifs de veille, d'observation, d'évaluation et de consultation ;
- poursuivre la validation des curricula (domaines de : Langues, Arts, Univers Social et Développement physique et sportif) ;
- former les enseignants et les encadreurs à l'évaluation en formation par compétences ;
- assurer la diffusion des curricula à l'ensemble des enseignants ;
- former les experts nationaux ;
- poursuivre la production des manuels axés sur la formation par compétences ;
- distribuer effectivement les manuels aux élèves.

Ainsi, on reconnaît un ensemble d'options, de priorités et d'actions de divers types en faveur d'un changement au sein du système d'éducation. Une dimension importante de ce changement qui se veut participatif selon les orientations du PNDEF¹³, est la place des acteurs scolaires dans le processus. D'ailleurs, Boudreault et Fontaine, (1983, p. 4) confirment qu'«*en effet, tout changement, toute amélioration de l'activité éducative doivent venir des éducateurs eux-mêmes ; ce sont eux les principaux agents de changement et si on ne compte pas avec eux, tous les discours sont vains.*». À cet effet, l'expérience et la culture éducationnelle des personnes qui sont affectées par le changement en question constituent des variables importantes parmi celles qui pourraient influencer l'ensemble du processus quelque soit son

¹³ PNDEF : Participation des acteurs scolaire au changement; voir l'article sur les mesures envisagées.

envergure (Wedell, 2009, p. 47). Lane (1996, p. 4) soutient ces propos en ajoutant qu'à cause du fait que la plupart des décisions sont prises sans la consultation des membres concernés par ces décisions, la plupart des changements, non seulement fonctionnent mal, mais font face à l'opposition et au sabotage. Si, dans le contexte du terrain de la présente étude, des mesures sont prises pour améliorer l'école, un regard sur la documentation laisse voir que peu de données de recherche informent sur la participation des acteurs concernés.

1.4 Problématique spécifique : obstacle à la participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant l'amélioration de l'école ivoirienne

La documentation à ce propos décrit abondamment les faits qui pointent vers la remise en question de la qualité de l'école ivoirienne. Les lacunes du système éducatif en cause sont mises à nues par les médias qui expriment directement ou indirectement un besoin de changement. Aussi, une concertation nationale sur l'école et divers projets de réforme ont conduit les décideurs dudit système à adopter des résolutions. Ces dernières recommandent, entre autres, la participation des acteurs scolaires au processus de changement.

Cependant le problème suivant se pose. Étant donné que les résolutions et les projets précédemment mentionnés s'inscrivent dans une optique participative¹⁴, tel que le recommande le PNDEF, il devient important de tenir compte du point de vue des acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique. De la sorte, on favorisera leur participation effective au processus de ce changement. En d'autres termes, la participation des acteurs scolaires aux processus de changement ne peut se faire sans la connaissance et la considération au départ, de leurs perceptions des besoins de changement.

¹⁴ Orientation du Plan National de Développement du secteur Éducation /Formation (Ministère de l'Éducation, Côte d'Ivoire).

Or, il existe aujourd'hui peu de données de recherche sur les perceptions des élèves, des enseignants, des parents d'élèves et des administrateurs scolaires à propos des besoins en question.

Une telle situation peut justifier que cette étude porte sur le point de vue des participants. C'est l'objet de la présente recherche. Afin de la circonscrire à un domaine d'investigation gérable et pertinent, elle se focalisera sur une des dimensions du système les plus remises en question dans la documentation : l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire. Cependant, pour quiconque voudrait l'utiliser dans le but d'étudier un autre volet de l'éducation ivoirienne, il est sans doute possible que les outils développés dans cette étude soient transférables aux autres dimensions du système.

C'est sous cette forme que le problème de recherche se précise. La poursuite de la démarche nécessite maintenant une analyse conceptuelle en vue de circonscrire les limites notionnelles de l'étude. Pour ce faire, il faudra d'abord préciser la question et l'objectif de recherche.

1.5 Question de recherche

- Quels sont les besoins de changement, selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, par les acteurs de l'école en Côte d'Ivoire?

1.6 Objectif de la recherche

- Au cours la présente étude, il s'agira essentiellement d'identifier les besoins de changement selon le point de vue des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens sur l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire.

Par souci de clarification, les figures qui suivent présentent une synthèse des éléments de la problématique et précèdent les cadres conceptuel et théorique de l'étude.

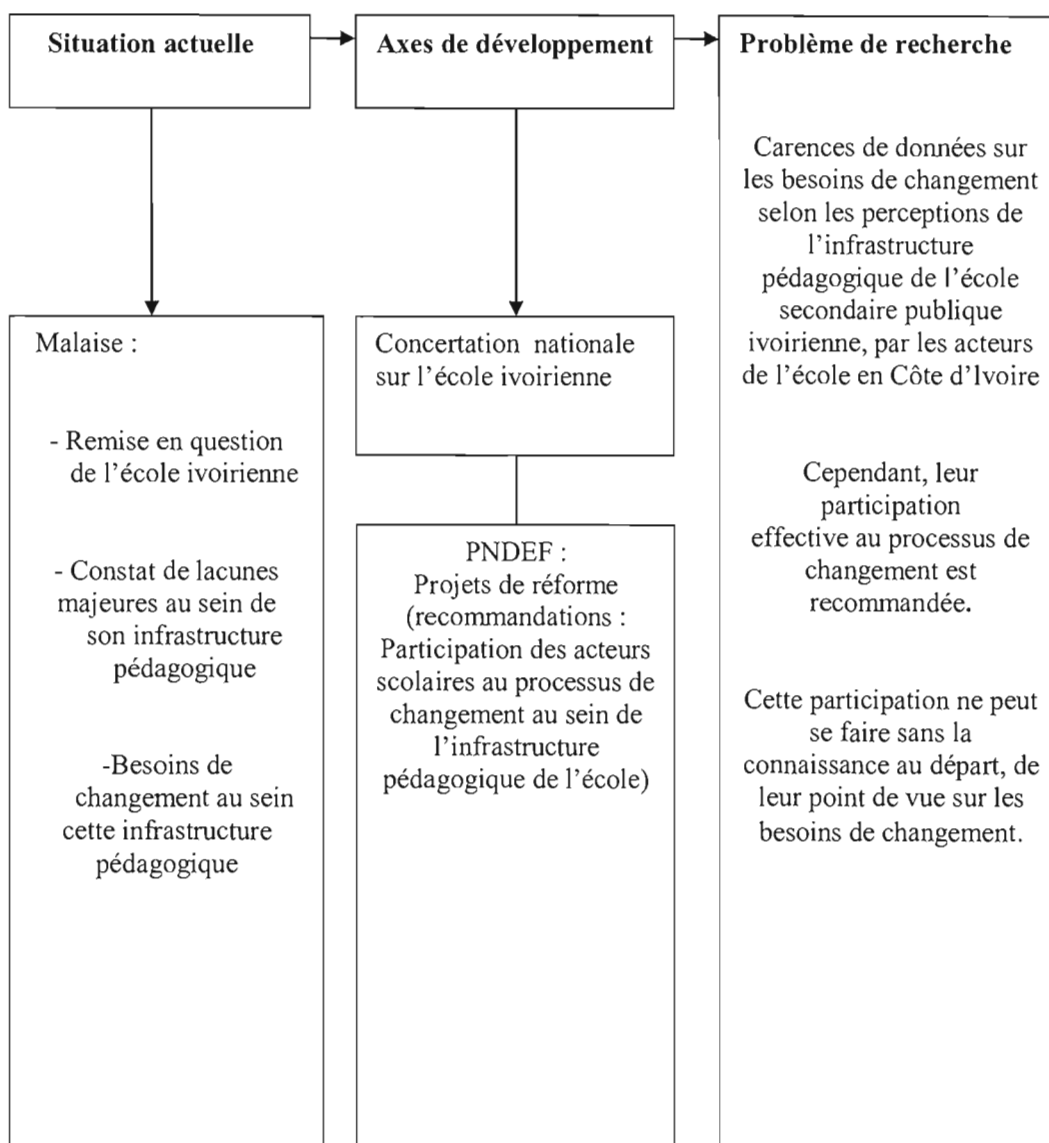


Figure 1.2
Articulation de la problématique : Le problème de recherche¹⁵

¹⁵ Le problème de recherche en bref : dans un contexte de changement participatif au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire, il manque des données sur les besoins de changement selon les perceptions des acteurs scolaires invités à participer à ce changement.

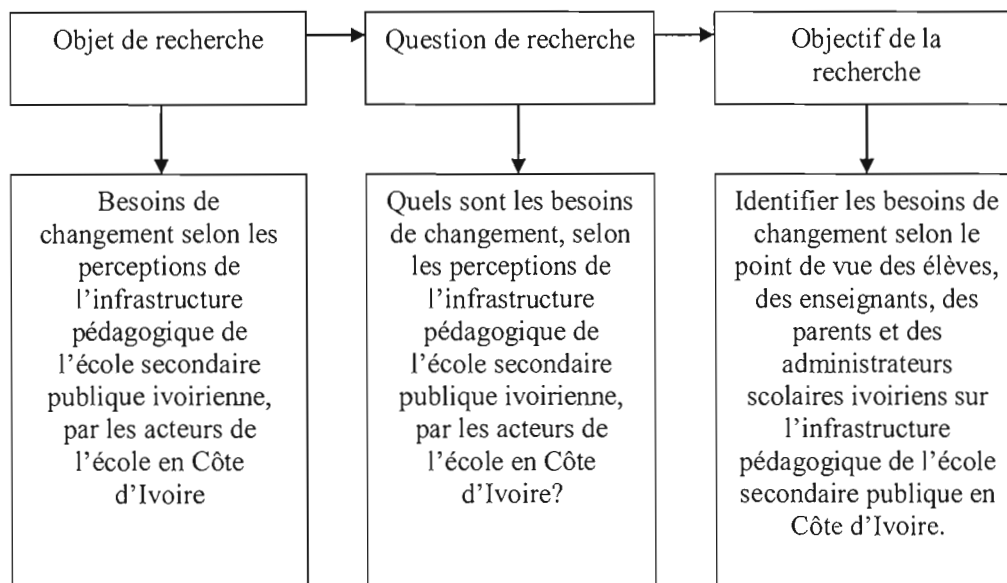


Figure 1.3

Articulation de la problématique : l'objet, la question et l'objectif de la recherche

Finalement, en partant du constat de la crise que traverse l'école ivoirienne, il a été possible d'établir un réseau de problèmes qui a permis de spécifier le problème de recherche en ces termes :

En contexte de changement participatif souhaité au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire, il existe peu d'information sur les perceptions des participants, à propos des besoins de changement. Dans une telle situation, leur participation aux prises de décision ne peut s'effectuer si leur point de vue sur les besoins de changement est ignoré au départ.

Après avoir précisé le problème de recherche, l'étape suivante de la démarche exige la description des cadres conceptuel et théorique de l'étude.

CHAPITRE II

CADRES CONCEPTUEL ET THÉORIQUE

Pour préciser le cadre d'analyse de l'étude, nous devons définir les concepts majeurs qui caractérisent le problème de recherche : la perception, l'infrastructure pédagogique, le changement. Il importe également d'explorer les courants de pensée qui traitent de ces concepts. De la sorte, nous spécifions les fondements du questionnaire, les assises théoriques du guide d'entrevue ainsi que les balises du cadre d'analyse des données.

Le présent chapitre débute par une analyse conceptuelle de la perception qui revêt différentes acceptions et interprétations. S'ensuit l'examen de diverses et rares références concernant différent types de représentations de l'environnement scolaire. Pour les fins de notre recherche, nous jugeons utile d'associer ce milieu à un modèle de l'infrastructure pédagogique. Une description et une schématisation de la précédente représentation permettent de clarifier la nature et la dynamique de ses composantes. Dans ce cadre descriptif de la réalité scolaire, la présente recherche vise précisément à y identifier les lacunes telles que perçues par divers groupes d'acteurs du milieu.

Pour préciser davantage notre cadre global de référence, nous considérons par la suite diverses acceptions courantes du changement. Au nombre de ces différents types de perceptions, nous adoptons le changement que l'on qualifie de systémique et participatif, ce qui s'avère tout à fait pertinent et approprié aux paramètres de notre recherche.

2.1 Anasynthèse conceptuelle de la perception

Plusieurs recherches font de la perception leur objet d'étude (Boucher, Morose, Mounivongs et Girard, 1978; Boucher et Morose, 1978; L'Heureux, 1990; Mahillet, 1991; Vyuzura, 1992; Dokic, 2004 ; Barbaras, 2009). Il s'avère, cependant, que la documentation sur la question révèle un large éventail de sens attribué au concept. Afin de préciser la signification accordée à ce terme dans la présente recherche, il faut procéder à une analyse conceptuelle de celui-ci. Le but de cette opération est surtout d'aboutir à une définition crédible de la perception. De toute évidence, cela nécessite un examen attentif de la documentation pertinente.

Une analyse valide du concept exige une démarche reconnue par la communauté scientifique du domaine de l'éducation. Voilà pourquoi la méthode d'analyse de contenu de Legendre (2005, p. 64) inspirée de l'anasynthèse de Silvern (1972) a été retenue.

Pour présenter l'analyse de contenu retenue aux fins de l'étude de la perception, il faut décrire brièvement l'anasynthèse dont la démarche adoptée s'inspire et illustrer davantage l'analyse de contenu en mettant en relief son mode d'application. En effet l'anasynthèse est un « *néologisme formé des mots analyse et synthèse et qui désigne le processus général d'élaboration d'un modèle suggéré par Léonard C. Silvern* » (Legendre, 2005, p. 74). Ce dernier précise qu'il s'agit d'un « *processus cyclique analyse-synthèse-prototype-simulation-analyse* ». La figure ci-dessous offre une représentation systémique des différentes étapes de ce processus :

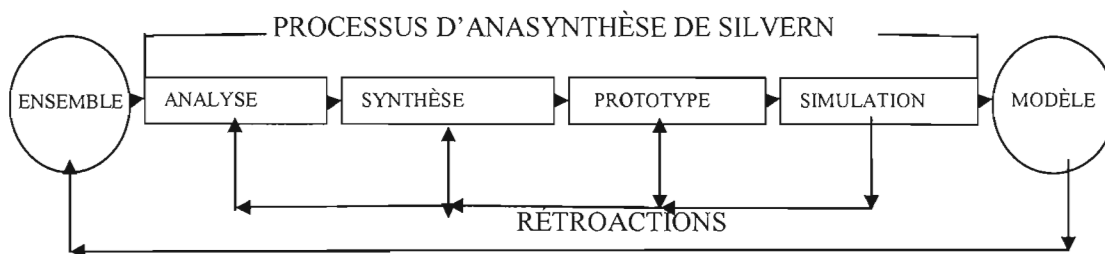


Figure 2.1
Le processus d'anasynthèse de Silvern (adaptation de Legendre, 2005)

Ce processus se déroule en quatre étapes essentielles qui sont respectivement l'analyse, la synthèse, le prototype et la simulation. Legendre (2005, p. 75) les décrit ainsi : l'analyse consiste en « *l'identification et la cueillette des données pertinentes (composantes et relations) au sein d'un ensemble soumis à l'étude.* » La synthèse procède à la « *structuration des composantes et des relations, et identification des carences, des contradictions et des incohérences possibles à remédier par un retour à l'analyse.* ».

À l'étape du prototype, il faut s'astreindre à ces tâches : « *élaboration de la meilleure synthèse possible suite à la saturation des données, et vérification interne de sa validité par le ou les responsables du processus.* » L'auteur précise que cette étape prévoit un « *apport possible de modifications et retour sur les opérations précédentes.* ».

Avant la proposition d'un modèle qui devrait résulter de l'ensemble du processus d'anasynthèse, la simulation est la dernière étape qui privilégie les opérations suivantes : « *vérification du prototype, vérifié et modifié jusqu'à saturation à l'interne, par des personnes compétentes et extérieures au processus de modélisation; évaluation de validité, suggestions possibles d'amélioration et possibilité de retour.* ».

En outre, les opérations détaillées de l'anasynthèse [(adaptées de Duchesne (1999) dans Guay (2003)] sont formulées en d'autres termes dans la figure ci-après.

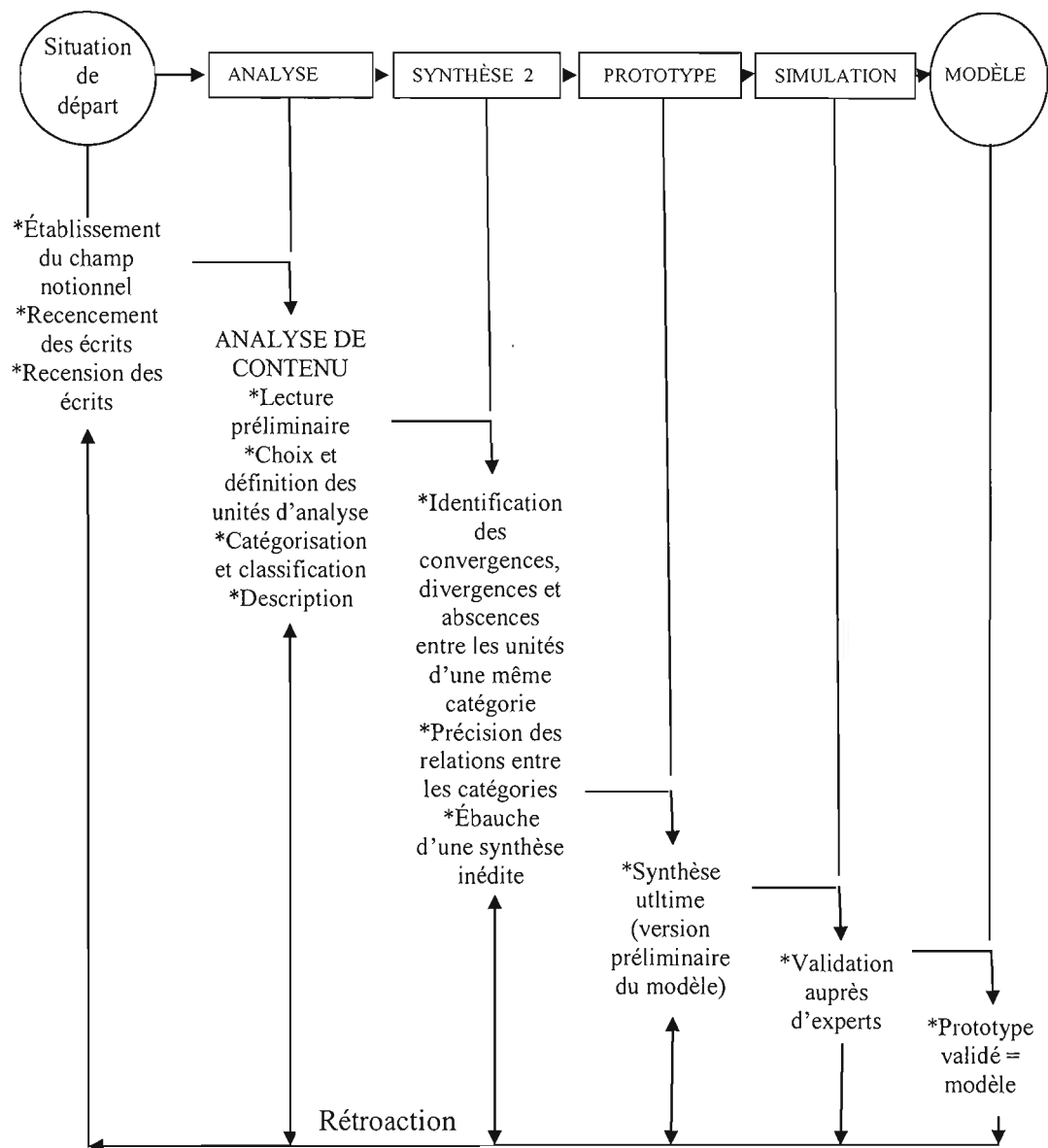


Figure 2.2
Les opérations détaillées de l'anasynthese [(adaptées de Duchesne (1999)
dans Guay (2003)]

À l'instar de l'anasynthèse, la méthode d'analyse de contenu (Legendre, 2005, p. 63) à appliquer ici à l'analyse conceptuelle de la perception, se présente aussi comme un processus en plusieurs étapes. Avant tout, il faut souligner que le but de cette analyse conceptuelle est d'arriver à une synthèse des différentes caractéristiques associées à la perception afin de permettre de formuler une définition opératoire. Dans ce contexte, cette méthode a déjà fait ses preuves et apparaît offrir une approche pertinente aux fins de l'analyse. Ainsi, l'analyse de contenu se définit comme une *«technique de recherche pour la description objective, systématique, quantitative et/ou qualitative du contenu manifeste d'une communication, d'un discours, d'un écrit, de réponses verbales ou d'autres sources d'information.»* (Legendre, 2005, p. 63).

Appliquer efficacement cette méthode exige d'en connaître les étapes. Celles-ci consistent en l'identification du problème et l'énoncé d'objectifs qui génèrent un besoin de recension des sources d'information dont le traitement nécessite une définition de catégories d'analyse, ainsi que le choix d'unités d'analyse servant au repérage, avant de terminer la démarche par la classification des éléments d'analyse. Le repérage précédemment mentionné est une étape qui s'articule en plusieurs sous-étapes commençant par une lecture globale pour comprendre le contenu et le contexte de l'information. Il s'ensuit une lecture analytique pour isoler les messages importants et classer les énoncés principaux selon la nature quadripartite du message, c'est-à-dire les quatre dimensions qui peuvent caractériser ce dernier. Il s'agit des dimensions formelle, axiologique, praxique et explicative. L'information à répartir dans des catégories d'analyse bien définies peut donc se rapporter à l'une ou l'autre des dimensions en question. Il faut noter que cette distinction a pour double but de focaliser la lecture analytique sur des éléments importants et de faciliter éventuellement la synthèse globale qui se constituera à partir des quatre synthèses particulières (Legendre, 2005, p. 63). Finalement, au cours de la dernière sous-étape du repérage, il s'agit d'établir les relations entre les catégories et les unités d'analyse. Chaque unité apporte des informations qui concernent au moins l'un des quatre aspects (formel, axiologique, praxique, explicative). Ces étapes ainsi décrites guideront notre analyse de la perception à travers l'articulation suivante :

- **Relevé de citations** (unités d'analyse) relatives à un ensemble de définitions de la perception par une diversité d'auteurs, et ce, jusqu'à saturation des données
- **Analyse et synthèse** : décomposition des citations (unités d'analyse) en leurs éléments constitutifs, examen des relations et reconstitution du tout par la présentation des éléments constitutifs essentiels et des relations qui réunissent les divers sous-ensembles (Legendre, 2005, p. 60) ; répartition et synthèse des données par catégorie(s) selon que l'information à traiter présente un aspect formel¹⁶, axiologique¹⁷, praxique¹⁸ ou explicatif¹⁹.

Dans la dimension formelle, identification des classes qui caractérisent la perception et spécification des caractéristiques associées au terme. Dans les autres dimensions, spécification des caractéristiques associées au terme

- **Réseau notionnel** : système de concepts
- **Énoncés** : une ou deux phrases par catégorie. Formulation révisée en fonction des unités d'analyse de la section antérieure
- **Définition complète** résultant d'une synthèse de l'ensemble des énoncés provenant des quatre catégories.

Il est important de préciser que le but de l'étude en cours n'est pas de s'attarder à une recherche théorique sur le concept de la perception. Dans un désir d'alléger le texte, les détails du relevé, de la catégorisation et de la synthèse des citations seront reportés dans les

¹⁶ Voir théorie formelle dans Legendre (2005, p. 1394) : Théorie qui regroupe la précision, la description, l'expression, la définition des concepts, des termes, des notions, des conventions, des représentations, des événements du domaine de l'éducation... La théorie formelle comprend donc toutes les propositions explicitant les éléments et les structures du langage qui permettent l'expression claire et rigoureuse de toutes les données du système éducatif. Elle permet une communication limpide et précise. Plus qu'un simple glossaire, les termes d'une théorie formelle justifient leur sens les uns par rapport aux autres dans le cadre d'un réseau notionnel...

¹⁷ Voir axiologie dans Legendre (2005, p. 157) : Ensemble des valeurs et des orientations d'une personne, d'un domaine de savoir, d'une institution ou d'une collectivité.

¹⁸ Voir théorie praxique dans Legendre (2005, p. 1395) : La théorie praxique détermine les pratiques qui seront véhiculées dans un système éducatif de façon à permettre aux élèves d'atteindre les objectifs généraux et spécifiques dans un milieu scolaire particulier.

¹⁹ Voir théorie explicative dans Legendre (2005, p. 1395) : Théorie qui regroupe un ensemble de propositions qui, à l'instar des théories scientifiques, décrivent et expliquent les phénomènes éducationnels ainsi que les énoncés des théories axiologique, formelle et praxique.

tableaux A1, A2, A3, A4 et A5 de l'appendice A.²⁰ Ce procédé pourra témoigner de la rigueur ainsi que de la profondeur de la présente analyse conceptuelle.

2.1.1 Étape d'analyse : Relevé et catégorisation des citations

L'analyse débute donc par le relevé dans le tableau A1 de l'appendice A, d'un ensemble de notions, d'énoncés, de définitions ou encore de citations associés au concept de la perception. Chacun de ces éléments est considéré comme une unité d'analyse composée d'une classe et d'un ensemble de caractéristiques associées au concept. Ainsi, une liste non exhaustive d'une quarantaine d'unités a été établie et répartie en catégories formelle, explicative, praxique et axiologique. Pour faciliter leur traitement, elles ont fait l'objet d'un codage numérique au tableau A2 de l'appendice A. Les unités d'analyse ainsi catégorisées révèlent selon les quatre dimensions²¹ du message, les divers sens que les auteurs consultés attribuent au concept.

L'étape qui suit est la synthèse des unités déjà mentionnées. Cette opération permet de constituer le réseau notionnel spécifique à chacune des catégories formelle, explicative, praxique et axiologique obtenues. Les différentes classes et caractéristiques associées à la perception dans chacune des citations relevées sont regroupées aux tableaux A2, A3, A4, et A5 de l'appendice A. Elles détermineront l'ensemble des notions essentielles que les auteurs attribuent au concept. Des énoncés seront formulés à partir des différents réseaux notionnels propres à chacune des catégories précédemment mentionnées. La synthèse de ces énoncés devra permettre d'arriver à une définition satisfaisante du concept de perception.

²⁰ Appendice A – Tableau A 1: Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception.

²¹ Dimensions axiologique, explicative, praxique et formelle du contenu.

2.1.2 Étape de synthèse

La synthèse des citations catégorisées s'effectue de la même manière qu'en 2.1.1, présentée aux tableaux A3, A4 et A5 de l'appendice A²². Concernant la dimension formelle, A.3 présente une synthèse globale des classes et des caractéristiques associées au concept de perception. Finalement, A.4 et A.5 traitent des dimensions explicative et praxique des citations. La dimension axiologique qui comporte peu d'éléments ne nécessite pas de tableau et se retrouve donc dans la suite du présent texte. Il faut maintenant présenter les résultats de la synthèse de ces dimensions afin de formuler les énoncés qui en découlent.

2.1.2.1 Synthèse de la dimension formelle des unités d'analyse

La dimension formelle des unités d'analyse au tableau A3 révèle deux types de perception : processus mental et résultat de la pensée. D'une part, la perception en tant que processus mental s'associe à une activité : soit une activité ou processus²³ par lequel une personne acquiert de l'information de son environnement [Legendre (2005, p. 1027) ; Barbaras (2009, p. 7) ; Dokic (2004, p. 9)], soit une activité sensorielle. Elle désigne alors le processus neurologique²⁴, la capacité sensitive (l'instinct par exemple) ou le processus de recueil et de traitement de l'information sensorielle (en psychologie cognitive par exemple).²⁵ Dans le cas de l'activité sensorielle, l'information dont l'individu prend conscience²⁶ et fait

²² Appendice A: anasynthèse conceptuelle de la perception : les détails de la démarche
Tableau A.2 : codage numérique des unités d'analyse.

Tableau A.3 : synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.

Tableau A.4 : synthèse de la dimension explicative des citations relatives à la perception.

Tableau A.5 : synthèse de la dimension praxique des citations relatives à la perception.

²³ http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception

²⁴ http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception

²⁵ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>

²⁶ Hyper Dictionnaire, 2008, , site web, <http://www.hyperdictionary.com/dictionary>
Philosophy Pages, 2008, site web, <http://www.philosophypages.com>
The Free Dictionary, 2008, site web, <http://www.thefreedictionary.com/>

usage (Honderich, 1995, p. 652), est reçue de l'environnement par le biais des organes des sens [(Bloch et al, 1991) dans Montangero (2001, p. 6). En d'autres termes, la perception prend la forme d'un processus de réception ou d'interprétation de stimuli sensoriels [Raynal et Rieunier (1997, p. 278)] ; elle est alors associée à une expérience consciente de la consommation sensorielle [Ittelson (1973) dans Simard (1982, p.10)]. À ce titre, elle constitue l'ensemble des mécanismes et des processus par lesquels l'organisme prend connaissance²⁷ du monde et de son environnement sur la base des informations élaborés par ses sens [(Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)].

Par ailleurs, elle concerne la reconnaissance et l'interprétation de stimuli sensoriels en lien avec la mémoire²⁸. Elle est aussi considérée comme la réaction du sujet à une stimulation extérieure ou comme une faculté bio-physique ou le phénomène physio-psychologique qui relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies individuelles ou collectives²⁹. Dans le même ordre d'idées, elle peut être vue également comme une interprétation active et logique d'informations sensorielles partielles [(Descartes; Helmholtz; Piaget dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]. Ainsi, elle a une dimension active en tant qu'ouverture primordiale au monde vécu.³⁰

²⁷ http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception

²⁸ http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception

²⁹ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

³⁰ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31
Maurice Merleau-Ponty, *La structure du comportement*, Paris, Presses Universitaires de France, collection « Quadrige », 1990, pages 235-236 ; et Maurice Merleau-Ponty, *Phénoménologie de la perception*, Paris, Éditions Gallimard, collection « Tel », 1976, pages II-III et p. 240, et p. 348 ; et Maurice Merleau-Ponty, *Le primat de la perception et ses conséquences philosophiques*, Éditions Verdier, 1996, page 67.

La notion en question est également reliée, soit à une façon de concevoir³¹ ou de penser [Durozoi et Roussel (1997, p. 249)], soit à l'extraction et l'usage d'information (Honderich, 1995), à la vision³² ou encore à une conduite complexe (Larousse, 1989). Finalement, en référence à la documentation consultée, le terme perception se rapporte aussi à la connaissance consciente que le moi prend de ses états [(Durozoi et Roussel (1997, p. 250)]. Elle désigne l'acte par lequel l'esprit organise ses sensations et reconnaît un objet extérieur [(Durozoi et Roussel (1997, p. 250)] ou encore l'acte³³ par lequel un individu, organisant immédiatement ses sensations, les interprétant et les complétant par des images et des souvenirs, s'oppose à un objet qu'il juge spontanément distinct de lui, réel et actuellement connu de lui³⁴.

D'autre part, la perception se définit dans une optique différente. D'ailleurs, Dokic (2004, p. 9) confirme ce propos en soulignant qu'en tant que processus, elle est une activité, mais en tant que résultat d'un processus, elle est plutôt un état. Ainsi, vue comme le résultat de l'acte par lequel l'esprit organise ses sensations et reconnaît un objet extérieur [(Durozoi et Roussel (1997, p. 250)], elle s'associe à la pensée³⁵ [(Schunk ; Meece et Lawrence, (1992, p. xi)] et se conçoit plutôt en termes de point de vue sur une réalité (Cournoyer, 1986). D'autres sens sont également attribués au concept. En effet, celui-ci se rapporte aux classes suivantes selon les auteurs de la documentation consultée³⁶ : les croyances et les sentiments

³¹ The Free Dictionary, 2008, site web, <http://www.thefreedictionary.com/>

³² *Ibid*

³³ http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception

³⁴ <http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande>

³⁵ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

³⁶ Voir tableau A.3, appendice A : Synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.

[(Schunk, Meece et Lawrence, (1992, p. xi)], la qualité³⁷, la faculté³⁸, l'action de saisir [St-Arnaud (1982, p. 34)], le résultat d'un processus [Helmholtz dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)] et la prise de conscience qui en résulte³⁹.

Les notions ainsi attribuées au concept étudié constituent l'ensemble des classes qui le déterminent. Ces notions serviront à la formulation ultérieure d'énoncés dont la synthèse avec ceux des dimensions explicative, praxique et axiologique devrait conduire à une définition opératoire de la perception dans le cadre de la présente recherche. À cette fin, il faut cerner le tableau d'ensemble de la dimension explicative des unités d'analyse.

2.1.2.2 Synthèse de la dimension explicative des unités d'analyse

La dimension explicative des citations analysées permet de situer la perception dans son vaste éventail lexical. Il en ressort que le concept est relié à un processus mental et prend une diversité de formes.

D'abord, traitée comme une activité sensorielle [Hyper Dictionary (2008, PAS DE PAGE=INTERNET); Philosophy Pages (2008, PAS DE PAGE=INTERNET); The Free Dictionary (2008, PAS DE PAGE=INTERNET)], la perception fait appel à la fois aux sens, à l'esprit, aux idées, à l'instant et au temps⁴⁰, ainsi qu' à une intelligence globale⁴¹ quand il s'agit d'un environnement complexe.

Aussi, associée à tous les actes d'intelligence [(Durozoi et Roussel (1997, p. 250)], elle suppose une activité de traitement des informations et correspond donc à une conception

³⁷ <http://www.hyperdictionary.com/perception>, Webster's 1913 Dictionary.

³⁸ <http://www.hyperdictionary.com/per>; Webster's 1913 Dictionary,
<http://www.thesaurusdictionary.com/>.

³⁹ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31.

⁴⁰ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>.

⁴¹ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>.

constructiviste [Gibson dans Le Larousse de la psychologie, 1999 p. 663]]. Les perceptions sont alors apprises et résultent de l'expérience et d'apprentissages [Locke ; James ; Berkeley ; Hume ; Hull ; Hebb dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]. Ainsi, la perception s'associe à une acquisition de connaissances (Armstrong, 1961, p. iii). À ce propos, on peut noter que la connaissance perceptive s'avère déductive ; c'est une interprétation active et logique d'informations sensorielles partielles [Descartes; Helmholtz; Piaget dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]. Par contre, à un niveau différent, les perceptions sont considérées comme essentiellement automatiques et résultant de capacités innées [Spinoza ; Kant ; Hering ; Müller dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)].

L'expression est aussi un terme associé au concept de perception. Il s'agit de l'expression par l'individu de sa façon de penser, de ses expériences antérieures et des caractéristiques de son milieu socioculturel (Sarjad, 1994, p. 61). Dans ce cas, la perception permet d'interpréter les données sensorielles sur la base de notre expérience passée en tenant compte de la vraisemblance des interprétations [Helmholtz dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]. Aussi, en tant que faculté bio-physique ou phénomène physio-psychologique, elle relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies individuels ou collectifs⁴². En ce qui concerne la dimension individuelle, la perception est considérée comme subjective (Simard, 1982, p. 14) et liée à la structure cognitive et affective (St-Arnaud, 1982, p.28-30) ainsi qu'aux mécanismes de cognition⁴³. À cet effet, la perception d'une situation complexe peut être entravée par des biais cognitifs comme la pensée, l'ignorance et les croyances⁴⁴.

Il importe de noter que certains auteurs [The Free Dictionary (2008); Schwartz (2004, p. 261) associent la perception au terme «conception». Par contre, d'autres en soulignent la différence [(Hyper Dictionnary (2008); Philosophy Pages (2008); The Free Dictionary (2008)]. Pour St-Arnaud (1982, p. 28), le terme perception est spécifique à

⁴² <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

⁴³ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

⁴⁴ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

l'Amérique du Nord, alors que la notion de représentation s'utilise plus couramment en Europe.

Par ailleurs, la perception se manifeste par des phénomènes chimiques, neurologiques au niveau des organes des sens et au niveau du système nerveux central, ainsi que par divers mécanismes qui tendent à confondre cette réaction à son objet par des processus tels que la représentation de l'objet, la différenciation de cet objet par rapport à d'autres objets⁴⁵. Vue ainsi comme un processus physiologique ou mental, elle concerne précisément les opérations de sélection, d'organisation de l'information (The Free Dictionary, 2008) et d'interprétation mentale de sensations physiques produites par des stimuli du monde extérieur (Hyper Dictionary, 2008).

Si la perception possède une dimension active en tant qu'ouverture primordiale au monde vécu⁴⁶, on distingue la perception consciente de la perception inconsciente, dite aussi implicite ou subliminale. Cette distinction s'étend aux autres animaux dans la mesure où ceux-ci peuvent être entraînés à indiquer ou pas s'ils ont perçu ou non un stimulus⁴⁷.

Finalement, selon la documentation consultée, les éléments explicatifs fournis par le corpus d'analyse du concept de «perception» mettent généralement l'accent sur le rapport de l'individu avec son environnement par le biais de processus cognitifs et sensoriels, y compris quelques aspects d'ordre affectif. Ainsi, beaucoup moins d'éléments se rapportent à la perception vue comme résultat du processus perceptuel. Il faut maintenant procéder à la synthèse des autres dimensions (praxique et axiologique) afin d'intégrer dans un tout cohérent, les caractéristiques complémentaires de la perception. Rappelons que cela devra servir à élaborer dans une perspective globale, les énoncés devant conduire à la définition opératoire accordée au terme dans le contexte de la présente recherche.

⁴⁵ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

⁴⁶ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

⁴⁷ <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception>, 2009-12-31

2.1.2.3 Synthèse de la dimension praxique des unités d'analyse

D'une part, les caractéristiques associées à la perception touchent à la procédure : il s'agit de sélectionner et d'organiser l'information (Encyclopedia The Free Dictionary, 2008) ou encore de la saisir (St-Arnaud, 1982, p.34). D'autre part, le processus perceptuel peut se dérouler à travers une série d'opérations. Dans ce cas, la perception peut se rapporter à l'acte par lequel un individu, organisant immédiatement ses sensations, les interprétant et les complétant par des images et des souvenirs, s'oppose à un objet qu'il juge spontanément distinct de lui, réel et connu de lui⁴⁸. Le tableau 2.5 de l'appendice A synthétise cette dimension procédurale.

2.1.2.4 Synthèse de la dimension axiologique des unités d'analyse

Le contexte axiologique concerne deux caractéristiques essentielles : d'une part, la pertinence de l'interrogation sur la fiabilité épistémologique de la perception en tant qu'activité sensorielle; d'autre part, l'existence d'une pluralité de réponses par le biais des théories de la perception. La documentation (Philosophy Pages, 2008) confirme cette observation comme suit:

«Since things don't always turn out actually to be as they seem to us, there is ample reason to wonder about the epistemological reliability of sense perception, and theories of perception offer a variety of responses. The skeptical challenge to direct realism is often answered by representative realism, phenomenalism, or idealism.»

La diversité des courants de pensées relatifs à la perception explique le caractère polysémique de ce terme. On peut donc affirmer qu'une seule définition de celui-ci ne saurait coïncider avec toutes ces théories (Le Larousse de la psychologie (1999, p. 832). D'ailleurs un examen de la documentation a permis de faire le constat d'un éventail très large de notions attribuées à la perception. Ce qui confirme la pertinence d'avoir procédé à une analyse de celle-ci pour la contextualiser aux fins de la présente étude.

⁴⁸ <http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande>

Ainsi, les aspects d'ordres formel, explicatif, praxique et axiologique de la notion de perception précédemment identifiés, servent à formuler au cours de la troisième étape du processus d'analyse du terme, un ou deux énoncés par catégorie. Une synthèse globale de ces énoncés conduira à la définition attribuée au terme dans cette étude. Cette définition contribuera à préciser les limites ontologiques de la recherche ; elle indiquera le type de données à recueillir sur le terrain. Mais avant la formulation des énoncés, il nous paraît éclairant de procéder à une synthèse conceptuelle des quatre dimensions de la perception analysées afin d'offrir une vue du tableau d'ensemble des notions d'où émergent celles qui sont retenues aux fins de cette recherche. Les figures ci-après regroupent les dimensions en question.

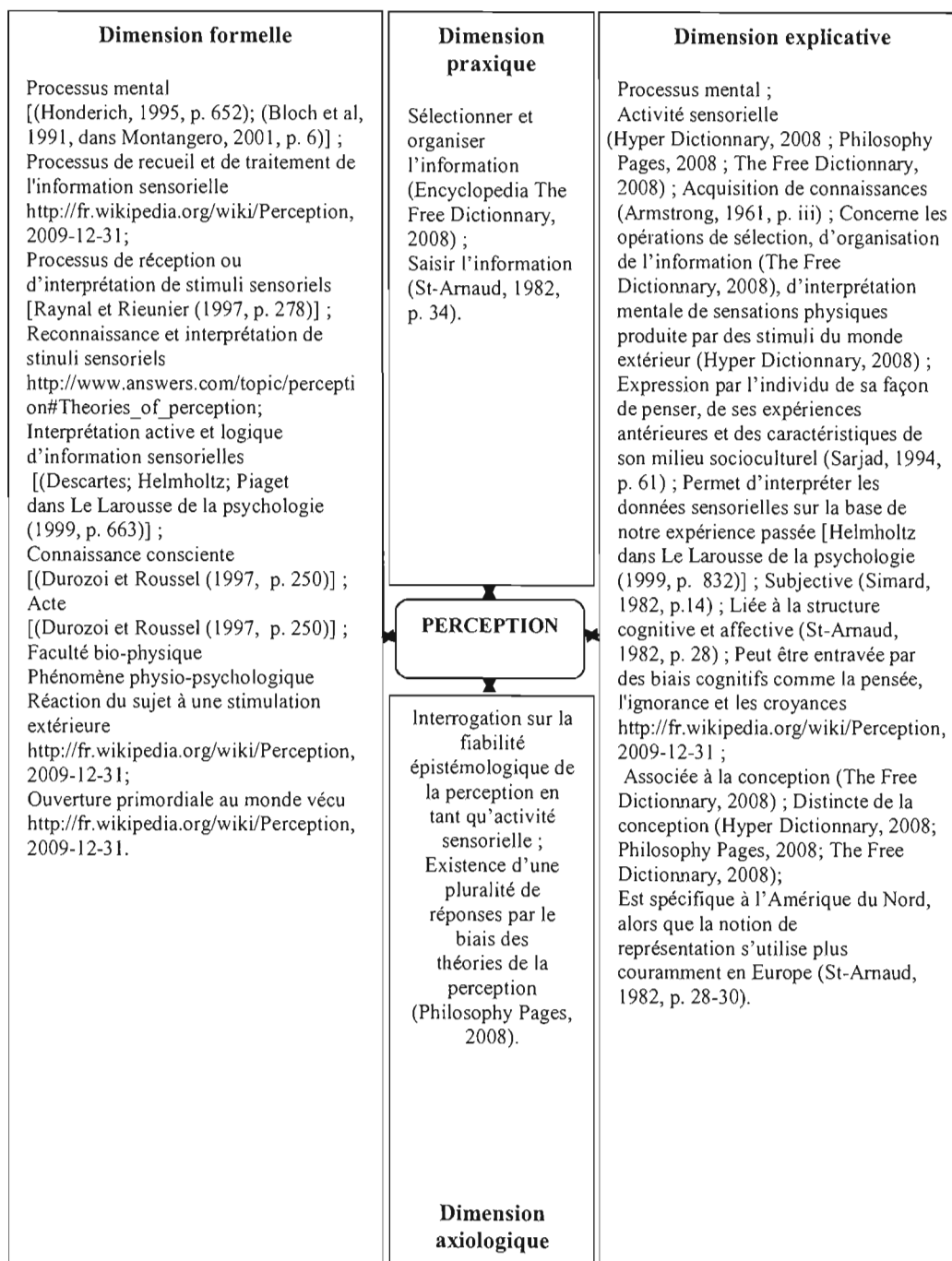


Figure 2.3 (a)

Synthèse des sens attribués à la perception : réseau des quatre dimensions du concept analysées à partir de la documentation.

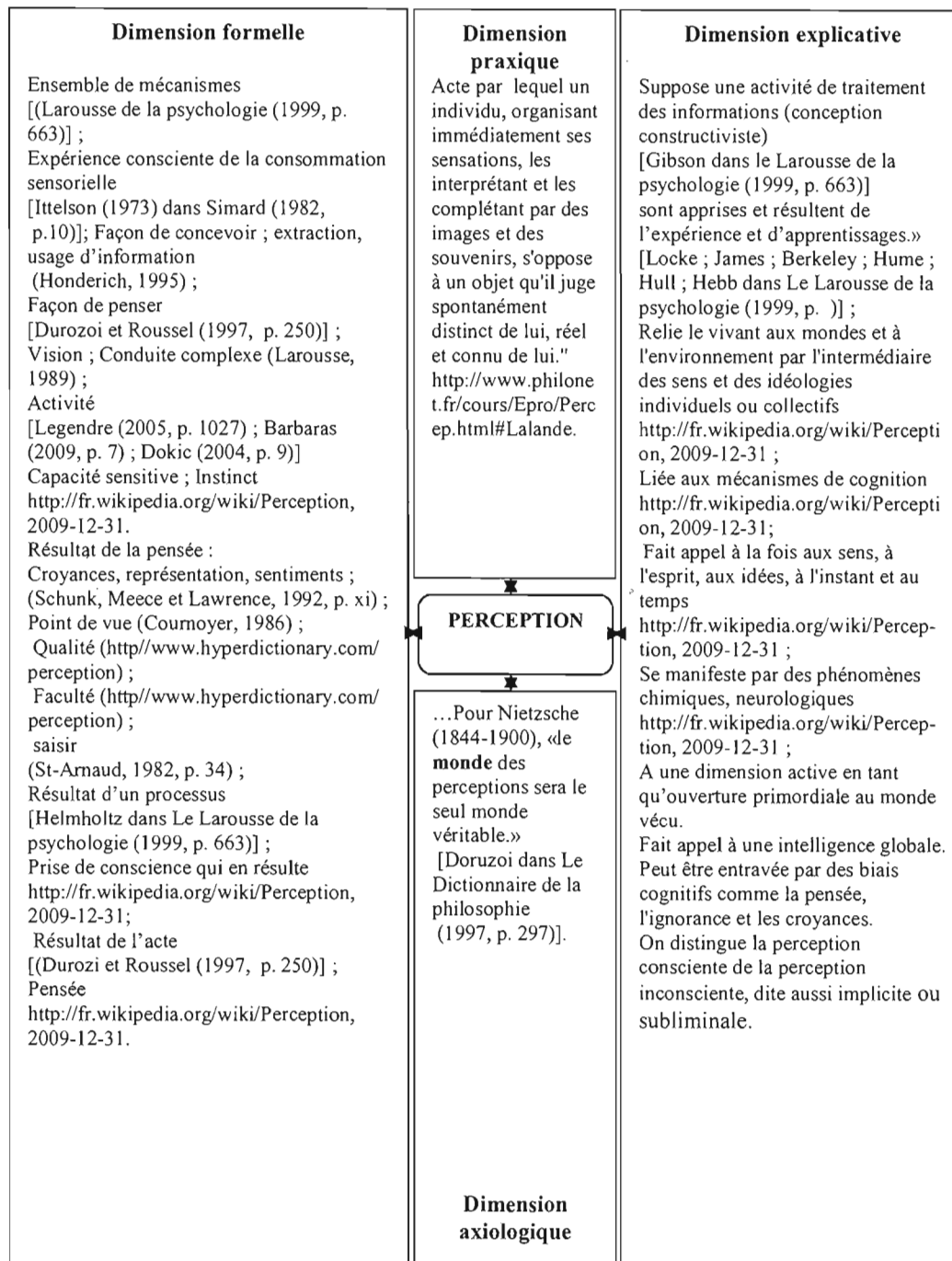


Figure 2.3 (suite)

Synthèse des sens attribués à la perception : réseau des quatre dimensions du concept analysées à partir de la documentation.

Dans le cas de chacune des dimensions, un réseau notionnel élaboré au préalable sert d'assise et de balise aux énoncés à formuler.

2.1.2.5 Réseau notionnel et énoncés relevant de la dimension formelle de la perception

- a) Réseau notionnel et énoncés des classes associées à la perception vue comme processus mental selon la documentation⁴⁹

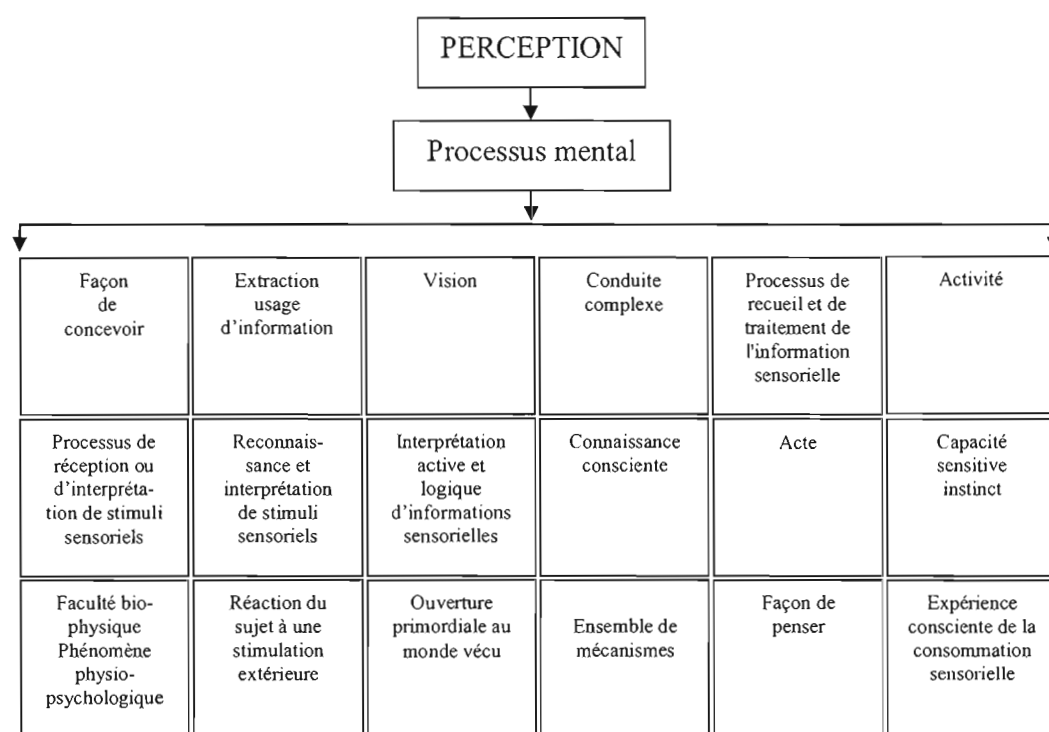


Figure 2.4
Réseau notionnel des classes associées à la perception considérée comme processus mental, selon la documentation⁵⁰

⁴⁹ Voir Tableau A.3 appendice A : Synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.

⁵⁰ Voir Tableau A.3 appendice A : Synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.

- **Énoncé 1** caractérisant la perception vue comme processus mental

La perception est un acte, une activité ou un processus de réception ou d'interprétation logique de stimuli sensoriels. Selon la situation, elle concerne la façon de concevoir, l'extraction et l'usage d'information, la vision d'une réalité ou une conduite complexe. Ce processus pluridimensionnel représente un ensemble de mécanismes, une façon de penser, une faculté biophysique aussi bien qu'un phénomène physiopsychologique de recueil et de traitement de l'information sensorielle.

- **Énoncé 2** caractérisant la perception vue comme processus mental

La perception consiste en une réaction du sujet à une stimulation extérieure, une ouverture primordiale au monde vécu, une capacité sensitive, soit l'instinct, une connaissance et une expérience consciente qui consiste en la reconnaissance et l'interprétation de stimuli sensoriels.

- b) Réseau notionnel et énoncés des classes associées au concept de perception vue comme résultat de la pensée, selon la documentation⁵¹

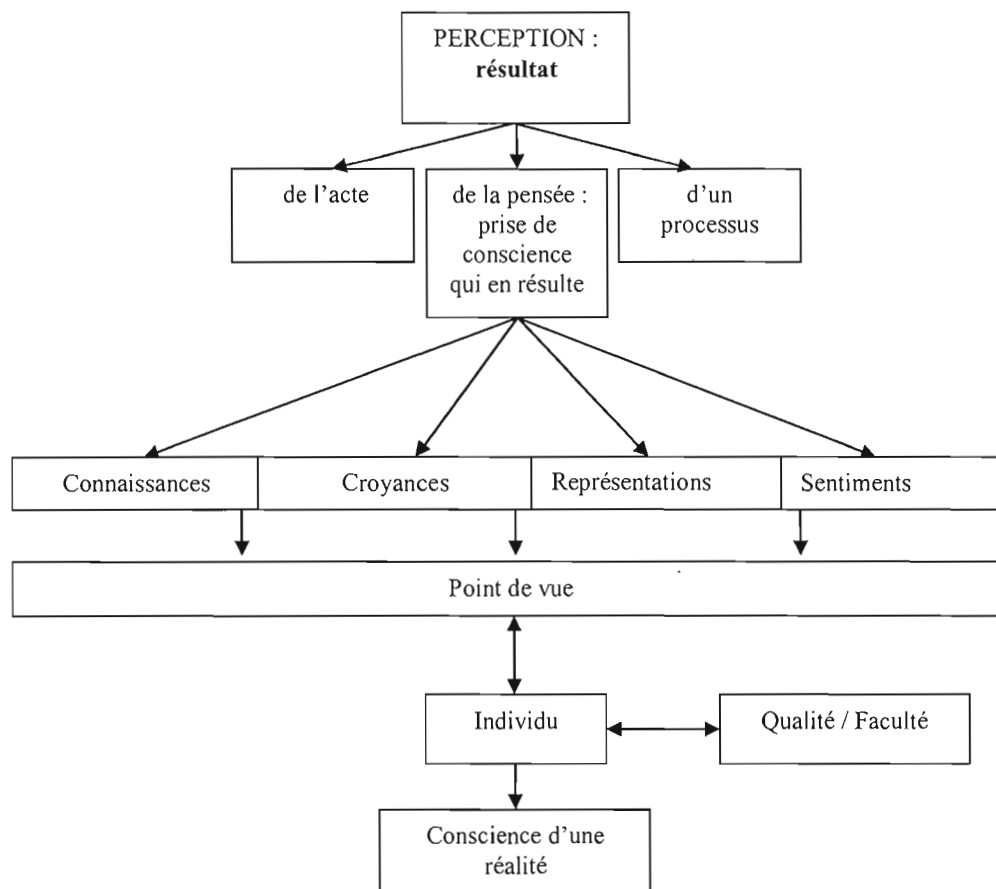


Figure 2.5
Réseau notionnel des classes associées au concept de perception vue
comme résultat de la pensée, selon la documentation⁵²

⁵¹ Voir Tableau A.3 appendice A: Synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.

⁵² Voir Tableau A.3 appendice A : Synthèse de la dimension formelle des citations relatives à la perception.

- **Énoncé** caractérisant la perception vue comme résultat de la pensée

La perception est le résultat de la pensée qui révèle un ensemble de connaissances, de croyances, de représentations et de sentiments, traduisant le point de vue de l'individu sur une réalité dont il a la faculté de prendre conscience.

L'étape suivante de la démarche consiste à présenter à la prochaine page, le réseau notionnel qui illustre les énoncés relevant de la dimension explicative de la perception.

Réseau notionnel et énoncés relevant de la dimension explicative de la perception

a) Réseau notionnel de la dimension explicative de la perception, selon la documentation⁵³

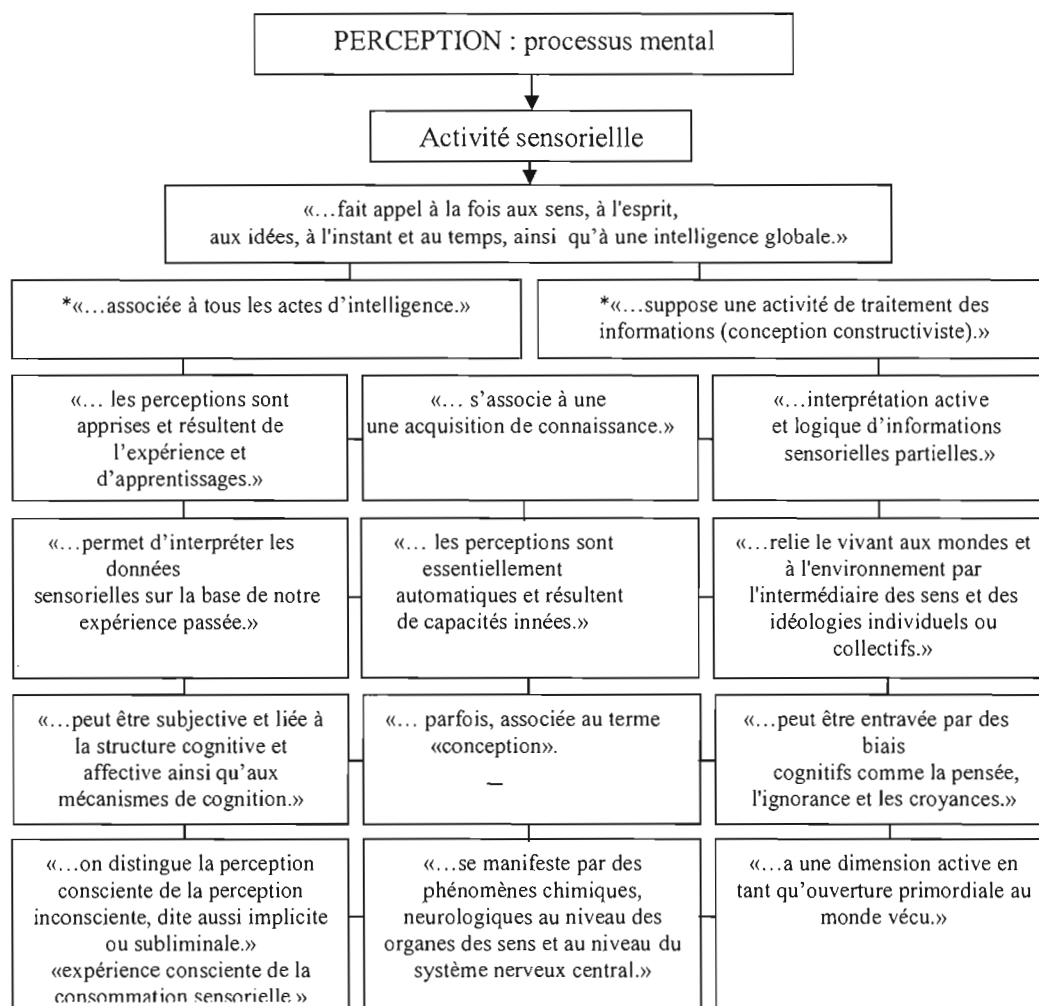


Figure 2.6
Réseau notionnel 1 de la dimension explicative de la perception,
selon la documentation⁵⁴

⁵³ Voir Tableau A.4 appendice A : Synthèse de la dimension explicative de la perception.

⁵⁴ Voir Tableau A.4 appendice A : Synthèse de la dimension explicative de la perception.

- **Énoncé 1**

La perception peut prendre la forme d'une activité sensorielle liée à la structure cognitive et affective, ainsi qu'aux mécanismes de cognition. Elle peut être entravée par des biais cognitifs comme la pensée, l'ignorance et les croyances. Tout en se manifestant par des phénomènes chimiques et neurologiques au niveau des organes des sens et du système nerveux central, elle permet l'interprétation logique d'informations et de données sensorielles sur la base de notre expérience passée.

- **Énoncé 2**

Associée à tous les actes d'intelligence, la perception suppose une activité de traitement des informations et fait appel à la fois aux sens, à l'esprit, aux idées, à l'instant et au temps. Par le biais de ce processus physiologique ou mental, considéré comme ouverture primordiale au monde vécu, l'individu peut exprimer sa façon de penser, ses expériences antérieures et les caractéristiques de son milieu socioculturel.

- **Énoncé 3**

Les perceptions sont soit conscientes, soit inconscientes et résultent de capacités innées ou encore de l'expérience et d'apprentissages. Vue comme une acquisition de connaissance, la perception relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies individuels ou collectifs.

2.1.2.7 Réseau notionnel et énoncés relevant de la dimension praxique de la perception

a) Réseau notionnel de la dimension praxique de la perception selon la documentation⁵⁵

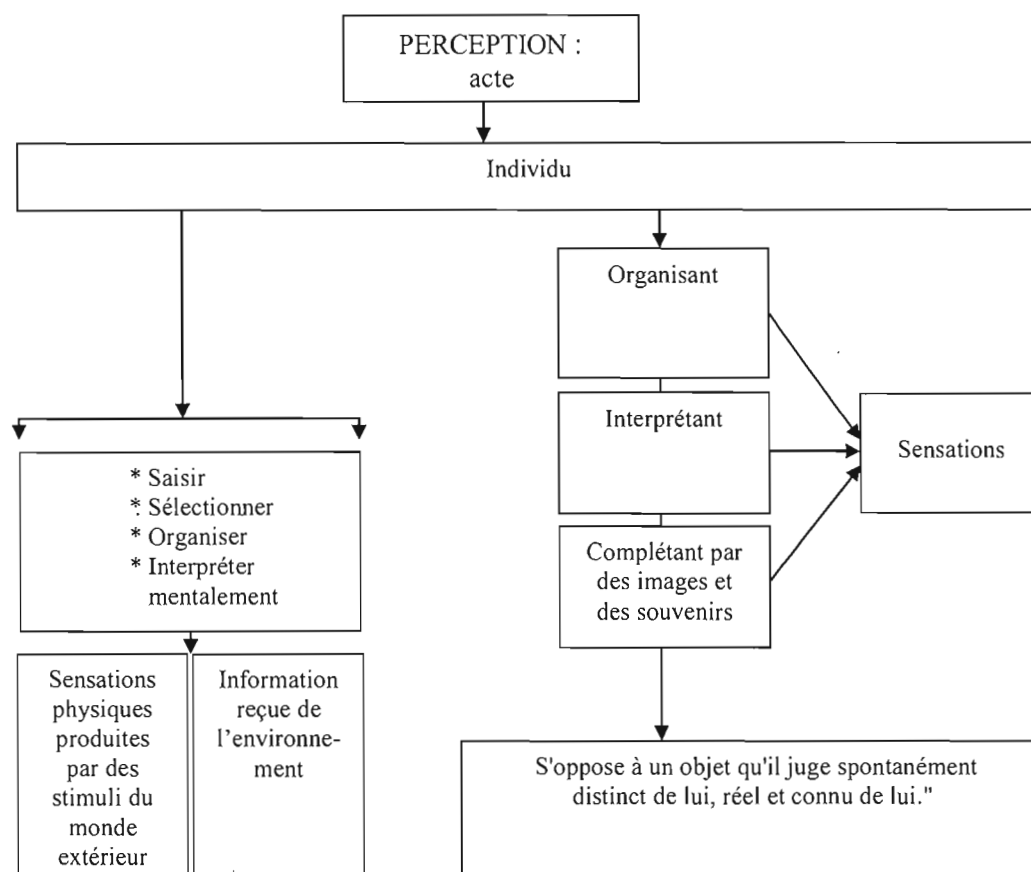


Figure 2.7
Réseau notionnel de la dimension praxique de la perception,
selon la documentation⁵⁶

⁵⁵ Voir tableau A.5, appendice A : Synthèse de la dimension praxique des citations relatives à la perception.

⁵⁶ Voir tableau A.5, appendice A : Synthèse de la dimension praxique des citations relatives à la perception.

- **Énoncé**

La perception se construit par la saisie, la sélection, l'organisation et l'interprétation mentale de sensations physiques produites par des stimuli du monde extérieur ou d'information reçue de l'environnement. C'est l'acte par lequel un individu, organisant immédiatement ses sensations, les interprétant et les complétant par des images et des souvenirs, s'oppose à un objet qu'il juge spontanément distinct de lui, réel et connu de lui.

2.1.2.8 Réseau notionnel et énoncés relevant de la dimension axiologique

a) Réseau notionnel de la dimension axiologique de la perception selon la documentation

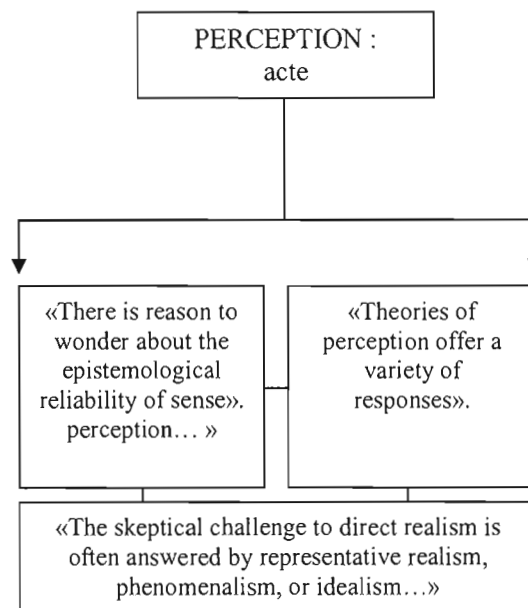


Figure 2.8

Réseau notionnel de la dimension axiologique de la perception,
selon la documentation

- **Énoncé**

À l'interrogation sur la fiabilité épistémologique de la perception en tant qu'activité sensorielle, des théories de la perception apportent plusieurs réponses. Par exemple, pour Nietzsche (1844-1900), le monde des perceptions sera le seul monde véritable [Doruzoi dans Le Dictionnaire de la philosophie (1997, p. 297)].

2.1.2.9 Synthèse globale de l'ensemble des énoncés résultant de l'analyse conceptuelle de la notion de perception

En référence à la documentation⁵⁷, la perception apparaît sous deux formes : soit un processus mental ou encore un résultat de la pensée. Dans le premier cas, elle est vue comme un acte, une activité ou un processus de réception ou d'interprétation logique de stimuli sensoriels. Selon la situation, elle concerne la façon de concevoir, l'extraction et l'usage d'information, la vision d'une réalité ou encore une conduite complexe.

Aussi, la perception est pluridimensionnelle. Elle représente une réaction du sujet à une stimulation extérieure, une ouverture primordiale au monde vécu, une capacité sensitive soit l'instinct, une connaissance et une expérience consciente qui consiste en la reconnaissance et l'interprétation de stimuli sensoriels.

De plus, la perception peut prendre la forme d'une activité sensorielle liée à la structure cognitive et affective, ainsi qu'aux mécanismes de cognition. Elle peut être entravée par des biais cognitifs comme la pensée, l'ignorance et les croyances. Tout en se manifestant par des phénomènes chimiques et neurologiques au niveau des organes des sens et du système nerveux central, elle permet l'interprétation logique d'informations et de données sensorielles sur la base de notre expérience passée.

Associée à tous les actes d'intelligence, la perception suppose une activité de traitement des informations et fait appel à la fois aux sens, à l'esprit, aux idées, à l'instant et

⁵⁷ Voir tableau A.1, appendice A : Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception.

au temps. Par le biais de ce processus physiologique ou mental, considéré comme ouverture primordiale au monde vécu, l'individu peut exprimer sa façon de penser, ses expériences antérieures et les caractéristiques de son milieu socioculturel.

Les perceptions sont soit conscientes, soit inconscientes et résultent de capacités innées, ou encore de l'expérience et d'apprentissages. Vue comme une acquisition de connaissance, la perception relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies individuels ou collectifs.

Ainsi, elle consiste en la saisie, la sélection, l'organisation et l'interprétation mentale de sensations physiques produites par des stimuli du monde extérieur. L'interprétation peut être aussi celle d'information reçue de l'environnement.

Il importe de noter qu'une seule définition de la perception ne saurait coïncider avec tous les courants de pensées relatifs à cette notion. À ce propos, Dokic (2004, p. 7) fait remarquer que *«les conceptions philosophiques sur la nature de l'expérience sensorielle divergent considérablement»*. Par ailleurs, c'est à cet égard qu'à l'interrogation sur la fiabilité épistémologique de la perception en tant qu'activité sensorielle, des théories de la perception apportent plusieurs réponses. La documentation (Philosophy Pages, 2008) confirme ces propos comme suit:

«Since things don't always turn out actually to be as they seem to us, there is ample reason to wonder about the epistemological reliability of sense perception, and theories of perception offer a variety of responses. The skeptical challenge to direct realism is often answered by representative realism, phenomenalism, or idealism.»

Par ailleurs, si la perception s'assimile à un processus, elle peut être considérée également comme le résultat de ce processus, en l'occurrence le résultat de la pensée : celui-ci révèle un ensemble de connaissances, de croyances, de représentations et de sentiments qui traduisent le point de vue de l'individu sur une réalité dont il a la faculté de prendre conscience.

Dans le cadre de la présente recherche, cette réalité se rapporte aux perceptions des acteurs scolaires à propos des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique

de l'école secondaire en Côte d'Ivoire. Il est question de révéler ces perceptions en termes de point de vue, d'où la pertinence d'opter pour une définition qui situe la perception dans un contexte de résultat de la pensée. À ce propos, Il convient d'adopter la définition suivante qui résulte d'une part, de la synthèse des énoncés que l'analyse conceptuelle a permis de formuler, d'autre part, du réseau notionnel de la figure 2.7 qui illustre bien le contexte de la définition à formuler.

2.1.3 Définition globale de la perception résultant de l'analyse conceptuelle du terme

La perception est le résultat de la pensée qui révèle un ensemble de connaissances, de croyances, de représentations et de sentiments, traduisant le point de vue de l'individu sur une réalité dont il a la faculté de prendre conscience.

Ainsi une définition opératoire de la perception permet de préciser le sens qui lui est attribué ici. Il importe d'évoquer en outre les courants de pensée qui particularisent cette notion afin de préciser le contexte théorique dans lequel elle est abordée dans la présente étude.

2.2 La perception en éducation

Tout comme dans les autres domaines des sciences humaines tels que la philosophie ou la psychologie, la perception a fait l'objet de plusieurs études en éducation et l'intérêt accordé à cette notion s'est accru à partir des années 1980.

À ce propos, selon Schunk, Meece et Lawrence, (1992, p.4-5), le manuel de la recherche sur l'apprentissage par Gage (1963), Travers (1973) et Wittrock (1986) ne mentionne l'importance de l'étude des perceptions de l'apprenant que dans les premières

lignes d'un chapitre du troisième volume. Les ouvrages précédents s'intéressaient surtout à des études sur les variables non cognitives⁵⁸ et les réponses affectives⁵⁹.

«Historically perceptions received little research attention. A sense of this changing emphasis is evident from examining the three volumes of the *handbook of research on teaching* edited by Gage (1963), Travers (1973), and Wittrock (1986). Neither the first nor second handbook includes a chapter exclusively devoted to student perceptions (Schunk, Meece et Lawrence, 1992, p.4).».

L'importance accordée à l'étude des perceptions a plutôt évolué parallèlement à la prépondérance que lui attribuent les théories éducationnelles. En effet, au moment où l'apprentissage scolaire s'inspirait fortement des théories behavioristes, la recherche en éducation s'attardait peu à l'étude des structures de pensée et encore moins aux perceptions. Ainsi, Watson (1914) et les behavioristes soulignaient plutôt les limites de l'introspection, démarche utilisée par les psychologues (Wundt et Titchener, 1879) pour étudier les perceptions. L'analyse du comportement était donc le principal centre d'intérêt (Schunk, Meece et Lawrence, 1992, p. 6).

Cependant les auteurs précités ci-dessus révèlent que les premières études expérimentales sur la motivation réalisées au cours des années 1930 (Weiner, 1990 dans Schunk, p. 8) témoignent de l'importance des perceptions de l'apprenant. Plus tard, les courants de pensée cognitive et sociocognitive soulignent tout autant l'influence prépondérante des perceptions sur l'apprentissage (Schunk, Meece et Lawrence, 1992, p.6) :

«Current learning research explores the role of student perceptions in the acquisition [...]. Social cognitive theory also stresses the importance of student perceptions during learning with its emphasis on the idea that people often acquire knowledge, rules, skills, strategies, beliefs, and attitudes, by observing others (Bandura, 1986).».

⁵⁸ Non cognitive is defined as «*measures of individual differences in attitudes, values, interests, appreciations, adjustments, temperament, and personality* (p.400), *although attitude is the primary measure for which research on students is summarized*» (Stern, 1963 dans Schunk p. 4-5).

⁵⁹ Affective is defined as, «*the evaluative component of attitude associated with a feeling core of liking or disliking for social and psychological objects*» (Khan et Weiss, 1973 p.760, dans Schunk, 1992).

Par exemple, des recherches sur le processus de pensée des apprenants mettent l'accent sur les effets de l'enseignement sur les perceptions (Schunk, Meece et Lawrence, 1992, p. 297).

Bref, l'importance accordée à l'étude des perceptions a évolué progressivement depuis l'influence du béhaviorisme sur les pratiques pédagogiques jusqu'à l'avènement des tendances cognitiviste et sociocognitiviste actuelles. Cependant, si la perception est analysée comme un processus mental, tel que décrit à travers les courants de pensée ci-haut mentionnés, il faut noter que cette notion peut s'étudier sous un angle différent. En effet, plusieurs chercheurs abordent la question de la perception en tant que point de vue sur une réalité et réalisent des recherches sur les perceptions de divers aspects de l'école par les acteurs scolaires, soit les élèves⁶⁰, les parents⁶¹, les enseignants⁶² et les administrateurs scolaires⁶³.

⁶⁰ Quisenberry, Dorothy Jean, 1970, Fankhauser, Nancy, 1978, Hudon, Antoine, 1993, Norman, Michèle, 1984, Schunk, Dale H. ; Meece, Judith L., 1992, Wells, Dolores Ann, 1976, Cournoyer, Monique, 1986, Whitmore, Joanne Rand, 1974, Pugh, Richard C. and Others, 1984, Bell, Cary Edward, 1975, Ellett, Chad D, and Others, 1978, Lucas, Lawrence A, and Others, 1970, Riedel James A, 1995, Aptekar, Lewis, 1982, Bergmann, Sherrel, 1989, Daniel, Judy; Pier, Patricia; D'Andrea, Michael, 1997, Layton, Dent; Layton Dee, 1980, Engstrom, Gerald A., 1980, Anderman, Eric M., 1992, Raivetz, Mark J., and Others, 1980, Moses, Michele S. and Others, 1997, Weinstein, Rhona S., 1982, Aptekar, Lewis, 1981, Garza-Lubeck, Maria, 1980, Newton, Earle, 1986, Aptekar, Lewis, 1983, Bowen, Gary L.; Bowen, Natasha K.; Richman, Jack M., 2000, Evans, Ellis D.; Engelberg, Ruth A., 1985, Damico, Sandra Bowman; Roth, Jeffrey, 1993, Deer, Christine E. and Others, 1986, Sweeting, Lurlene M. and Others, 1978, Maxwell, T.W.; Hansford, Brian; Bennett, Tony, 1997, Evans, Ellis D.; Engelberg, Ruth A., 1988.

⁶¹ Gomez, Donna Vincent, 1992, Ann Arbor, Bayer, Gerald Allen, 1983, Chandler, Kathryn, and Others, 1993, Wright, E. and Others, 1972,

⁶² Lafond, Marie-Andrée, 1993, Thrasybule St-Cyr, Mireille, 1992, Gagnon, Anne-Marie, 2000, Roux, Louise, 1995, Bettinger, Simone, 1997, Reid, Charlotte, 1991, Buck, Rachel and Others, 1992, Munn, Pamela, 1985, Cooper, Michael; Mellors, Martin, 1990, Schwager, Mahna T; Carlson, Jerry S., 1994, Nakamura, Yuriko, 2000, Gehrke, Nathalie J. and Others, 1982, McCracken, J. David; Miller, Charles, 1988, Wright, E. and Others, 1972, Lo Vette, Otis; Watts, Susie; Hood, Joanne, 2000.

⁶³ Sackman, G.J., 1970, Huang, Shwu-yong L., 1999.

La documentation sur ce terme permet ainsi de constater que les chercheurs étudient la perception soit dans un contexte relatif au processus, soit dans une perspective de résultat. L'information recueillie de cette documentation s'avère suffisamment riche pour satisfaire aux besoins de la présente recherche. Cette dernière traitera la perception dans l'optique d'un résultat de la pensée, en termes de point de vue, plutôt que dans l'optique d'un processus lié à une activité perceptuelle.

Par ailleurs, la perception n'est pas le seul concept opératoire à considérer. Le changement doit aussi être envisagé. Un regard ultérieur sur ce terme permettra de spécifier le contexte dans lequel il sera utilisé dans la suite de la recherche. Maintenant il faut souligner les caractéristiques révélatrices de l'infrastructure pédagogique qui fait partie des concepts clés de l'étude. Il s'agira d'expliquer au préalable, les raisons du choix de ce mode de représentation de l'environnement scolaire.

2.3 L'infrastructure pédagogique

Selon le Dictionnaire actuel de l'Éducation (Legendre, 2005, p.775), la notion d'infrastructure pédagogique désigne le système logistique essentiel au service de l'enseignement-apprentissage au sein d'une école. Dans le cadre du développement curriculaire (p. 383-390 inspiré de Durand, 1996), l'infrastructure pédagogique constitue le troisième niveau curriculaire (p. 934-935), celui des changements méthodiques à entreprendre pour améliorer les ressources qui doivent favoriser au mieux l'harmonisation des situations pédagogiques (p. 1240-1241) afin de permettre une réussite scolaire supérieure et croissante des élèves. Avant d'entreprendre un projet scolaire ou éducationnel (p. 1100-1102), il s'avère impérieux que les intervenants disposent et connaissent précisément les aspects positifs, négatifs et absents qui caractérisent leur propre système pédagogique logistique. Dans le cadre du cycle d'évolution, le développement curriculaire consistera alors à considérer les pertinences (+) à conserver, les déficiences (-) à pallier ainsi que les absences (0) à combler.

Plusieurs études diagnostiques sur l'école portent généralement sur une ou quelques entités de cet ensemble. Certaines de ces recherches retiennent comme objet d'étude,

l'infrastructure pédagogique dans sa globalité (Blouin, 1998; Bacher-René, 2004). Ce modèle de Legendre (1983, 2001, 2005) est le seul qui présente l'infrastructure pédagogique tel un macrosystème global interdimensionnel qui comprend les cinq composantes majeures ainsi que les dix interrelations qui en assurent la dynamique interne. Il priorise l'impact essentiel et prépondérant des ressources pédagogiques d'une école sur l'infrastructure administrative, laquelle doit être tributaire de la première.

Dans le but de recueillir le plus de données pertinentes sur la qualité pédagogique des écoles, nous avons donc opté pour le modèle de Legendre, lequel s'avère le plus complet et le plus opérationnel à ce jour. Les lacunes potentielles relevées dans notre problématique s'insèrent dans les aspects et les relations au sein de cette infrastructure qui doit servir de cadre d'analyse à notre recherche. À ce stade, il sera nécessaire d'identifier et de préciser la nature des composantes de cet environnement afin de définir clairement les éléments sur lesquels les acteurs scolaires participant à la présente étude devront exprimer leurs perceptions. Mais auparavant, il importe d'expliquer davantage les raisons qui justifient notre option en faveur de ce modèle.

Notre recension et l'analyse des écrits concernant l'infrastructure pédagogique d'une école révèlent que cet environnement est représenté dans la documentation par des modèles tronqués, peu opératoires et donc difficiles à appliquer lorsqu'il faut procéder au diagnostic du système essentiel de l'école en vue d'un renouveau pédagogique. Ces modèles se constituent de composantes variées selon le réseau conceptuel qui les configure et selon l'idéologie des chercheurs qui en sont les auteurs (Plomin, 1991; Bronfenbrenner, 1979 et 2005; Rocque, 1999; Friedman et Wachs, 1999; Legendre, 2005). Dans le cadre de la présente étude, il est essentiel de disposer d'une représentation du milieu d'une école comme territoire conceptuel du terrain de la recherche. De la sorte, nous pouvons cerner et expliciter le champ thématique qui guidera les entretiens avec les acteurs scolaires ivoiriens. À cette fin, un parcours de la documentation liée à la notion d'environnement scolaire nous a permis de repérer les modèles suivants parmi lesquels l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775) a été retenue.

2.3.1 Le modèle de Bronfenbrenner (1979 et 2005)

La conceptualisation par Bronfenbrenner (2005, p. 80) de l'environnement propice au développement de la personne conduit à un modèle composé de quatre sous-systèmes hiérarchisés : le microsystème, l'exosystème, le mésosystème et le macrosystème. Bronfenbrenner (1979, p. 22) associe le premier sous-système à un ensemble d'activités réalisées, de rôles assumés et de relations interpersonnelles vécues par la personne en développement. L'environnement est doté de caractéristiques physiques et matérielles particulières. L'environnement ici se réfère à un lieu où les gens peuvent s'engager dans une interaction face à face. Selon l'auteur précité, il s'agit par exemple du milieu familial, de la garderie, du terrain de jeux, etc. Les déterminants de l'activité, du rôle et de la relation interpersonnelle constituent les éléments, ou les pièces maîtresses du microsystème.

Pour Bronfenbrenner (1979, p. 25), le mésosystème comprend les interrelations entre deux ou plusieurs environnements au sein desquels la personne en développement participe activement. Par exemple, dans le cas d'un enfant, il sera question des relations entre le domicile, l'école, le groupe d'amis du quartier. En ce qui concerne un adulte, l'auteur fait référence à la famille, au travail et à la vie sociale. Ainsi, un mésosystème est un système de microsystèmes. Il se forme ou s'agrandit chaque fois que la personne en développement évolue dans un nouvel environnement. L'auteur ajoute que par rapport à ce lien primaire, des interrelations peuvent prendre plusieurs autres formes. Il s'agit d'autres personnes qui participent activement aux deux environnements, de liens intermédiaires dans un réseau social, etc.

Selon l'auteur précité (1979, p. 25), l'exosystème se rapporte à un ou plusieurs environnements qui n'impliquent pas la personne en développement comme un participant actif. Cependant, dans ce sous-système, les événements qui se produisent ont un effet sur ce qui se passe dans l'environnement immédiat de cette personne en question. Et vice versa. Par exemple, dans le cas d'un enfant, l'exosystème inclurait le lieu de travail des parents, la classe d'une école fréquentée par une sœur ou un frère aîné, le réseau d'amis des parents, les activités de l'école du quartier, etc.

Bronfenbrenner (1979, p. 26) associe le macrosystème à un environnement qui contient les autres sous-systèmes et les influence par un ensemble de croyances ou d'idéologies sous-jacentes. Par exemple, dans une société particulière, les crèches, les salles de classe, les terrains de jeux, les cafés ou les bureaux de poste sont semblables les uns aux autres et fonctionnent de la même manière. Cependant, ces mêmes éléments, dans une autre société, agiraient autrement que ceux de la première société. Tout comme si dans chacune de ces sociétés, ces divers environnements avaient été bâtis selon les mêmes lignes directrices. Le même phénomène se produit dans les sous-systèmes englobant le microsystème. Ainsi, les relations entre la maison et l'école ne sont guère les mêmes dans les deux sociétés distinctes.

Au sein de chacune de ces sociétés existent également des formes semblables de différenciation à l'interne. Les maisons, les garderies, les quartiers, les lieux de travail et les relations entre ces éléments ne sont pas les mêmes pour les familles à l'aise financièrement que pour celles qui connaissent la pauvreté. Pour Bronfenbrenner (1979, p. 26), ce type de contraste à l'intérieur d'une même société représente aussi le phénomène du macrosystème. Pour divers groupes socioéconomiques, ethniques, religieux, etc., les lignes directrices des systèmes diffèrent et reflètent des ensembles de croyance et des modes de vie qui, à leur tour, contribuent à perpétuer les environnements écologiques spécifiques à chaque groupe. Bronfenbrenner (1979) définit ainsi les composantes majeures de l'environnement où évolue la personne en développement.

2.3.2 Le modèle de Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 204)

Dans la conceptualisation de l'environnement scolaire, Rocques (1999 dans Legendre, 2005, p. 600) s'inspire du modèle écologique précédemment décrit, tandis que Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 204), représentent cette réalité en trois dimensions : d'une part, le milieu scolaire et l'ensemble des processus qui contribuent directement à l'éducation, d'autre part, les composantes et les structures du système administratif, finalement, les contextes institutionnels et les cultures.

Dans ce modèle que présentent les auteurs précédents, la classe constitue l'élément premier de l'environnement scolaire, en d'autres termes, le lieu propice aux interactions

régulières et soutenues entre les élèves et les enseignants à propos de l'objet d'apprentissage. Pour ces auteurs, toute autre dimension de l'environnement scolaire ou tout autre lieu d'interaction continue entre les adultes et les élèves ou entre les adultes de l'école, peut être définie en deça des frontières de la classe. Il s'agit par exemple d'activités extrascolaires dans les écoles secondaires, tels que les clubs et les équipes sportives. Cela concerne également les foyers d'élèves ou les autres types de classes qui ne traitent pas directement des contenus du programme de formation, les départements répartis par discipline et les autres unités susceptibles de constituer des environnements destinés aux interactions des enseignants et à la communauté.

Talbert et McLaughlin dans Wachs (1999, p. 205) intitulent la deuxième dimension du modèle de l'environnement scolaire «les contextes administratifs de l'école» et l'associent à des niveaux ou à des unités administratives du système d'organisation de l'école. Les auteurs mentionnés plus haut soutiennent que les contextes administratifs sont ce que les chercheurs considèrent généralement lorsqu'ils évaluent les effets de l'école sur les résultats des élèves. Ils établissent une distinction entre le secteur, l'état, le district et les systèmes de politique scolaire. Dans les écoles secondaires, le département par matière est une autre partie du système d'organisation formelle. Les auteurs précités considèrent l'école et l'ensemble des départements comme des unités administratives qui constituent des frontières potentielles entre les différentes communautés d'enseignants aussi bien que des frontières culturelles.

Selon Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 205), la théorie de l'organisation rationnelle décrit ces contextes en termes de politiques éducationnelles, de niveaux de ressources et de financement, de programmes et de structures gouvernementales. Pour eux, bien que la hiérarchie structurelle du système administratif de l'école présente un modèle d'organisation scolaire en réseau, le système de politiques ne fonctionne pas de façon linéaire et hiérarchique. En d'autres termes, les politiques de niveau inférieur ne dépendent pas de celles de niveau supérieur. Par ailleurs, ces dernières peuvent avoir sur la pratique, des effets indépendants des politiques intermédiaires du système. Par exemple, une politique de district relative à l'enseignement des sciences peut déterminer des textes et des évaluations sans tenir compte de l'école.

Dans le modèle de Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 205), les contextes institutionnels sont associés à des environnements éducationnels externes au système scolaire. Il s'agit des traditions et normes spécifiques aux cultures sous-jacentes aux différentes disciplines, aux institutions des cycles supérieurs de l'Éducation et au marché du travail. L'environnement institutionnel de la maternelle au cycle du secondaire circonscrit le travail des enseignants et des élèves indépendamment des politiques d'administration scolaire et des préférences de la communauté. Les auteurs du modèle en question précisent que la pertinence de contextes institutionnels particuliers peut varier selon l'environnement de la classe. Par exemple, dans une même école secondaire, dans les classes régulières, le travail des enseignants et des élèves se fait en fonction des exigences des programmes de cycle supérieur de l'éducation, alors que dans les classes à vocation, le marché du travail et les conditions économiques constituent des facteurs importants. Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999, p. 204) représentent le modèle de l'environnement scolaire décrit par la figure ci-après.

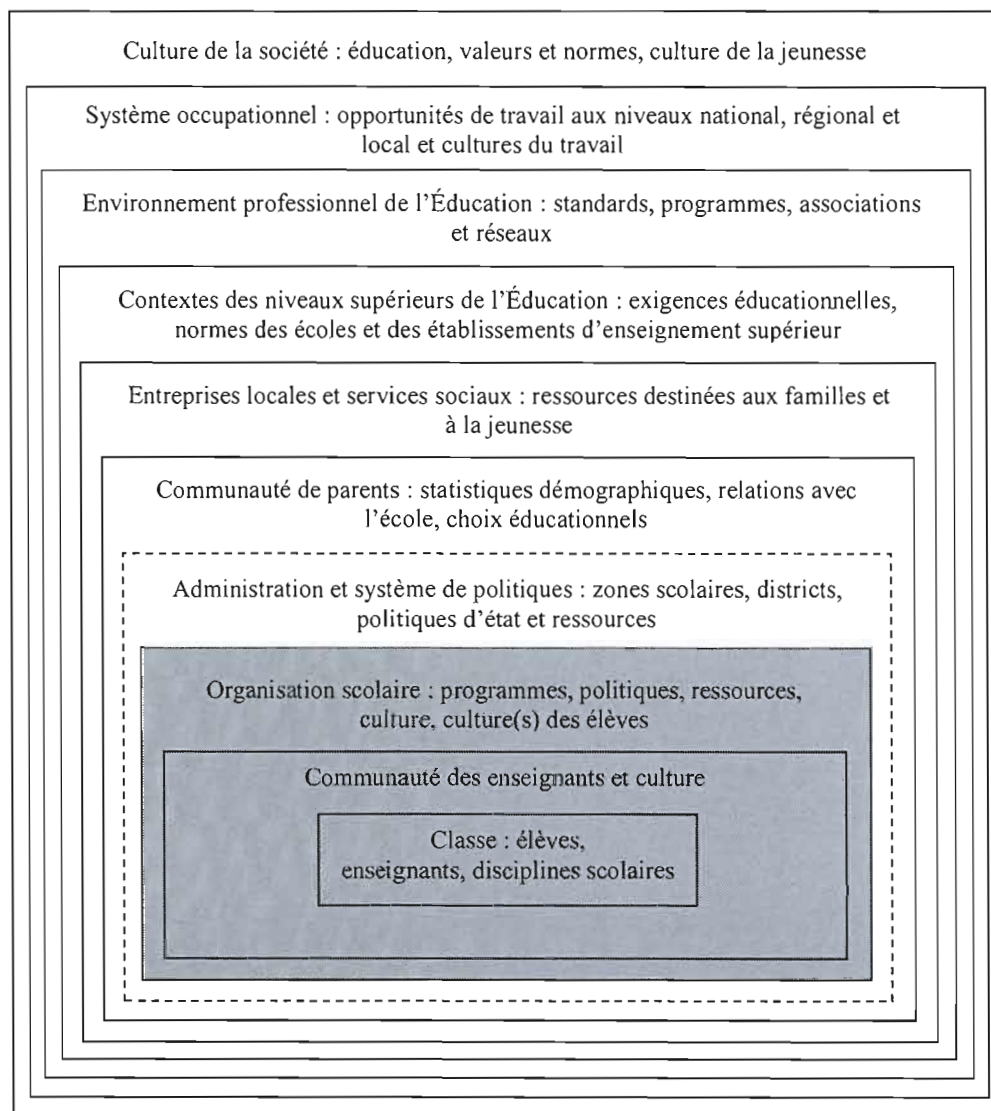





Figure 2.9

L'environnement scolaire selon Talbert et McLaughlin dans Friedman et Wachs (1999)

Légende :

-  Paramètres de l'école : conditions du système social et processus proximal
-  Contextes administratifs de l'école : système de politiques, ressources, structures
-  Contextes institutionnels : communauté locale, et environnement éducationnel plus large.

2.3.3 Le modèle de Legendre (2005, p. 775)

Un autre modèle de l'environnement scolaire est celui de l'infrastructure pédagogique de Legendre (2005, p.775). Doté des éléments et des relations nécessaires à la planification de situations pédagogiques favorables à l'apprentissage, ce modèle est considéré par l'auteur mentionné ci-dessus comme le système essentiel d'une école qui comprend cinq parties principales, à savoir les besoins des éduqués, les plans de formation, les méthodes, l'évaluation et la gestion des apprentissages.

2.3.3.1 Les besoins des éducateurs et des éduqués

Robichaud (2001, p. 33) rapporte que le concept de besoin est élaboré en l'an 1050 et que son initiateur aurait été dénommé Alexis. Le mot au pluriel aurait fait son apparition au début du XIX^e siècle. Du francique *bisūnnia*, il représente le radical *soin* et le préfixe germanique *bi-* qui signifie auprès. Généralement, le besoin est perçu comme l'absence, la carence, le déficit ou le manque qu'un individu doit nécessairement combler chez lui pour assurer sa survie, son épanouissement ou son développement (Legendre, 2005, p. 165). En d'autres termes, la notion de besoin s'associe à la nécessité de combler certaines lacunes se rapportant à divers aspects de la personnalité d'un individu (Richard, 1992, p. 18). La notion en question désigne également l'écart entre un standard et la réalité (Kaufman, 2000, p. 28). Pris dans ce sens, le besoin est défini à partir de trois éléments (Lapointe, 1992, p. 42) :

- une situation idéale correspondant à ce qui devrait être, aux résultats souhaités, désirés
- une situation réelle équivalente à ce qui est, aux résultats atteints, réalisés
- un écart pouvant exister entre ces deux situations.

Les éléments constituant ce concept se présentent selon la figure ci-après (Lapointe, 1992, p. 41).

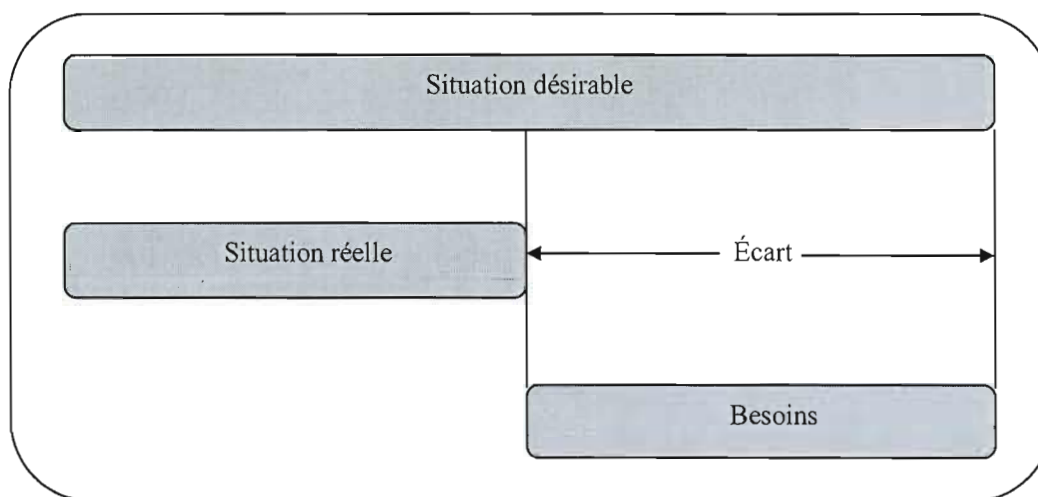


Figure 2.10
Le concept de besoin (Lapointe, 1992, p. 41)

Le besoin se définit aussi sous plusieurs angles dans un contexte psychologique (Maslow et Knowles, 1973 ; Brief, 1984 ; Nadeau, 1981 ; Festinger, 1957 ; Robidas, 1989 ; Schutz, 1966 ; McClelland, 1961 ; Peter, 1973 ; Lauzon et Legault, 1977 ; Tyler, 1950 ; Witkin et Stephen, 1973 ; Beatty, 1976 ; Guba et Lincoln, 1982 ; Atwood et Ellis, 1971 ; Scission et Rossi, 1982 ; Reeman et Wright, 1982 ; Allard, 1981 ; Medici, 1955, dans Legendre, 2005, p. 166).

En éducation, l'auteur souligne que Rolland-Barker, (1981) classifie les besoins en fonction de trois grands courants de pensée dogmatiste, behavioriste et humaniste. Dans le même domaine, le besoin se définit comme l'état d'insatisfaction organisationnelle ou personnelle dû à un sentiment de manque ou à un écart perçu entre une situation actuelle et une situation souhaitée (Legendre, 2005, p. 165). Pour l'auteur précité, le besoin éducationnel dans l'optique de l'enseignement-apprentissage est celui qui peut être satisfait dans le cadre de situations pédagogiques. Selon ce même auteur, quels que soient les notions ou les concepts auxquels on se réfère, il est nécessaire de toujours bien se centrer sur les besoins du client et de tenter, dans toute la mesure de nos moyens, d'y répondre. Ces besoins varient, bien entendu, dans leur expression spécifique, d'un individu à l'autre et d'une situation à l'autre.

Dans le cadre de la présente recherche, la notion de besoin se rapporte aux différentes caractéristiques de l'infrastructure pédagogique. En ce qui concerne les besoins de changement selon les perceptions des enseignants, des élèves, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens, le besoin est synonyme de l'écart entre la situation actuelle lacunaire de l'école secondaire publique ivoirienne et la situation désirée par les acteurs scolaires concernés.

2.3.3.2 Les plans de formation et plan d'études

Ces termes se relient à la composante «Objectifs» du modèle de l'infrastructure pédagogique. Dans une perspective didactique, le plan de formation est le cadre général qui détermine les diverses phases d'une séquence d'apprentissage : préalables, objectifs de contenu et d'habileté, objectifs spécifiques, activités, travaux pratiques, matériel, méthodes, mode d'évaluation, critères de réussite, etc. (Legendre, 2005, p. 1048).

Dans le mouvement mondial actuel de réforme scolaire où plusieurs systèmes d'éducation adoptent l'approche par compétence en enseignement-apprentissage-évaluation [Lafortune et Lepage, (2007) dans Lafortune, Ettayebi et Jonnaert, (2007, p. 67)], les objectifs de contenu et d'habileté ainsi que les objectifs spécifiques laissent place à la notion de compétence. On entendra par ce terme, le résultat de la mise en œuvre par une personne en situation, dans un contexte déterminé, d'un ensemble diversifié mais coordonné de ressources; cette mise en œuvre repose sur le choix, la mobilisation et l'organisation de ces ressources et sur les actions pertinentes qu'elles permettent pour un traitement réussi de cette situation (Jonnaert, Boufrahi, Barette et Masciotra, 2005, p. 674). Dans une telle optique, la notion d'objectif dans le contexte du modèle de l'infrastructure pédagogique de Legendre (2005, p. 775), se rapportera aux objectifs visés dans le cadre des autres composantes dudit modèle et demeure donc pertinente au schéma d'entrevue de la présente recherche. D'ailleurs, les thèmes d'entrevue relatifs à la notion d'objectifs ici seront explicités ultérieurement en lien avec les interrelations entre les composantes du modèle. Il s'agira des dyades : Objectifs / besoins; Objectifs / évaluation; Objectifs / méthodes; Objectifs / gestion; Besoins / objectifs; Évaluation / objectifs; Méthodes / objectifs; Gestion / objectifs.

Des rapports synonymiques peuvent être établis entre le plan de formation et le plan d'études en tant que sous-ensemble organisé d'objectifs d'enseignement et d'apprentissage, d'activités et de moyens disponibles en vue de leur réalisation ainsi que des modalités d'évaluation (Legendre, 2005, p. 1048). Ainsi, le premier, considéré comme quasi-synonyme du dernier, peut prendre en compte les besoins et les intérêts des élèves, les trois temps (préparation, réalisation, intégration) de la démarche d'apprentissage et de la démarche pédagogique, les composantes de la situation pédagogique, la nature de l'infrastructure pédagogique, les exigences de la démarche évaluative, etc. (MEQ, 1984, dans Legendre 2005, p. 1048).

Selon l'auteur précité, associé au plan de formation, le plan d'études possède des fonctions qui consistent à prendre plusieurs dispositions. Il s'agit concrètement de servir de référence pour discuter ou décider de ce qui fera objet d'études et de travail de la part des élèves, des moyens à privilégier pour rejoindre les objectifs formulés et les évaluer. Il faut aussi faire connaître aux élèves ce qui est attendu d'eux sur le plan des divers savoirs de façon à les faire participer à l'organisation de leur travail et à l'évaluation des apprentissages. Il est question également de permettre à l'enseignant de faire un retour systématique sur sa pratique de façon à assurer l'amélioration continue de l'enseignement et de l'apprentissage. Dans le même ordre d'idées, il se doit de favoriser une relation d'aide entre l'enseignant, ses pairs, le conseiller pédagogique et la direction d'école.

2.3.3.3 Les méthodes

Ce concept s'associe à la façon dont s'organise la pratique pédagogique pour une meilleure efficacité de l'action (Bru, 2006, p. 124) et se perçoit dans un contexte plus spécialisé comme un ensemble de techniques optimales, ordonnées selon des règles et mises en œuvre consciemment pour atteindre un but (Legendre 2005, p. 873). Le dernier auteur fait remarquer que dans le cadre des situations pédagogiques, la méthode est de l'ordre de la réalisation concrète des activités d'enseignement-apprentissage. À ce propos, il s'agit précisément d'un «*ensemble de démarches formalisées sous-tendues par des principes explicites nécessaires à l'acquisition de connaissances nouvelles*» (Danvers, 2003, p. 384).

Par ailleurs, au niveau de l'infrastructure pédagogique qui représente le système essentiel de l'école, le terme méthode se rapporte non seulement à l'enseignement et à l'apprentissage mais aussi à toute démarche qui implique l'organisation de ces activités.

2.3.3.4 L'évaluation

La pratique de l'évaluation remonte au XIX^e siècle, l'ère des réformes des systèmes d'éducation où l'État, face aux changements sur les plans économique et technologique occasionnés par le contexte de la révolution industrielle, intervient auprès de diverses institutions sociales pour réformer les systèmes d'éducation (Auger, 2000). Par exemple, *«aux États-Unis, les premières tentatives formelles d'évaluation axée exclusivement sur la performance des écoles ont lieu à Boston en 1845. Elles constituent le point de départ d'une longue tradition d'utilisation des résultats des élèves pour évaluer l'efficacité des écoles ou des programmes.»* (Auger, 2000, p. 10).

Aujourd'hui, l'évaluation est reconnue comme une étape incontournable du processus d'enseignement-apprentissage. À ce propos, Dufault (1983, p. 8) souligne que dépendant du niveau de responsabilité, des décisions d'ordre pédagogique ou administratif doivent être prises, par exemple, en regard :

- du choix d'activités les plus appropriées aux élèves
- de la modification des activités d'apprentissage pour mieux répondre aux besoins des élèves
- d'activités pédagogiques correctives à générer
- du cheminement de l'élève selon ses intérêts et ses capacités
- de la promotion des élèves
- de la mise en place d'un type d'organisation scolaire favorisant le plus adéquatement l'apprentissage des élèves
- du choix de méthodes d'enseignement utilisées par les organismes pour réaliser les objectifs fixés.

Ainsi, afin de prendre les décisions mentionnées plus haut, l'on a recours à l'évaluation. Cette dernière se définit en lien avec les buts qu'elle vise, les différents types qui la caractérisent et les principes qui la gouvernent. Avant tout, il faut se demander ce que représente cette activité.

- **Définition de l'évaluation**

Elle consiste à analyser et à interpréter des renseignements ou des indices provenant de la mesure en vue de prendre les meilleures décisions possibles (Dufaut, 1983, p. 8). Dépendant du contexte, le terme évaluation peut se référer à la fois au processus et au résultat (Tardieu, 2008, p. 198). Évaluer est une activité rationnelle qui *«compare ce qui a été identifié avec ce qui avait été prévu à savoir ce qu'on voulait atteindre (objectif terminal), ce par quoi on voulait l'atteindre (objectifs spécifiques ou intermédiaires) et dans quel programme d'utilisation des moyens d'action on voulait l'atteindre, selon quelles modalités, avec quelles échéances...»* (Gariépy, 1973, p. 63). L'évaluation se perçoit également comme une formulation, dans un but déterminé, de jugements sur la valeur de certaines idées, travaux, situations, méthodes, matériels, etc. [Bloom (1956) dans Legendre (2005, p. 629)].

Par ailleurs, le terme évaluation désigne aussi une démarche qui permet de porter un jugement, à partir de normes ou de critères établis, sur la valeur d'une situation, d'un processus ou d'un élément donné, en vue de décisions pédagogiques ou administratives [MEQ (2004) dans Legendre (2005, p. 630)]. Pour le dernier auteur (1993, p. 573), il s'agit précisément d'un jugement qualitatif ou quantitatif sur la valeur d'une personne, d'un objet, d'un processus, d'une situation ou d'une organisation, comparant les caractéristiques observables à des normes établies, à partir de critères explicites, en vue de fournir des données utiles à la prise de décision dans la poursuite d'un but ou d'un objectif.

Dans une perspective de gestion et d'administration, l'évaluation est associée à un ensemble d'activités d'appréciation et de mesure des résultats obtenus par la poursuite d'un objectif [Bibeau (1987) dans Legendre (2005, p. 630)]. L'évaluation se rapporte également à la cueillette et au traitement d'informations qualitatives et quantitatives ayant pour but d'apprécier le niveau d'apprentissage atteint par le sujet par rapport à des objectifs en vue de

juger d'un cheminement antérieur et de prendre les meilleures décisions quant à un cheminement ultérieur. Dans ce contexte, l'évaluation s'étend à plusieurs dimensions : évaluation de cours, des apprentissages, des enseignants, des méthodes d'enseignement, des programmes, du matériel pédagogique.

Quand l'évaluation se rapporte à la didactique, elle réfère à une formulation, dans un but bien déterminé, de jugements sur la valeur de certaines idées, travaux, situations, méthodes, matériel, etc. (Dictionnaire Actuel de l'Éducation, 2005, p. 630).

En ce qui a trait à l'analyse des perceptions des besoins de changement au sein de l'environnement de l'école secondaire en Côte d'Ivoire, la présente recherche emploiera l'évaluation dans les acceptions didactique, pédagogique et administrative exposées aux pages précédentes. Cette option se justifie par le fait que la recherche focalise sur des catégories relatives à l'apprentissage, à l'enseignement ainsi qu'à la gestion de ces activités.

- **Buts de l'évaluation**

Une fois l'évaluation définie, on peut se demander pourquoi il est nécessaire d'évaluer. En effet, c'est cette opération qui permet de vérifier jusqu'à quel point sont atteints les objectifs poursuivis à l'intérieur d'une démarche soit pédagogique soit administrative (MEQ, 1976, p. 4). À ce propos, l'auteur précité souligne qu'il est nécessaire de savoir où on est rendu pour pouvoir prendre des décisions judicieuses, par exemple, quant au cheminement des étudiants dans les objectifs à poursuivre (MEQ, 1976, p. 4).

Le premier but de l'évaluation est d'améliorer la qualité des décisions relatives à l'apprentissage et au développement général de l'élève. Dans une telle perspective, cette activité suggère de vérifier les acquis préalables, de s'assurer de la pertinence de la planification, d'améliorer l'apprentissage et l'enseignement, de s'assurer que les conditions environnantes facilitent l'apprentissage, de favoriser l'interaction élève-enseignant et de vérifier le degré d'atteinte d'un objectif ou d'un ensemble d'objectifs, etc. (Dictionnaire Actuel de l'Éducation, 2005, p. 630).

En fin de compte, l'évaluation a pour buts de déterminer et d'apprécier le niveau atteint par un étudiant dans le processus d'apprentissage et de formation relativement aux objectifs d'un cours ou d'un programme ; de situer l'étudiant, selon son niveau atteint, par rapport à ses condisciples; de permettre au professeur de juger de l'efficacité de son enseignement; de permettre aux responsables des cours et des programmes de juger de l'opportunité et de la valeur de ces derniers [Séguin (1974), dans Legendre (2005, p. 630)].

Par ailleurs, c'est en fonction des décisions à prendre que l'on choisit le type d'évaluation qui convient (Dufault, 1983, p. 8). Il en existe plusieurs types et il serait important de les décrire afin de permettre une bonne compréhension de cette catégorie de l'infrastructure pédagogique qui fera l'objet d'interrogations aux répondants sur le terrain de la recherche.

- **Les différents types d'évaluation**

On distingue habituellement trois types d'évaluation qui correspondent en fait au moment d'intervention dans l'apprentissage : avant, pendant ou après et un quatrième qui réfère à l'effet de l'évaluation sur l'apprentissage (Tardieu, 2008, p. 198). Selon l'auteur précité, il s'agit de :

- l'évaluation diagnostique qui, effectuée en début d'apprentissage, informe l'élève et le professeur sur les compétences acquises, en cours d'acquisition, ou à acquérir et favorise une orientation individuelle du projet didactique
- l'évaluation formative permanente effectuée au sein même d'une étape d'apprentissage et portant sur des éléments ponctuels. Ce type d'évaluation informe l'élève et le professeur sur un processus en cours, valide l'atteinte de paliers de progression ou la nécessité de proposer des activités de remédiation
- l'évaluation sommative périodique effectuée à la fin d'un parcours d'apprentissage (séquence ou ensemble de séquences), et portant sur une somme de compétences. Elle informe l'élève ou le professeur sur un résultat, valide un niveau atteint. Elle peut jouer un rôle certificatif déterminant pour le passage dans la classe supérieure ou l'obtention d'un diplôme. On parle aussi d'évaluation sommative continue qui additionne les résultats d'évaluations partielles réalisées au terme d'étapes définies de l'apprentissage pour produire un résultat total

- l'évaluation formatrice n'étant pas exclusive des trois types précédemment cités, implique simplement une prise de conscience par l'apprenant des finalités et des modalités de l'évaluation et implique également que l'autoévaluation devienne la pièce-maîtresse de tout le dispositif pédagogique.

Pour décrire les différents types d'évaluation, Lamer, Maurice et le MEQ : D.G.D.P. [(1985) dans Legendre (1993, p. 575)] ajoutent qu'un jugement définitif qui met un terme à une activité est une évaluation sommative. Un jugement provisoire en cours d'activité est une évaluation formative ; celle-ci a pour but d'améliorer, de corriger ou de réajuster le cheminement d'apprentissage. Si l'évaluation vise à situer la position d'un objet dans sa catégorie (ex : situation d'un sujet au sein d'un groupe d'élèves), on parle d'évaluation normative. Si elle vise à déterminer si l'objet est satisfaisant par rapport à un critère (ex : comparaison de la réussite d'un élève par rapport à l'ensemble des objectifs à atteindre), il s'agit d'évaluation critériée.

- **Principes gouvernant l'évaluation**

Plusieurs principes doivent s'appliquer lorsqu'il s'agit d'évaluer. Par exemple, l'évaluation des apprentissages doit porter sur les objectifs d'apprentissage en vue desquels l'élève est appelé à travailler quotidiennement. À propos des objectifs d'apprentissage, dans le contexte actuel de l'éducation, on parlera d'évaluation des compétences. Aussi, quelles que soient les raisons d'évaluer l'apprentissage de l'élève, l'enseignant doit toujours prendre conscience du motif qui sous-tend toute opération d'évaluation.

Finalement, une diversité d'instruments existe pour faciliter l'évaluation. Selon la nature des décisions à prendre, l'enseignant choisit l'instrument qui convient et interprète les résultats ainsi obtenus de façon critériée ou de façon normative [MEQ, D.G.D.P., D.F.G., (1984) dans Legendre (1993)]. L'interprétation critériée permettant de comparer la performance d'un individu en fonction d'un critère donné ou d'un seuil de performance fixé à l'avance, tel que précédemment mentionnée, et l'interprétation normative permettant de comparer plutôt la performance d'un individu avec celle des autres individus de son groupe à une même épreuve (Dufault, 1983, p. 14).

En ce qui concerne l'identification des perceptions des répondants dans le cadre de la présente recherche, les caractéristiques de l'évaluation ainsi décrites permettront de cerner la composante évaluation qui est une catégorie des schémas du questionnaire et de l'entrevue à élaborer ultérieurement.

2.3.3.5 La gestion

Le terme gestion peut se rapporter à plusieurs types d'activités. Ainsi, on peut parler de gestion de l'enseignement et de gestion des apprentissages qui relèvent de deux réalités distinctes. Dans le cadre de l'administration scolaire, la gestion de l'enseignement⁶⁴ consiste en la mise en œuvre au moyen de procédés administratifs, des ressources humaines, matérielles propres à assurer le déroulement des activités d'enseignement et d'apprentissage (C.T.E.Q., 1984, dans Legendre, 2005, p. 660). En effet, pour assurer un enseignement de qualité susceptible de se réaliser dans des conditions qui facilitent idéalement l'apprentissage des élèves, le personnel administratif se dote des moyens nécessaires à l'organisation des activités pédagogiques.

Quant à la gestion des apprentissages, ses caractéristiques découlent de la nature du matériel pédagogique qui est censé permettre de respecter le rythme individuel de chaque élève, et ce, à l'échelle de plusieurs années scolaires (Legendre, 2005, p.1011). Selon cet auteur, les contraintes imposées par un horaire, le rythme d'un groupe-classe, la durée d'une année scolaire (ou d'une session) peuvent être supprimés. Cette idéologie à laquelle il est facile d'adhérer paraît bien fondée et ouvre la voie à d'éventuelles interrogations aux répondants sur les besoins de changement relatifs à la gestion des apprentissages, surtout que cet aspect de l'infrastructure pédagogique est remis en cause dans la problématique de

⁶⁴ L'expression gestion de l'enseignement remplace les expressions management pédagogique et gestion pédagogique. Office de la langue française du Québec [(1998), dans Legendre (2005 p. 713)].

L'adjectif pédagogique ne peut s'appliquer qu'à ce qui se rapporte à la pédagogie, c'est-à-dire à l'art d'enseigner, aux méthodes d'enseignement. La réalité décrite débordant largement le seul champ de la pédagogie, l'expression gestion pédagogique n'a pas été retenue [(C.T.E.Q., 1988, dans Legendre, 2005 p. 713].

l'étude. Le même auteur ajoute que cette gestion se réalise également par le biais d'une prescription individuelle des activités d'apprentissage qui accorde un rôle déterminant à la relation professeur-élève. Cependant, il faut souligner que la conception de la gestion des apprentissages déjà mentionnée n'est pas universelle car, en pratique, l'organisation des apprentissages diffère bel et bien d'un milieu scolaire à l'autre.

Afin d'offrir une vue d'ensemble des composantes de l'infrastructure pédagogique ainsi présentées et dans le but d'indiquer le réseau de relations qui existent entre ces composantes, la figure ci-après schématise cet outil qui servira d'angle d'analyse du terrain de la présente recherche.

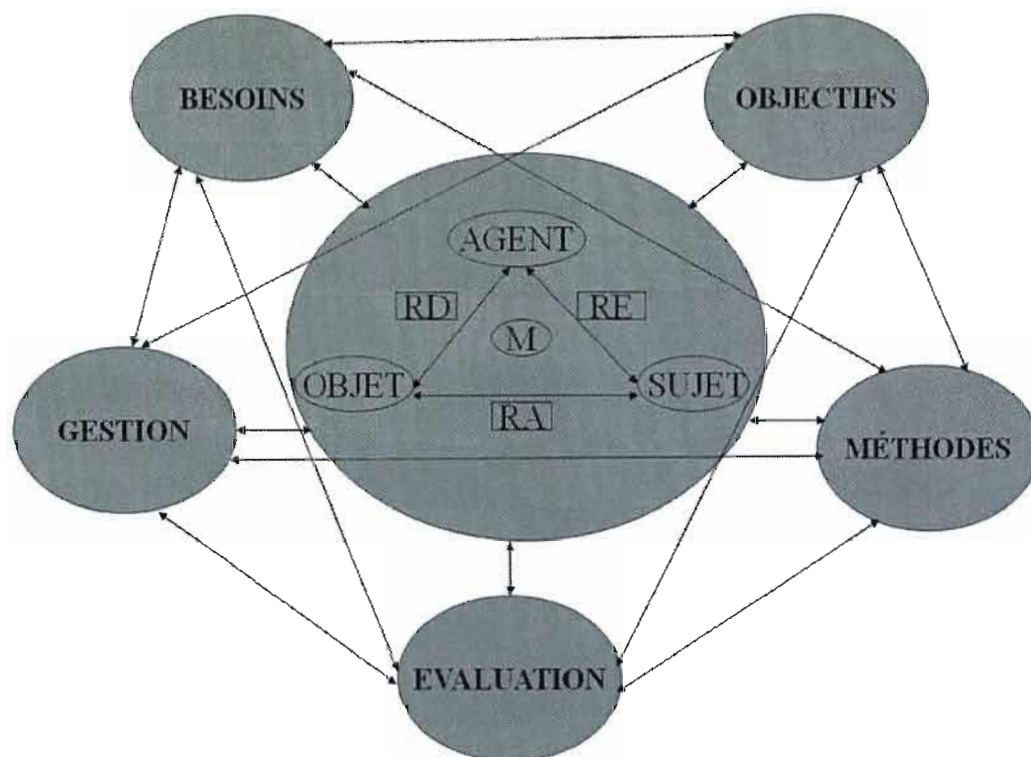


Figure 2.11

Modèle de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775)

Légende :

RD : Relation didactique

RE : Relation d'enseignement

RA : Relation d'apprentissage

M : Milieu

Une fois définies les composantes du modèle adopté, il s'avère opportun d'étudier les relations qu'elles entretiennent entre elles. Cette étude permettra de comprendre pourquoi les relations en question intègrent les catégories de la grille d'analyse utile à l'instrumentation.

2.3.3.6 Les relations entre les composantes de l'infrastructure pédagogique

- **Les relations associées à la composante Besoins**

- a) **Besoins/Objectifs**

Toute démarche d'enseignement se réalise en fonction d'une intention pédagogique et d'un certain nombre d'objectifs ou, dans le cas de plusieurs systèmes scolaires actuels, de compétences déterminés au préalable. L'atteinte de ces objectifs ou de ces compétences, qu'ils soient reliés à l'enseignement ou à l'apprentissage, constitue un défi qui occasionne souvent un ensemble de besoins exprimés par les éducateurs et les éduqués. À ce propos, il s'agira dans le cas de la présente recherche, de considérer dans le schéma d'entrevue, autant le thème de compétence à développer que celui d'objectif d'apprentissage à atteindre, car sur le terrain de la recherche, la tendance actuelle priorise l'enseignement des compétences. On identifiera également ici les programmes disponibles, leur valeur ainsi que les plans d'étude qui doivent être développés, mis à l'essai et améliorés.

- b) **Besoins/Gestion**

La nécessité de gérer l'enseignement et l'apprentissage est à considérer ici. Pour assurer un déroulement efficace des activités d'enseignement et d'apprentissage, le recours aux ressources humaines, matérielles et l'utilisation de procédés administratifs devient une nécessité. Un enseignement et un apprentissage de qualité ne sauraient se faire sans une gestion satisfaisante de tout ce qui pourrait contribuer à faciliter la réussite de l'élève (ex. la connaissance de ses préalables, de son degré de compréhension de lecture, son moi scolaire, etc.). On appréciera également ici les outils et les procédés de gestion des autres composantes, on planifiera la conception, l'élaboration et la validation d'autres instruments et leur utilisation.

c) **Besoins/Évaluation**

Quel que soit le type d'enseignement, le type d'apprentissage ainsi que leur mode d'organisation, un jugement sur la valeur de chacune de ces activités à diverses étapes de leur déroulement permet d'obtenir une idée de leur qualité et de leur progression. Cela offre également l'opportunité de constater les insuffisances afin de procéder aux améliorations nécessaires d'instruments et de procédés. Ainsi, l'évaluation peut devenir un besoin; par exemple dans un contexte pédagogique, il pourra s'agir selon le MEQ, D.G.D.P., D.F.G. (1984) dans Legendre (2005, p. 631), du besoin de vérifier les acquis préalables, de s'assurer de la pertinence de la planification, d'améliorer l'enseignement-apprentissage, de s'assurer que les conditions environnantes favorisent l'apprentissage, de favoriser l'interaction élève-enseignant, et de vérifier le degré d'atteinte d'un objectif ou d'un ensemble d'objectifs, etc.

d) **Besoins/Méthodes**

L'organisation de l'enseignement et son adaptation aux styles et aux conditions d'apprentissage des élèves requiert l'utilisation d'une variété de méthodes appropriées. Qu'il s'agisse de la manière d'enseigner, de la façon d'apprendre ou encore de celle d'organiser la planification et le déroulement de ces activités, on fait référence à des méthodes appropriées, déficientes ou à développer; d'où l'importance de la relation besoins/méthodes, un aspect de l'infrastructure pédagogique à prendre en considération dans l'instrumentation de la recherche en cours.

• **Les relations associées à la composante Objectifs**

a) **Objectifs/Besoins**

L'atteinte d'un objectif implique automatiquement des besoins à prendre en considération. En ce qui concerne l'élève, il s'agira des conditions qui facilitent son cheminement et des ressources humaines, matérielles, techniques et environnementales dont il a besoin pour atteindre les objectifs d'apprentissage. Pour les enseignants et les administrateurs scolaires, il est question également des conditions et des ressources qu'il leur

faut pour atteindre leurs objectifs de développement et d'implantation de nouvelles ressources d'appréciation des besoins des élèves et des éducateurs. Ainsi, les objectifs doivent être précisés au regard de chacune des autres composantes de l'infrastructure pédagogique.

b) Objectifs/Gestion

Il incombe aux éducateurs d'assurer une gestion des activités pédagogiques d'enseignement-apprentissage qui crée des conditions favorables à la réussite scolaire. À cet effet, des objectifs de gestion et de développement de celle-ci, sont définis. En tenant compte de ces objectifs, des actions sont entreprises pour organiser efficacement l'enseignement et l'apprentissage des élèves ainsi que la gestion des autres composantes de l'infrastructure pédagogique.

c) Objectifs/Évaluation

Toute activité d'apprentissage ou d'enseignement se réalise généralement dans le but d'atteindre un ou plusieurs objectifs. Pour vérifier l'atteinte de ceux-ci, on a recours à l'évaluation. Aussi, le type d'évaluation à privilégier dépendra surtout de la nature de l'objet à évaluer et de l'intention de l'évaluateur. Ainsi un projet scolaire consistera à préciser les objectifs de l'évaluation ainsi que le développement de celle-ci. En outre, il est nécessaire de préciser également les objectifs poursuivis au sein de chacune des autres composantes de l'infrastructure pédagogique.

d) Objectifs/Méthodes

Pour aider efficacement l'apprenant à atteindre les objectifs d'apprentissage visés, les méthodes d'enseignement appliquées par l'enseignant dans sa démarche pédagogique peuvent s'avérer plus ou moins efficaces, selon les différents styles d'apprentissage. Il existe plusieurs méthodes d'enseignement dont l'usage s'effectue à bon escient dans une optique de pédagogie différenciée. Toutefois, il s'agit de s'assurer de l'efficacité des méthodes à utiliser.

En outre, un projet scolaire doit comprendre une série d'objectifs de développement, d'implantation et de validation de nouvelles méthodes.

- **Les relations associées à la composante Méthodes**

- a) **Méthodes/Besoins**

La relation qui relie ces deux composantes de l'infrastructure pédagogique concerne les méthodes utilisées pour identifier et répondre aux besoins des élèves, à ceux des enseignants et à ceux des administrateurs de l'éducation, en ce qui concerne l'enseignement-apprentissage.

- b) **Méthodes/Objectifs**

Plusieurs objectifs d'apprentissage et d'enseignement sont généralement fixés dans le but d'amener l'élève à acquérir des connaissances ou encore développer des compétences selon les orientations privilégiées par les éducateurs. De plus, des projets éducatifs élaborés par les responsables de l'école visent des objectifs qui conditionnent l'organisation scolaire. Les différentes méthodes didactiques utilisées pour formuler et atteindre ces différents objectifs constituent l'essentiel de cette relation.

- c) **Méthodes/Gestion**

Dans le contexte de la relation méthodes/gestion, partie intégrante de l'infrastructure pédagogique, l'intérêt est porté sur les méthodes utilisées pour s'assurer d'une organisation scolaire susceptible de faciliter l'enseignement et favoriser les meilleures conditions d'apprentissage. On verra à développer, mettre à l'essai et améliorer les méthodes de gestion.

- d) **Méthodes/Évaluation**

Si, à différentes étapes de l'apprentissage, il est utile de porter un jugement sur les méthodes d'enseignement, sur la façon d'apprendre et les résultats de l'apprentissage, il

importe également de s'attarder sur la façon dont ce jugement est fait, afin d'en assurer la pertinence. Ainsi, la relation méthodes/évaluation, élément caractéristique de l'infrastructure pédagogique, traite des diverses méthodes d'évaluation de l'enseignement, de l'apprentissage et de l'organisation de ces derniers. Développement et validation des méthodes et des procédés d'évaluation se situent également au sein de cette relation.

- **Les relations associées à la composante Évaluation**

- a) **Évaluation/Besoins**

La pratique de l'enseignement et la démarche d'apprentissage engendrent indéniablement une diversité de besoins; entre autres les besoins reliés à l'organisation, à la planification et au déroulement des activités ainsi qu'aux différentes ressources nécessaires. L'identification de ces derniers et leur évaluation en termes d'importance permettent d'en connaître la nature et offrent l'opportunité d'y répondre. En fait, si tous les besoins sont à satisfaire, en effectuer une évaluation aide à distinguer les besoins secondaires des besoins essentiels qui nécessitent d'être considérés en priorité. L'évaluation des besoins d'apprentissage des élèves et ceux reliés à l'enseignement caractérisent donc la relation évaluation-besoin, une des composantes de l'infrastructure pédagogique qui constituent les thèmes d'entretien avec les répondants sur le terrain de la présente étude. Pour ce qui est des besoins de l'élève, l'évaluation portera sur ses préalables, ses habiletés en compréhension de lecture, son moi scolaire, ses styles d'apprentissage, ses intérêts, ses orientations, etc.

- b) **Évaluation/Objectifs**

La relation se réfère dans ce cas-ci à l'évaluation des objectifs à atteindre au sein de chaque composante de l'infrastructure pédagogique ou celle des compétences à développer, en ce qui concerne la pratique actuelle sur le terrain de la recherche, tel que précédemment mentionné. D'une part, dans le cadre de la formation des élèves, les programmes d'étude élaborés par le ministère de l'Éducation indiquent un ensemble d'objectifs d'apprentissage ou de compétences qui font l'objet d'évaluation. D'autre part, afin d'assurer la qualité de

l'enseignement, la nature et l'agencement des objectifs et des habiletés au menu de la démarche pédagogique sont également soumis à l'évaluation. En outre, l'évaluation portera sur la pertinence des objectifs ou celle des compétences dépendamment du contexte, sur leurs formulations, leur précision, leurs structures, etc.

c) Évaluation/Gestion

La qualité de l'organisation de l'environnement dans lequel l'enseignement-apprentissage se déroule constitue l'essentiel de cette relation. En effet, une bonne gestion de la classe en particulier et de l'école en général est souhaitable. À cette fin, une évaluation du mode de gestion du milieu scolaire permet d'apprécier la qualité des conditions d'apprentissage offertes aux apprenants. On évaluera également les outils et les procédés de gestion : valeur, efficacité, au regard des cheminements des élèves.

d) Évaluation/Méthodes

Il s'agit du jugement porté sur les méthodes d'enseignement utilisées dans le but de susciter l'apprentissage. Selon certaines théories, le style d'apprentissage de l'apprenant est pris en compte dans les éléments qui gouvernent le choix des méthodes d'enseignement. Ces méthodes font l'objet d'évaluation, théorique et pratique, afin de juger de leur adéquation au regard des différentes façons d'apprendre des élèves et des résultats de leurs apprentissages. Cependant, *«l'évaluation d'une méthode ne consiste pas à en apprécier les effets dans l'absolu. La même méthode peut avoir des effets contrastés en fonction des situations, des élèves à qui elle s'adresse et des enseignants ou des formateurs qui la déploient à travers leurs interventions»* (Bru, 2006, p. 123).

• Les relations associées à la composante Gestion

a) Gestion/Besoins

Divers besoins sont également reliés à la gestion de l'enseignement-apprentissage, en d'autres termes, la mise en œuvre, au moyen de procédés administratifs, des ressources

humaines, matérielles propres à assurer le déroulement des activités d'enseignement et d'apprentissage [(C.T.E.Q., 1984) dans Legendre, 2005, p. 660)]. En effet, il importe d'identifier l'ensemble des ressources, des moyens ainsi que des conditions à réunir pour s'assurer d'une organisation efficace des activités pédagogiques et d'un enseignement qui facilite la réussite scolaire. Ainsi, tout ce qui paraît essentiel à l'organisation des activités pédagogiques nécessite une gestion adéquate et efficace.

b) Gestion/Objectifs

Cette relation entre deux des composantes essentielles de l'infrastructure pédagogique concerne d'une part, l'organisation de l'enseignement-apprentissage, d'autre part, tout ce qui implique le plan de formation (voir la section 2.2.2 du cadre conceptuel du présent texte). Précisément, il s'agit ici d'un mode d'organisation en réponse à un objectif éducatif (Blouin, 1998, p. 55). De même, il est utile de se doter des moyens de gérer les objectifs des autres composantes de l'infrastructure pédagogique ainsi que l'évolution des élèves au regard des objectifs des programmes d'études.

c) Gestion/Évaluation

L'évaluation est une phase importante de la démarche pédagogique, car elle permet de déterminer la qualité de l'enseignement-apprentissage. Elle nécessite également une organisation de la part des éducateurs afin d'être effectuée systématiquement à diverses étapes de l'apprentissage. Notamment la gestion se préoccupe des rétroactions essentielles à tout cheminement d'apprentissage et des moyens d'évaluation des autres composantes de l'infrastructure pédagogique. On prendra également en compte la gestion des ressources consacrées à l'évaluation.

d) Gestion/Méthodes

En tant que composante de l'infrastructure pédagogique, la relation gestion / méthodes concerne le choix et l'utilisation des méthodes d'enseignement. Une méthode

d'enseignement est appropriée si elle permet de faciliter l'apprentissage. La gestion se préoccupe également de l'efficacité des méthodes ainsi que des modifications et des additions nécessaires afin de rendre disponibles les meilleures méthodes possibles aux diverses situations pédagogiques. La gestion tiendra compte également des opérations et des calendriers de développement et de validation de nouvelles méthodes.

On observe que le modèle de Bronfenbrenner (1979, p. 25; 2005, p. 80), celui de Talbert et McLaughlin (1999, p. 205) et celui de Legendre (2005, p. 775) décrits précédemment offrent dans chaque cas, un tableau différent des dimensions de l'environnement scolaire. Cependant, s'ils paraissent tous utiles à des recherches sur l'école, le champ conceptuel qui les caractérise renvoie dans chaque cas à des réalités variées.

D'une part, le modèle de Bronfenbrenner (1979, p. 25; 2005, p. 80) insiste sur l'aspect écologique du développement de la personne tout en définissant dans le cas de l'enfant, l'environnement immédiat de celui-ci en termes de milieu familial, de garderie, d'école, de terrain de jeux, de terrain de sports, de groupes d'amis du quartier. Les espaces dans lesquels l'adulte navigue seraient plutôt la famille, le travail et le milieu social. Par contre, le modèle de Talbert et McLaughlin (1999, p. 205) met davantage en relief, la classe d'école comme l'espace propice à l'apprentissage. Par ailleurs le modèle de Legendre (2005, p. 775) fait ressortir l'infrastructure pédagogique comme le système global essentiel de l'école.

D'autre part, on peut noter que les déterminants de l'activité, le rôle, la relation interpersonnelle, les interrelations entre les différents environnements dans lesquels la personne en développement évolue, les influences idéologiques et culturelles des autres environnements sur ceux auxquels cette personne participe activement et les interactions sociales, constituent des dimensions majeures de l'environnement éducationnel selon le modèle de Bronfenbrenner (1979, p. 25; 2005, p. 80).

Par contre, il est intéressant de remarquer que le modèle de l'environnement scolaire de Talbert et McLaughlin (1999, p. 205) et celui de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775) privilégient tous les deux, mais en des termes différents, le milieu scolaire et

l'ensemble des ressources et des procédés qui contribuent directement à l'apprentissage. En effet, d'une part le champ notionnel du premier modèle caractérise la classe, l'élève, l'enseignant et la discipline, les composantes et les structures du système administratif ainsi que les contextes institutionnels et culturels. D'autre part, il traite des aspects relatifs à l'administration et au système d'organisation de l'école, des départements disciplinaires, du programme de formation, du système des politiques scolaires et des résultats des élèves. Le champ notionnel du deuxième modèle se réfère aux éducateurs et aux éduqués en ce qui concerne les besoins qu'ils éprouvent, au plan de formation (objectifs) incluant les programmes, à la gestion et à l'évaluation de l'enseignement-apprentissage, ainsi qu'à l'ensemble des méthodes. Seulement, le deuxième modèle possède la particularité d'établir des relations symétriques entre les dimensions de l'environnement scolaire mentionnées, sous la forme d'un réseau qui permet d'intégrer un large éventail de caractéristiques de l'école dans une perspective globale et systémique.

Ainsi, les interrelations entre les éléments majeurs de ce modèle offrent la possibilité de considérer leurs liens à travers des dyades : par exemple, la dyade besoins/objectifs se rapporte aux besoins nécessaires à la réalisation ou à l'atteinte d'un objectif éducatif alors que la dyade objectifs/besoins concerne plutôt le développement et/ou l'atteinte des objectifs permettant de répondre aux besoins des éducateurs et des éduqués. De cette façon, les liens se précisent à travers une dizaine de dyades pour constituer un réseau d'une vingtaine de relations entre les dimensions principales du modèle en question, à savoir les besoins, les objectifs (plan de formation), la gestion, l'évaluation et les méthodes.

Dans le contexte de cette recherche, la nature de la situation problème a conditionné l'adoption de ce deuxième modèle. En effet, d'une part, la problématique de l'étude permet de faire au tableau 1.2 du présent texte, le constat d'un ensemble de lacunes concernant plusieurs aspects de l'environnement scolaire selon le modèle de l'infrastructure pédagogique. Dans une telle situation, non seulement ce dernier convient le mieux pour assister et inspirer les éléments de la situation problème et les situer précisément dans l'environnement scolaire à l'étude, mais il suggère également des repères qui en facilitent le traitement.

Contrairement au modèle écologique du développement humain de Bronfenbrenner (1979, p. 25; 2005, p. 80) qui nous rapproche le moins du champ conceptuel de la situation problème de cette étude, et à la différence du modèle de Talbert et McLaughlin (1999, p. 205) dont les relations entre les composantes se révèlent moins clairement définies et moins systématiques, les repères offerts par les composantes de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775) constituent des termes génériques plus spécifiques et des composantes bien cernées. Un tel modèle constitue à la fois la grille et la lentille qui servent d'outils de cueillette des données diagnostiques et permettent de faciliter la catégorisation de ces informations lors de leur inscription et de leur traitement.

À cette fin, il faut procéder à l'élaboration d'une grille d'analyse de l'infrastructure pédagogique du terrain en cause dans cette recherche.

2.4 Grille d'analyse de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire

À partir des éléments précisés précédemment ainsi que des interrelations au sein du modèle de l'infrastructure pédagogique tel que conçu, développé et expérimenté par Legendre (2005), il est possible d'offrir un portrait global des caractéristiques majeures dudit modèle. Le tableau aux pages suivantes sert à cet effet. Par la suite, une synthèse des composantes du même tableau permettra de faire ressortir les éléments utiles à l'élaboration d'une grille opératoire propre à recueillir les réponses des participants à notre recherche.

Tableau 2.1

Portrait des caractéristiques majeures du modèle de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005)

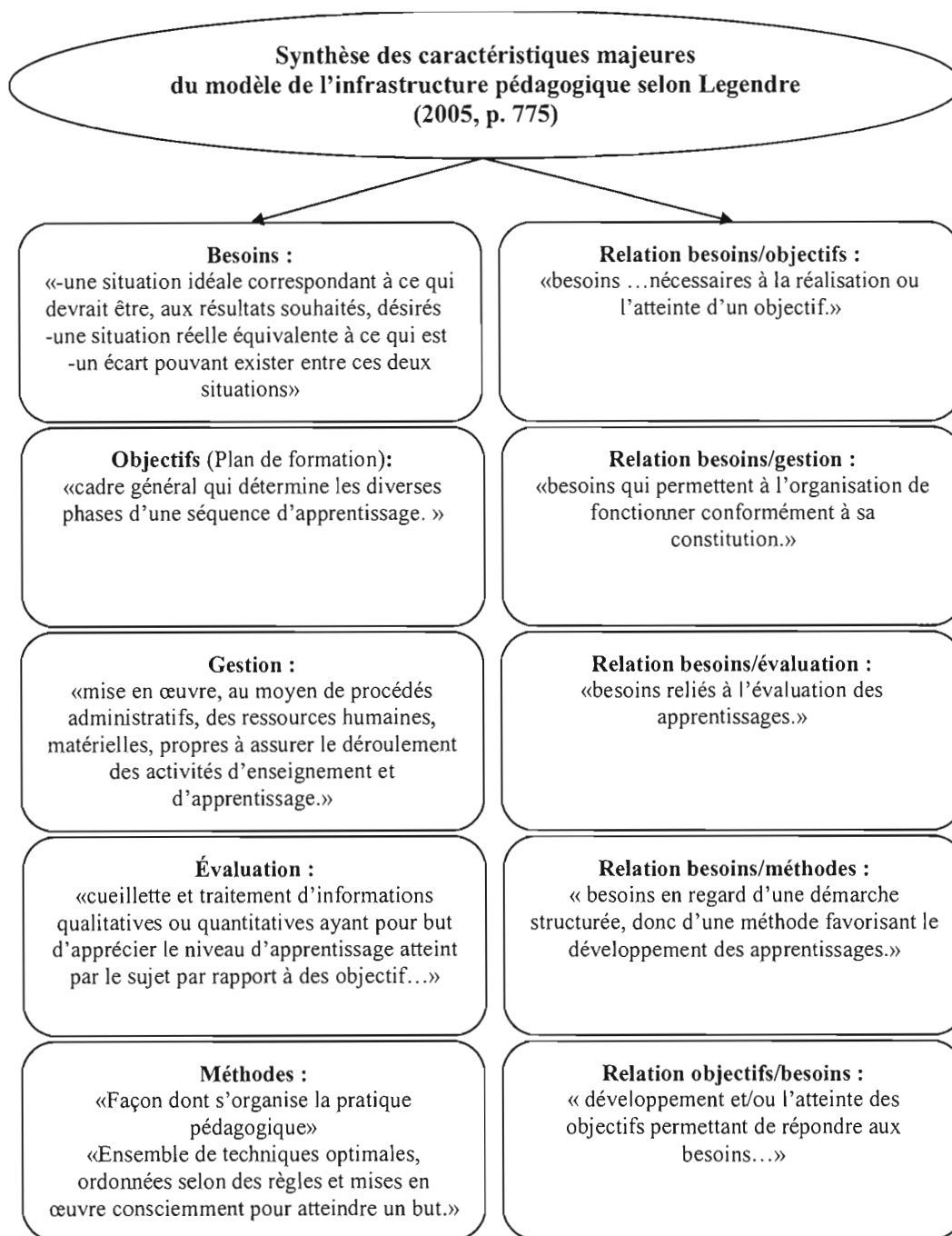
N°	Composantes de l'infrastructure pédagogique	Caractéristiques majeures
1	Les besoins	<p>* Nécessité de combler certaines lacunes se rapportant à divers aspects de la personnalité d'un individu (Richard, 1992, p. 18).</p> <p>* L'écart entre un standard et la réalité (Kaufman, 2000, p. 28).</p> <p>* Défini à partir de trois éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une situation idéale correspondant à ce qui devrait être, aux résultats souhaités, désirés - une situation réelle équivalente à ce qui est, aux résultats atteints, réalisés - un écart pouvant exister entre ces deux situations (Lapointe, 1992, p. 42).
2	Les objectifs (plans de formation ou plan d'études)	<p>* Résultats précis, circonscrits et vérifiables dont l'atteinte exige une focalisation d'actions cohérentes et d'efforts concertés pendant une certaine période de temps (Legendre, 2005, p. 907).</p> <p>* Énoncé ponctuel qui spécifie une ou des intentions qui sous-tendent une action, un processus, une entreprise, un domaine, une personne, un groupe, une institution (Legendre, 2005, p. 907).</p> <p>* Plans de formation (cadre général qui détermine les diverses phases d'une séquence d'apprentissage : préalables, objectifs de contenu et d'habileté, objectifs spécifiques, compétences, activités, travaux pratiques, matériel, méthodes, modes d'évaluation, critères de réussite, etc. (Legendre, 2005, p. 994).</p> <p>* Plan d'étude (Sous-ensemble organisé d'objectifs d'enseignement et d'apprentissage, d'activités et de moyens disponibles en vue de leur réalisation ainsi que des modalités d'évaluation (Legendre, 2005, p. 993).</p>
3	La gestion	<p>* Gestion de l'enseignement : mise en œuvre, au moyen de procédés administratifs, des ressources humaines, matérielles, propres à assurer le déroulement des activités d'enseignement et d'apprentissage (C.T.E.Q., 1984 dans Legendre, 2005, p. 660).</p> <p>* Gestion des apprentissages : ses caractéristiques découlent de la nature du matériel pédagogique qui est censé permettre de respecter le rythme individuel de chaque élève, et ce, à l'échelle de plusieurs années scolaires (Legendre, 2005, p. 1011).</p>

N°	Composantes de l'infrastructure pédagogique	Caractéristiques majeures
4	L'évaluation	<p>* Consiste à analyser et à interpréter des renseignements ou des indices provenant de la mesure en vue de prendre les meilleures décisions possibles (Dufaut, 1983, p. 8).</p> <p>* Le terme évaluation peut se référer à la fois au processus et au résultat (Tardieu, 2008, p. 198).</p> <p>* Activité rationnelle qui compare ce qui a été identifié avec ce qui avait été prévu à savoir ce qu'on voulait atteindre (objectif terminal), ce par quoi on voulait l'atteindre (objectifs spécifiques ou intermédiaires) et dans quel programme d'utilisation des moyens d'action on voulait l'atteindre, selon quelles modalités, avec quelles échéances...(Gariépy, 1973, p. 63).</p> <p>* Jugement qualitatif ou quantitatif sur la valeur d'une personne, d'un objet, d'un processus, d'une situation ou d'une organisation, en comparant les caractéristiques observables à des normes établies, à partir de critères explicites, en vue de fournir des données utiles à la prise de décisions dans la poursuite d'un but ou d'un objectif (Legendre, 2005, p. 573).</p> <p>* Formulation dans un but déterminé, de jugements sur la valeur de certaines idées, travaux, situations, méthodes, matériels, etc. (Bloom, 1956).</p> <p>* Processus qui vise à déterminer le mérite ou la valeur-en-contexte d'un objet (Scriven, 1991, dans Gingras et Loisele, 1992).</p> <p>* Ensemble d'activités d'appréciation et de mesure des résultats obtenus par la poursuite d'un objectif (Bibeau, 1987).</p> <p>* Cueillette et traitement d'informations qualitatives ou quantitatives ayant pour but d'apprécier le niveau d'apprentissage atteint par le sujet par rapport à des objectifs, de juger d'un cheminement antérieur et de prendre les meilleures décisions quant à un cheminement ultérieur [...].</p> <p>* [...] Évaluation de cours, des apprentissages, des enseignants, des méthodes d'enseignement, des programmes, du matériel didactique (Legendre, 2005, p. 573-574).</p> <p>* Estimation, expression d'un jugement et prise de décision sur la valeur d'idées, de personnes, d'objets, de méthodes, de processus, d'institutions, d'établissements ou de situations (Legendre, 2005, p. 574).</p>
5	Les méthodes	<p>* Façon dont s'organise la pratique pédagogique pour une meilleure efficacité de l'action (Bru, 2006, p. 124).</p> <p>* Ensemble de démarches formalisées sous-tendues par des principes explicites nécessaires à l'acquisition de connaissances nouvelles (Danvers, 2003, p. 384).</p> <p>* Ensemble de techniques optimales, ordonnées selon des règles et mises en œuvre consciemment pour atteindre un but (Legendre, 2005, p. 907).</p> <p>* Réalisation concrète des activités d'enseignement et d'apprentissage (Sauvé, 1992, dans Legendre, 2005, p. 838).</p>
6	Besoins / Objectifs	Besoins de l'élève nécessaires à la réalisation ou l'atteinte d'un objectif (Blouin, 1998, p. 51).

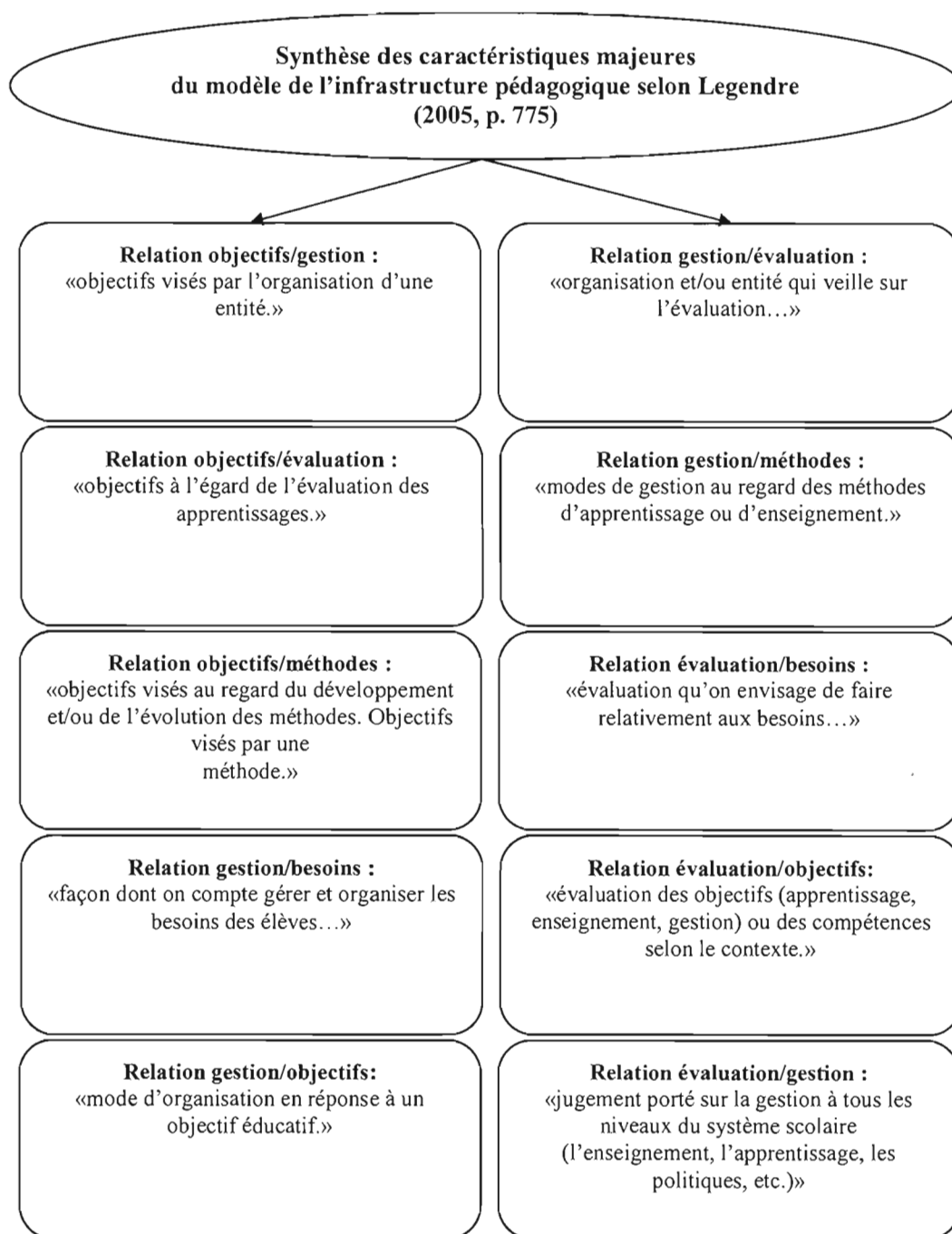
N°	Composantes de l'infrastructure pédagogique	Caractéristiques majeures
7	Besoins / Gestion	Besoins qui permettent à l'organisation de fonctionner conformément à sa constitution (Blouin, 1998, p. 52).
8	Besoins / Évaluation	Besoins reliés à l'évaluation des apprentissages (Blouin, 1998, p. 52).
9	Besoins / Méthodes	Besoins en regard d'une démarche structurée, donc d'une méthode favorisant le développement des apprentissages (Blouin, 1998, p. 52).
10	Objectifs / Besoins	Développement et/ou l'atteinte des objectifs permettant de répondre aux besoins de l'élève (Blouin, 1998, p. 53).
11	Objectifs / Gestion	Objectifs visés par l'organisation d'une entité (Blouin, 1998, p. 53).
12	Objectifs / Évaluation	Objectifs à l'égard de l'évaluation des apprentissages (Blouin, 1998, p. 54).
13	Objectifs / Méthodes	Objectifs visés au regard du développement et/ou de l'évolution des méthodes (Blouin, 1998, p. 54). *Objectifs visés par une méthode (Blouin, 1998, p. 54).
14	Gestion / Besoins	Façon dont on compte gérer et organiser les besoins des élèves en difficulté (Blouin, 1998, p. 55).
15	Gestion / Objectifs	Mode d'organisation en réponse à un objectif éducatif (Blouin, 1998, p. 55).
16	Gestion / Évaluation	Organisation et/ou entité qui veille sur l'évaluation de l'élève [...] (Blouin, 1998, p. 55).
17	Gestion / Méthodes	Modes de gestion au regard des méthodes d'apprentissage ou d'enseignement [...] (Blouin, 1998, p. 56).
18	Évaluation / Besoins	Évaluation qu'on envisage de faire relativement aux besoins des élèves [...] (Blouin, 1998, p. 56).
19	Évaluation / Objectifs	Évaluation des objectifs (apprentissage, enseignement, gestion) (Blouin, 1998, p. 57).
20	Évaluation / Gestion	Jugement porté sur la gestion à tous les niveaux du système scolaire (l'enseignement, l'apprentissage, les politiques, etc.) (Blouin, 1998, p. 57).

N°	Composantes de l'infrastructure pédagogique	Caractéristiques majeures
21	Évaluation / Méthodes	* Évaluation de méthodes d'enseignement, d'apprentissage des élèves (Blouin, 1998, p. 58). * L'évaluation d'une méthode ne consiste pas à en apprécier les effets dans l'absolu. La même méthode peut avoir des effets contrastés en fonction des situations, des élèves à qui elle s'adresse et des enseignants ou des formateurs qui la déploient à travers leurs interventions (Bru, 2006, p. 123).
23	Méthodes / Objectifs	Méthodes permettant l'atteinte d'objectifs prédéterminés.
24	Méthodes / Gestion	Moyens, procédés permettant de gérer tout ce qui a trait aux élèves [...].
25	Méthodes / Évaluation	[...] différentes méthodes d'évaluation des apprentissages et des enseignements (Blouin, 1998, p. 58).

À partir du tableau d'ensemble, ci-dessus, des caractéristiques des composantes de l'infrastructure pédagogique selon le modèle de Legendre (2005, p.775), il est désormais possible de procéder à une synthèse de ces caractéristiques pour élaborer une grille opératoire qui servira à recueillir les réponses des participants à notre recherche. La figure suivante offre ainsi le champ thématique qui tient lieu de fondement au guide d'entrevue de l'étude.

**Figure 2.12**

Grille d'analyse opératoire de l'infrastructure pédagogique, inspirée du modèle de Legendre (2005, p. 775)

**Figure 2.12 (suite):**

Grille d'analyse opératoire de l'infrastructure pédagogique, inspirée du modèle de Legendre (2005, p. 775)

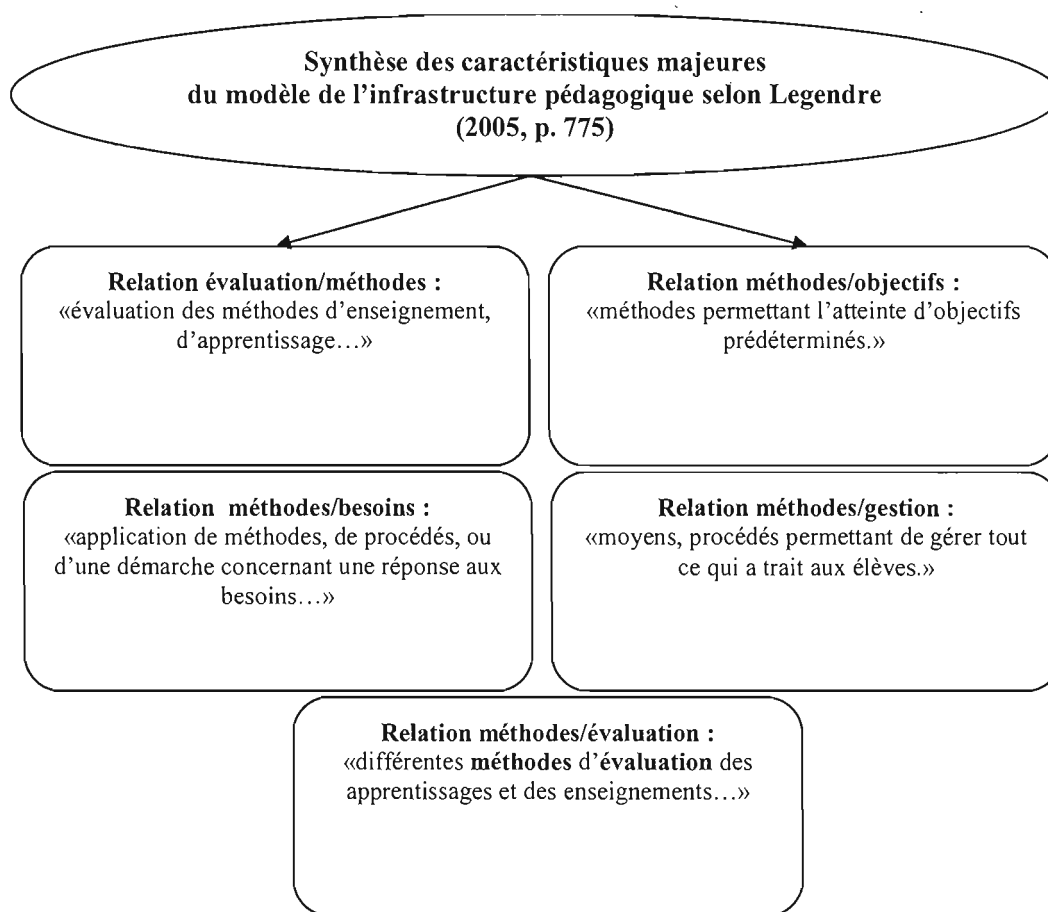


Figure 2.12 (fin):

Grille d'analyse opératoire de l'infrastructure pédagogique, inspirée du modèle de Legendre (2005, p. 775)

La grille ainsi élaborée circonscrit le territoire de cette recherche en offrant le cadre d'analyse de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire. Cette grille d'analyse opératoire doit servir de fondements au guide d'entrevue avec les acteurs scolaires ivoiriens. Pour poursuivre ce travail définitoire, les prochaines pages s'appliqueront à apporter des précisions sur le sens attribué à la notion de changement. Les mêmes pages serviront à présenter les courants de pensée sous-jacents à cette notion afin d'en délimiter le contexte théorique retenu pour les fins de cette recherche.

2.5 Définition du concept de changement

Le changement est un phénomène complexe et nul ne peut prétendre pouvoir effectuer le tour de la question, ni prévoir son déroulement, ni offrir des recettes infaillibles pour le susciter (Savoie-Zajc, 2000, p. 21). Ses multiples dimensions en confirment le caractère complexe. D'abord, la constance de ce phénomène fait l'objet de postulat fondamental de l'existence. À ce propos, [Le Bouddha (=556 = 480) dans Legendre (2005, p. 203)] fait observer ce qui suit : « *Rappelez-vous bien, mes enfants, qu'il n'existe rien de constant si ce n'est le changement.* ». Plusieurs autres dimensions parmi les suivantes, exposées par Legendre (2005, p. 204), se rapportent à ce phénomène : en effet, celui-ci comporte des corollaires, se caractérise par des types au plan de la quantité ainsi que de la nature des changements. De plus, des facteurs exogènes et endogènes de résistance doublés de plusieurs types de résistance, ainsi que des facteurs de limitation, contribuent à rendre le phénomène davantage complexe. En plus d'attribuer à ce dernier, plusieurs types de variables (inhérentes ou intrinsèques, dépendant de la situation, dépendant de l'environnement) et de souligner les différentes formes de refus relativement au phénomène, l'auteur précité attire l'attention sur trois modèles de processus de changement : recherche et développement (R & D), résolution des problèmes et interaction sociale (Legendre, 2005, p. 205).

Pour caractériser le changement en éducation, [Huberman (1973) dans Legendre, (2005, p. 205)] identifie une vingtaine d'obstacles D'autres dimensions susceptibles d'en influencer le déroulement. du phénomène concernant ses manifestations [Savoie-Zajc, (1993) dans Legendre (2005, p. 205)], ses unités de base (Legendre, 2005, p. 205), les niveaux de changement (Chin, dans Legendre (2005, p. 205), les attitudes en termes de réponses des acteurs à une proposition de changement [(Brassard et Brunet, (1997) dans Legendre (2005, p. 205)] et les stratégies d'implantation : stratégie d'autorité (top-down) versus stratégie participative [Cunningham, (1993); Fullan, (1994) dans Savoie-Zajc, (2000, p. 13)].

Notons que ces multitudes propriétés du changement sont mentionnées brièvement ici, car loin de procéder à une thèse théorique sur ce terme, il s'agit plutôt d'en faire ressortir les multiples caractéristiques justifiant la pluralité de sens qu'il revêt.

D'une part, il est généralement défini comme une modification entre deux situations, un passage d'un état à un autre, un processus par lequel une réalité est modifiée, le résultat de la modification, du passage ou du processus précédent (Legendre, 2005, p. 203). D'autre part, le changement peut être vu comme la rupture avec l'habitude et la routine, l'obligation de penser de façon neuve à des sujets familiers et de remettre en question les anciens postulats [(Huberman ; UNESCO : B.I.E (1973) dans Legendre (2005, p. 203)]. Par ailleurs, le phénomène du changement est associé au processus par lequel une modification, une altération profonde et durable se produit dans un système spécifique [(Savoie-Zajc (1993) dans Legendre (2005, p. 203); Savoie-Zajc (2000, p. 13)].

À partir de ces différents sens accordés au terme en question, il convient, dans le contexte de la présente recherche, de percevoir le besoin de changement comme la nécessité de passer d'un état à un autre, ou plus spécifiquement celle de passer d'une situation peu satisfaisante à une situation désirée. Ce qui conduit à se centrer ici sur les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens susceptibles d'exprimer le besoin d'améliorer la situation actuelle de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne.

Il nous a paru important de préciser le sens attribué au changement afin de circonscrire le cadre dans lequel il est utilisé dans la présente étude. Pour la même raison, il faut en souligner le contexte théorique. À cet égard, les courants de pensée décrits ci-dessous offrent l'aperçu d'une diversité d'acceptions de ce terme en éducation. Cela permet de spécifier le type de changement dont il s'agit dans la présente recherche.

2.6 Le changement en éducation

Au départ, notons que les préoccupations relatives au changement transcendent le domaine de l'éducation. Rogers (1969, 1976, 1978, 1983) mentionne des recherches sur le changement en sociologie, en anthropologie, en communication, en géographie, en éducation, chacune de ces disciplines privilégiant un aspect particulier du phénomène (Savoie-Zajc, 1993, p. 29). Cependant, dans certains de ces domaines, l'analyse du changement se rapporte à l'école. Par exemple, dans la perspective d'une sociologie constructiviste du changement scolaire, Baluteau (2003, p. 62) mentionne une diversité d'approches pour aborder la question

des causes qui font passer la réalité scolaire d'un état à un autre. En effet, l'approche explicative se centre sur l'explication « exogène » qui fait appel à des causes situées à l'extérieur de l'école et présente le changement comme la résultante de transformations effectuées dans la société avant d'être des transformations scolaires. Selon l'auteur précité, deux entrées seront distinguées, parfois associées : le conflit social et les facteurs environnementaux (économie, démographie, technologie). Un autre type d'explication serait appelé « endogène » au sens où, selon le même auteur, il place les causes du changement dans l'école en majorant le rôle des humains (agents et usagers).

Dans le même ordre d'idées, l'approche fonctionnaliste qui privilégie la globalité et l'interdépendance des parties d'un tout, est appliquée à l'école pour expliquer les causes du changement scolaire. En effet, considérant que les parties sont interdépendantes, le changement effectué à un endroit affecte plutôt l'ensemble du système (Baluteau, 2003, p. 70). Ainsi, les changements économiques et politiques seraient articulés aux changements scolaires du 19^{ième} et 20^{ième} siècles [Isambert-Jamati⁶⁵ (1981), dans Baluteau, 2003, p. 70)]. Pour le dernier auteur, ce propos met en évidence l'histoire de l'instruction des différentes populations (paysans, ouvriers, bourgeois...) en regard de l'histoire économique. Le développement de la scolarisation et de l'école serait, au moins en partie, la réponse aux besoins économiques nouveaux en main d'œuvre. Le changement dans l'école serait alors la conséquence d'un changement effectué ailleurs, mais qui lui est lié. Par ailleurs, l'approche dite factorielle servirait à saisir des changements d'une grande envergure, qui touchent la structure et la culture scolaire.

Les caractéristiques révélatrices du changement ci-haut mentionnées entrent en ligne de compte dans le traitement de celui-ci au cours de la présente recherche. En effet, dans les entretiens prévus sur le terrain, les propos des répondants qui situeraient éventuellement le changement dans la perspective exogène et présenteraient en conséquence, des besoins en rapport avec des facteurs situés à l'extérieur de l'école, seront pris en compte dans le diagnostic de l'infrastructure pédagogique en cause. De même, l'optique endogène s'offre

⁶⁵ « À quoi attribuer les changements? », dans G. Mialaret et J. Vial, *Histoire mondiale de l'éducation*, vol 3, pp. 99-114.

bien comme élément théorique du cadre d'analyse du terrain puisque le rôle des humains (les acteurs scolaires dans le cas présent) s'avère fort à propos dans notre étude. L'approche fonctionnaliste est également adoptée pour envisager la globalité et l'interdépendance des composantes du cadre d'analyse de cette recherche, en d'autres termes, les déterminants de l'infrastructure pédagogique ainsi que le réseau de liens qui les interrelie. Finalement, l'approche factorielle qui sert à saisir les changements d'une grande envergure touchant la structure et la culture scolaires cautionne bien notre étude exploratoire qui vise l'ouverture à des pistes de recherche ultérieures plus systématiques, dans une perspective de développement curriculaire au sein du système d'éducation dans sa globalité.

Aussi, le changement fait l'objet d'études depuis longtemps et se conçoit de plusieurs façons. À ce propos, Savoie Zajc (2000, p. 12) rappelle les travaux de nombreux auteurs (Fullan et Stiegelbauer, 1991; Hargreaves, 1994; Havelock, 1973; Miles, 1964; Rogers et Shoemaker, 1971; etc.) pour souligner que la documentation sur le processus de changement en éducation se révèle riche de perspectives diverses. D'ailleurs, l'analyse de ce phénomène constitue une préoccupation qui remonte loin dans le temps. En effet, les rapports entre la notion de changement et des thèmes tels que l'ordre et le désordre, préoccupaient déjà les philosophes grecs, alors que la vision du changement chez Platon et les Stoïciens se situait à l'opposé de celle des Épicuriens (Savoie Zajc, 1993, p. 24). L'auteure souligne cette différence de point de vue en ces mots :

Nous sommes donc en présence de deux visions opposées du changement mettant en évidence une relation particulière entre la personne et le monde. Dans le premier cas, on postule l'existence d'une réalité objective, et l'individu, par la connaissance grandissante qu'il acquiert, ne fait qu'établir une harmonie plus grande entre lui et son monde. [...] Dans le deuxième cas, on considère la vie comme un perpétuel mouvement. Elle est constituée par une série de perturbations à travers lesquelles la personne apprend à se comporter et à agir selon un schéma progressivement constitué, fruit de l'expérience. [...] La vie n'est alors qu'un long processus de socialisation dont le plan, constamment, se redéfinit.

Il résulte de la réflexion sur le changement, l'émergence de plusieurs visions qui donnent lieu à des positions divergentes, voire opposées. Les penseurs peuvent eux-mêmes être classés en contraste :

- 1) les rationnels pour lesquels la réalité est perçue comme externe, objective et susceptible d'amélioration par les solutions apportées aux problèmes humains ;
- 2) les constructivistes pour lesquels la réalité est subjective et socialement construite grâce à la capacité que possède la personne d'organiser ses perceptions, d'en tirer des leçons et d'attribuer un sens à la réalité en fonction de ses expériences répétées (Savoie Zajc, 1993, p.25).

Notons que la théorie de l'évolutionnisme⁶⁶ conçoit le changement comme un phénomène dont il est possible d'orchestrer les phases prévisibles et que l'on peut stimuler afin de favoriser l'adaptation complexe d'un système à son environnement (Savoie Zajc, 1993, p. 27). Ce point de vue aura préséance dans la présente recherche, car il s'agit d'un changement dont les phases sont prévisibles et orchestrées par les acteurs scolaires oeuvrant au sein de l'infrastructure pédagogique en cause.

Si la réflexion sur le passage de l'école d'un stade à un autre fournit divers éléments susceptibles de servir de fondements à la présente étude, il faut se centrer sur les conceptions du changement en contexte éducationnel pour déterminer les assises de notre cadre d'analyse. À ce propos, Savoie-Zajc (1993, p. 101) esquisse, dans une perspective globale, une revue des divers modèles qui caractérisent le phénomène du changement en éducation. L'auteure répartit ces modèles en trois familles : les modèles rationnels, les modèles cybernétiques et les modèles systémiques de changement.

⁶⁶ Théorie de l'évolutionnisme : inspirée de la théorie de l'évolution de Darwin et appliquée au processus de transformation des sociétés, des cultures. On conçoit dorénavant le changement comme un phénomène dont il est possible d'orchestrer les phases prévisibles et que l'on peut stimuler afin de favoriser l'adaptation complexe d'un système à son environnement.

2.6.1 Les modèles rationnels de changement

Dans l'optique rationnelle, la conception du changement va d'une vision mécaniste⁶⁷ de la nature au modèle théorique de l'équilibre⁶⁸. Dans ce modèle de l'équilibre, le changement ne peut aboutir à une transformation radicale, mais il est davantage centré sur le maintien et le statu quo de ce qui est (Savoie-Zajc, 1993, p. 27). Selon l'auteure :

Dans les modèles inspirés de la perspective rationnelle, le système est mû par la volonté d'atteindre un objectif de changement, la plupart du temps proposé par des instances externes. Les variables impliquées dans le processus sont liées par une relation de type causal et le changement peut être planifié rationnellement par la manipulation des variables identifiées.

2.6.2 Les modèles cybernétiques de changement

Contrairement aux modèles rationnels dans lesquels la volonté de changement provient souvent de l'extérieur, les modèles cybernétiques renvoient à une réalité différente. En effet, dans le cas de ces derniers, le changement est plutôt mû par un désir provenant de l'intérieur du système, d'augmenter une satisfaction, d'accroître un mieux-être (Savoie-Zajc, 1993, p. 207). Selon l'auteure, les liens sont interactifs dans un système fermé et la dynamique reste interne au système. Dans le contexte des modèles cybernétiques de changement, le système en évolution se caractérise par une fermeture à son environnement. Il utilise ses ressources et son énergie de changement.

⁶⁷ Vision mécaniste de la nature réglée selon des lois de fonctionnement exactes et immuables. L'ordre primal existe, externe à l'être, qui doit en découvrir les mécanismes de fonctionnement afin de préserver l'harmonie (Savoie-Zajc, 1993, p. 25).

⁶⁸ Théorie de l'équilibre fondée sur le système de l'entropie : tout système en fonctionnement gaspille irrémédiablement de l'énergie, il tend à l'équilibre absolu, synonyme de sa mort. La notion d'entropie met alors l'accent sur la différence entre divers états de fonctionnement et non plus sur les états d'ordre et de désordre de la vision mécaniste. [...] Le modèle théorique de l'équilibre postule que tout système se maintient grâce à des mécanismes de régulation qui s'exercent sur ses déséquilibres constants [...] (Savoie-Zajc, 1993, p. 26).

2.6.3 Les modèles systémiques de changement

Dans ces modèles, le changement ne s'opère pas de manière linéaire. Selon Lane (1996, p. 1), autant les liens que les interrelations entre les différentes composantes du système sont pris en compte et l'image de l'objet se traite globalement. On tente d'établir le fonctionnement du système dans son entité et le changement est loin de viser une simple adaptation du système en place. Il cherche plutôt les moyens de s'en libérer, d'élaborer, de développer et d'en implanter un nouveau. L'auteure soutient que le changement systémique devrait impliquer tous les piliers du système et sa planification ne devrait pas s'effectuer sans les membres concernés. Selon elle, comme dans tout changement, les gens ont moins tendance à abandonner lorsqu'ils ont l'impression d'être actifs dans le processus. Plusieurs modèles systémiques existent. Lane (1996, p. 6) décrit ainsi les quatre suivants :

- Le modèle de Checkland (1981) ;
- Le modèle de Banathy (1992) ;
- Le modèle de Frantz (S. D.)
- Le modèle de Lane (1996).

Parmi les modèles mentionnés ci-dessus qui tendent tous à traiter les phénomènes dans une optique globale, celui de Lane (1996) décrit les critères qui permettent de faciliter le changement systémique :

- la représentation des liens et des interrelations entre les composantes du système ;
- la représentation de la nature holistique du changement systémique ;
- la prise en compte des participants comme partie intégrante de la communauté concernée par la planification ;

le développement d'un système entièrement nouveau.

Par ailleurs, Savoie-Zajc (1993, p.207) partage une vision semblable des modèles systémiques du changement en faisant remarquer que :

Dans le cas de ces modèles, le désir de changement provient de pressions extérieures ou intérieures au système. Les liens sont dynamiques et interactifs dans un système ouvert. La dynamique est interne ou externe au système et le changement est un processus complexe qui ne peut être planifié qu'avec une vision holistique en tenant compte des liens entre les variables et l'environnement.

La dimension théorique du changement brièvement décrite, offre un aperçu des différents contextes dans lesquels il est possible de traiter de ce terme. Désormais, il devient plus facile de préciser le contexte qui lui est attribué dans la recherche en cours.

Il faut remarquer que le type de changement qui concerne l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire est aisément associable aux caractéristiques de la perspective systémique exposée par Lane (1996, p. 6). Certains recoupements se révèlent plus évidents : la représentation des liens et des interrelations entre les composantes du système, la représentation de la nature holistique du changement, et principalement la prise en compte des participants comme partie intégrante de la communauté concernée par la planification. Aussi, l'étude actuelle se rapporte à un contexte où l'on souhaite la participation aux prises de décision, de l'ensemble des acteurs du système en changement. D'ailleurs, dans une optique systémique, cette participation s'avère une condition *sine qua non* à la réussite du processus de changement. En effet, Lane (1996, p. 1) souligne que, sans la participation des acteurs, le changement systémique possède peu de chance d'aboutir à un résultat satisfaisant :

«Systemic change should involve all of the stakeholders to the system and design for systemic change should not occur in isolation of its members. [...] Without the backing support and involvement of the stakeholders during the development and design phases, systemic changes are almost guaranteed not to work. This is evidenced by the lack of success or the current changes that are being made in Education today. Due to the fact that most decisions are made without consultation of the members that will ultimately be involved, most changes don't work and are usually met with adversity and sometimes sabotage».

Finalement, rappelons que dans une visée d'identification des besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire, par les élèves, les enseignants, les administrateurs et les parents ivoiriens, la problématique de l'étude présente un réseau de problèmes relatif aux aspects lacunaires de l'école ivoirienne. Dans le cadre décrit ci-dessus, l'accent porte sur le problème de l'absence

de données de recherche concernant les besoins de changement, selon les perceptions précédemment mentionnées, dans un contexte où les mesures de changement déjà entreprises recommandent la participation des acteurs scolaires ivoiriens aux prises de décision sur l'amélioration de l'école.

Pour préciser le cadre d'analyse de l'étude, en termes de territoire conceptuel, d'assises de l'instrumentation et de balises thématiques de la grille d'analyse des données de la recherche, il a fallu définir l'ensemble des concepts majeurs qui ont caractérisé le problème de recherche : la perception, l'infrastructure pédagogique, le changement, les acteurs scolaires, l'école. Il s'est avéré également nécessaire d'explorer les courants de pensée qui traitent de ces notions, afin de circonscrire le contexte théorique dans lequel les concepts clés de la recherche sont traités et d'opérer les choix méthodologiques en conséquence.

Dans cette perspective, plutôt que de voir la perception comme une activité sensorielle ou encore comme un processus de traitement de l'information via les organes des sens, elle a été abordée dans l'optique du résultat d'un processus; celui de la pensée qui révèle un point de vue sur le monde, plus spécifiquement sur l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne dans le cas de la présente recherche. Quant au changement, il a été perçu comme un phénomène complexe, conçu ici dans une perspective systémique et participative, qui considère les différents types de facteurs autant exogènes qu'endogènes à l'origine de la perturbation de l'environnement scolaire en cause dans l'étude. Les acteurs scolaires s'identifient aux praticiens du terrain qui doivent faire surgir les besoins de changement majeurs, si la réduction des risques de résistance au changement s'avère vraiment une priorité. Finalement, l'école, qui a été vue comme une institution plutôt qu'un simple établissement sous la responsabilité d'un directeur, demeure l'environnement dont l'infrastructure pédagogique constitue le système essentiel.

Ainsi, considérer le point de vue des acteurs scolaires dans les prises de décision relatives à l'harmonisation de l'infrastructure pédagogique du milieu scolaire constitue une préoccupation qui nous a conduit à spécifier notre problème de recherche et à formuler une interrogation autour de laquelle notre démarche méthodologique devra s'articuler. Rappelons que la question s'énonce ainsi : quels sont les besoins de changement, selon les perceptions

de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs de l'école en Côte d'Ivoire? De cette question, un objectif de recherche évident s'impose ; c'est celui d'identifier les besoins de changement selon le point de vue des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens sur l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire.

Un préalable à l'atteinte de l'objectif de recherche spécifié ci-dessus devient la structuration de la démarche de collecte et d'analyse des données de l'étude. C'est à un tel objet que s'attardent les chapitres III, IV et V qui suivent.

CHAPITRE III

MÉTHODOLOGIE

Les méthodes constituent un ensemble de procédures que les chercheurs suivent afin d'atteindre les objectifs et/ou les buts des études qu'ils conduisent (Johnson, 1977, p. 16). Dans le domaine des sciences de l'éducation, il existe une variété de méthodes de recherche qui peuvent s'avérer utiles, pourvu qu'elles soient pertinentes en regard du type d'étude à conduire, et valides ou crédibles aux yeux de la communauté scientifique.

La méthode qui servira à la collecte et au traitement des données de la présente recherche doit être présentée en détail dans ce chapitre, afin de permettre au lecteur de comprendre la démarche suivie pour identifier les besoins de changement, selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.

Le chapitre débute donc par la description des caractéristiques de l'étude en cours, pour la situer dans son contexte épistémologique. Il sera fait état des critères de scientificité à observer. Certaines recherches sur les perceptions d'acteurs scolaires à propos de l'école seront soulignées ainsi que les pratiques habituelles et les outils généralement utilisés dans l'étude des perceptions, ceci dans le but de s'en inspirer pour affiner l'instrumentation de la présente recherche. Il s'ensuivra une description détaillée de la population cible, de l'ensemble des instruments retenus, de la procédure de collecte et d'analyse des données.

La fonction essentielle de la méthode de recherche préconisée dans le travail en cours vise à conduire le chercheur vers le produit final escompté à travers une procédure dont il importe d'assurer la crédibilité au moyen d'un cadre de recherche approprié, d'outils efficaces, d'une population représentative, ainsi que d'une méthode d'analyse des résultats pertinente.

3.1 Caractéristiques de la recherche

Cette recherche qualitative consiste en une étude exploratoire à caractère multiméthodologique. Au moyen de deux instruments de cueillette de données quantitatives d'une part, et qualitatives d'autre part, elle vise une analyse du sens des propos des répondants. Par voie de conséquence, il est possible de la situer dans le paradigme interprétatif, *« approche de recherche qui tente de comprendre le sens d'un phénomène à l'étude tel que perçu par les participants d'une recherche et qui utilise pour ce faire la dynamique de co-construction de sens qui s'établit entre le chercheur et les participants. »* (Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p.263).

La présente recherche exploratoire se définit, comme le souligne Legendre (2005, p. 1150), telle *« une recherche souple dont le but est d'obtenir une compréhension préliminaire et descriptive d'une situation [...] »*. Dans le même ordre d'idées, Fortin et autres (1988) dans Legendre (2005, p. 1150) indiquent les conditions d'utilisation de ce type de recherche. Selon ces auteurs, elle s'avère utile lorsqu'un chercheur a identifié un domaine d'intérêt pour lequel il existe peu de données. Elle sert donc à obtenir de nouvelles connaissances par la description, la comparaison et la classification relative à certains concepts. C'est la perspective dans laquelle s'inscrit la présente recherche. Son but est de fournir des données manquantes dans la documentation sur le cycle de développement de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire ivoirienne. Ces données constituent un ensemble de besoins de changement, selon les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens.

Les auteurs évoqués plus haut ajoutent que tout en se situant au premier niveau des connaissances, ce type de recherche pose des questions telles *« De quoi s'agit-il? Quels sont les concepts, les facteurs dans la situation à l'étude? »*. Cette dernière préoccupation relève du même ordre que la question fondamentale de la recherche actuelle, à savoir quels sont, selon les acteurs scolaires ivoiriens, les facteurs à considérer dans la situation concernant les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire ?

Les recherches de ce type défrichent généralement un aspect de la réalité étudiée et satisfont certaines des préoccupations de la présente étude. Notons que la recherche exploratoire se particularise par son caractère préparatoire : la phase initiale d'un processus de recherche continu [Sellitz et autres (1977) dans Legendre (2005, p. 1150)]. Elle permet de répondre aux visées de la présente étude, c'est-à-dire :

- Obtenir une meilleure connaissance d'un phénomène ainsi que la clarification de concepts comme préalable à des recherches ultérieures ;
- Analyser les principales composantes d'un problème et en identifier les concepts sous-jacents.

Nous demeurons néanmoins conscient des limites inhérentes à une recherche exploratoire. Par exemple, d'une part, son rôle se borne à l'expression d'intuitions et à la formation d'hypothèses à vérifier ultérieurement. D'autre part, son apport en réponses définitives à un problème s'avère réduit ; elle se révèle inopérante quant à l'établissement fiable de relations de cause à effet. Au même titre que les autres recherches, elle exige la rigueur scientifique dans la démarche méthodologique ; les critères de scientificité doivent être tout aussi bien respectés et vérifiables. D'ailleurs ces critères contribuent à assurer la crédibilité de la recherche dont il faudra traiter après la description de la population cible qui constitue l'ensemble des répondants.

3.2 Population cible

3.2.1 Types de répondants

Les personnes invitées à répondre au questionnaire et à participer à l'entrevue seront des élèves, des enseignants, des parents d'élèves et des administrateurs scolaires. Ce dernier groupe est constitué d'éducateurs, de censeurs, de directeurs d'école, de conseillers pédagogiques et d'inspecteurs généraux.

3.2.2 Nombre de répondants

Cette étude a été rendue possible grâce à une autorisation ministérielle de séjour de recherche dans la capitale du pays. Ce consentement officiel a permis d'ouvrir l'accès à douze écoles secondaires situées dans douze des treize communes de la région, étant donné que l'une de ces communes n'abrite ni lycée ni collège. Les répondants suivants ont été consultés :

- en ce qui concerne les élèves qui étaient âgés de 14 à 17 ans, au moins un groupe classe a été visité dans chacune des douze communes. Il avait été prévu d'inviter sept cents élèves à remplir les questionnaires mais finalement, il a fallu s'adapter aux réalités du terrain et se limiter à trois cents qui ont effectivement répondu. L'écart entre l'échantillon prévu et celui réalisé s'explique par le fait que les élèves ont été peu disponibles à cause du déroulement des examens de fin d'année. Dans le cas de l'entrevue, chaque groupe classe ayant répondu au questionnaire a participé à une entrevue de groupe et la méthode du focus group a servi à recueillir les perceptions des répondants. Il a été possible d'en réaliser une dans chacun des établissements scolaires visités et avec les mêmes trois cents élèves qui ont répondu au questionnaire. Nous avons rencontré les participants par groupes-classes et le même magnétophone à cassette ayant servi à la conduite des entrevues individuelles a aidé à recueillir leurs propos à tour de rôle. Étant donné qu'il s'agissait de procéder à un entretien avec plusieurs personnes au même moment, il a fallu faire des ajustements afin de reconnaître au cours de la transcription des données, l'auteur de chaque propos recueilli. En effet, nous avons identifié chaque élève par une appellation numérique. Ainsi, une fois rendu à l'étape du traitement des données, cette démarche a facilité la transcription des propos de chaque participant. Au total, une douzaine d'entrevues conduites selon la technique du focus group ont pris fin suite au constat de la saturation des données.
- quant aux enseignants, le même séjour de recherche dans les douze écoles visitées a permis d'en consulter vingt-quatre au lieu d'une soixantaine tel que planifié au départ. Les contraintes du déroulement des examens de fin d'année précédemment mentionnées expliquent l'écart entre l'échantillon prévu et l'échantillon réalisé. À la fin, vingt-quatre entrevues ont permis aux répondants du questionnaire, d'explicitier leurs points de vue au cours des entretiens.
- à propos des parents, il était question d'en rencontrer une centaine dont les enfants proviennent des écoles visitées. Finalement, suite au constat de la saturation des données recueillies, il a été jugé pertinent de mettre fin aux discussions après une cinquantaine de parents. Il faut préciser que les répondants au questionnaire sont les mêmes qui ont pris part aux entrevues. Par ailleurs, le nombre d'entrevues réalisées est inférieur au nombre de répondants,

étant donné que trente-quatre parents ont participé en couple aux entretiens. Cela a permis de conduire seize entrevues.

- dans le cas des administrateurs scolaires, les données devaient provenir initialement d'un ensemble d'au moins dix directeurs, dix censeurs, vingt-quatre éducateurs, le directeur de la pédagogie, deux conseillers pédagogiques par discipline, cinq inspecteurs généraux et l'inspecteur général doyen de l'enseignement secondaire. Finalement, sur le terrain, les impératifs de la gestion des examens de fin d'année ont rendu plusieurs administrateurs scolaires moins disponibles. Il a fallu donc réduire l'échantillon à trente administrateurs scolaires qui ont pu participer au questionnaire et à l'entrevue. Il s'agit du représentant du ministère de l'Éducation, de l'inspecteur général doyen, de cinq inspecteurs généraux, de la sous-directrice de la pédagogie, de cinq directeurs ou directrices d'établissement scolaires, de sept censeurs ou éducateurs et d'une dizaine de conseillers pédagogiques. Il faut noter que ces conseillers pédagogiques ont pris part à une entrevue de groupe qui a duré au moins deux heures au cours de laquelle chaque participant a exprimé des besoins de changement. Le mode de collecte de données, dans leur cas et dans celui des inspecteurs généraux, fut le même que la démarche utilisée pour recueillir les propos des élèves. Ainsi, dix-sept entrevues ont permis de recueillir le point de vue des administrateurs scolaires.

Au total, sur une population de neuf cent-trente acteurs scolaires prévus au départ de l'estimation du nombre de répondants, quatre cent-quatre ont effectivement pris la parole pour exprimer leur point de vue sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne. Pour une question de représentativité de cette population, des critères de choix ont été considérés.

3.2.3 Critères de choix des répondants

Dans cette étude, le critère principal d'éligibilité d'un acteur scolaire comme répondant est d'avoir participé aux activités d'apprentissage, d'enseignement ou de gestion de ceux-ci, qui se sont déroulés à l'école secondaire publique ivoirienne depuis au moins le début de l'année scolaire en cours. La pertinence d'un tel critère de choix de la population cible est confirmée dans la documentation en éducation. En effet, *«les personnes sont choisies en fonction de leur expertise, pertinente par rapport à l'objet d'étude et parce qu'elles acceptent de verbaliser celle-ci»* (Savoie-Zajc, 2009, p. 348).

De plus, l'auteure précitée souligne que la forme de recherche appartenant au paradigme interprétatif privilégie les échantillons de type intentionnel non probabiliste et le chercheur devra conséquemment clarifier ses critères de choix de répondants pour pouvoir composer son échantillon. C'est le cas de l'actuelle recherche dont il faut constituer l'échantillon en question.

3.2.3.1 Les élèves

Les caractéristiques ci-dessous ont constitué l'ensemble des conditions à remplir pour être choisi comme répondant :

- fréquenter l'une des douze écoles secondaires choisies ;
- fréquenter l'une de ces écoles depuis au moins le début de l'année ;
- faire partie du groupe classe invité à répondre au questionnaire ;
- en groupe classe, participer à l'entretien préliminaire avec le chercheur sur le but de l'étude et les éléments de l'infrastructure pédagogique sur lesquels il sera question d'exprimer son point de vue.

3.2.3.2 Les enseignants

Ce type de répondant devrait remplir les conditions suivantes :

- posséder de l'expérience dans l'enseignement au secondaire ;
- en tant que professionnel du ministère de l'Éducation, connaître assez bien le terrain pour être capable de fournir de l'information pertinente au chercheur ;
- enseigner dans l'une des douze écoles qui participent à la passation du questionnaire ;
- en équipe d'enseignants(es), participer à l'entretien préliminaire avec le chercheur sur le but de l'étude et les éléments de l'infrastructure pédagogique sur lesquels il sera question d'exprimer son point de vue.

3.2.3.3 Les parents

Pour ces acteurs scolaires, les critères suivants s'appliquent :

- avoir au moins un enfant qui fréquente une école secondaire publique de la ville ;
- être bien informé des lacunes de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire ;
- en couple ou individuellement, participer à l'entretien préliminaire avec le chercheur sur le but de l'étude et les éléments de l'infrastructure pédagogique sur lesquels il sera question d'exprimer son point de vue.

3.2.3.4 Les administrateurs scolaires

Les critères de choix des directeurs, censeurs et éducateurs sont les suivants :

- en tant qu'administrateur scolaire du ministère de l'Éducation en Côte d'Ivoire, connaître assez bien le terrain pour être capable de fournir de l'information pertinente au chercheur ;
- être en service dans une école secondaire publique de la ville ;
- participer à l'entretien préliminaire avec le chercheur sur le but de l'étude et les éléments de l'infrastructure pédagogique sur lesquels il sera question d'exprimer son point de vue.

Les conditions à réunir par les inspecteurs et les conseillers pédagogiques vus comme administrateurs scolaires s'énoncent comme suit :

- en tant qu'inspecteur ou conseiller pédagogique au ministère de l'Éducation, connaître assez bien le terrain pour être capable de fournir de l'information pertinente au chercheur ;
- être en fonction à la direction de la pédagogie ou à l'inspection générale ;
- être informé des lacunes de l'école secondaire ivoirienne ;
- participer à l'entretien préliminaire avec le chercheur sur le but de l'étude et les éléments de l'infrastructure pédagogique sur lesquels il sera question d'exprimer son point de vue.

Par ailleurs, le terrain sur lequel s'est déroulée cette étude comporte certaines particularités qu'il importe de mentionner afin d'offrir au lecteur, une idée des contraintes qui ont conditionné les choix du chercheur.

3.3 Le terrain de la recherche

Au début de l'étude, il a été mentionné que l'accès aux écoles secondaires des régions en dehors de la capitale était fortement réduit par la situation de tension et de guerre dans le pays. Étant donné ces circonstances, l'étude s'est limitée aux écoles secondaires de la ville d'Abidjan, capitale économique du pays, et de ses treize communes : Anyama, Abobo, Yopougon, Attécoubé, Adjamé, Treichville, Marcory, Koumassi, Port-bouet, Plateau, Cocody, Bingerville, Niangon. Aussi, étant donné que la commune de Niangon n'avait pas d'école secondaire de type lycée ou collège, l'étude s'est effectuée sur le territoire des douze autres communes. Ainsi la collecte des données s'est circonscrite dans douze écoles secondaires.

Les caractéristiques du terrain et la population cible ainsi déterminées, il faut maintenant traiter des éléments qui contribuent à assurer la crédibilité de la présente étude.

3.4 Crédibilité de la recherche

3.4.1 Pertinence des deux instruments de cueillette de données

Comme moyen d'accès à l'information provenant des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires, deux instruments de collectes des données seront utilisés :

- a)** Un questionnaire fermé dont les interrogations portent sur les catégories propres aux composantes du modèle de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005). Cet instrument élaboré aux fins de la cueillette des perceptions des répondants a été soumis à une validation auprès de l'auteur du modèle. Cette disposition a permis de s'assurer de la cohésion interne et de la pertinence des questions en regard de leurs liens avec les cinq composantes de

l'infrastructure pédagogique et les vingt relations entre celles-ci. L'usage du questionnaire permettra d'éviter les discours hors sujet, de guider les répondants dont les réponses devraient porter sur les catégories et les caractéristiques de l'infrastructure pédagogique telles que décrites dans le cadre conceptuel. Il est important de souligner que la pertinence des questions du questionnaire se mesurera aussi au fait qu'elles se rapportent directement aux éléments de la situation problème mentionnés dans la problématique de l'étude.

b) Une entrevue semi-dirigée, orientée à partir des données préliminaires fournies par les résultats du questionnaire. Celle-ci focalisera sur les aspects de l'infrastructure pédagogique en cause selon les réponses au questionnaire, ce qui signifie que dans le guide d'entrevue, les interrogations aux répondants seront surtout inspirées de leurs perceptions négatives de l'infrastructure pédagogique, révélées par les résultats du questionnaire. L'accent sur les perceptions qui évoquent les aspects négatifs du l'infrastructure pédagogique se justifie par le fait que ce type de perceptions offre indéniablement une probabilité plus grande de faire émerger les besoins de changement qu'il s'agit d'identifier.

3.4.2 Complémentarité des deux instruments de cueillette de données

L'usage préliminaire du questionnaire et subséquent de l'entrevue présente les avantages suivants :

- l'infrastructure pédagogique constituant un système vaste et complexe, l'usage du questionnaire permet une démarche préliminaire sur le terrain pour isoler les dimensions du système qui accusent des lacunes.
- cela facilite une focalisation de l'entrevue sur ces dimensions, permet aussi d'éviter des entretiens longs et épuisants pour les répondants et, par la même occasion, augmente les chances de recueillir des réponses pertinentes. Ces réponses devraient consister en des énoncés élaborés qui traduisent fidèlement le point de vue des répondants et révèlent leurs perceptions des besoins de changement.

3.4.3 Rigueur dans la démarche de saisie des données

La démarche de saisie des données s'effectuera en quatre temps pour s'assurer d'obtenir des données pertinentes. Elle sera conduite ainsi :

- vérification de la cohérence interne des instruments ;
- examen de la pertinence des questions en lien avec les catégories de l'infrastructure pédagogique telles que décrites dans le cadre conceptuel de l'étude ;
- prétest en contexte expérimental et sur le terrain ;
- vérification, au plan technique, de la clarté dans la formulation des questions.

3.4.4 Transférabilité

Le questionnaire et l'entrevue adressés aux répondants s'appuient sur les concepts de perception et d'infrastructure pédagogique. Ces instruments élaborés pourraient s'avérer utiles à d'autres recherches relatives aux mêmes concepts.

3.4.5 Fiabilité

Afin de rendre compréhensibles les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens relatives aux besoins de changement au sein de leur environnement scolaire, nous devons interpréter des unités d'analyse constituées d'énoncés provenant du discours des participants à la présente recherche. Cependant, dans le choix des catégories d'analyse des données, il faudra, comme l'indique Lacour (1995, p. 7), écarter les catégories qui sont basées sur des opinions ou des jugements subjectifs, afin de respecter l'authenticité des propos des répondants. Pour ce qui est des catégories à employer ici, elles se rapportent d'une part, aux composantes du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775) tel que représenté dans la documentation, d'autre part aux catégories thématiques émergeant du discours des participants et caractérisant l'un ou l'autre des divers aspects de l'école.

Ainsi, si la présente recherche est loin de s'avérer neutre du fait qu'elle adopte une perspective interprétative, nous prévoyons tout de même un choix rigoureux des catégories d'analyse et une traduction la plus fidèle possible des propos des participants pour assurer une interprétation fiable des données et fournir des résultats crédibles.

3.5 La collecte des données

La recherche en éducation ne privilégie aucun mode d'investigation en particulier. Selon les besoins, elle utilise toute une gamme de techniques. Dans le cadre de la présente recherche, un examen de plusieurs études sur les perceptions de l'école par les acteurs scolaires a permis de départager certaines méthodes de collecte de données et d'analyse des résultats qui ont influencé le choix des instruments à utiliser. Les études suivantes en constituent un exemple.

3.5.1 La collecte des données dans le cadre des recherches sur la perception

Dans le cadre d'une étude des perceptions et des attentes des étudiants vis-à-vis de leur école, Boucher, Mounivongs et Morose (1978) procèdent à une analyse quantitative des données résultant d'un questionnaire, pour déterminer les tendances positives et négatives des perceptions de leurs répondants alors que Guay (2000) a recours au même type d'instrument pour étudier les perceptions des administrateurs scolaires utiles à la connaissance de soi et de ses compétences de gestion.

Par le biais de données quantitatives issues d'un questionnaire fermé, Bayer (1980) étudie les perceptions de l'école chez les parents et les enseignants, en ce qui concerne les étapes de développement cognitif de l'apprenant et Blouin (1998) utilise le même outil dans le cadre d'une recherche sur les perceptions qu'ont les directeurs des problèmes qui surviennent à l'école.

Wheat Batty (1980) traite des données quantitatives et qualitatives en utilisant plutôt un questionnaire mixte, pour identifier les perceptions des enseignants relatives aux causes des difficultés d'apprentissage de la lecture.

Au cours d'une étude des perceptions de l'école américaine chez des parents hispanophones, des données quantitatives fournies par un questionnaire fermé servent à Gomez (1990) dans la recherche d'information auprès des parents d'élèves résidant à San Diego, à propos de la compréhension du système scolaire.

Pour recueillir les perceptions du français dans les périodiques pédagogiques québécois de 1857 à 1985, Daoust (1991) obtient des données qualitatives au moyen de la grille de L'Écuyer (1990).

D'une part, dans le cadre de la formation pédagogique de 1976 à 1990, Mahillet (1992) analyse les perceptions des professeurs de lycée de Côte d'Ivoire à partir de données quantitatives découlant d'un questionnaire. D'autre part, Vyuzura (1992) utilise des moyens semblables pour obtenir le même type de données dans l'étude des perceptions de l'école par les enseignants Burundais. C'est le cas de Howe et Ménard (1993) à propos d'une recherche sur les croyances des enseignants de Cégep, au regard de l'évaluation des apprentissages.

Finalement, Bettinger (1997) et Issaieva (2008) ne procèdent pas différemment des derniers auteurs cités, au cours de leurs études sur les perceptions des acteurs scolaires. En effet, la première chercheuse analyse des perceptions d'enseignants pour vérifier l'impact de l'animation de communauté de recherche philosophique pour enfants sur leur enseignement et la dernière se préoccupe de la manière dont les élèves et les enseignants perçoivent l'évaluation scolaire.

Il est facile de constater que les chercheurs ont souvent recours au questionnaire comme outil de collecte des données dans l'étude des perceptions. Lequel est parfois de type fermé, d'autres fois, mixte ou ouvert. L'analyse de l'information, quant à elle, se fait dans une perspective de données quantitatives et, ou qualitatives.

Le questionnaire a été retenu dans la présente recherche, car il se révèle particulièrement efficace pour obtenir des données primaires provoquées (Van der Maren, 1996, p. 331). Ces données devront provenir d'une population d'un nombre assez important, c'est-à-dire environ quatre cents répondants. Elles fourniront un premier portrait de la situation étudiée et aideront à la préparation d'un schéma d'entrevue semi-dirigée. Les

questions de l'entrevue devront offrir l'opportunité aux répondants d'expliciter ou de développer leurs points de vue sur les éléments de réponse du questionnaire qui indiquent les lacunes de l'infrastructure pédagogique et les besoins de changement.

3.5.2 Le questionnaire

3.5.2.1 Les fondements du questionnaire

Avant de présenter l'instrument tel que conçu pour l'enquête, il convient de rappeler que le tableau 2.1 intitulé «portrait des caractéristiques majeures de l'infrastructure pédagogique [inspiré de Legendre (2005), Blouin (1998)]», a servi de fondement à l'ensemble des interrogations adressées aux répondants. En d'autres termes, les questions soumises aux acteurs scolaires portent sur les caractéristiques précédemment mentionnées.

Le questionnaire qui figure à l'annexe C est adapté à chaque type de répondants : les élèves, les enseignants, les administrateurs scolaires et les parents. En clair, les énoncés du questionnaire sur lesquels les acteurs scolaires sont invités à exprimer leurs points de vue renvoient aux mêmes aspects de l'infrastructure pédagogique dans chaque cas. Cependant, selon le type de répondants visé, ils diffèrent parfois dans leur structure grammaticale en gardant le même sens. Par exemple, l'énoncé N° 8 se formule de la manière suivante quand il est adressé aux parents : «Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage de mon, mes enfant(s).» Le même énoncé se formule plutôt ainsi quand il est adressé aux élèves : «Les méthodes d'enseignement utilisées par mes enseignants facilitent mon apprentissage.».

Cependant, les lacunes de l'école secondaire ivoirienne que révèle la problématique de la recherche, ne concernent pas nécessairement tous les aspects théoriques de l'infrastructure pédagogique. Ainsi, pour être appropriés, les énoncés du questionnaire doivent porter davantage sur les éléments de cette infrastructure qui sont remis en cause dans la problématique. À ce propos, le tableau 3.2 à l'appendice C, établit le rapport entre ces éléments et les énoncés du questionnaire. De plus, cet outil a fait l'objet d'une validation aux deux niveaux suivants pour en assurer la pertinence.

Au niveau théorique, le premier prototype du questionnaire inspiré du contenu de deux mémoires [(Basher-René, 2003 ; Blouin (1998)] sur le modèle de l'infrastructure pédagogique, lesquels ont été évalués positivement, a été soumis à une vérification par des experts, entre autres, l'auteur du modèle mentionné ci-dessus. L'attention a porté sur l'exactitude du sens attribué à chaque composante du modèle ayant servi à l'élaboration de la grille d'analyse du terrain de la recherche. La préoccupation a été de vérifier la pertinence des questions au regard de leur rapport avec l'objet de recherche, avec les éléments de la situation-problème et avec ceux du cadre théorique de l'étude. Il a fallu analyser la formulation de chaque question pour s'assurer qu'elle permettait de susciter chez le répondant une réponse en lien avec le thème traité et qu'elle conduisait effectivement à ce que le chercheur voulait savoir.

Sur le terrain, une étude pilote a été réalisée avec quelques acteurs scolaires répondant aux critères de choix de la population cible pour tester les questions et les adapter davantage au contexte du terrain. Ainsi, au cours de l'expérimentation, l'on s'est assuré de traiter de questions assez courtes, simples, sans équivoques, claires et à la portée du niveau de langue des répondants.

Par ailleurs, l'instrument qui servira à recueillir les données qualitatives de l'étude doit être lui aussi présenté. Pour faciliter la compréhension de la démarche à suivre dans les échanges avec les acteurs scolaires, il faut préciser la nature de cet outil qu'est l'entrevue aussi bien que son mode d'utilisation.

3.5.3 L'entrevue semi-dirigée

«En recherche qualitative, on recourt plus rarement à l'entrevue standardisée du style question-réponse. On se sert plutôt des entrevues semi-dirigées avec un guide d'entrevue comportant un certain nombre de questions principales qui servent de grands points de repère» (Deslauriers, 1991, p. 36). Comme preuve, selon une étude sur les pratiques de

recherche dans le domaine des sciences sociales et humaines au Québec⁶⁹ (Royer, Baribeau et Duchesne, 2009, p. 69), l'entrevue semi-dirigée représente le dispositif le plus utilisé en ce qui concerne le type de recherche précédemment mentionné. Ce même outil semble également convenir à la présente étude au cours de laquelle il est question d'entretien avec des personnes afin de recueillir leurs perceptions. En effet, lorsqu'un chercheur choisit d'entrer en contact direct et personnel pour obtenir des données de recherche, il privilégie l'entrevue semi-dirigée (Savoie-Zajc, 2003, p. 295).

Par ailleurs, rappelons que la présente recherche se situe dans le paradigme interprétatif qui demeure un «*contexte approprié d'utilisation de l'entrevue semi-dirigée*» (Savoie-Zajc dans Gauthier, 1998, p. 263). Dans cette perspective, la pertinence de l'emploi de cette technique ici ne fait aucun doute.

De plus, il ne faut pas négliger le fait que l'étude se développe dans un contexte culturel marqué par la tradition orale⁷⁰, vis-à-vis duquel il est logique de penser que l'entrevue devrait augmenter les chances d'instaurer un climat d'échanges chaleureux avec les répondants. Un tel climat devrait leur permettre de se sentir assez en confiance pour fournir des réponses franches et véridiques ainsi que des données authentiques. À ce propos, il est reconnu que «*d'une façon générale, on considère qu'il ne suffit pas de convaincre une personne de participer à la recherche et de créer un contexte qui lui permette d'être à l'aise dans la situation d'entretien. Encore faut-il qu'elle se sente assez en confiance pour accepter de «vraiment parler»*» (Poupart, 1997, p. 190).

⁶⁹ L'étude porte sur l'usage de l'entretien qualitatif dans le domaine des sciences sociales et humaines au Québec. Les résultats présentés proviennent d'une analyse documentaire réalisée sur 31 articles empiriques recensés dans le portail Érudit. L'analyse révèle une grande diversité de types d'entretien parmi lesquels l'entrevue semi-dirigée ressort comme l'outil le plus utilisé.

⁷⁰ La tradition orale est très développée : en Côte d'Ivoire, par exemple, « les griots constituent la mémoire des villages, les conflits et les problèmes de famille sont souvent résolus en prenant conseil chez les sages, au pied de l'arbre à palabre » (Abidjan, 2008, site web, <http://www.abidjan.net/cotedivoire/presentation/index.htm>).

Les caractéristiques de l'entrevue telles que décrites plus tôt correspondent à la visée de la présente étude et confirment la pertinence du choix méthodologique en faveur de cet instrument. Toutefois, il importe de noter que pour des raisons de crédibilité, une des préoccupations du chercheur sur le terrain est d'obtenir des données pertinentes. Par conséquent, s'assurer d'une utilisation optimale de l'instrument choisi devient une priorité. Cela nécessite de toute évidence, une bonne connaissance de sa nature et de son mode d'application. À cette fin, les considérations qui suivent fournissent plus de précisions sur ce qu'est l'entrevue semi-dirigée et sur la démarche qu'elle exige dans son application au cours de cette recherche.

3.5.3.1 La préparation de l'entrevue

Tel que souligné, toute la crédibilité des données à recueillir s'avère tributaire de l'utilisation adéquate et optimale de cet outil. À ce propos, Van der Maren, (1996, p. 307) insiste sur l'importance de maîtriser la technique de l'entrevue et de s'assurer d'une préparation adéquate du contact avec les informateurs.

Considérant ces remarques et soucieux de « *préparer le contact avec les informateurs de façon à créer un contexte favorable à la production d'une information vraisemblable et pertinente* » (Van der Maren, 1996, p. 307), une analyse minutieuse de la technique en question est primordiale, d'une part, en vue d'en dégager les caractéristiques à considérer dans l'élaboration du guide d'entrevue, d'autre part, pour la conduire dans les règles de l'art. Pour ce faire, le texte de Savoie-Zajc (1998) se révèle éclairant.

Avant tout, pour percevoir clairement la particularité de l'entrevue semi-dirigée, il faut préciser au départ ce que représente l'entrevue elle-même. Cette dernière est considérée comme l'art d'interroger et d'écouter (Denzin et Lincoln, 1994, p. 353), mais aussi comme un processus de communication ou d'interaction face à face dans lequel la personne interviewée fournit verbalement l'information recherchée (Koul, 1984, p. 171). L'entrevue s'associe également à « *une interaction verbale entre des personnes qui s'engagent volontairement dans pareille relation afin de partager un savoir, et ce, pour mieux comprendre un phénomène d'intérêt pour les personnes impliquées.* » (Savoie-Zajc, 2004, p.

133). De ce fait, l'entrevue de recherche apparaît comme une sorte de conversation et elle partage plusieurs caractéristiques avec les échanges verbaux informels, cependant, la discussion ne se déroule pas au hasard mais se concentre sur un sujet donné qui ne dépend pas toujours de l'intérêt mutuel des deux parties (Deslauriers, 1991, p. 33). Dans le cadre de la recherche qualitative, elle vise généralement à *«obtenir des informations sur les perceptions, les états affectifs, les jugements, les opinions, les représentations des individus, à partir de leur cadre personnel de référence et par rapport à des situations actuelles.»* (Van der Maren, 1996, p. 312).

À partir de cette vision de l'entrevue en général, il devient plus facile de dégager la particularité de l'entrevue semi-dirigée. Il existe diverses formes d'entrevue selon les degrés de préparation et de contrôle de la part du chercheur : par exemple, les entrevues très structurées (où l'interaction verbale est contrainte par la structure prédéterminée d'un questionnaire administré oralement) ou encore des formes d'entrevues plutôt non dirigées ou non structurées [(Savoie Zajc, 1998); (Koul, 1984); (Deslauriers, 1991)]. L'entrevue semi-dirigée se situe, selon la première auteure précitée, à mi-chemin entre l'entrevue dirigée (nommée aussi standardisée, structurée) et non dirigée (ou non structurée) et se définit finalement comme une interaction verbale animée de façon souple par le chercheur.

Dans la démarche de collecte des données de la présente étude, nous choisissons d'utiliser ce mode de communication qu'est l'entrevue semi-dirigée, dans le but d'aborder les thèmes sur lesquels nous souhaitons entendre les acteurs scolaires ivoiriens, afin de pouvoir dégager une bonne compréhension de leurs perceptions relatives à l'école secondaire publique ivoirienne.

Par ailleurs, une fois rendu sur le terrain de la recherche, la démarche à suivre dans les échanges avec les répondants doit tenir compte de plusieurs autres particularités de l'instrument retenu qu'il y a lieu de rendre explicite pour en faciliter la maîtrise et l'application. En effet, l'outil choisi repose aussi sur des postulats bien définis; il vise des buts, établit une relation sociale, comporte des étapes de préparation et impose une conduite, un mode de transcription des données à recueillir. Il exige une certaine rigueur tout en ayant des forces

et des limites (Savoie-Zajc, 1998). Toutes ces caractéristiques sont prises en considération dans les prochaines lignes.

3.5.3.2 Les postulats

D'abord, il nous paraît évident que dans le cadre d'une communication verbale entre le chercheur et les répondants qui ont le pouvoir de détenir l'information recherchée et celui également de choisir de la communiquer à leur guise, il est indéniable que la qualité de cette information dépend entre autres, des conditions de sa production. D'ailleurs, comme le souligne Savoie-Zajc (1998), dans le contexte des paradigmes interprétatif et constructiviste, l'entrevue semi-dirigée se présente comme un événement linguistique teinté par les choix sémantiques et syntaxiques des interlocuteurs. Dans cette optique, la perspective de l'Autre est porteuse de tout un réseau de sens que l'on peut connaître et rendre explicite. Selon la même auteure, la nature changeante de la réalité rend l'interaction verbale et sociale de l'entrevue hautement situationnelle et conditionnelle, d'où l'importance pour le chercheur de s'assurer que la situation dans laquelle se déroule l'interaction avec les répondants est convenable.

À partir de ces considérations, les mesures suivantes sont prévues au cours de la présente recherche pour obtenir des données pertinentes par le biais de situations de communication convenables avec les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens :

- avant la constitution de la population cible, rencontres préalables avec les acteurs scolaires mentionnés pour obtenir leur accord à participer aux échanges avec le chercheur
- informations et explications fournies aux participants sur l'origine, les raisons, la thématique, l'objet, le but et les finalités de la recherche, la situation problème, les éléments essentiels de l'environnement scolaire selon le modèle de l'infrastructure pédagogique de Legendre (2005, p. 775), ainsi que le produit final et ses retombées positives
- prises de rendez-vous et choix des conditions et du lieu de la rencontre à la convenance des répondants.

3.5.3.3 Les buts visés

Le choix de l'instrument retenu comme moyen d'approcher les acteurs scolaires ivoiriens s'est fait en tenant compte également des buts visés dans la démarche. Ces buts font partie de ceux que Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 268) associe à l'entrevue semi-dirigée : rendre explicite l'univers de l'autre, comprendre son monde, apprendre à propos de celui-ci, organiser, structurer la pensée des interlocuteurs, catalyser les prises de conscience et les transformations de la part du chercheur aussi bien que du répondant.

Dans le cadre de la présente recherche, il est question de rendre explicite l'univers de l'autre, de comprendre son monde et d'apprendre à propos de celui-ci. Il s'agit du monde des acteurs scolaires ivoiriens, plus précisément de leurs perceptions des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique. À ce titre, l'entrevue semi-dirigée est utile.

Au-delà des buts qu'il vise, ce moyen de communication établit une certaine relation humaine et sociale qu'il y a lieu de considérer.

3.5.3.4 La relation humaine et sociale

Dans l'utilisation de l'entrevue semi-dirigée, tenir compte de la relation humaine et sociale permet de créer des conditions d'échange optimales (Savoie-Zajc, dans Gauthier (1998, p. 270). C'est à cette fin que nous considérons comme prioritaire d'être à l'écoute des acteurs scolaires en prévoyant de répondre à leurs exigences relatives aux échanges ainsi qu'à leur besoin d'écoute, de leur accorder du pouvoir quant aux décisions concernant le moment, le lieu et la durée des rencontres et de nous rendre dépendant de leur disponibilité. D'ailleurs, ces deux dernières mesures rappellent l'importance selon l'auteure précitée, de considérer les aspects sociopolitiques et relationnels de l'entrevue.

Aussi, en ce qui concerne l'aspect technique de la relation avec les acteurs scolaires ivoiriens, d'une part, nous demeurons conscients des trois pôles autour desquels la situation de l'entrevue s'organise [Gorden (1980) dans Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 271)] : l'interviewer-chercheur, le répondant et les questions. Et à cet égard, en tant qu'interviewer-

chercheur, nous prévoyons adapter constamment les questions au contexte de l'interaction pour éviter les blocages dans la communication avec les répondants.

3.5.3.5 Le rôle des participants

D'autre part, nous devons définir le rôle de chacun en fonction de ce qui est attendu de l'échange. Ici, le rôle du chercheur fait partie de ceux que décrit clairement Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 271) : collaborateur dans un contexte où l'entrevue est perçue comme l'occasion de construire conjointement un sens, chercheur-journaliste s'il est intéressé par les contextes personnels et culturels du répondant qui l'informe, chercheur-lobbyiste s'il sert les intérêts du répondant-acteur ou expert lorsque l'entrevue est considérée sous un angle technique comme c'est le cas dans la présente étude. Ainsi, tel que l'indique l'auteure précédemment mentionnée, notre rôle d'expert au cours de l'entrevue nous exige de développer des habiletés qui puissent nous permettre d'obtenir des informations pertinentes, d'être sensible aux blocages de communication, de maintenir une relation interpersonnelle appropriée, de soutenir l'intérêt du répondant à continuer de participer et à investir du temps et de l'énergie dans la rencontre.

Par ailleurs, étant conscient que notre choix méthodologique en faveur de l'entrevue semi-dirigée nous engage également à faire preuve de compétences affectives, professionnelles et techniques, nous procédons ci-après à une synthèse des conditions que cela nécessite afin de les considérer. La synthèse est effectuée à partir d'une description des compétences énumérés par Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 272). Dans le cas de chaque compétence dont nous nous engageons à faire preuve, le prochain tableau indique les actions spécifiques auxquelles nous prévoyons nous exercer avec des répondants volontaires pendant des séances de pratique antérieures aux entretiens sur le terrain.

Tableau 3.1

Compétences nécessaires à la réussite de l'entrevue semi-dirigée et actions attendues de l'intervieweur-chercheur

Niveau qualitatif des compétences nécessaires à la réussite de l'entrevue semi-dirigée	Actions attendues de l'intervieweur-chercheur
Affectives	-Établir une relation humaine satisfaisante pour les interlocuteurs (exemple : compréhension empathique; écoute active; sensibilité; respect de l'autre; chaleur; patience; authenticité; simplicité; capacité d'accueil (Daunais, 1992; Kvale, 1996; Pauzé, 1984).
Professionnelles	-Structurer l'entrevue en lien avec la recherche en cours. -Planifier l'entrevue. -Clarifier ce qu'on désire savoir. -Poser des questions appropriées. -Fournir de la rétroaction. -Gérer correctement le temps imparti. -Guider le répondant dans la clarification de ses réflexions. -Faire des liens. -Effectuer des transitions pendant le déroulement de l'entrevue. -Prévoir les problèmes de communication. -Adapter le rythme de l'entrevue suivant les réponses de la personne (Gorden, 1980; Kvale, 1996; Patton, 1990).
Techniques	-Écouter. -Faire attention au langage non verbal, à la formulation des questions, aux techniques de sondes, de reformulation, de reflet, de rétroaction (Daunais, 1992; Gorden, 1980; Pauzé, 1984).

Synthèse inspirée de Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 272) «*De la problématique à la collecte des données.*», Montréal : Presses de l'Université du Québec. 529 pages.

Les entretiens seront donc conduits en tenant compte des exigences compétenciellles qui conditionnent la réussite de l'entrevue semi-dirigée. Cette dernière nous impose également des considérations d'ordre conceptuel, relationnel et matériel [Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 273)] qu'il y a lieu de préciser pour s'assurer de les prendre en compte dans notre démarche méthodologique.

3.5.3.6 Le niveau conceptuel

La planification de l'actuelle recherche s'effectue à partir de la question suivante : quels sont les besoins de changement, selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire? Cette question guide l'élaboration du schéma d'entrevue à présenter ultérieurement. Nous convenons avec l'auteure citée plus haut pour faire remarquer que ce schéma est considéré comme un guide dans lequel nous identifions les thèmes, les sous-thèmes et les questions d'orientation afin de recueillir auprès des acteurs scolaires ivoiriens, des données pertinentes à la recherche.

Par ailleurs, c'est à partir de la même question de recherche précédemment mentionnée que les répondants sont choisis. À ce propos, des explications sont fournies dans la section sur la population cible. Rappelons que les critères de choix de cette dernière se résument aux conditions suivantes :

- L'appartenance du répondant au milieu scolaire de l'ordre secondaire depuis suffisamment de temps pour être capable d'exprimer un point de vue en connaissance de cause
- La participation à l'entretien d'information préliminaire en tant qu'élève, enseignant, parent ou administrateur scolaire directement concerné par la problématique des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire en Côte d'Ivoire.

3.5.3.7 Autres aspects

Outre cela, le nombre de répondants et les dimensions d'ordre relationnel et matériel font partie des éléments que nous prenons en compte dans la préparation de l'entretien avec les acteurs scolaires ivoiriens.

- **Le nombre de répondants**

Pour déterminer le nombre d'élèves, d'enseignants, de parents et d'administrateurs scolaires ivoiriens à participer aux entretiens, nous adoptons le critère de la saturation théorique (Glaser et Strauss⁷¹; Savoie-Zajc⁷²). La dernière auteure indique que ce critère est appliqué quand l'ajout de nouvelles données ne sert plus à améliorer la compréhension que l'on obtient du phénomène. Nous convenons avec cette auteure que dans une telle optique, il y a incompatibilité entre l'identification a priori d'un nombre de répondants et le respect du critère de saturation. Sauf que s'il y a lieu, selon ses indications, nous pouvons toutefois nous doter d'une règle située à mi-chemin entre les deux positions : un nombre de départ et la saturation théorique. Un nombre initial de répondants est d'abord établi, lequel est modifié (augmentation, réduction) en cours de recherche, selon le degré de saturation atteint. Ce principe est retenu dans la démarche de collecte des données de la présente étude.

- **La dimension matérielle**

Notre choix méthodologique en faveur de l'entrevue semi-dirigée exige de prendre en compte dans notre démarche de cueillette d'information, un ensemble de considérations d'ordre matérielles. Dans son ouvrage sur la conduite de l'entrevue, Savoie Zajc dans Gauthier (1998, p. 275) met l'accent sur trois aspects d'ordre matériel que nous prenons en compte : techniques, environnementaux et temporels. Le tableau ci-après présente ces aspects

⁷¹ B.G. Glaser et A.L. Strauss, «*The Discovery of Grounded Theory*», New York, Aldine Pub, 1967.

⁷² L. Savoie-Zajc, «*La saturation* », dans A. Mucchielli, Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales, Paris, Armand Colin, 1996.

et leurs implications qui guident la préparation des échanges avec les différents groupes de répondants ivoiriens.

Tableau 3.2

Considérations d'ordre matériel à prendre en compte dans la préparation de l'entrevue semi-dirigée

Aspects	Dispositions à prendre
Techniques	<ul style="list-style-type: none"> - Enregistrer le matériel recueilli lors de l'entrevue - Se procurer un magnétophone fiable, un microphone, un nombre suffisant de cassettes - Faire des enregistrements préalables pour se familiariser avec l'appareil - Prévoir des cordes d'extension électrique - Vérifier l'état des batteries.
Environnementaux	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir un lieu calme, privé, bien aéré et suffisamment éclairé - Se positionner de façon à gêner ou intimider le moins possible le répondant - Se vêtir avec sobriété et de manière appropriée au contexte
Temporels	<ul style="list-style-type: none"> - Éviter de planifier des entrevues trop longues, pour garder la concentration et la présence d'esprit des interlocuteurs (prévoir une entrevue d'une durée de 60 à 90 minutes).

Synthèse inspirée de Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 272), «*De la problématique à la collecte des données.*» Montréal : Presses de l'Université du Québec. 529 pages.

Après avoir traité du questionnaire et de nos choix méthodologiques relatifs à l'entrevue, il ne reste qu'à décrire la manière dont celle-ci sera conduite et spécifier le mode de transcription et d'analyse des données.

3.5.3.8 La conduite de l'entrevue semi-dirigée

Une conduite efficace de l'entrevue semi-dirigée devant conduire à l'obtention de données authentiques et pertinentes, suppose un plan d'action, une série d'opérations et une suite d'étapes précises. En référence à un texte⁷³ particulièrement éclairant, nous retenons ci-dessous, une démarche articulée en trois étapes pour échanger avec les acteurs scolaires ivoiriens sur les besoins de changement selon leurs perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire : l'accueil, l'entrevue elle-même et la clôture. Les prochains tableaux ci-dessous détaillent à travers les trois étapes mentionnées, la manière dont l'entrevue doit être conduite pour recueillir les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens.

Tableau 3.3

Procédure de collecte de données dans le cadre de l'entrevue semi-dirigée

a) L'accueil

- Prévoir une période d'accueil du répondant
- Briser la glace
- Établir une relation de confiance préalable aux confidences que le répondant décidera de faire ou non
- Exprimer sa reconnaissance de la valeur et de l'importance de l'information que donnera le répondant
- Marquer un respect envers le répondant en lui rappelant les buts de l'entrevue
- Assurer l'interlocuteur de la confidentialité des propos et l'informer des mesures prises pour la garantir
- S'enquérir de l'expérience du répondant à participer à une entrevue
- Demander à l'interlocuteur, l'autorisation d'enregistrer l'information
- Poser quelques questions d'ordre général pour mettre le répondant à l'aise.

Synthèse inspirée de Savoie-Zajc dans Gauthier (1998, p. 272), «*De la problématique à la collecte des données.*» Montréal : Presses de l'Université du Québec. 529 pages.

⁷³ Savoie-Zajc, dans Gauthier, Benoît, 1998, p. 277. *De la problématique à la collecte des données.* Presses de l'Université du Québec, 529 p.

Tableau 3.3 (suite)
Procédure de collecte de données dans le cadre de l'entrevue semi-dirigée

b) L'entrevue proprement dite

<i>La nature des questions</i>
- Poser des questions ouvertes, courtes, appropriées et neutres, c'est-à-dire dénuées de jugement et d'opinions du chercheur
- Formuler les questions de façon à permettre à l'interlocuteur d'exposer ses opinions, ses sentiments, ses croyances à propos de l'objet d'étude
- Formuler des questions de clarification de sens, de vérification de la compréhension
- Faire des reformulations
- Éviter les questions fermées ou dichotomiques, ou encore les questions dont la complexité pourrait désarçonner le répondant, au profit des questions simples et claires qui ne contiennent qu'une idée
- Être attentif au langage non verbal et aux réactions spontanées
- Commencer l'entrevue par des questions générales, de description d'expérience
- Poursuivre avec des questions de clarification de sentiments
- Réserver les sujets les plus intimes pour le milieu de l'entrevue après avoir mis le répondant en confiance
- Garder les questions relatives aux informations plus factuelles ou sociodémographiques pour la fin, moment de diminution de la concentration
- par le biais des questions, faire des liens chronologiques pertinents et significatifs.
<i>La prise de notes</i>
- Prendre des notes pour :
▪ Retenir les idées les plus importantes émises pendant l'entretien
▪ Noter les propos qui nécessitent clarification
▪ Mettre l'accent sur des éléments nouveaux de compréhension qui ressortent
▪ Rester attentif et intervenir efficacement en cas de problème inattendu.

Inspirée de l'ouvrage de Savoie- Zajc (1998, p.277-281) dans Gauthier, 1998. «*De la problématique à la collecte des données.*» Montréal : Presses de l'Université du Québec. 529 pages.

Finalement, une analyse minutieuse de l'entrevue semi-dirigée a permis d'isoler les caractéristiques de ce moyen de constitution des données afin d'en tenir compte dans l'élaboration du schéma d'entrevue énoncé ci-dessous.

3.5.3.9 Le schéma d'entrevue de la recherche

L'établissement des thèmes, des sous-thèmes et des questions d'orientation est inspiré par le mode de préparation du guide d'entrevue utilisé par Savoie-Zajc (2004, p. 134) dans une étude sur la dynamique d'implantation d'une innovation pédagogique.⁷⁴

Selon l'auteure, le guide fut préparé pour huit différents groupes d'acteurs : des élèves, des enseignants directement impliqués, des enseignants témoins, des membres de la direction, des conseillers pédagogiques, des parents, des ressources spécialisées, des promoteurs de l'innovation. Ce guide fut structuré à partir d'un modèle, celui de l'évaluation multidimensionnelle (Guba et Lincoln, 1989) qui reconnaît comme paramètres les intérêts, les préoccupations et les problèmes perçus par les personnes impliquées, en lien avec l'innovation. Ce modèle repose sur quatre thèmes subdivisés en sous-thèmes. Le premier thème propose au répondant de décrire l'innovation, le deuxième vise à identifier les intérêts des personnes et les sous-thèmes touchent à leurs raisons de s'engager dans le projet, de leurs motifs à maintenir leur engagement. Le troisième thème clarifie leurs préoccupations. Les sous-thèmes les incitent à l'identification des points forts et faibles de l'innovation, leur perception de l'établissement dans le maintien de cette innovation.

Afin de permettre de dégager les zones de convergence et de divergence entre les huit groupes consultés, et de repérer les problèmes liés à l'implantation de l'innovation, le quatrième thème invite les différents répondants à réagir aux points de vue des autres groupes.

⁷⁴ Savoie-Zajc, *Évaluation du projet d'une classe de secondaire général utilisant les modules Tardivel à l'école secondaire Sieur de Coulange*, Rapport d'évaluation, 1993, 63 p.

À un autre niveau, l'établissement de la structure théorique de la présente recherche se base sur le modèle de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775). En l'utilisant tel un gabarit, il reste à établir les thèmes associés à ses cinq composantes qui sont: les besoins, les objectifs ou plans de formation, les méthodes, la gestion et l'évaluation. Les relations reliant les composantes énumérées ont été également prises en compte.

Les sous-thèmes qui en découlent se rapportent aux caractéristiques de chacune des cinq composantes de l'infrastructure pédagogique et de leurs relations mentionnées précédemment. Les questions d'entrevue doivent être formulées en rapport avec ces sous-thèmes et porter davantage sur les aspects de l'infrastructure pédagogique que les résultats préliminaires du questionnaire remettent en cause. Cela conduit à considérer la grille d'analyse du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775) déjà élaborée dans le cadre conceptuel de la présente étude, comme le schéma d'entrevue. Il n'est point besoin de reproduire une autre fois ce schéma. Il s'agit plutôt de noter que le guide d'entrevue auquel il sert de fondements se retrouve au 3.5.3.10 à l'annexe D du présent texte.

Par ailleurs, si l'entrevue semi-dirigée ainsi décrite s'avère appropriée aux entretiens individuels avec nos répondants, dans le cadre des rencontres de groupe prévues, il faut recourir à une méthode qui convienne aux circonstances particulières à ce mode de collecte de données qualitatives. Le focus group convient bien à cet effet. C'est une technique qui a fait ses preuves dans le domaine de la recherche qualitative et demeure aujourd'hui l'une des plus utilisées⁷⁵. D'ailleurs, depuis des décennies, son étude préoccupe plusieurs chercheurs [Morgan, (1988); Simard, (1989); Vaughn, Schumm, Sinagub, (1996); Moreau, Dedianne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra, (2004); Mucchielli, (2009)]. Précisément, le focus group est une technique d'entretien de groupe qui permet de collecter des informations sur un thème ciblé (Moreau, Dedianne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra, (2004, p. 382). Les auteurs précités soulignent que cet outil de recueil d'information fait partie des techniques d'enquête qualitative par opposition aux enquêtes quantitatives reposant sur un questionnaire. Il est issu, selon eux, d'une technique de marketing de l'après-guerre aux États-Unis qui permettait de recueillir les attentes des consommateurs et de rendre ainsi un produit plus attrayant. Ils

⁷⁵ Voir <http://blogue.som.ca/recherche-et-collecte-des-donnees-les-tend...>, p. 2.

ajoutent que cet outil s'inspire des techniques de dynamique de groupe utilisées par C. Rogers, chef de file du courant de la psychologie humaniste. Les auteurs précédemment mentionnés révèlent que la technique en question a été récupérée dans les années 1980 par la recherche universitaire dans des domaines divers (éducation, santé publique, environnement, sciences sociales). Elle est très utilisée dans les pays anglo-saxons lors de travaux de recherche en soins primaires dans une optique qualitative de recueil d'information et d'opinions sur des thèmes variés. Dans cette perspective, cet outil convient bien à notre démarche de collecte de points de vue de personnes sur une variété de thèmes révélateurs de l'environnement scolaire. Alors, afin de mener à bien cette opération, il nous semble opportun d'explorer la méthode du focus group pour en retenir les caractéristiques à prendre en considération et les étapes à suivre au cours des entretiens prévus avec les groupes d'élèves et le sous-groupe des conseillers pédagogiques ivoiriens.

D'abord, dans notre démarche à suivre relativement à la collecte d'information auprès des répondants, nous entendons prendre en compte les considérations suivantes, exposées par Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 382). Selon ces auteurs, il faut retenir que la dynamique du groupe permet d'explorer et de stimuler différents points de vue par la discussion. Chaque participant défend ses priorités, ses préférences, ses valeurs (aspects socioculturels et normes de groupe) et son vécu. La discussion permet de préciser et de clarifier les pensées. L'expérience commune partagée peut entraîner des solidarités. Le collectif peut accorder plus de poids aux critiques que dans des entretiens individuels. Si nous considérons les propos des auteurs précités, le focus group permet d'évaluer des besoins, des attentes, des satisfactions ou de mieux comprendre des opinions, des motivations ou des comportements. Il sert également à tester ou à faire émerger de nouvelles idées inattendues pour le chercheur. C'est justement ce dont il s'agit dans l'actuelle recherche; cela constitue une bonne raison de se représenter les conditions et les étapes que nous suivrons dans l'utilisation de la méthode du focus group.

En référence aux conditions et à la procédure à adopter selon Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 383), notre démarche focalisera sur les thèmes d'entretien, les questions à poser, la sélection des participants, le modérateur et observateur, la séance.

Dans le cadre de la présente étude, les thèmes sont prédéterminés et se rapportent directement aux composantes de l'infrastructure pédagogique ainsi qu'aux interrelations entre celles-ci. Au départ, le problème de recherche concernant l'absence de données relatives aux besoins de changement selon le point de vue des acteurs scolaires, sera présenté aux répondants avant de leur préciser le but de l'étude, le type d'information à recueillir en termes de besoins de changement ainsi que l'objectif de recherche et les détails du protocole d'entrevue.

En ce qui concerne les questions à poser, elles demeurent les mêmes que celles qui figurent dans le guide d'entrevue à l'appendice D du présent texte, étant donné que l'information à recueillir s'avère identique dans les deux formes d'entretien prévues : l'entrevue semi-dirigée et le focus group. La différence majeure est que dans un cas, il s'agit d'entretien individuel alors que dans l'autre, il est question d'entretien collectif.

À propos de la sélection des participants, les critères restent identiques à ceux qui ont conditionné le choix de la population cible pour les fins de l'entrevue semi-dirigée. D'une part, il faut surtout s'assurer que les répondants possèdent des caractéristiques communes et homogènes en lien avec le thème abordé. D'autre part, l'on doit rester conscient que leur sélection vise à diversifier les opinions pour faire émerger tous les points de vue sur le thème [Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 383)]. Ces éléments sont pris en compte dans la sélection des élèves et des conseillers pédagogiques ivoiriens par le biais des critères de choix retenus au cours de la constitution de la population cible. Aussi, tel que suggéré par les auteurs précités, les groupes seront constitués d'environ dix-huit participants.

Par ailleurs, au cours des entretiens, nous prévoyons nous-même jouer le rôle de modérateur, assisté d'un acteur scolaire qui doit agir comme observateur. Il s'agit pour nous d'animer le groupe tout en visant comme objectif de faire émerger les différents points de vue des acteurs scolaires ivoiriens. L'on s'attend à ce que ces points de vue soient en rapport avec les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire. Les auteurs cités plus haut voient la possibilité de laisser au départ la dynamique de groupe agir de manière non directive puis recentrer en fin de séance. Nous

avons l'intention d'agir plutôt de manière directive dès le départ pour nous assurer de garder le contrôle de la dynamique de groupe du début de l'entretien à sa fin. Cependant, comme l'indiquent ces auteurs, nous entendons utiliser la reformulation, la clarification et également faire preuve d'esprit de synthèse pour assurer un déroulement efficace des échanges et augmenter les chances d'obtenir des données pertinentes. L'observateur, de son côté, doit s'occuper de l'enregistrement audio des séances. Nous prévoyons également des enregistrements vidéo pour accroître la qualité du support technique et faciliter l'identification des répondants au cours de la transcription et du codage des données.

À propos de la séance elle-même, nous demeurons conscient des indications suivantes formulées assez clairement par les chercheurs mentionnés précédemment. Il s'agit de choisir un lieu neutre, agréable et convivial. Sur le terrain de la présente étude, des endroits conviennent à cet effet; en ce qui concerne les élèves, nous choisissons d'utiliser des salles de classes bien ventilées comme lieu d'échange. Les rencontres avec les conseillers pédagogiques doivent se tenir dans une grande salle meublée d'une large table ovale et de plusieurs chaises à bras afin d'installer confortablement les répondants pour un entretien d'au moins deux heures. À la lumière des indications des chercheurs familiarisés au focus group [Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 383)], il est prévu, en début de séance, d'informer les répondants de la procédure qu'ils doivent suivre pour répondre aux questions. Nous tenons à les rassurer de l'aspect obligatoire du respect de l'anonymat et de toutes les opinions. Nous jugeons également important de leur demander leur accord pour la retranscription ultérieure de leurs propos, l'analyse de ceux-ci et l'utilisation des données à des fins scientifiques. Pendant une durée d'environ deux heures prévues par séance, il faut limiter le temps à une quinzaine de minutes par question à débattre afin d'éviter de longs entretiens épuisants. Une synthèse doit clôturer chaque séance pour vérifier l'accord des participants à propos de l'authenticité de l'information recueillie [Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 383)]. Selon les auteurs mentionnés ici, le nombre de séances n'est pas fixé à l'avance, mais celles-ci sont répétées jusqu'à épuisement du thème. Dans notre démarche, nous procédons par arrêt après saturation des données. Finalement, au cours de notre séjour de recherche sur le terrain de quelques mois, une douzaine de séances avec trois cents élèves et à une autre d'au moins

deux heures avec les conseillers pédagogiques doivent suffire à la conduite des entrevues de groupes. Il est possible que des réajustements s'effectuent sur le terrain en vue d'une adaptation au contexte de l'étude.

Une fois les méthodes de collecte d'information rendues explicites et le guide d'entrevue établi, il faut décrire le type de données à recueillir et à transcrire.

3.5.3.10 Les données de la recherche

Dans le domaine de la recherche en éducation, des données de diverses sortes sont privilégiées selon le type d'étude réalisée. À ce propos, la documentation rapporte l'existence de données invoquées, provoquées ou suscitées (Van der Maren, 1996, p. 13). Les premières sont produites en dehors de la recherche en cours et le chercheur désire les exploiter. Les données provoquées proviennent de sujets qui n'ont qu'un choix de réactions à faire parmi les réponses que le chercheur propose pour ses propres questions. Les données suscitées sont celles dont la forme et le contenu dépendent autant des sujets qui sont libres d'élaborer leurs réponses que du chercheur qui adapte ses questions aux réactions de ses répondants.

Dans la présente étude, deux types de données sont analysés : d'une part, des données provoquées qui proviennent du questionnaire. D'autre part, des données suscitées découlant des entrevues se voient aussi soumises à l'épreuve d'un examen approfondi.

Les données issues des échanges avec les répondants émergent sous forme d'énoncés verbaux dans le cas de l'entrevue, et d'énoncés écrits en ce qui concerne le questionnaire. L'objectif visé par un tel recoupement est d'en arriver à recueillir des données pertinentes. Par ailleurs, l'analyse de ces dernières exige le choix d'une méthode qui doit s'effectuer en fonction du type de contenu qu'elles comportent. D'où la nécessité de spécifier le contenu des données de la présente recherche.

3.5.3.11 Le contenu des données de la recherche

Le questionnaire adressé aux acteurs scolaires ivoiriens et les entretiens auxquels ils sont invités à participer, doivent fournir des données qui constituent un corpus d'analyse dont il faut spécifier le contenu, surtout que le choix de la méthode de traitement de ces données en dépend. Considérant que le contenu peut être latent ou manifeste (Van der Maren, 1996, p. 402), en établir une distinction à travers les lignes qui suivent contribue à confirmer la pertinence de l'option à retenir.

D'une part, en ce qui concerne le contenu latent, le but de l'analyse est généralement de dévoiler une détermination, une signification ou une structure cachée, non évidente ou même parfois inconsciente (Van der Maren (1976, p. 408). Selon l'auteur, dans le cadre de l'analyse des contenus latents, on rencontre trois modalités principales : l'analyse phénoménologique, l'analyse interprétative et l'analyse structurale de la communication.

D'autre part, en ce qui a trait au contenu latent, on peut regarder le discours comme analysable au niveau du «dit» ou du «non-dit». Par contre, dans l'analyse du contenu manifeste, les énoncés d'un discours sont considérés comme des unités complètes en elles-mêmes. Ces unités peuvent faire l'objet d'opérations ayant les trois buts suivants :

- effectuer une analyse conceptuelle qui consiste à analyser et à comparer des énoncés afin de préciser comment un auteur ou un informateur parle d'un thème ;
- procéder à une analyse des énoncés afin de mettre en évidence la structure du texte, la forme, la richesse de son contenu et les stratégies de son argumentation (analyse des discours) ;
- condenser, résumer ou éclairer, systématiser le contenu de la pensée d'énonciateurs ou examiner l'évolution et l'importance relative de différentes énonciations réparties dans le temps ou dans l'espace. Dans ce cas, on peut recourir à l'analyse thématique ou encore à l'analyse scripto-visuelle (Van der Maren, 1996, p. 414).

Dans le cas de la présente étude, il est possible de considérer les perceptions exprimées par les répondants, soit comme un contenu latent à analyser aux niveaux du dit et du non dit, soit comme un contenu manifeste à prendre au pied de la lettre. La dernière option

convient mieux puisqu'il s'agit de révéler le plus fidèlement possible les points de vue des répondants. À la lumière des précédentes explications, il s'agit de considérer intégralement le discours des répondants. Le point de mire est ici de résumer et révéler le contenu de la pensée des répondants, plus précisément leurs points de vue ou leurs perceptions relatives à une situation donnée. En clair, il est surtout question de décrire, de clarifier, de comprendre, et de rapporter une réalité qui fournit des informations explicites. Le dessein de la présente étude est de porter un éclairage sur des propos explicites provoqués par un questionnaire fermé ainsi que des propos tout aussi explicites suscités par des entrevues. Par souci de neutralité, seul le contenu manifeste des données est retenu.

3.6 L'analyse des données

3.6.1 L'analyse de contenu

Cette méthode sert à traiter divers types de données. En plus de permettre une description objective, systématique, qualitative ou quantitative du contenu des documents, elle sert de support et de complément à d'autres techniques telle l'entrevue⁷⁶. Plus précisément, elle «*permet de classer et d'analyser le contenu des entrevues faites pour une recherche ou encore celui des questions ouvertes d'un sondage.*» (Lacour ; Provost ; Saumier, 1995, p. 3). Cependant, elle dépend du corpus à analyser (Mucchielli, 2009, p. 80).

Dans le cadre de la présente recherche, il importe d'examiner cette démarche pour s'assurer d'une application la plus fidèle possible de ses principes.

La documentation⁷⁷ révèle les fondements de l'analyse de contenu et en décrit clairement les étapes. Legendre (2005, p. 63) la définit comme «*une technique de recherche pour la description objective, systématique, quantitative et/ou qualitative du contenu*

⁷⁶ Voir Lacour; Provost; Saumier, (1995, p.3), *La Méthodologie de la Recherche en Sciences Humaines, une initiation par la pratique*, Fascicule : *L'analyse de contenu*, ERPI.

⁷⁷ L'Écuyer, 1987, Mucchielli, 1988, Van der Maren, 1996, Legendre, 2005, Gauthier, 1998 ; Lacour; Provost; Saumier, 1995.

manifeste d'une communication, d'un discours, d'un écrit, de réponses verbales ou d'autres sources d'information». Pour l'auteur précité, l'analyse de contenu peut constituer un «ensemble de techniques de recherche dont le but est d'isoler et d'évaluer l'importance quantitative ou qualitative de certains aspects particuliers d'une communication orale, écrite, visuelle ou sonore.».

Sauvé (1992) dans Legendre (2005, p. 63) se réfère à plusieurs auteurs⁷⁸ pour décrire cette démarche :

L'analyse de contenu est une méthode de recherche qualitative (qui peut inclure des aspects quantitatifs) permettant de décrire, de clarifier, de comprendre ou d'interpréter une réalité, révélant des informations explicitement ou implicitement contenues dans des données scripto-audiovisuelles relatives à cette réalité (documents écrits, registres, bandes sonores ou magnétoscopiques, etc.). L'analyse de contenu fait appel à l'observation et à l'inférence, dans une perspective constructiviste. [...]. Elle tient compte du contexte de production des données (par qui ? pourquoi ? quand ? pour qui ? etc.) et du contexte de recherche.

Une autre vision de la démarche en question est celle de Lacour (1995, p. 2) qui rappelle que cette technique a initialement été mise au point aux États-Unis pour étudier les médias. Selon l'auteur, la technique a été initiée par Lasswell qui procède à l'analyse systématique de la propagande véhiculée par la presse écrite au cours de la première guerre mondiale. Dans la période des années 30, elle se développe avec Sorokin, auteur d'une étude sur l'évolution culturelle et sociologique de l'Europe de l'Ouest, centrée sur l'analyse des thèmes rencontrés dans les domaines de la musique, l'art, la littérature et la philosophie. L'auteur souligne ci-après l'évolution de la technique dans le temps :

⁷⁸ Berelson (1952); Garman (1982); Ghiglione et coll. (1980); Holsti (1969); Krippendorff (1982); Legendre (1988); Lefebvre (1989); Lincoln et Guba (1985); Miles et Huberman (1984); Mucchielli (1977); Weber (1985) dans Legendre (2005).

Pendant la Seconde Guerre mondiale, les chercheurs américains se penchent à nouveau sur les communications en temps de guerre : mots-clés dans les discours politiques et militaires, ou éléments de propagande ennemie contenus dans les journaux. Au cours de cette époque, on affine la méthodologie, et l'analyse de contenu devient un outil fiable et objectif. On s'oriente alors vers une approche essentiellement quantitative. Seul le contenu « manifeste » (c'est-à-dire expressément formulé) des communications est considéré, et l'analyse doit viser « la description objective, systématique et quantitative », selon la définition de Berelson, le maître à penser de cette tendance.

Lacour (1995, p. 2) mentionne que l'approche qualitative vient enrichir l'analyse de contenu au cours des années 60, où la valeur qualitative et le contexte de production des éléments d'un contenu sont désormais pris en compte. On ne se limite plus à l'aspect quantitatif qui conduit à comptabiliser la fréquence d'apparition des éléments en question. L'auteur ajoute que l'évolution continue de cette méthode depuis le début du siècle a favorisé son raffinement et sa diversification au point où *« aujourd'hui ses règles et sa méthodologie sont bien établies et systématiques, et peuvent être appliquées à des documents et à des buts de plus en plus divers dans tout l'éventail des recherches en sciences humaines »* (Lacour, 1995, p. 2).

Si la documentation présente diverses conceptions de la technique, il faut cependant, comme le souligne Lacour (1995, p. 3), *« insister sur le fait qu'à travers toute cette diversité, l'analyse de contenu est basée sur des principes généraux et sur une procédure particulière qui demeurent les mêmes, quelles que soient les recherches »*. Son utilisation conduit à découvrir le sens du message étudié en classant les données dans diverses catégories pour en faire ressortir les caractéristiques (L'Écuyer, 1987 ; Mucchielli, 1988).

Dans la présente étude, il s'agit de classer les données de la recherche dans les catégories révélatrices de l'infrastructure pédagogique et de les synthétiser en privilégiant les éléments du message propres à révéler les besoins de changement, selon les points de vue des acteurs scolaires. Leurs réponses au questionnaire et les synthèses de leurs propos issus de l'entrevue, constituent respectivement des données provoquées, d'une part, et des données suscitées d'autre part. Ces données, considérées comme contenus manifestes, doivent faire émerger le produit final de la recherche en termes de besoins de changement.

Dans cette optique, les étapes de l'analyse de contenu telles que présentées par Lacour (1995, p. 6) et celles décrites par Legendre (2005, p. 46), conviennent à l'analyse des données de la présente étude. Il reste à observer chacune de ces procédures afin de voir s'il convient de retenir la plus pertinente ou alors de les intégrer pour une utilisation optimale de la technique.

3.6.2 Les étapes de l'analyse de contenu selon Lacour (1995, p. 6)

3.6.2.1 Précision des éléments de contenu

Ces éléments sur lesquels doit porter l'analyse apparaissent comme des mots, des thèmes, des orientations, des personnages, des gestes, etc. Dans la présente étude, il est question de l'ensemble des thèmes caractérisant le discours des quatre différents groupes d'acteurs scolaires ivoiriens.

3.6.2.2 Définition des unités d'analyse ou d'enregistrement

Il s'agit des unités de base à classer dans la grille d'analyse. Dans le cas de l'analyse quantitative des données provoquées issues du questionnaire de la présente étude, l'unité de base sera constituée d'une assertion associée à la réponse du répondant (Van der Maren, 1996, p. 428). En ce qui concerne l'analyse qualitative des données suscitées provenant des entrevues, l'unité de base sera formée par l'expression d'une idée et l'interrogation qui a suscité cette expression.

3.6.2.3 Déterminer les catégories d'analyse de contenu

Celles-ci permettent d'inventorier, de classer et de regrouper les éléments de contenu. Dans le cas présent, les catégories d'analyse ont été déterminées lors de l'élaboration de la grille d'analyse. Ce sont les cinq composantes de l'infrastructure pédagogique ainsi que leurs

vingt relations⁷⁹. Ce modèle possède la particularité d'être composé de catégories interreliées en dyades. C'est le cas de celles que représentent les vingt relations précédemment mentionnées qui réfèrent chacune à des réalités distinctes. Par exemple, les catégories «besoin/gestion», «gestion/besoins», «évaluation/méthodes», «méthodes/évaluation», «gestion/méthodes», «méthodes/gestion», etc. Ces catégories constituent l'élément central de la grille et le fondement même de celle-ci. Leur valeur détermine largement celle de l'ensemble de la démarche d'analyse de contenu (Lacour, 1995, p. 7). L'auteur ajoute que les catégories en question doivent posséder des qualités bien spécifiques et absolues. Il importe qu'elles soient :

- Exclusives, c'est-à-dire qu'elles ne doivent se recouper en aucune manière. Or, les composantes et les relations en dyades de l'infrastructure pédagogique sont bel et bien distinctes les unes des autres dans le cas présent.
- Exhaustives, autrement dit l'ensemble des catégories doit porter sur la totalité du corpus d'analyse. En ce qui concerne la présente recherche, l'ensemble des catégories, à savoir les composantes de l'infrastructure pédagogique, portent effectivement sur la totalité du corpus d'analyse constitué des données du questionnaire et des entrevues. D'ailleurs, ces outils de collecte des données ont été élaborés à partir des composantes en question.
- Évidentes, ce qui signifie que les mêmes éléments doivent toujours pouvoir être classés sans difficulté dans les mêmes catégories. Ainsi, à la lumière de celles-ci, on peut associer facilement les mêmes éléments aux mêmes catégories en minimisant l'ambiguïté et la confusion. De plus, cela maximise l'assurance de la fidélité intercodeur. C'est pour répondre à toutes ces exigences, dans le cas de la présente recherche, que les vingt relations entre les cinq catégories que représentent les composantes de l'infrastructure pédagogique sont toutes définies dans le cadre conceptuel.

79

besoins/objectifs, besoins/gestion, besoins/évaluation, besoins/méthodes, objectifs/besoins, objectifs/gestion, objectifs/évaluation, objectifs/méthodes, gestion/besoin, gestion/objectifs, gestion/évaluation, gestion/méthodes, évaluation/besoins, évaluation/objectifs, évaluation/gestion, évaluation/méthodes, méthodes/besoins, méthodes/objectifs, méthodes/gestion, méthodes/évaluation.

- Pertinentes en ce sens qu'elles doivent établir un rapport direct avec les objectifs de recherche. À partir de ce qui a été exposé dans les pages précédentes, il est facile de distinguer le rapport direct entre les composantes de l'infrastructure pédagogique et l'objectif de recherche qui est d'identifier les perceptions relatives à cette infrastructure.
- Neutres : Selon Lacour (1995, p. 7), toutes catégories basées sur des opinions ou des jugements subjectifs doivent être écartées. Pour ce qui est des catégories employées ici, elles sont sans exception les composantes du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p. 775) tel que représenté dans la documentation. De ce fait, leur neutralité se révèle moins douteuse.

3.6.2.4 Préciser les unités de numération

Une analyse quantitative exige, en sus, de définir les modalités de comptabilisation des données contenues dans la grille d'analyse. Par exemple, la fréquence (le nombre de fois qu'un élément de contenu apparaît), l'espace que celui-ci occupe ou le temps qui lui est consacré (Lacour, 1995, p. 8). En ce qui concerne l'analyse quantitative des données provoquées de la présente recherche, l'unité de numération demeure la fréquence. Ceci afin de calculer le pourcentage de réponses affirmatives à une question donnée dans le cas de chaque groupe d'acteurs scolaires.

3.6.2.5 Construire une fiche de codage

Dans cette fiche, le chercheur consigne tous les éléments de contenu de son corpus d'étude selon les paramètres et les règles qu'il a établies lors de la construction de sa grille d'analyse (Lacour, 1995, p. 8). À ce propos, l'auteur précise :

Cette fiche de codage constitue l'instrument technique d'enregistrement des données. Basée sur l'unité d'enregistrement, les catégories d'analyse et les unités de numération, elle permet de recueillir et de classer de façon claire, objective, systématique et complète les divers éléments de contenu des documents. La fiche de codage doit bien refléter toutes les dimensions, aussi bien quantitatives que qualitatives, que le chercheur désire analyser.

3.6.2.6 Procéder au traitement de ses données

L'opération consiste à inventorier les données, à les classer, à les regrouper, à les quantifier, etc.

3.6.2.7 Dégager les résultats de son analyse de contenu

Dans le cas de la présente étude, les résultats sont interprétés dans une perspective quantitative en ce qui a trait aux données issues du questionnaire et dans une optique qualitative quant aux données d'entrevues.

3.6.2.8 Formuler sa réponse au problème de recherche

3.6.3 Les étapes de l'analyse de contenu selon Legendre (2005)

Legendre (2005, p. 46) présente l'analyse de contenu comme un cadre général de recherche⁸⁰ dont la procédure d'application touche entre autres les étapes du choix des unités d'analyse, du repérage et de la classification des éléments d'analyse. L'auteur présente ci-dessous, la démarche à suivre pour effectuer l'analyse de contenu.

- Identification du problème.
- Énoncé des objectifs.
- Recension des sources d'information (corpus).
- Définition des catégories (exemple : les cinq composantes du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique et les vingt relations entre ces composantes).
- Choix des unités d'analyse (exemple : énoncé du questionnaire et réponse du répondant, ou question du chercheur et réponse du répondant, dans le cas de l'entrevue).
- Repérage

⁸⁰ Voir Analyse de contenu : Legendre (2005, p. 45-46), Dictionnaire actuel de l'Éducation.

- Lecture globale :
 - compréhension du contenu et du contexte de l'information.
- Lecture analytique :
 - isoler les messages importants (énoncés principaux) ;
 - chacun des énoncés principaux peut être classé selon la nature quadripartite du message ; l'information peut être : 1. formelle (F) ; 2. axiologique (A) ; 3 praxique (P) ; 4. explicative (E) ; cette distinction a pour double but de focaliser la lecture analytique sur des éléments importants, et de faciliter éventuellement la synthèse globale qui se constituera à partir des quatre synthèses particulières.
- Relation catégorie – unité d'analyse :
 - chaque unité d'analyse enrichit un des quatre aspects (formel, axiologique, praxique ou explicatif) constitutifs des notions ou des relations qui les unissent dans le réseau ; il arrive parfois qu'une unité d'analyse concerne plus d'un aspect.
- Classification des éléments qui résultent de l'analyse.

Après un regard sur les étapes de l'analyse de contenu selon les visions respectives de Lacour (1995) et de Legendre (2005), il est possible de remarquer qu'elles peuvent servir au traitement des données de la présente recherche. À quelques nuances près, ces étapes restent communes aux deux procédures d'analyse de contenu examinées : la prise en considération du problème de recherche et des objectifs, la constitution du corpus, la détermination des catégories, l'élaboration de la grille d'analyse, le choix des unités d'analyse, le codage, la classification des éléments d'analyse, la mise en relation et l'interprétation des données dans une perspective quantitative et/ou qualitative. D'ailleurs, à ce propos, tel que déjà mentionné, Lacour (1995, p. 3) souligne que *«l'analyse de contenu est basée sur des principes généraux et sur une procédure particulière qui demeurent les mêmes, quelles que soient les recherches.»*

L'analyse de contenu dans le cas de cette étude s'effectue à partir de l'adaptation des modèles de Lacour (1995) et de Legendre (2005), étant donné que ces modèles présentent des étapes similaires, à l'exception du classement des énoncés selon la nature quadripartite du

message. Ainsi, l'adaptation consistera à établir notre démarche d'analyse des données en intégrant dans une même série d'opérations, les étapes propres à l'un et l'autre des deux modèles décrits. Toutes les étapes indiquées par ces deux modèles seront prises en considération ici, sauf celle du classement des énoncés selon la nature quadripartite de message. En effet, dans cette recherche, il s'agit ultimement de dégager le sens des énoncés plutôt que de les répartir. Le tableau ci-après offre le portrait de l'intégration des deux modèles à partir desquels notre démarche se précise.

Tableau 3.4

Démarche d'analyse des données de la recherche selon l'adaptation des modèles d'analyse de contenu selon Lacour (1995) et Legendre (2005)

Étapes selon le modèle de Lacour (1995)	Étapes selon le modèle de Legendre (2005)	Notre démarche résultant de l'intégration des deux modèles
	Identification du problème.	
	Énoncé des objectifs.	
	Recension des sources d'information (corpus).	Faire la recension des sources d'information (données provoquées, données suscitées, contenu manifeste de la communication).
Préciser les éléments de contenu sur lesquels porte l'analyse : mots, thèmes, orientations, personnages, gestes, etc.	Définition des catégories	Préciser les éléments de contenu (thèmes caractérisant le discours des participants relatif aux besoins de changement selon leurs perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire en Côte d'Ivoire Définir les catégories
Définir les unités d'analyse ou d'enregistrement.	Choix des unités d'analyse	Choisir les unités d'analyse ou définir les unités d'enregistrement (exemple : énoncé du questionnaire et réponse du répondant, ou question du chercheur et réponse du répondant, dans le cas de l'entrevue).
Déterminer les catégories d'analyse de contenu qui permettent d'inventorier, de classer et de regrouper les éléments de contenu.	Repérage : détecter un élément appartenant à une catégorie de contenu prédéterminé (Pambianchi, 2003 dans Legendre, 2005, p. 1177)	Procéder au Repérage (relation catégorie-unité d'analyse)

Étapes selon le modèle de Lacour (1995)	Étapes selon le modèle de Legendre (2005)	Notre démarche résultant de l'intégration des deux modèles
<p>Préciser les unités de numération : par exemple, la fréquence (le nombre de fois qu'un élément de contenu apparaît), l'espace que celui-ci occupe ou le temps qui lui est consacré (Lacour, 1995, p. 8)</p>	<p>Lecture analytique : isoler les messages importants (énoncés principaux) ; chacun des énoncés principaux peut être classé selon la nature quadripartite du message ; l'information peut être : 1. formelle (F) ; 2. axiologique (A) ; 3. praxique (P) ; 4. explicative (E) ; cette distinction a pour double but de focaliser la lecture analytique sur des éléments importants, et de faciliter éventuellement la synthèse globale qui se constituera à partir des quatre synthèses particulières.</p>	<p>Préciser les unités de numération (fréquence des réponses affirmatives aux énoncés du questionnaire)</p>
	<p>Relation catégorie – unité d'analyse :</p> <p>chaque unité d'analyse enrichit un des quatre aspects (formel, axiologique, praxique ou explicatif) constitutifs des notions ou des relations qui les unissent dans le réseau ; il arrive parfois qu'une unité d'analyse concerne plus d'un aspect.</p>	

Étapes selon le modèle de Lacour (1995)	Étapes selon le modèle de Legendre (2005)	Notre démarche résultant de l'intégration des deux modèles
<p>Dégager les résultats de son analyse de contenu.</p> <p>Formuler sa réponse au problème de recherche.</p>	<p>Classification des éléments qui résultent de l'analyse</p>	<p>Remplacer des ensembles de données par des supercodes;</p> <p>Analyse quantitative des données provoquées ; Analyse qualitative des données suscitées: (regroupement, mise en relation des données...)</p> <p>Examiner comment ces résultats ou relations entre supercodes s'enchaînent, se distinguent, se regroupent : (inventaire, classement, interprétation des résultats).</p>

3.6.4 Les étapes de l'analyse des données de la présente recherche

- Effectuer la recension des sources d'information (données provoquées, données suscitées, contenu manifeste de la communication).
- Préciser les éléments de contenu (thème d'entretien, etc.).
- Définir les catégories d'analyse.
- Choisir les unités d'analyse ou définir les unités d'enregistrement.
- Repérage.
- Préciser les unités de numération.
- Construire une fiche de codage.

Les fiches de codage des entrevues réalisées au cours de l'étude ont regroupé les données de la recherche sous forme de questions de l'interviewer et de réponses à ces questions par les acteurs scolaires interrogés. Étant donné qu'un nombre très important de divers types d'acteurs scolaires (enseignants, élèves, parents d'élèves, administrateurs scolaires) ont répondu à l'entrevue, l'ensemble des données recueillies sur cassettes audio et transcrites par la suite, constitue plusieurs centaines de pages qui auraient alourdi inutilement le présent texte. Ainsi, pour l'alléger, chaque question et la réponse à celle-ci représentent une unité d'analyse remplacée par un supercode appelé U. Afin de faciliter la classification des unités d'analyse dans les fiches de codage, ces unités sont numérotées et insérées dans les fiches sur la base de leur lien thématique avec les catégories préétablies provenant du modèle de l'infrastructure pédagogique décrit dans le cadre théorique de l'étude. Les fiches en question se retrouvent compilées sur un cédérom et demeurent disponibles au besoin. Chaque unité constituée doit être analysée par le chercheur afin d'en dégager littéralement la dimension qui exprime un besoin de changement.

Il faut noter que les données issues des entrevues de groupes, une fois codées, subissent le même traitement que celles de l'entrevue dirigée. Seulement, pour le codage de ces données, l'analyse de «la table longue» s'avère utile [Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 383)]. Les auteurs précités indiquent que le principe de base de ce mode de codage consiste à analyser les transcriptions de paroles des participants (verbatim) qui sont découpées, classées, comparées, confrontées. Tous ces verbatim sont étiquetés en fonction de l'idée ou du sous-thème qui peut les résumer («occurrence»). Notons que dans le cadre de la méthode d'analyse de contenu à utiliser ici pour le traitement des données de l'entrevue semi-dirigée, cela correspond à une unité d'analyse, en d'autres termes, un énoncé susceptible de faire émerger un besoin de changement selon le point de vue du répondant. L'occurrence peut donc être une expression, une phrase significative, un sentiment, un mot clé,... [Moreau, Dedienne, Letrilliart, Goaziou, Labarère, Terra (2004, p. 383)]. Dans le contexte de l'analyse de nos données, cet élément est associé à une unité d'analyse et traité comme tel.

- Codage.
- Traitement des données (transformer les données en résultats) :
 - Remplacer des ensembles de données par des supercodes;
 - Examiner comment ces résultats ou relations entre supercodes s'enchaînent, se distinguent, se regroupent : (inventaire, classement, interprétation des résultats);
 - Analyse quantitative des données provoquées ;
 - Analyse qualitative des données suscitées: (regroupement, mise en relation des données, interprétation des résultats).

Si les résultats du traitement quantitatif des données doivent orienter l'entrevue, l'analyse qualitative, pour sa part, doit privilégier une approche cherchant à dégager le sens des unités de base formées chacune par l'expression d'une idée et l'interrogation qui suscite cette expression (Van der Maren, 1996, p. 448). Le sens en question se rapporte aux éléments suivants :

- les perceptions négatives de l'infrastructure pédagogique en cause dans l'étude;
- les besoins de changement au sein de ladite infrastructure, émergeant des perceptions négatives analysées.

L'ensemble des besoins de changement constitue les résultats de l'analyse. Ces besoins doivent être inventoriés, regroupés et classés selon leur rapport avec chacune des catégories de la grille d'analyse de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005), lesquelles figurent au tableau 2.1. Pour faciliter la compréhension de la démarche, l'ordre de présentation des besoins de changement respecte celui du classement, au tableau 3.1, des catégories de la grille d'analyse du modèle de l'infrastructure pédagogique ayant servi à l'élaboration du questionnaire et à l'analyse des données de la recherche. Il faut noter que les tableaux 2.1 et 3.1 sont constitués des mêmes éléments.

Finalement, ces besoins servent à formuler la réponse au problème à l'origine de la recherche. Le modèle de tableau synthèse à la page suivante, à joindre au présent texte

comme appendice C, fait office d'outil propre à assurer cette visée. Il permet de fournir une réponse à la question de recherche telle que précédemment formulée.

Tableau 3.5
Exemple de fiche d'analyse et d'interprétation des données qualitatives de la recherche

Thème	Sous-thème	Besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en côte d'ivoire	Répondant	Composante de l'infrastructure pédagogique en cause
Objectifs du plan de formation	Gestion du programme d'études	Nécessité pour les enseignants de terminer le programme dont ils ont la charge. D'autre part, besoin pour les élèves de se sentir accompagnés efficacement par les enseignants, dans une préparation qui leur permet de traiter tout le contenu du programme en avant le début des examens de fin d'année.	Élèves	Besoins/objectifs
Gestion de l'enseignement et de l'apprentissage	Absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires	Nécessité pour le ministère d'éducation d'instaurer des méthodes de gestion de l'enseignement et de l'apprentissage qui offrent aux enseignants et aux administrateurs scolaires, des conditions de travail moins pénibles...	Administrateurs scolaires: directeurs d'établissement	Méthodes/gestion

À ce stade de l'étude, l'étape à couvrir est celle de l'examen et du traitement des données quantitatives de la recherche. À cette fin, le chapitre qui suit présente le détail des résultats du questionnaire susceptibles de servir à l'ajustement des questions d'entrevue.

CHAPITRE IV

LE TRAITEMENT DES DONNÉES QUANTITATIVES DE LA RECHERCHE

Ce chapitre procède à la description des résultats quantitatifs de l'étude. La compilation des données brutes du questionnaire utilisé se retrouve à l'appendice C du présent texte. Les résultats s'expriment en termes de fréquence des réponses affirmatives à dix-huit énoncés par quatre différents groupes de répondants : les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens. L'expression de ces données en pourcentage apparaît aux figures qui suivent.

L'interprétation des choix de réponse reportés dans une série de figures indique le portrait des perceptions favorables et celui des perceptions contraires relativement aux dimensions de l'infrastructure pédagogique en cause. Les choix de réponse se définissent à travers trois gradients : «*Tout à fait d'accord*», «*D'accord*», «*Assez d'accord*» associés à une approbation ; deux gradients, soit «*Pas tout à fait d'accord*», «*Pas du tout d'accord*» associés à une perception inopportune à leurs yeux. Finalement une option indique l'absence d'opinion, de conviction, ou de connaissance précise d'une situation.

Cette échelle de traitement des données qui rend possible la compilation de trois gradients sur cinq a été conçue ainsi pour adapter le questionnaire au contexte du terrain. En effet, l'expérimentation préliminaire du questionnaire a permis de constater qu'un troisième gradient «*Assez en désaccord*» inséré dans la tendance négative était perçu comme synonyme au gradient «*Pas tout à fait d'accord*». D'une part, pour écarter l'ambiguïté et la confusion chez les répondants, d'autre part, pour augmenter les chances de recueillir des données authentiques et conformes à leurs points de vue, ce gradient a été retiré pour être remplacé par une option moins équivoque à leurs yeux. Il s'agit de l'option «*Pas d'opinion*».

Si une telle opération a pu causer un éventuel biais vers la tendance positive, ce biais a été minimisé par le fait qu'à partir de la manière dont plusieurs des énoncés adressés aux acteurs scolaires ont été formulés, les répondants ont pu manifester dans l'une ou dans l'autre des deux catégories d'appréciation, leur accord ou leur désaccord pour exprimer des perceptions positives aussi bien que négatives. Ainsi, sachant que les énoncés se rapportaient à des aspects de l'infrastructure pédagogique qui pouvaient s'avérer vrais ou faux aux yeux des répondants, si les choix de ces derniers se situent dans le sens de l'approbation, cela ne signifie pas forcément que les perceptions exprimées soient positives, car ce que les répondants jugent vrai peut bien traduire une perception négative. Par exemple, dans le cas de l'énoncé n° 3 du questionnaire adressé aux élèves, à savoir «*Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe*», le choix de l'un des gradients «*Tout à fait d'accord*», «*D'accord*» ou «*Assez d'accord*», obtient l'appui du répondant, mais traduit bel et bien sa perception négative de la situation décrite par l'énoncé.

De la même façon, si les répondants ont manifesté leur dissidence qui résulte du choix des gradients «*Pas tout à fait d'accord*» et «*Pas du tout d'accord*», cela ne signifie pas nécessairement que les perceptions exprimées soient négatives, car ce peut bien traduire

un aspect positif de l'infrastructure pédagogique. Par exemple, dans le cas de l'énoncé n° 9 adressé aux élèves, à savoir : « *Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles* », le choix des gradients « *Pas tout à fait d'accord* » ou « *Pas du tout d'accord* » traduit bel et bien une perception positive de la situation décrite par l'énoncé.

En d'autres termes, il a été possible d'exprimer un point de vue positif au regard de l'infrastructure pédagogique en cochant un des deux gradients de l'option d'opposition à un énoncé. Et vice versa.

Le but premier du questionnaire a été d'isoler les perceptions généralement négatives qui devraient aider à cibler le mieux possible les entretiens. Il a déjà été mentionné que cette démarche offre l'avantage au chercheur de :

- traiter de questions pertinentes au cours de l'entrevue semi-dirigée ;
- formuler des questions ouvertes pour laisser les répondants développer leur point de vue à leur guise et clarifier leurs perceptions, au besoin ;
- pouvoir limiter les entretiens dans le temps pour éviter la fatigue et le décrochage des répondants, ce qui pourrait nuire à la qualité de leurs propos ; surtout que l'infrastructure pédagogique peut faire l'objet de très longues discussions étant donné sa dimension indéniablement vaste.

Finalement, une analyse des réponses de chacun des groupes de répondants aux énoncés du questionnaire, permet de mettre en relief les dimensions lacunaires de l'infrastructure pédagogique. Ces manques et défauts constituent des thèmes de discussion au cours des entrevues afin de dégager les besoins de changement selon le point de vue des répondants. Le traitement des données quantitatives conduit en fin de compte à un réajustement du guide d'entrevue pour des raisons de pertinence, de rigueur et d'efficacité. Il faut noter que les résultats du questionnaire dont l'interprétation s'effectue aux prochaines pages, figurent à l'appendice C. Le critère d'interprétation retenu est le suivant : les réponses des acteurs scolaires, situées dans l'ensemble des catégories de choix « *Tout à fait d'accord* », « *D'accord* » et « *Assez d'accord* » obtiennent l'assentiment des répondants alors que les catégories de choix « *Pas d'accord* » et « *Pas du tout d'accord* » indiquent leur désaveu.

4.1 Interprétation des données quantitatives de la recherche

4.1.1 Énoncés adressés aux acteurs scolaires ivoiriens : fréquence et interprétation de leurs réponses affirmatives exprimées en pourcentage

4.1.1.1 Énoncé n° 1

À l'énoncé «L'environnement physique de mon établissement scolaire nécessite des changements importants», la majorité de chaque groupe de répondants a confirmé le propos. Il s'agit de 66,9% des trois cents élèves qui ont répondu, de 76,7% des trente administrateurs scolaires, de 70,9% des vingt-quatre enseignants et de la totalité des parents.

Il faut donc retenir que l'ensemble des différents groupes d'acteurs scolaires ivoiriens soutiennent, en majorité dans chaque groupe, que l'environnement physique de leurs établissements publics de l'ordre secondaire nécessite des changements importants. Le schéma suivant illustre la situation décrite :

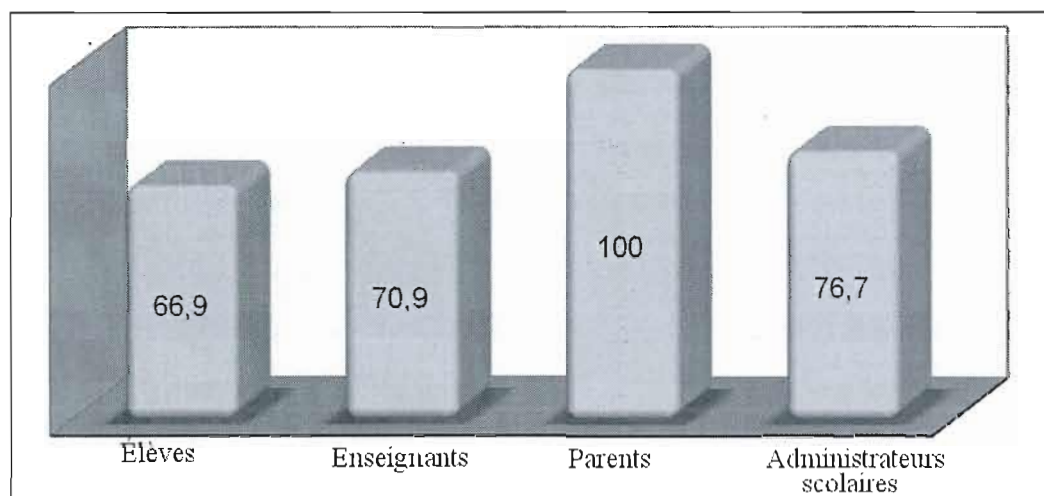


Figure 4.1

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «L'environnement physique de mon établissement scolaire nécessite
 des changements importants»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.2 Énoncé n° 2

À l'énoncé «Les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration», 63,9% des élèves, 87,5% des enseignants, 83,4% des administrateurs scolaires et 90% des parents expriment leur accord. Il en résulte que selon les perceptions qu'ont la majorité des acteurs scolaires ivoiriens de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire, il faut améliorer les conditions dans lesquelles se déroule l'évaluation des apprentissages des élèves. Le prochain schéma illustre la situation.

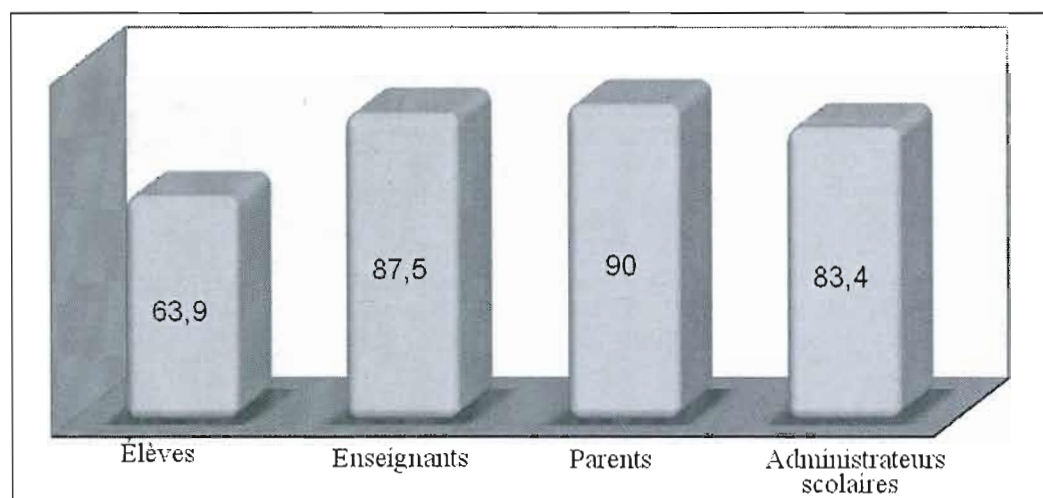


Figure 4.2

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait
 nécessitent une grande amélioration»,
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.3 Énoncé n° 3

À l'énoncé «Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe», la majorité des répondants issus des différents groupes d'acteurs scolaires ivoiriens, à savoir 62,6% des enseignants, 70,6% des élèves, 100% des parents et 70,1% des administrateurs scolaires reconnaissent le problème du surnombre d'élèves dans les salles de classe. Le schéma suivant illustre la situation.

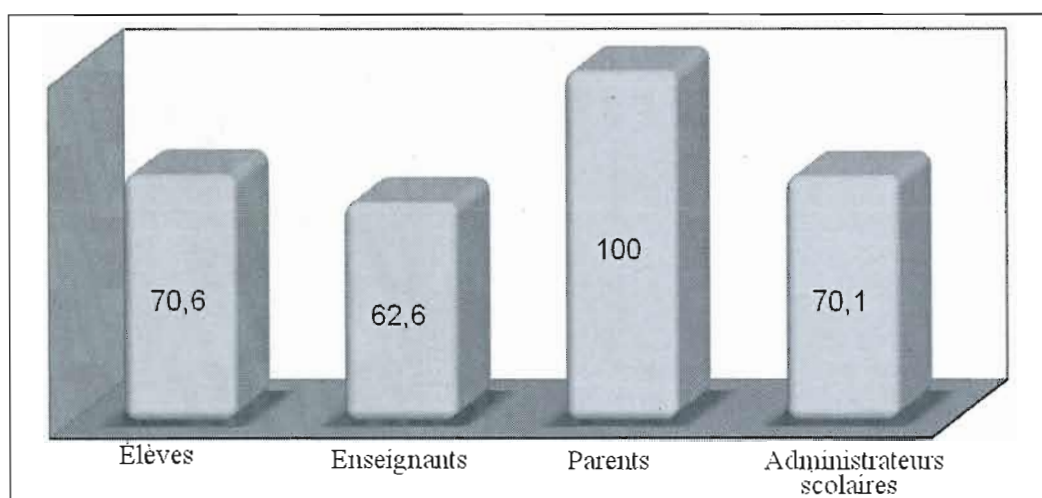


Figure 4.3

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe»
 Fréquence des réponses positives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.4 Énoncé n° 4

À l'énoncé «En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail» ou «...pour faciliter le travail de mon, mes enfants(s)» en ce qui concerne les parents, l'on peut noter que 58% des élèves et 62,6% des enseignants sont d'accord. Par ailleurs, une minorité de 14% de parents et de 33,4% d'administrateurs scolaires expriment leur satisfaction. Il en résulte un désaccord entre la dyade élèves/enseignants et le regroupement parents/administrateurs. Cette divergence aux services offerts à l'école deviendra un thème de discussion au cours de l'entrevue. Ainsi, les parents et les administrateurs scolaires pourront expliciter leurs points de vue d'où pourraient ressortir des besoins de changement. Le schéma qui suit rend compte de la situation décrite ci-dessus.

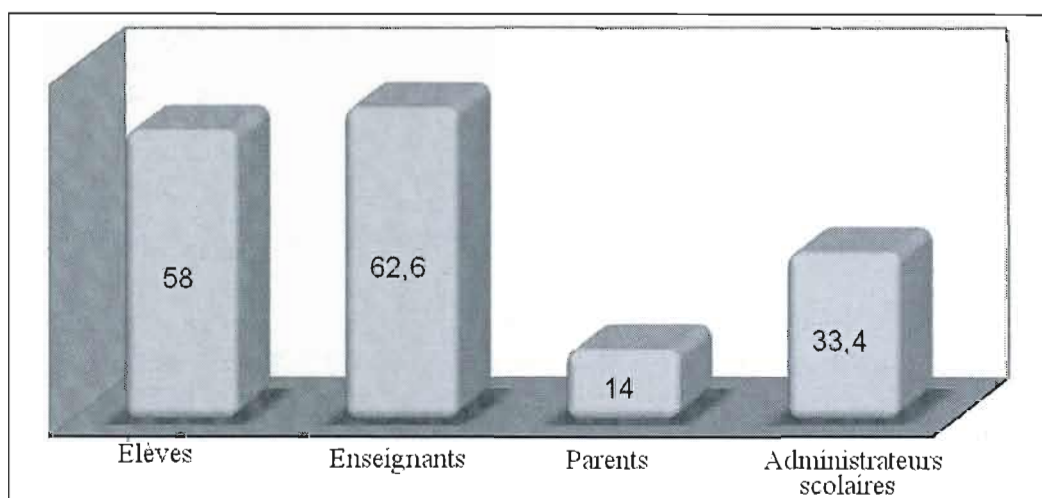


Figure 4.4

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :

«En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail» ou «...pour faciliter le travail de mon, mes enfants(s)»

Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.5 Énoncé n° 5

À l'énoncé «Les parents participent peu à l'école», la majorité des élèves, celle des enseignants et celle des administrateurs scolaires, soit respectivement 61%, 91,7% et 86,7% répondent oui, contrairement à seulement 16% des parents. Il en ressort que la majorité des répondants confirme la faible participation des parents à l'école. Il paraît important de débattre de cette question au cours de l'entrevue afin d'offrir aux répondants l'opportunité d'exprimer les besoins de changement qui s'imposent. Le prochain schéma expose la situation.

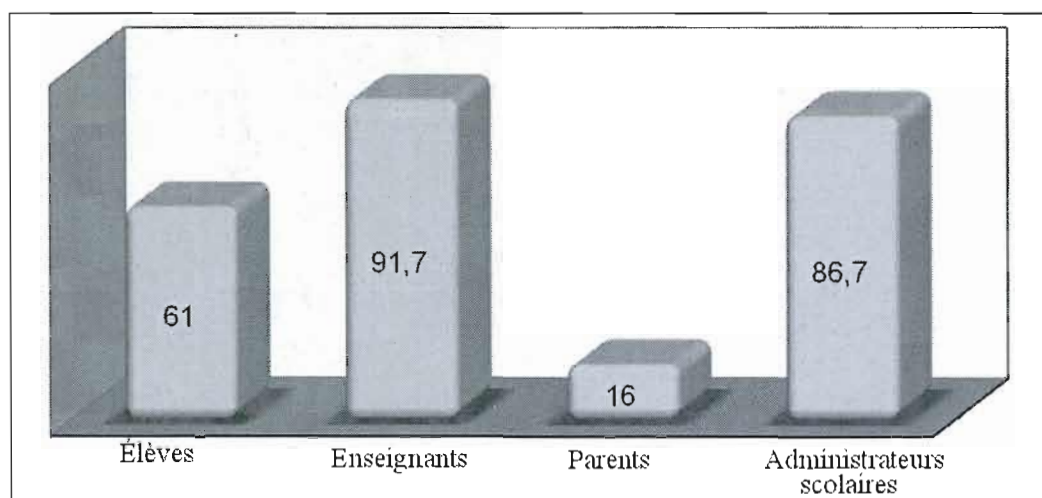


Figure 4.5

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Les parents participent peu à l'école»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.6 Énoncé n° 6

À l'énoncé «On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée» la réponse affirmative de 72,5% des élèves, celles de 91,8% des enseignants, de 86,7% des administrateurs scolaires et de 100% des parents confirment la nécessité de changement. Il reste à traiter également cette question en entrevue pour permettre aux répondants de développer leurs points de vue et préciser la nature des besoins de changement à apporter. Le schéma suivant rend compte de la situation.

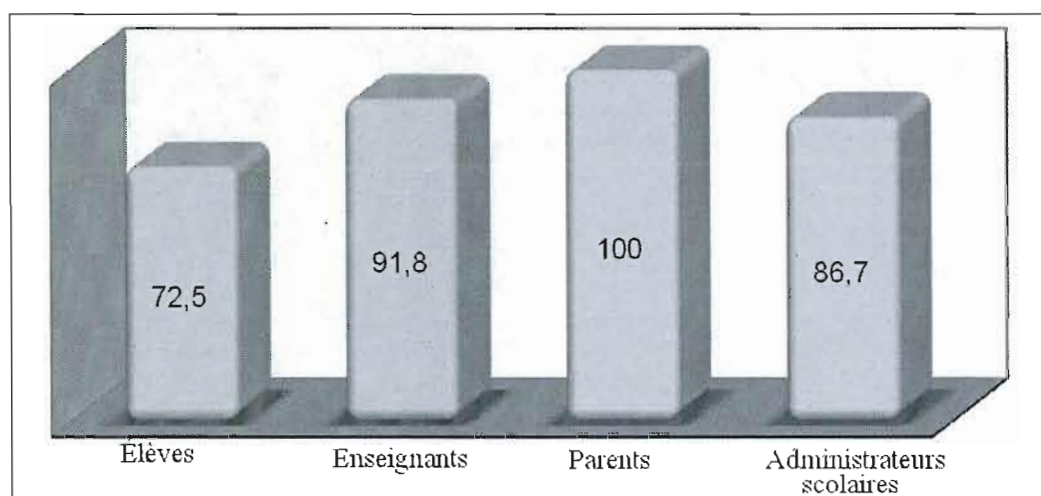


Figure 4.6

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.7 Énoncé n° 7

À l'énoncé «Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves», 53,5% des administrateurs scolaires, 62,9% des élèves, 79,3% des enseignants et 56% des parents répondent oui. Il en ressort que les administrateurs scolaires et les parents remettent davantage en question les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants pour faciliter l'apprentissage des élèves.

Les réponses à l'énoncé ci-dessus concernent directement la dimension «méthodes» de l'infrastructure pédagogique et nécessitent d'être explicitées au cours de l'entrevue à venir pour faire ressortir les besoins de changement qui en découlent. Le schéma ci-dessous illustre la situation.

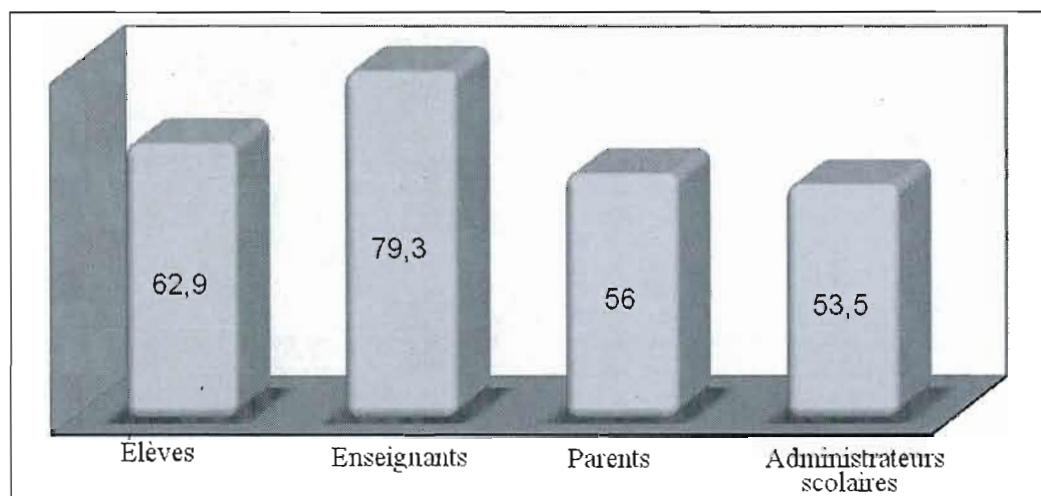


Figure 4.7

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.8 Énoncé n° 8

À l'énoncé «À l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année», 52,3% des élèves et 58,4% des enseignants sont d'accord majoritairement. En contrepartie, seulement 33,4% des administrateurs scolaires et 4% des parents expriment leur accord. Ainsi, ces deux derniers groupes de répondants présentent la réussite des élèves aux examens de fin d'année comme une situation problématique. Il devient utile de se servir de cette différence de points de vue pour concevoir un des thèmes de discussion de l'entrevue à réaliser. Ceci pour apporter une clarification en ce qui concerne les besoins de changement relatifs à l'aspect «Évaluation/Objectifs», composante de l'infrastructure pédagogique. Le schéma qui suit décrit la situation.

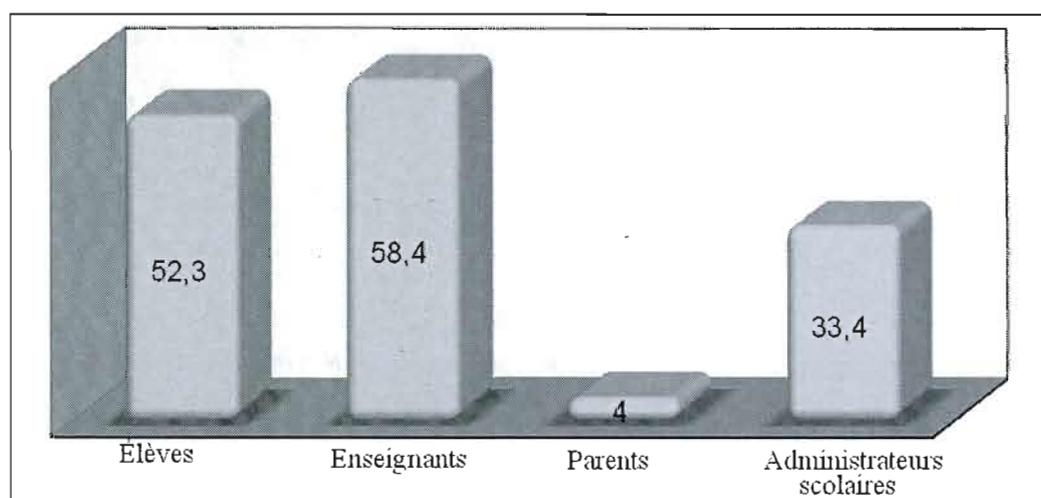


Figure 4.8

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «À l'école, la majorité des élèves réussissent bien aux examens de fin d'année»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.9 Énoncé n° 9

À l'énoncé «Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles» ou «...les conditions de travail de mon(mes) enfant(s) sont pénibles», dans le cas des répondants issus du groupe des parents, une majorité des répondants dans chaque groupe d'acteurs scolaires, soit respectivement 70,6% des élèves, 83,5% des enseignants, 86,7% des administrateurs scolaires et 90% des parents, expriment leur accord par l'affirmative. Si le besoin de changement va de soi dans une telle situation, il s'agit d'en révéler la nature, d'où l'importance d'inviter les acteurs scolaires ivoiriens à la préciser en leur permettant de développer leurs points de vue au cours de l'entrevue à réaliser. Le schéma ci-dessous rend compte de la situation.

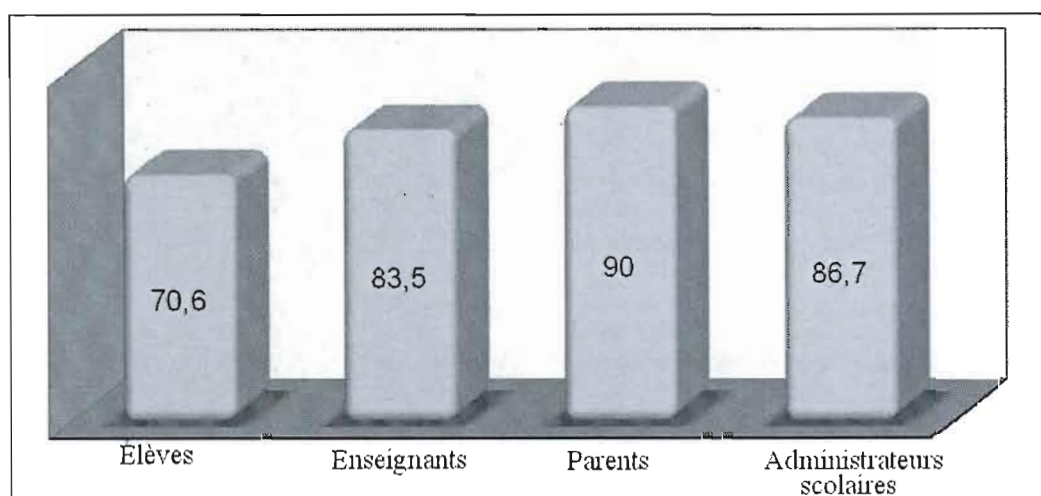


Figure 4.9

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles» ou «...les conditions de travail de mon(mes) enfant(s) sont pénibles»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.10 Énoncé n° 10

À l'énoncé «Le taux de réussite des élèves est très bon en général», un pourcentage majoritaire d'élèves et d'enseignants, soit respectivement 55,3% et 54,3%, expriment leur accord. Cependant, les parents (14%) et les administrateurs scolaires (46,8%) sont minoritaires à confirmer l'énoncé. Ainsi, ces deux derniers groupes perçoivent que le taux de réussite des élèves est plutôt faible. Si cette situation crée des besoins de changement, l'entrevue à réaliser permettra de les identifier à travers les perceptions des répondants invités à développer leurs points de vue sur ce thème de discussion. Le schéma suivant illustre la situation.

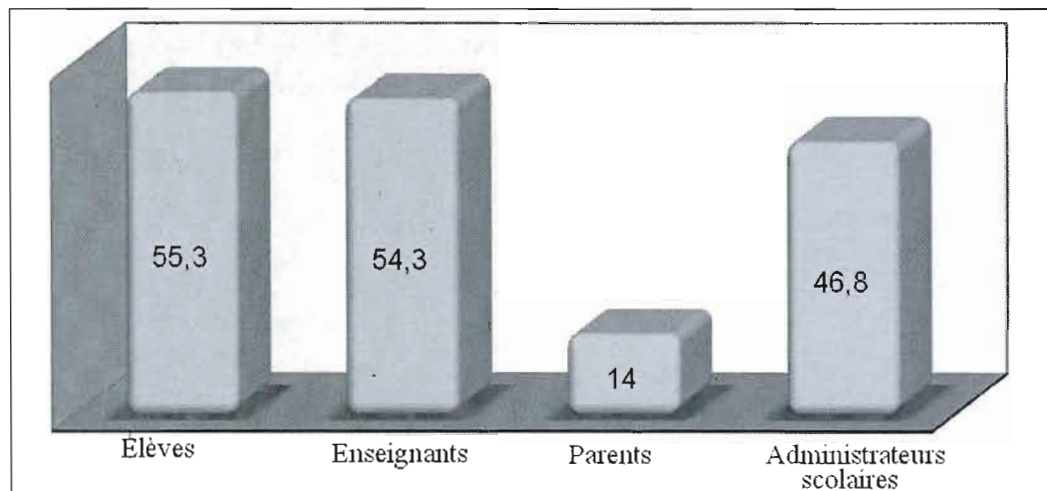


Figure 4.10

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Le taux de réussite des élèves est très bon en général»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.11 Énoncé n° 11

À l'énoncé «L'école offre des services satisfaisants aux parents pour aider leur(s) enfant(s) à réussir leurs apprentissages» ou «L'école m'offre des services satisfaisants pour aider mon (mes) enfant(s) à réussir ses (leurs) apprentissages» dans le cas des parents, la majorité des élèves (61%) expriment leur accord alors que les enseignants (41,8%) et les parents (20%) sont minoritaires à appuyer cet énoncé. Par ailleurs, la moitié des administrateurs scolaires (50,1%) confirment le même énoncé. Au cours de l'entrevue à réaliser, des besoins de changement en rapport avec la situation décrite ci-dessus ressortiront certainement du discours explicatif des répondants minoritaires. Ci-dessous, un schéma représentatif de la situation.

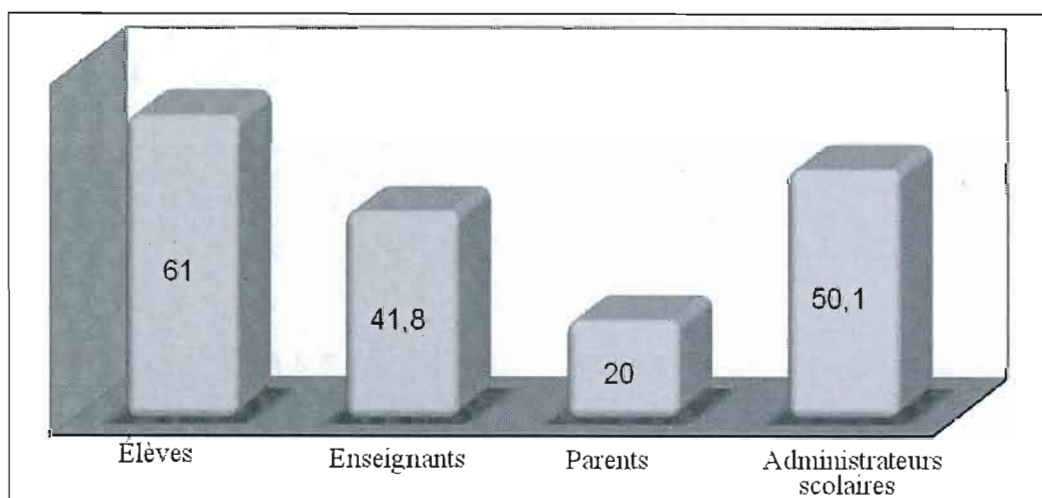


Figure 4.11

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «L'école offre des services satisfaisants aux parents pour aider leur(s) enfant(s) à réussir leurs apprentissages» ou «L'école m'offre des services satisfaisants pour aider mon(mes) enfant(s) à réussir ses(leurs) apprentissages»
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.12 Énoncé n° 12

À l'énoncé «Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école», une majorité de répondants dans chaque groupe d'acteurs scolaires à savoir 72,5% des élèves, 87,6% des enseignants, 80,1% des administrateurs scolaires et 90% des parents répondent clairement oui. Il y a lieu de s'interroger sur les besoins de changements que cette situation problématique entraîne. L'entrevue à réaliser devrait permettre de fournir la réponse si le thème en question ici est retenu comme objet d'entretien avec les acteurs scolaires ivoiriens. Le schéma suivant illustre les propos ci-dessus.

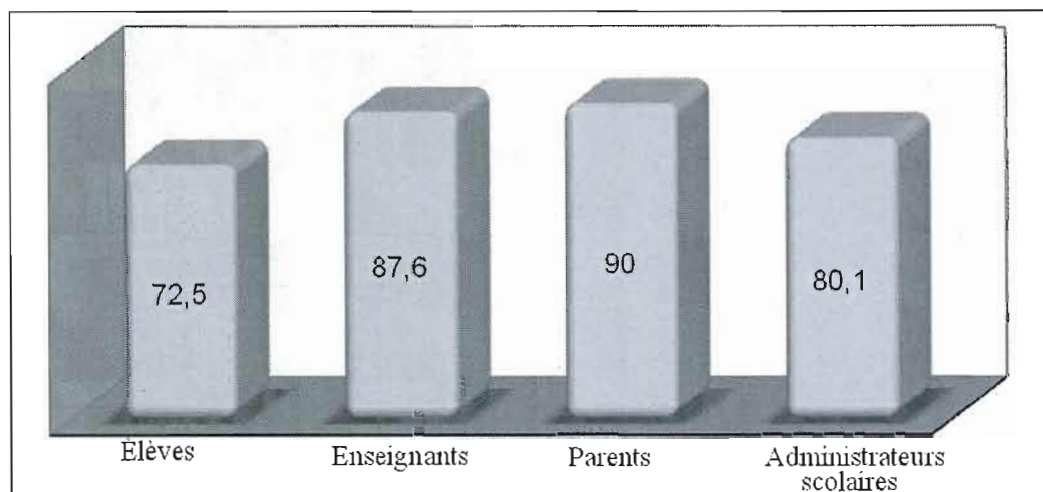


Figure 4.12

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :

«Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école»

Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.13 Énoncé n° 13

L'énoncé «L'école donne aux enseignants, tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves» a été spécifiquement adressé aux administrateurs scolaires. Par la suite, il a été reformulé pour l'adapter aux répondants selon les divers groupes d'acteurs scolaires. Cependant, dans chaque cas, cet énoncé touche la dimension «Besoins/Méthodes» de l'infrastructure pédagogique et se rapporte au même objet : le matériel pédagogique nécessaire aux enseignants pour faciliter l'apprentissage des élèves. L'énoncé dont il s'agit a été formulé comme suit pour s'adresser aux parents : «L'école donne aux enseignants tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage de mon (mes) enfant(s).

En ce qui concerne les enseignants eux-mêmes, l'énoncé a été adapté de la manière suivante : «L'école me donne tout ce qu'il me faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves».

Il est remarquable ici, que pour ce qui est de cette assertion, les parents, les administrateurs scolaires et les enseignants s'accordent en majorité dans chaque groupe d'acteurs scolaires pour souligner la carence du matériel pédagogique comme une lacune de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne. En effet, seulement 26,8% des administrateurs scolaires, 20,9% des enseignants et 26% des parents ont répondu affirmativement à l'énoncé ci-dessus. Au cours de l'entrevue à réaliser, il s'agira de cibler l'expression de cette lacune de l'infrastructure pédagogique et d'en faire un objet de discussion susceptible de favoriser l'émergence des besoins de changement selon les perceptions des acteurs scolaires à interroger.

Dans le cas des élèves, l'énoncé touchait toujours la dimension «Besoins-Méthodes» de l'infrastructure pédagogique, mais concernait plutôt les moyens nécessaires à leurs apprentissages. Il a été formulé comme suit : «Il me manque des moyens nécessaires à mes apprentissages». Une majorité de 59,9% des élèves a confirmé la carence en répondant affirmativement à l'énoncé, ce qui atteste de l'insatisfaction des élèves. La lacune de l'infrastructure pédagogique ici est relative au manque de ressources à mettre à la disposition des élèves pour faciliter leurs apprentissages. Pour identifier les besoins de changement

qu'elle provoque, il faut en faire un objet d'entretien avec les répondants issus du groupe des élèves au cours de l'entrevue à réaliser. Le schéma suivant illustre les propos ci-dessus.

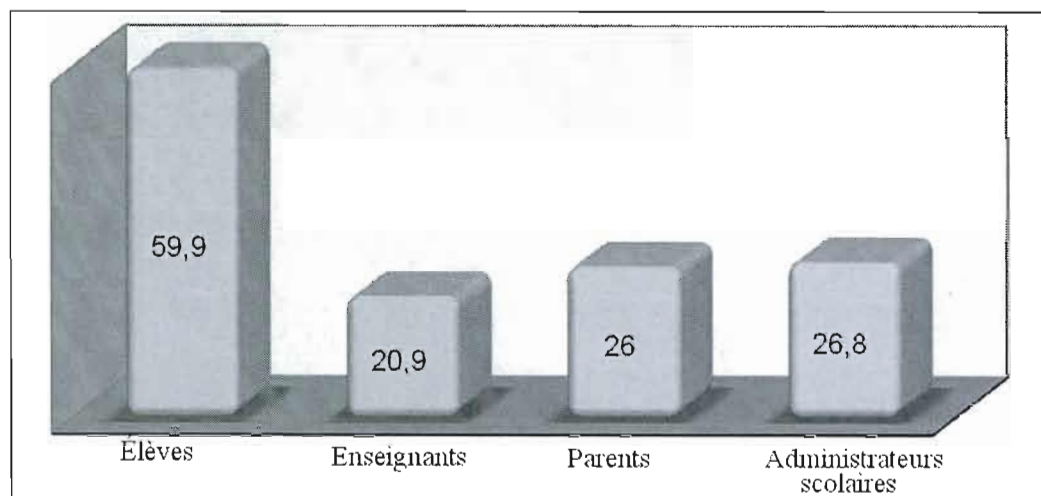


Figure 4.13

Énoncé adressé aux administrateurs scolaires et aux parents :

«L'école donne aux enseignants tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves»

Énoncé adressé aux enseignants :

«L'école me donne tout ce qu'il me faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves»

Énoncé adressé aux élèves :

«Il me manque des moyens nécessaires à mes apprentissages»

Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.14 Énoncé n° 14

À propos de l'énoncé «Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants», les réponses affirmatives de 57,9% des élèves ne changent presque pas si on les compare à leurs réponses à l'énoncé n° 13. Ce dernier se rapportait à la carence du matériel pédagogique alloué aux enseignants pour faciliter les apprentissages des élèves. Très peu d'administrateurs scolaires (10%) expriment leur accord quant à l'énoncé n° 14 alors que 91,8% des enseignants y répondent par l'affirmative et contredisent ainsi leur point de vue à propos de l'énoncé n° 13. Des explications supplémentaires de la part de ces répondants, s'imposent pour clarifier cette situation. À cette fin, l'entrevue à venir devrait aider à lever le paradoxe afin permettre d'identifier, s'il y a lieu, les besoins de changement relatifs aux ressources nécessaires à l'organisation de l'enseignement.

Par ailleurs, seulement 26% des parents ont répondu oui à l'énoncé. Ce très faible pourcentage de réponses affirmatives confirme des problèmes liés à la gestion de l'enseignement et laisse entrevoir des besoins de changement. Il reste à découvrir au cours de l'entrevue qui s'ensuivra, la nature des besoins éprouvés. À cette fin, il importe de retenir la composante «besoins/gestion» de l'infrastructure pédagogique comme un élément essentiel de la grille d'entrevue à suivre. Le schéma suivant décrit la situation.

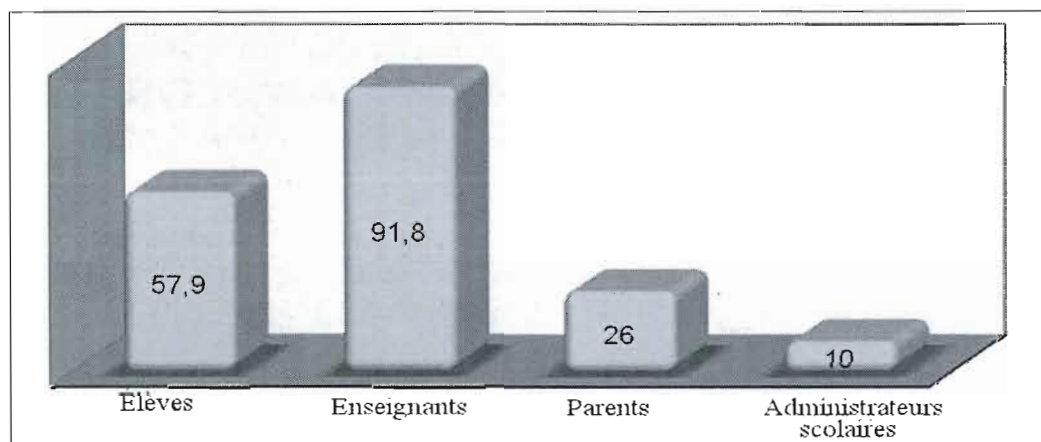


Figure 4.14

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants»,
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.15 Énoncé n° 15

En ce qui concerne l'énoncé «Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants», la majorité des répondants dans chacun des quatre groupes d'acteurs scolaires ivoiriens, confirment l'insuffisance à l'école, des moyens nécessaires à une bonne gestion des apprentissages. En effet, 73,3% des élèves, 91,8% des enseignants, 86,8% des administrateurs scolaires et 90% des parents ont répondu oui à la question mentionnée ci-dessus. D'où l'importance de traiter de cet aspect de l'infrastructure pédagogique au cours de l'entrevue à réaliser, afin de dégager les besoins de changement qui devraient ressortir du discours des répondants. Le schéma qui suit représente la situation décrite ci-dessus.

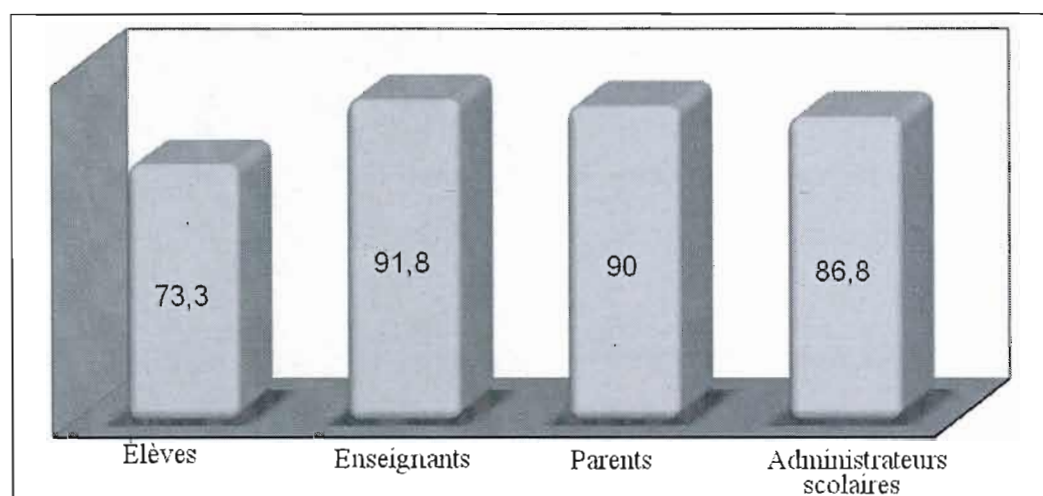


Figure 4.15

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants»
 Fréquence de réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.16 Énoncé n° 16

Du fait que l'énoncé «Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent le statut des enseignants» se rapporte peu aux élèves, il a été adressé aux trois autres catégories de répondants. Dans le cas des enseignants, l'expression «le statut des enseignants» a été remplacée par «mon statut d'enseignant» dans la formulation de la question, puisque ces derniers en sont concernés directement.

Il est surtout facile de remarquer le consensus autour de cet énoncé. En effet, une majorité de répondants dans chacun des trois groupes d'acteurs scolaires mentionnés, confirment la nécessité de procéder à une révision du statut des enseignants. Précisément, 79,2% des enseignants, 90,1% des administrateurs scolaires et 86% des parents ont répondu affirmativement à l'énoncé. Ici, la relation «gestion/méthodes», une caractéristique majeure de l'infrastructure pédagogique, est en cause. Il y a lieu d'en faire un objet d'entretien au cours de l'entrevue à réaliser pour permettre aux répondants de décrire les besoins de changement que la situation entraîne.

Quant aux élèves, ils ont été invités à répondre à l'énoncé «Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent les conditions dans lesquelles j'apprends». 70,6% d'entre eux ont répondu oui pour souligner leur insatisfaction quant à leurs conditions d'apprentissage. La situation touche également la relation «gestion/méthodes» qui est remise en question ici. Il s'agira de l'intégrer à la grille d'entrevue et d'en faire un objet de discussions afin que les acteurs scolaires précisent leur point de vue sur les changements qu'ils souhaitent. Le schéma suivant rend compte de la situation.

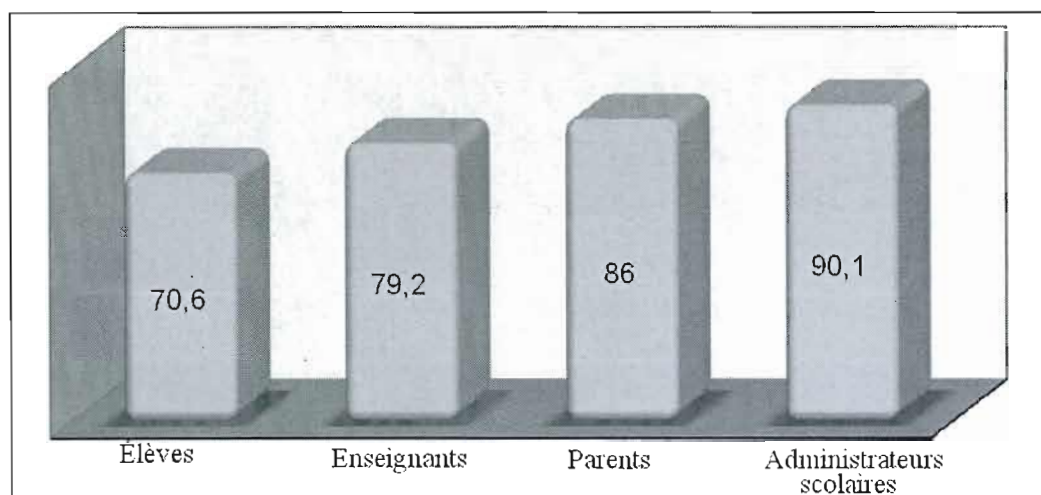


Figure 4.16

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
«Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent le statut des enseignants» (énoncé adressé aux enseignants, aux parents et aux administrateurs scolaires),
«Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent les conditions dans lesquelles j'apprends» (énoncé adressé aux élèves)
Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.17 Énoncé n° 17

L'énoncé «La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à l'apprentissage des élèves» a été adressé aux quatre groupes d'acteurs scolaires. Cependant dans le cas des parents, l'expression «apprentissage de mon (mes) enfant(s)» a été utilisée et dans le cas des élèves, l'expression «apprentissage des élèves» a été remplacée par «mes besoins en tant qu'élève» puisqu'il s'agit d'eux-mêmes. Une minorité de répondants dans chacun des groupes d'acteurs scolaires a répondu oui, soit 42,6% des élèves, 41,8% des enseignants, 50,1% des administrateurs scolaires et 14% des parents. Il en découle que la «gestion des besoins des éduqués», une caractéristique de l'infrastructure pédagogique est remise en question ici. Il sera important d'en faire un élément essentiel de la grille d'entrevue, afin d'avoir les explications des répondants susceptibles de faire ressortir les besoins de changement qui découlent de cette situation. Laquelle est illustrée par le schéma suivant.

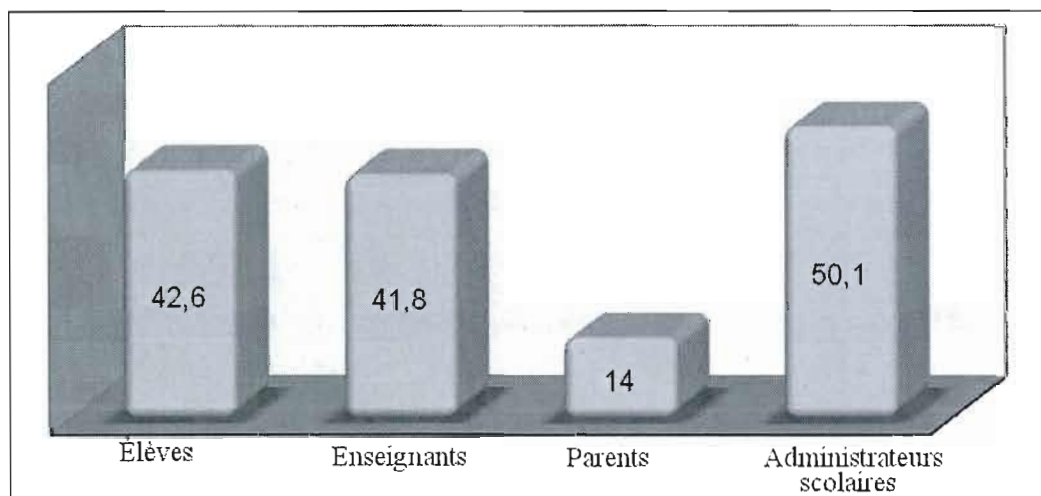


Figure 4.17

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :
 «La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à l'apprentissage des élèves»,
 «La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à mes apprentissages» (énoncé adressé aux élèves)
 Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

4.1.1.18 Énoncé n° 18

À l'énoncé «La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins reliés à l'enseignement» ou «...reliés à ma tâche actuelle d'enseignement» dans le cas des enseignants eux-mêmes, les réponses dévoilent une faiblesse de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne.

Il faut noter que les élèves et les parents ne sont pas directement concernés par l'énoncé ci-dessus. La majorité des répondants dans les deux autres groupes d'acteurs scolaires, soit 91,8% des enseignants et 86,7% des administrateurs scolaires ont répondu affirmativement pour souligner les lacunes du mode de gestion de l'école. Il s'agit surtout ici de la gestion des besoins reliés à l'enseignement, un aspect également important de l'infrastructure pédagogique. L'entrevue à réaliser devra permettre d'orienter les répondants vers cet objet d'entretien de sorte qu'ils développent leurs points de vue sur les changements à opérer. Le schéma suivant illustre la situation décrite ci-dessus.

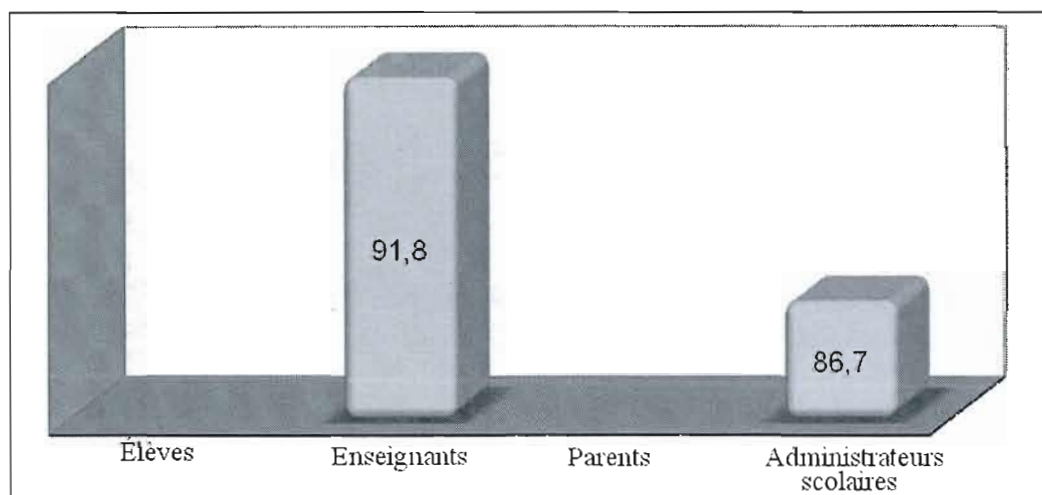


Figure 4.18

Énoncé adressé aux acteurs scolaires ivoiriens :

«La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins reliés à l'enseignement»,

«La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins reliés à ma tâche actuelle d'enseignement» (énoncé adressé aux enseignants)

Fréquence des réponses affirmatives à l'énoncé par groupe d'acteurs scolaires

L'analyse et l'interprétation des résultats du questionnaire ont permis d'isoler plusieurs lacunes au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne qui sont soulignées par les répondants. Chacune de ces lacunes servira à concevoir un thème de discussion qui invitera les acteurs scolaires à développer leurs perceptions d'où émergeraient les différents besoins de changement à considérer dans les prises de décisions par les agents du changement en éducation.

Compte tenu de l'impossibilité de prévoir les propos des répondants au cours de l'entrevue à conduire, il faut s'attendre de toute évidence, à l'émergence de dimensions non prévues nécessairement dans le guide d'entrevue. Ces nouvelles dimensions, s'il y a lieu, seront prises en compte et les besoins de changement qu'elles indiquent seront considérés.

L'interprétation des résultats du questionnaire permet également d'effectuer les constats suivants :

- les lacunes de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne mentionnées dans la problématique de la présente étude sont généralement confirmées par les réponses des acteurs scolaires interrogés.
- cependant, sur la même question, les perceptions peuvent nuancer les lacunes soulignées, selon les répondants d'un même groupe ou encore selon chaque groupe de répondants.
- parfois, les nuances peuvent être à la source d'un paradoxe ou d'une contradiction ; d'où la pertinence de poursuivre l'enquête au moyen d'entrevues, afin de recueillir davantage d'informations utiles pour identifier l'ensemble des besoins de changement selon les points de vue des répondants.

Finalement, les résultats du questionnaire permettent désormais d'intégrer au guide d'entrevue résultant initialement de la problématique et du cadre théorique de l'étude, les catégories de l'infrastructure pédagogique remises en question par les répondants. À ce propos, en se rapportant aux réponses des acteurs scolaires ivoiriens aux énoncés du questionnaire, il est facile de remarquer que les lacunes soulignées par ces derniers concernent surtout la gestion et l'évaluation des apprentissages, le besoin de ressources exprimé par les éducateurs et les apprenants, la gestion des ressources nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage et la nécessité d'une meilleure organisation de

l'enseignement et de l'apprentissage. Il faut remarquer également que les éléments mentionnés ci-dessus se rapportent directement aux catégories suivantes de la grille d'entrevue inspirée du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005) :

- Gestion (enseignement-apprentissages)
- Gestion/méthodes
- Évaluation (enseignement-apprentissages)
- Gestion/évaluation
- Besoins (exprimés par les éducateurs et les éduqués)
- Gestion/besoins (enseignement-apprentissages)
- Besoins/gestion (enseignement-apprentissages)
- Besoins/méthodes
- Méthodes/gestion
- Méthodes (enseignement-apprentissages)

Il y a donc lieu d'intégrer ces catégories au guide d'entrevue initial afin de finaliser l'élaboration du guide d'entrevue révisé qui déterminera le cadre thématique des entretiens avec les répondants. Ainsi, tous les aspects de l'infrastructure pédagogique remis en question selon les réponses des acteurs scolaires au questionnaire, sont traités par le guide d'entrevue opératoire inséré à l'annexe D, à la suite du guide d'entrevue initial.

Finalement, les résultats du questionnaire ont servi à cibler le mieux possible le guide d'entrevue pour la collecte des données qualitatives de l'étude dont il faut procéder maintenant à l'analyse et à l'interprétation. Ces opérations se réalisent à partir d'un corpus constitué d'un ensemble important d'informations fournies par les différents groupes de répondants (les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens). Tel que précédemment mentionné, ces informations ont fait l'objet d'une transcription sur plus de cinq cents pages de texte et également celui d'un codage. Les données ont été regroupées sur des fiches sous forme de questions de l'intervieweur et de réponses par les

acteurs scolaires interrogés. Chaque unité constituée a été résumée par le chercheur qui a dû en dégager littéralement les différentes expressions d'un besoin de changement. Les fiches d'analyse et d'interprétation des unités ayant servi à cet effet sont composées des thèmes et des sous-thèmes de discussion, des énoncés exprimant les besoins de changement, des types de répondants en tant qu'auteurs de chaque énoncé, et finalement, des composantes de l'infrastructure pédagogique remises en cause par les répondants. Ces fiches sont colligées à l'appendice C du présent texte et rendent compte de l'opération.

Aussi, les catégories ayant permis de répertorier les besoins de changement correspondent aux composantes du modèle de l'infrastructure pédagogique qui a servi de fondement au questionnaire et au guide d'entrevue. Finalement, le chapitre suivant s'attarde au traitement de ces données qualitatives recueillies du terrain de l'étude, afin de cerner le produit final de la recherche.

CHAPITRE V

Les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire

Les besoins de changement sont décrits et classés selon leur rapport avec les composantes du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005) qui ont servi de catégories d'analyse des résultats du questionnaire et de l'entrevue : «besoins», «objectifs», «gestion», «évaluation», «méthodes» et leurs vingt relations déjà décrites dans le cadre conceptuel de la recherche.

Il faut souligner que ces composantes n'entretiennent pas entre elles une relation hiérarchique connue qui en impose la lecture selon un ordre prédéterminé. Le chercheur peut donc les traiter selon le contexte d'analyse. Ici, tel que déjà précisé, l'ordre de présentation des besoins de changement suivra l'ordre de classement au tableau 3.1 des catégories de la grille d'analyse des données inspirée du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique.

Ainsi, la description des besoins de changement identifiés au cours de l'étude débute par la catégorie intitulée «besoins». Pour éviter l'ambiguïté et la confusion autour du terme «besoins», il faut préciser que dans le premier cas ci-dessus, il s'agit des besoins de changement selon les perceptions des acteurs scolaires ; dans le deuxième, il est question des besoins des éducateurs et des éduqués, une des cinq composantes du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005). La même logique de présentation sera adoptée pour l'ensemble du corpus d'analyse.

Par ailleurs, rappelons que les résultats de cette recherche pourraient éventuellement servir aux intervenants d'un développement international en Éducation, ou encore aux décideurs politiques ou agents de changement du système scolaire ivoirien. En effet, dans la perspective de la participation de ces agents au processus de changement au sein du système d'éducation en Côte d'Ivoire, l'information que fournissent les résultats de l'étude peut constituer la toile de fond d'une démarche qui permet la gouvernance des acteurs scolaires. Ainsi, à la différence de l'approche traditionnelle de changement hiérarchisé et externe, du haut vers le bas (top-down) qui s'appuie essentiellement sur des résultats statistiques et sur le point de vue des décideurs, les résultats de la présente étude constituent une réflexion utile à un processus d'implantation du bas vers le haut (bottom-up) qui orienterait le changement en fonction du point de vue des bénéficiaires directs. Dans une telle optique, les résultats de l'étude peuvent contribuer à offrir des pistes pour des recherches-action ou des recherches-développement fondées sur une participation effective desdits acteurs à l'amélioration de leur situation et de leur système d'éducation en général. Il importe donc de procéder à un traitement des données d'entrevues tel qu'au-delà de leur présentation et de leur description pure et simple, l'analyse et l'interprétation des résultats puissent ouvrir et baliser des pistes de compréhension claires et faciles à s'y engager.

Ainsi, au préalable, afin de situer le lecteur dans le contexte thématique des entretiens, ce chapitre offre par le biais d'un tableau synthèse, une vue globale des thèmes de

discussion abordés par les acteurs scolaires ivoiriens. Par la suite, la description du contexte thématique en question conduit au répertoire des besoins de changement tels que révélés par les entrevues. Une analyse du portrait de ces besoins devra permettre d'identifier le nombre de groupes d'acteurs scolaires ivoiriens qui ont exprimé un même besoin. Ces éléments constitueront les grandes tendances qui déterminent les convergences entre ces groupes. Les autres caractéristiques, non moins importantes, se rapportant aux besoins manifestés, représenteront les particularités.

Pour s'assurer d'obtenir un portrait global des grandes tendances, d'autres d'évolution seront établies d'une part, à partir des liens entre les catégories thématiques provenant du discours des participants, d'autre part, selon les liens entre les besoins manifestés et les catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique. À cette étape du traitement des données qualitatives de la recherche, nous tenterons de hiérarchiser les grandes tendances qui auront été définies, en termes de priorités quant au changement au sein de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire selon le point de vue des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens.

5.1 Portrait global des thèmes de discussion abordés par les acteurs scolaires ivoiriens

Pour alléger le texte, la suite des tableaux permettant de cerner le territoire thématique de l'entretien avec les répondants figure à l'appendice D. La compilation et l'examen des composantes de ces tableaux permettent d'effectuer le décompte des perceptions et de classer le nombre de thèmes d'entretien et de besoins manifestés dans le cadre de chacune des dimensions de l'infrastructure pédagogique. Le tableau suivant en fournit l'illustration.

Tableau 5. 1

Nombre de thèmes d'entretien et nombre de besoins manifestés en fonction des dimensions de l'infrastructure pédagogique telles que remises en cause par les acteurs scolaires ivoiriens

N°	Dimensions de l'infrastructure pédagogique en cause	Nombre de thèmes d'entretien	Nombre de besoins manifestés
1	Besoins des éducateurs et des éduqués	29	91
2	Gestion	6	18
3	Évaluation	2	2
4	Besoins / Objectifs	3	4
5	Besoins / Gestion	17	24
6	Besoins / Évaluation	4	6
7	Besoins / Méthodes	2	2
8	Objectifs / Gestion	3	6
9	Gestion / Besoins	2	2
10	Gestion / Objectifs	9	12
11	Gestion / Évaluation	6	8
12	Gestion / Méthodes	2	2
13	Méthodes / Objectifs	2	3
14	Méthodes / Gestion	29	56

Au précédent tableau, la catégorisation des besoins de changement permet de constater que cinq dimensions de l'infrastructure pédagogique sont associées à un nombre plus élevé de revendications.

Par exemple, à vingt-neuf thèmes d'entretien, les intervenants expriment quatre-vingt-onze besoins de changement en ce qui concerne les besoins des éducateurs et des éduqués.

Les propos de ces mêmes acteurs concernant vingt-neuf thèmes relatifs à l'infrastructure pédagogique, font ressortir cinquante-six besoins reliés aux méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages.

Dix-sept thèmes révèlent vingt-quatre besoins en rapport avec les conditions nécessaires à une organisation efficace du système scolaire ivoirien, et six thèmes d'entretien permettent d'en exprimer dix-huit à propos de l'organisation scolaire en général.

Des entretiens avec les acteurs scolaires ivoiriens sur neuf thèmes de discussion ressortent douze besoins de changement en lien avec la gestion du plan de formation.

En ce qui concerne les autres aspects de l'infrastructure pédagogique, les besoins exprimés dans chacun des cas sont d'un nombre inférieur à dix, ce qui ne banalise nullement l'importance de ceux-ci. Ces besoins sont au nombre de huit pour ce qui est de la gestion de l'évaluation, six à propos des besoins des éducateurs et des éduqués reliés à l'évaluation, six concernent les objectifs de gestion du système essentiel de l'école, quatre en rapport avec les besoins reliés au plan de formation, trois visent les méthodes et le plan de formation, deux à propos de la gestion des méthodes et également deux traitent de l'évaluation en général.

Il en ressort qu'en ce qui concerne le développement de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire, l'ensemble des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens interrogés attirent l'attention sur deux cent-trente-six besoins de changement au cours d'un entretien sur cent seize thèmes d'entretien en lien avec le modèle de l'infrastructure pédagogique tel que défini par le Dictionnaire actuel de l'Éducation (Legendre, 2005). Rappelons que ce modèle sert d'assise théorique au questionnaire et à l'entrevue qui ont permis de recueillir l'information, ainsi qu'au diagnostic du terrain de la recherche.

Il importe de noter que les différents groupes d'acteurs scolaires ivoiriens⁸¹ n'ayant pas tous nécessairement exprimé des besoins de changement en lien avec les mêmes catégories de l'infrastructure pédagogique, il arrive parfois que certains groupes de répondants n'expriment aucun point de vue en rapport avec certains thèmes de discussion.

Finalement, l'ordre de présentation des composantes⁸² du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p.775) dans la grille⁸³ ayant servi à l'élaboration du questionnaire et à l'analyse des données de la recherche, demeure le même suivi dans la description des besoins de changement. Tel que déjà précisé, cette harmonisation devrait éviter la confusion et faciliter la lecture du texte à suivre. Ainsi, les besoins exprimés par les éducateurs et les éduqués s'imposent au départ.

5.2 Les besoins des éducateurs et des éduqués

5.2.1 Développement professionnel

5.2.1.1 Perceptions du représentant du ministère de l'Éducation

Besoin des moyens de créer un système efficace de formation continue des enseignants, afin d'assurer leur développement professionnel.

5.2.2 Modèles positifs

5.2.2.1 Perceptions du représentant du ministère de l'Éducation

Nécessité pour les enseignants de transmettre des valeurs de société aux apprenants, à travers leur comportement social devant servir de modèles positifs.

⁸¹ Acteurs scolaires ivoiriens: élèves, enseignants, parents, administrateurs scolaires.

⁸² Rappel des composantes de l'infrastructure pédagogique ayant servi de catégories au cadre d'analyse des données de la recherche : «besoins», «objectifs ou plan de formation», «gestion», «évaluation», «méthodes» et leurs vingt relations.

⁸³ Voir tableau 3.1 : Grille d'analyse de l'infrastructure pédagogique ayant conduit à l'élaboration du questionnaire

5.2.3 Infrastructure d'accueil

5.2.3.1 Perceptions du représentant du ministère de l'Éducation

Besoin urgent d'infrastructure d'accueil pour recevoir au premier cycle du secondaire tous les élèves qui terminent leur formation de base avec succès afin d'éviter l'injustice dans le processus de sélection des candidats.

5.2.3.2 Perceptions des parents

Construire plus d'écoles secondaires publiques pour décongestionner les établissements scolaires actuels afin d'améliorer les conditions de travail de tous.

5.2.4 Participation des parents à la vie de l'école

5.2.4.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école et besoin de leur contribution :

- à la sensibilisation du jeune au respect du code de vie de l'école (respect de l'environnement, respect de l'autorité à l'école, etc.) ;
- à l'aide et au support aux élèves ;
- à la gestion de la relation entre les élèves et l'administration ;
- à l'éducation des jeunes.

***Les conseillers pédagogiques**

Instaurer un système d'information qui répond au besoin des parents de connaître les buts et les finalités du système, de savoir ce que l'enfant deviendra, ce qui se passe à l'école, comment il apprend, comment on lui enseigne et comment il est évalué.

5.2.5 Système de transport des élèves

5.2.5.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Besoin de solutions au problème de transport scolaire qui causent des retards fréquents et généralisés.

5.2.5.2 Perceptions des parents

Besoin d'un service de transport scolaire pour réduire les retards et les retours tardifs à la maison des élèves qui habitent loin de leur établissement ou qui n'ont pas les moyens de se déplacer facilement.

5.2.6 Prévention du décrochage scolaire

5.2.6.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Besoin de créer de meilleures conditions d'apprentissage qui permettent de prévenir le désintérêt, la démotivation et la délinquance.

5.2.6.2 Perceptions des parents

Besoin dans les établissements scolaires de services d'orientation, de psychoéducation et d'animation, qui accompagnent les élèves dans leur cheminement scolaire, afin de réduire le taux de décrochage.

5.2.7 Implication de toute la société à la formation du jeune

5.2.7.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Besoin d'impliquer l'ensemble de la société à la formation des jeunes.

5.2.8 Ressources générales

5.2.8.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** La sous-direction de la pédagogie**

Besoin, dans les établissements, d'un système de santé qui assure la présence permanente d'un personnel de la santé et la disponibilité du matériel de premiers soins pour un meilleur service aux élèves et au personnel.

Besoins de nouveaux établissements avec des bâtiments propres et bien entretenus dans chaque commune afin de :

- réduire le nombre d'apprenants dans les classes ;
- faciliter la gestion des groupes, l'organisation physique et l'équipement des classes en matériel audio-visuel et informatique ;
- améliorer la qualité de la relation maître-élève ;
- permettre un enseignement de qualité et une évaluation favorables à la réussite scolaire.

*** Le représentant du ministère de l'Éducation**

Besoin urgent d'infrastructure d'accueil pour recevoir au premier cycle du secondaire tous les élèves qui terminent leur formation de base avec succès afin d'éviter l'injustice dans le processus de sélection des candidats.

*** Les censeurs**

Besoins de ressources matérielles, humaines et environnementales.

Besoin de la collaboration des parents.

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin d'améliorer les conditions de vie des enseignants et des conseillers pédagogiques pour éviter de les voir courir après l'argent en se préoccupant d'activités autres que leur tâche principale.

5.2.9 Ressources matérielles et besoins des éducateurs et des éduqués

5.2.9.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Représentant du ministère de l'Éducation**

Trouver des solutions au besoin crucial des moyens d'enseignement tels que des microscopes, des cartes géographiques, des manuels d'élèves, du matériel pédagogique en général et des infrastructures d'accueil des élèves.

*** Les censeurs**

Besoin de moyens d'enseignement dont le manque démotive les enseignants, endort leur engagement et leur créativité. Nécessité de fournir dans plusieurs établissements, des moyens d'enseignement faisant actuellement défaut tels que...

- des salles spécialisées pour l'apprentissage des langues ;
- un nombre suffisant de salles équipées et fonctionnelles de travaux pratiques en SVT et en sciences physiques ;
- un nombre suffisant de microscopes et de manuels scolaires ;
- support audio-visuel (rétroprojecteur, transparents, magnétophones, cassettes, etc.)
- de l'électricité permanente, des prises électriques, des portes et fenêtres fonctionnelles ;

- des services d'entretien des moyens d'enseignement ;
- des locaux étanches et rafraîchis.

Besoin du matériel didactique de base indispensable à l'enseignement et aux manipulations en laboratoire, surtout en sciences physiques et en sciences naturelles appelées aujourd'hui sciences de la vie et de la terre. À quatre-vingt-dix élèves dans une salle de travaux pratiques, quand elle existe, l'accès aux outils nécessaires au travail est impossible aux élèves puisque le matériel est insuffisant et le plus souvent inexistant.

Besoin de moyen d'enseignement et de ressources matérielles (tables, bancs pour les élèves, espaces, pour décongestionner les locaux et éviter le nombre excessif d'élèves dans les classes).

Malgré l'avantage d'une bonne formation des enseignants et d'une bonne utilisation des méthodes d'enseignement, besoin de locaux pour résoudre le problème du surnombre d'élèves dans les salles de classes qui rend les conditions de travail pénibles.

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement de l'éducation physique et des arts plastiques.

Créer un nombre suffisant de classes spécialisées et les équiper de matériel à jour, du type des nouvelles technologies d'information et de communication.

Offrir l'accessibilité aux technologies d'information et de communication aux conseillers pédagogiques afin de faciliter la production de documents pédagogiques servant à l'accompagnement des enseignants.

Besoin de matériel pédagogique en science pour faciliter les expérimentations avec les élèves.

Besoin accru d'outils pédagogiques nécessaires à un enseignement plus accessible, plus pratique et mieux adapté de l'histoire et de la géographie. Le manque de manuels, de globes terrestres et de cartes, par exemple, est sérieux.

Par mesure de sécurité des élèves, nécessité d'apporter du support aux établissements dans l'acquisition d'une tenue pour l'éducation physique afin de faciliter l'identification des jeunes à l'extérieur de l'école et une gestion plus efficace des groupes.

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin de locaux et de matériel pédagogique pour répondre à la forte demande conséquente au nombre important d'élèves dans les établissements.

Besoin d'infrastructure d'accueil des élèves pour résoudre le problème d'insuffisance de locaux, source de plusieurs obstacles pédagogiques. Besoin également de matériel pédagogique tels que manuels, outils informatiques, etc.

Besoin urgent de fournir aux écoles des bibliothèques, des cantines scolaires, des tables, des bancs, de la lumière dans les salles de classes, du matériel de bureau pour les enseignants, les administrateurs scolaires et les laboratoires. Prêter aux élèves les livres dont ils ont besoin.

Équiper les établissements en matériel informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative des établissements.

Fournir suffisamment de moyens d'enseignement aux enseignants.

Besoin d'un système informatique fonctionnel dans chaque établissement. Nécessité de réduire les effectifs par classe pour un meilleur suivi des élèves. Besoin de recevoir le support de la municipalité. Instaurer un système de sécurité efficace et s'assurer d'un nombre suffisant de salles de toilette pour tous.

*** La sous-direction de la pédagogie**

Augmenter le nombre de salles de toilette et de salles de professeurs dans chaque établissement, pour les besoins des enseignants.

Besoins de nouveaux établissements avec des bâtiments propres et bien entretenus dans chaque commune afin de :

- réduire le nombre d'apprenants dans les classes ;
- faciliter la gestion des groupes, l'organisation physique et l'équipement des classes en matériel audio-visuel et informatique ;
- améliorer la qualité de la relation maître-élève ;
- permettre un enseignement de qualité et une évaluation, favorables à la réussite scolaire.
- équiper les établissements en bibliothèque ainsi qu'en matériel didactique et informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative de l'école.

5.2.9.2 Perceptions des parents

Construire de nouveaux établissements afin de disposer d'un plus grand nombre de locaux et réduire le nombre d'élèves par classe.

5.2.9.3 Perceptions des élèves

Dans chaque établissement, besoin d'un auditorium, espace réservé aux activités extrascolaires (conférences, spectacles, réunions en grand groupes, cinéma midi pour les élèves qui restent à l'école, etc.)

Besoin d'électricité et de ventilateurs dans chaque salle de classe, pour réduire l'effet négatif de la chaleur excessive sur la concentration des élèves.

Rendre disponible dans chaque établissement, le matériel nécessaire au déroulement des cours, aux expériences scientifiques dans les laboratoires et aux salles réservées aux arts,

afin d'offrir de bonnes conditions d'apprentissage aux élèves et faciliter leur compréhension des cours.

Dans l'enceinte de chaque établissement, rendre disponible une bibliothèque équipée et fonctionnelle destinée aux recherches documentaires des élèves.

5.2.9.4 Perceptions des enseignants

Construire des bibliothèques et les équiper pour faciliter la recherche documentaire des élèves.

Construire un grand nombre de locaux pour décongestionner les classes et éviter que trois élèves s'assoient sur un banc fabriqué pour deux élèves.

Fournir aux enseignants des locaux, des services de reprographie, du matériel audiovisuel et informatique pour les cours, les travaux en laboratoire (expériences scientifiques, activités linguistiques, rétroprojection, etc.)

5.2.10 Ressources environnementales

5.2.10.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Besoin dans chaque établissement, d'un nombre suffisant de toilette pour permettre aux élèves et au personnel de satisfaire leurs besoins naturels. Par exemple, huit toilettes pour cinq mille élèves ou deux toilettes pour cent treize professeurs s'avèrent insuffisantes. Cette situation cause un problème environnemental majeur. Besoin également de moyens et de matériel nécessaires à l'entretien de ces toilettes pour éviter les problèmes actuels d'hygiène dans les établissements.

Besoin d'infrastructures de base, tels que les locaux qui servent de salles de classe, afin d'éviter le recours à la double vacation : méthode inefficace de gestion de l'enseignement-apprentissages qui consiste à consacrer un même local à deux groupes-classes, un la matinée

et un autre l'après-midi. Cette méthode se révèle déjà difficile à appliquer avec cinq mille élèves dans le même établissement, trente-quatre salles fonctionnelles parmi soixante-neuf disponibles.

Besoin également de réduire le nombre d'élèves par établissement pour permettre à l'administration d'assurer un encadrement des élèves plus efficace et un meilleur support aux personnels des établissements scolaires.

Construire de nouvelles écoles.

*** Les conseillers pédagogiques**

Augmenter le nombre d'établissements publics dans chaque commune afin d'éviter de déverser les élèves des écoles publiques dans des écoles privées (écoles boutiques) où la qualité de l'enseignement est à revoir.

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin d'un plus grand nombre d'établissements et de locaux destinés à l'enseignement, afin de :

- réduire le nombre d'élèves par classe et faciliter la relation maître-élève, l'utilisation des méthodes pédagogiques et la gestion des apprentissages
- éviter les perturbations incontrôlables occasionnées par les déplacements constants de grands groupes d'élèves qui circulent en permanence dans l'établissement, de salle en salle
- supprimer l'application inefficace de la double vacation, système d'organisation de l'enseignement qui pousse à une gestion difficile et peu pratique du temps d'enseignement et de l'espace de travail. Par exemple, avec quatre mille deux cents élèves dans une même école, environ soixante quinze élèves par classe au premier cycle et soixante cinq par classe au deuxième cycle, trente cinq bancs dans une salle conçue pour vingt cinq, un horaire forçant des jeunes élèves à se présenter à l'école en fin de matinée pour attendre six heures de cours l'après-midi et rentrer chez eux la nuit après l'heure des devoirs du lendemain, le besoin urgent de locaux apparaît évident. Ceci pour améliorer entre autres, le rapport maître-élèves, l'efficacité de l'enseignement et le système d'évaluation des apprentissages.

Instaurer un système efficace de support aux élèves qui en éprouvent le besoin (aide matérielle pour faciliter l'acquisition de manuels et d'ouvrages nécessaires à l'apprentissage, encadrement, assistance, etc.).

Besoin de matériel pédagogique pour répondre à la forte demande provoquée par le nombre important d'élèves dans les établissements.

*** La sous-directrice de la pédagogie**

Créer un environnement sain et bien équipé pour faciliter la gestion de l'enseignement et des apprentissages, par exemple, augmenter le nombre de toilettes et de salles de professeurs dans chaque établissement, pour les besoins des enseignants.

5.2.11 Ressources humaines

5.2.11.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Représentant du ministère de l'Éducation**

Besoin urgent d'un plus grand nombre d'enseignants dont environ mille restent introuvables depuis la guerre, afin de combler le déficit croissant.

*** Les censeurs**

Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter la réduction des heures d'enseignement prévues par le régime pédagogique.

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants de lettres modernes, de mathématiques, de sciences physiques pour assurer les cours dans le respect des exigences du régime pédagogique, au regard du temps d'enseignement prévu par discipline, et pour résoudre également les problèmes de suppléance.

Besoin de personnel pour assurer un encadrement plus efficace des élèves qui affichent des problèmes de comportement (revendications syndicales fréquentes et ce, sous l'influence de plusieurs parents).

Besoin également d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter leur épuisement et leur surcharge de travail actuelle.

Rémunérer suffisamment les enseignants pour éviter qu'ils négligent leur tâche d'enseignement au profit d'activités d'enseignement plus rentables qu'ils recherchent fréquemment dans des établissements privés. Réviser également le traitement salarial de l'ensemble du personnel.

En ce qui concerne le statut de l'enseignant, redéfinir un profil de carrière motivant, accorder des avancements et des primes, trouver une solution à leurs problèmes de logement (avancement, prime, logement).

*** Les parents**

Encourager réellement les parents à se montrer davantage concernés par les préoccupations de l'école de leurs enfants.

*** Les enseignants**

Trouver des moyens autres que le salaire uniquement pour stimuler la motivation professionnelle des enseignants.

***La sous-direction de la pédagogie**

Besoin d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques afin que les enseignants reçoivent tous un service d'accompagnement nécessaire à leur formation continue.

5.2.12 Ressources financières

5.2.12.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin de ressources financières pour couvrir les frais d'entretien des structures d'accueil, les frais occasionnés par la suppléance des enseignants et les heures supplémentaires consacrées au soutien des élèves en difficulté d'apprentissage, les frais d'équipement en matériel pédagogique, etc.

5.2.13 Service aux élèves

5.2.13.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Rechercher des solutions au problème des élèves en ce qui concerne:

- leurs heures de sommeil réduites à cause de leur retour tardif à la maison, occasionné par le problème de transport le soir ;
- leur réveil trop matinal afin d'éviter les retards à l'école le matin ;
- le manque de temps pour leur petit déjeuner.

Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école par leur :

- implication dans la création d'un système de communication famille-école, susceptible de fournir aux éducateurs, l'information qui pourrait faciliter l'encadrement de leurs enfants, ainsi que la relation maître-élèves)
- contribution à la sensibilisation des jeunes au respect du code de vie de l'école (respect de l'environnement, respect de l'autorité à l'école, etc.)

*** Les conseillers pédagogiques**

Fournir du support plus efficace aux élèves en situation d'échec et des services de psychoéducation aux élèves en difficulté de comportement.

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin d'un système efficace d'aide aux élèves (activités de soutien, de rattrapage, etc.).

Instaurer un système efficace de support aux élèves économiquement défavorisés: aide matérielle pour faciliter l'acquisition de manuels et d'ouvrages nécessaires à l'apprentissage, encadrement et assistance.

5.2.13.2 Perceptions des élèves

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de fournir les moyens à l'administration scolaire de rendre disponible dans chaque établissement un service de psychoéducation pour les élèves qui en éprouvent le besoin.

Besoin de foyers d'étudiants comme logements pour les élèves qui vivent dans des quartiers éloignés de leur établissement.

Nécessité pour le ministère de l'Éducation, en collaboration avec le ministère de la Santé, de rendre disponible dans chaque établissement, un service de santé permanent, gratuit, fonctionnel et bien équipé, pour les premiers soins aux élèves et aux membres du personnel.

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'instaurer un système efficace de transport écolier, pour assurer un déplacement plus facile et plus sécuritaire des élèves afin de réduire les perturbations dues aux retards.

Besoin dans chaque établissement, d'un auditorium, espace réservé aux activités extrascolaires (conférences, spectacles, réunions en grands groupes, cinéma midi pour les élèves qui restent à l'école, etc.).

5.2.13.3 Perceptions des parents

Considérer la nécessité d'accorder beaucoup plus d'attention aux jeunes et celle de leur fournir toute l'aide dont ils ont besoin, comme l'une des plus grandes préoccupations du ministère de l'Éducation.

5.2.14 Matériel en histoire et géographie

5.2.14.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin accru d'outils pédagogiques nécessaires à un enseignement plus accessible, plus pratique et mieux adapté de l'histoire et de la géographie. Le manque de manuels, de globes terrestres et de cartes par exemple est sérieux.

5.2.15 Éducation physique

5.2.15.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement de l'éducation physique: par exemple, pour la sécurité des élèves, nécessité d'apporter du support aux établissements, dans l'acquisition d'une tenue pour l'éducation physique afin de faciliter l'identification des jeunes dans la cour de l'école et d'assurer une gestion plus efficace des groupes.

5.2.16 Éducation civique et morale et besoins des éducateurs et des éduqués

5.2.16.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Revaloriser l'enseignement de l'éducation civique et morale, et en améliorer la qualité au moyen de:

- stratégies efficaces de motivation des professeurs à l'enseignement de cette discipline ;
- la disponibilité des ressources matérielles nécessaires aux enseignants et aux élèves ;
- une augmentation du nombre d'enseignants de cette discipline pour un meilleur service aux élèves ;
- une formation initiale approfondie et d'une formation continue de ces enseignants pour s'assurer de leur compétence sur le terrain ;
- d'une politique de sensibilisation des acteurs scolaires à l'utilité et à l'importance de cette discipline dans la formation des jeunes.

5.2.17 Sécurité à l'école

5.2.17.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Rétablir un climat de sécurité dans les établissements scolaires.

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin d'un système de sécurité plus efficace dans les établissements pour éviter l'infiltration de personnes indésirables qui constituent un danger pour le personnel et les élèves.

5.2.18 Revalorisation de la profession enseignante

5.2.18.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Trouver des moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante aux yeux de la société.

5.2.19 Amélioration de l'école ivoirienne

5.2.19.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Nécessité de procéder à un diagnostic systématique et global du système d'éducation.

5.2.20 Compétence des enseignants

5.2.20.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoins de formation continue des enseignants pour s'assurer de leur compétence.

5.2.21 Conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants

5.2.21.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Améliorer les conditions de vie des enseignants et des conseillers pédagogiques pour éviter de les voir s'activer à obtenir plus d'argent en s'adonnant à des activités autres que leur tâche principale.

5.2.22 Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires

5.2.22.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Trouver les moyens d'assurer une formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires.

5.2.23 Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation

5.2.23.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin d'aide et de partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation.

5.2.24 Moyens didactiques

5.2.24.1 Perceptions des enseignants

Équiper convenablement les bibliothèques des enseignants et celles des élèves pour faciliter leurs recherches documentaires.

5.2.25 Formation continue des enseignants

5.2.25.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Le représentant du ministère de l'Éducation**

Créer un système efficace de formation continue des enseignants afin d'assurer leur développement professionnel.

5.2.26 Information

5.2.26.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Instaurer un système d'information qui répond au besoin des parents de connaître les buts et les finalités du système, de savoir ce que l'enfant deviendra, ce qui se passe à l'école, comment il apprend, comment on lui enseigne et comment il est évalué.

5.2.27 Changement

5.2.27.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Nécessité de privilégier un processus de changement qui permet un retour cyclique sur l'état de la situation de l'école ivoirienne afin de s'assurer son évolution constante.

5.2.28 Formation

5.2.28.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoins de formation continue des enseignants pour s'assurer de leurs compétences.

5.2.29 Motivation scolaire et besoins des éducateurs et des éduqués

Encourager réellement les parents à se montrer davantage concernés par les préoccupations de l'école de leurs enfants.

Trouver des moyens autres que le salaire uniquement, pour stimuler la motivation professionnelle des enseignants.

Suite à la description des besoins des éducateurs et des éduqués, les objectifs ou plan de formation constituent le prochain élément à décrire, selon l'ordre de présentation des besoins de changement indiqué au départ. Mais, les résultats de l'entrevue avec les acteurs

scolaires montrent que ces derniers n'ont parlé de cet aspect de l'infrastructure pédagogique qu'en lien avec certaines catégories de la grille d'analyse des données de l'étude qui sont : les besoins des éducateurs et des éduqués, la gestion et les méthodes⁸⁴. Étant donné que la relation entre le plan de formation et ces derniers forme dans chaque cas, une catégorie de la grille d'analyse mentionnée, les besoins de changement en rapport avec le plan de formation seront décrits dans le contexte de chacune de ces catégories. Il s'agira respectivement de celles qui touchent aux besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec le plan de formation, à la gestion de celui-ci, aux méthodes en lien avec ce dernier, ainsi qu'aux objectifs fixés dans le cadre de la gestion de l'enseignement et des apprentissages. Dans la grille d'analyse des données de l'étude, ces catégories s'intitulent : «besoins/objectifs» ; «gestion/objectifs» ; «méthodes/objectifs» et «objectifs/gestion». À ce stade de la démarche, il faut poursuivre avec la gestion de l'enseignement et des apprentissages.

5.3 La gestion

5.3.1 Encadrement des élèves

5.3.1.1 Perceptions des enseignants

Nécessité pour l'administration scolaire d'établir un plan d'action qui vise à soutenir les moyens pris pour faire reconnaître l'autorité des enseignants et des éducateurs auprès des élèves.

5.3.2 Gestion des apprentissages

5.3.2.1 Perceptions des enseignants

Stimuler l'implication des parents à l'apprentissage de leurs enfants au moyen d'un système de communication famille-école, d'aide et de support pédagogique, destiné à accompagner les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'apprentissage en général.

⁸⁴ Voir appendice A.3 Besoins de changement, selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.

Rechercher les moyens de motiver efficacement les élèves à apprendre.

Créer un système d'aide aux élèves des milieux familiaux économiquement défavorisés dans l'acquisition des ressources matérielles essentielles à l'apprentissage.

Offrir à la société une école qui permet d'assurer effectivement à tous une éducation intégrale et à chacun selon ses capacités, une qualification pour le marché du travail.

Réduire le nombre d'élèves par classe pour améliorer les conditions d'apprentissage et favoriser un enseignement de meilleure qualité.

5.3.2.2 Perceptions des parents

Établir un système de communication famille-école fonctionnel, voire informatisé, afin d'accompagner plus efficacement les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'enrichissement et dans leur cheminement scolaire en général.

5.3.3 Gestion du personnel

5.3.3.1 Perceptions des enseignants

Ajuster l'échelle salariale des enseignants au contexte économique actuel pour éviter leur fuite vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.

Créer un système d'accompagnement des enseignants pouvant assurer la disponibilité d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques en droit de disposer de bureaux dans les établissements et y séjourner pour des périodes à déterminer selon les besoins du milieu.

Offrir aux enseignants un plan de carrière fonctionnel et motivant afin d'éviter la fuite des experts de l'éducation vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.

Prévoir dans le projet de valorisation de la profession enseignante un système de reconnaissance de la contribution de l'enseignant à la réussite des élèves.

5.3.3.2 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Améliorer les conditions de travail du personnel pour contrecarrer l'exil ou l'immigration, l'abandon de la profession enseignante, la démotivation, le découragement, l'enseignement sans vocation, le laxisme, l'absentéisme au travail ; besoin d'appliquer un traitement salarial du personnel susceptible d'élever son niveau de vie, de le motiver et de favoriser une valorisation sociale de la profession enseignante et de l'éducation.

5.3.4 Gestion du climat de l'école

5.3.4.1 Perceptions des enseignants

Bannir la politique et le syndicalisme de l'école pour donner à l'administration le pouvoir d'instaurer un système d'encadrement efficace des élèves et un climat approprié à l'apprentissage.

5.3.4.2 Perceptions des parents

Créer un système de prévention de la révolte syndicale des élèves, prévention aussi des grèves et de la violence à l'école, en offrant dans chaque établissement, un service fonctionnel et efficace de gestion des situations conflictuelles; un service composé de membres issus des différents groupes d'acteurs scolaires (parents, enseignants, élèves, administrateurs scolaires et autres agents de l'éducation provenant des ministères de la Justice et de la Sécurité publique).

Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, proposer une loi de l'instruction publique qui recommande la consultation de ce service et bannit le recours aux manifestations collectives des élèves pour faire des revendications reliées à la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage..

Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens de pression autres que la grève dans leurs revendications syndicales

afin de donner aux élèves le bon exemple en tant qu'agents sociaux ayant la mission de transmettre le patrimoine culturel ivoirien aux jeunes générations.

5.3.5 Le système d'éducation

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de collaborer avec les autres ministères pour bâtir un plan de redressement du contexte sociopolitique actuel, afin d'offrir des valeurs et des repères positifs aux jeunes, aujourd'hui adeptes de comportements indésirables et peu civiques.

5.3.6 Gestion des groupes-classes

5.3.6.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Le représentant de ministère de l'Éducation**

Réduire suffisamment le nombre d'élèves par classe pour créer les conditions optimales d'application des méthodes pédagogiques utilisées, entre autres la méthode active, préconisée par le programme actuel de formation.

Les recommandations mentionnées ci-dessus rendent compte des besoins de changement en rapport avec la gestion de l'enseignement et des apprentissages. À propos du changement nécessaire au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, les acteurs scolaires ivoiriens se sont prononcés également sur l'aspect de l'évaluation. Ci-dessous, voici quelles sont leurs perceptions.

5.4 L'évaluation

5.4.1 Réussite des élèves

*** perceptions des inspecteurs généraux**

Identifier les problèmes à l'origine du faible taux de réussite des apprentissages et y apporter des solutions.

5.4.2 Évaluation des apprentissages

5.4.2.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les directeurs d'établissement**

Réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les classes pour que l'enseignant puisse disposer de plus de temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages.

En ce qui concerne les méthodes, les acteurs scolaires ivoiriens n'ont abordé cet aspect qu'en rapport avec les besoins des éducateurs et des éduqués, le plan de formation et la gestion⁸⁵, en tant que composantes du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique et catégories de la grille d'analyse des données de l'étude. Les besoins de changement à propos des méthodes seront donc présentés lorsqu'il s'agira de traiter respectivement des catégories besoin/méthodes, gestion/méthodes, méthodes/objectifs, méthodes/gestion.

Les lignes précédentes s'appliquent à rendre compte des besoins de changement en rapport avec l'évaluation des apprentissages. La partie qui suit traitera de l'ensemble des besoins nécessaires à la réalisation ou à l'atteinte d'objectifs.

5.5 Les besoins nécessaires à la réalisation ou à l'atteinte d'objectifs

5.5.1 L'éducation de la jeunesse

5.5.1.1 Perceptions des inspecteurs généraux

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de considérer l'éducation de la jeunesse comme un objectif prioritaire.

⁸⁵ Voir appendice A.3 Besoins de changement, selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.

5.5.2 La valorisation des métiers

5.5.2.1 Perceptions des administrateurs scolaires

***Les inspecteurs généraux**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de considérer le besoin de valoriser les métiers (menuiserie, coiffure, etc.) comme un objectif prioritaire.

5.5.3 Objectifs du plan de formation

*** Perceptions des élèves**

Nécessité pour les enseignants de terminer le programme dont ils ont la charge.
Besoin des élèves de se sentir accompagnés efficacement par les enseignants, grâce à une préparation qui leur permet de traiter tout le contenu du programme en cours avant le début des examens de fin d'année.

Les acteurs scolaires ivoiriens se sont prononcés également sur les besoins exprimés par les éducateurs et les éduqués en ce qui concerne la gestion de l'enseignement et des apprentissages. Il faut donc porter un regard sur leurs perceptions à propos des besoins de changement relatifs à cet aspect de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne.

5.6 Les besoins des éducateurs et des éduqués concernant la gestion de l'enseignement et des apprentissages

5.6.1 Les ressources environnementales

5.6.1.1 Perceptions des censeurs et de la sous-direction de la pédagogie

*** Les censeurs**

Besoin urgent de latrines pour faciliter la gestion des ressources environnementales et résoudre un problème sérieux d'hygiène.

*** La sous-direction de la pédagogie**

Créer un environnement sain et bien l'équiper pour faciliter la gestion de l'enseignement et des apprentissages.

Équiper les établissements en bibliothèque, et en matériel didactique et informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative de l'école.

*** Perceptions des enseignants**

Construire plus de salles de classes pour réduire le nombre d'élèves par classe, afin d'alléger les horaires inadaptés au climat du milieu, de faciliter l'enseignement, la gestion du support des conseillers pédagogiques, la gestion des apprentissages et d'offrir la possibilité de véritables activités extra scolaires.

5.6.2 Besoin d'informatisation

5.6.2.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Le représentant du ministère de l'Éducation**

Informatiser le système de gestion de l'environnement scolaire afin d'assurer une meilleure connaissance des données du terrain et de les traiter avec plus de fiabilité.

*** Perceptions des enseignants**

Implanter le système informatique dans les écoles afin d'améliorer l'efficacité de la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage.

5.6.3 Révolte des élèves

5.6.3.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution au problème de la révolte des élèves.

5.6.4 Besoins reliés à la gestion de l'encadrement des élèves :

*** Perceptions de la sous-direction de la pédagogie**

Fournir un plus grand nombre d'éducateurs dans les établissements pour faciliter la gestion de l'encadrement des élèves.

5.6.5 Besoins reliés à la gestion des ressources humaines

5.6.5.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin d'une gestion des ressources humaines favorisant la même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et de géographie.

*** Les censeurs**

Besoin d'une réorganisation des conditions de travail et du traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant; nécessité de redéfinir un profil de carrière motivant.

*** Les directeurs d'établissement**

Besoin de ressources budgétaires destinées à une gestion du revenu du personnel qui permet d'augmenter le nombre d'enseignants et d'éducateurs et de corriger les lacunes du système de formation, de sélection et d'engagement des enseignants à la fonction publique.

Cet état de fait est la cause majeure de la pénurie d'enseignants dans certains établissements et a pour conséquence :

- l'impossibilité de respecter le nombre d'heures d'enseignement indiqué par le régime pédagogique ;
- le paiement par les élèves (cotisation) de cours de rattrapage dispensés par les enseignants.

5.6.6 Vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation

5.6.6.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les inspecteurs généraux**

Besoin de cohésion et d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation.

5.6.7 Motivation du personnel en général

5.6.7.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les inspecteurs généraux**

Créer des projets qui contribueraient à stimuler la motivation du personnel en général (enseignants, non enseignants, encadreurs pédagogiques, etc.).

5.6.8 Application et suivi du récent programme de formation par compétences

5.6.8.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les inspecteurs généraux**

Besoin de formation efficace des formateurs, de temps et de ressources matérielles suffisantes pour organiser une application et un suivi efficace du récent programme de formation par compétences.

5.6.9 Fonctionnement des conseils généraux

5.6.9.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Représentant du ministère de l'Éducation**

Besoins de ressources techniques et technologiques comme moyen de communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux, à la suite de la décentralisation de la gestion des ressources en éducation.

5.6.10 Autonomie, respect et autorité des enseignants

5.6.10.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les conseillers pédagogiques**

Besoin du support de l'administration scolaire: usage de systèmes d'encadrement des élèves qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants.

5.6.11 Conditions de travail et nombre excessif d'élèves dans les salles de classes

5.6.11.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les directeurs d'établissement**

Réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les salles de classes pour réduire les difficultés de gestion de l'enseignement, faciliter les apprentissages, améliorer la qualité de la relation maître-élève et augmenter les chances de réussite scolaire.

*** Les conseillers pédagogiques**

Réduire le nombre d'élèves par classe pour faciliter la gestion du matériel en histoire et géographie, rendre les conditions de travail moins contraignantes et faciliter la gestion de la classe.

5.6.12 Qualité de la gestion administrative et efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs

5.6.12.1 Perceptions des censeurs

Besoins de locaux pour améliorer la qualité de la gestion administrative et l'efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs.

5.6.13 Besoins de ressources matérielles pour la gestion de l'enseignement et des apprentissages

*** Perceptions des inspecteurs généraux**

Besoins d'infrastructures d'accueil des candidats admis au secondaire pour mieux assurer la gestion actuellement inefficace de l'enseignement et des apprentissages.

5.6.14 Lutte contre la violence

5.6.14.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Nécessité de trouver des moyens de lutter contre la tendance à la violence chez le citoyen ivoirien et de promouvoir la paix sociale.

5.6.15 Besoin de ressources techniques et technologiques

5.6.15.1 Perceptions du représentant du ministère de l'Éducation

Besoins de ressources techniques et technologiques comme moyen de communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux, à la suite de la décentralisation de la gestion des ressources en éducation.

5.6.16 Support de l'administration scolaire aux enseignants pour l'encadrement des élèves

5.6.16.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Besoin du support de l'administration scolaire aux enseignants par l'usage de méthodes d'encadrement qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants.

5.6.17 Promotion de la paix

5.6.17.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Nécessité de trouver des moyens de lutter contre la tendance à la violence chez le citoyen ivoirien et de promouvoir la paix sociale.

Tout comme les besoins exprimés par les éducateurs et les éduqués en ce qui concerne la gestion de l'enseignement et des apprentissages, les besoins en rapport avec l'évaluation représentent également une caractéristique importante de l'infrastructure pédagogique qui a fait l'objet de remise en question par les acteurs scolaires ivoiriens. Leurs perceptions à ce propos sont décrites ci-dessous.

5.7 Les besoins exprimés par les éducateurs et les éduqués concernant l'évaluation

5.7.1 Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation de l'enseignement

5.7.1.1 Perceptions des inspecteurs généraux

Fournir aux encadreurs pédagogiques, les ressources matérielles et humaines nécessaires à l'évaluation des enseignements selon les exigences des programmes de formation afin d'améliorer la qualité des apprentissages et de rehausser le taux de réussite aux examens qui dépasse difficilement 35%.

Rendre disponibles les ressources matérielles devant permettre l'accès aux écoles éloignées des grandes villes pour des fins d'évaluation de l'enseignement.

5.7.2 Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages

5.7.2.1 Perceptions des directeurs d'établissement

Trouver les moyens d'augmenter les structures d'accueil aux élèves capables de réussir aux examens plutôt que d'utiliser un mode d'évaluation injuste qui permet de sélectionner les candidats selon la capacité des structures d'accueil.

5.7.2.2 Perceptions des élèves

Construire des salles de classes additionnelles pour réduire le nombre d'élèves par classe afin de faciliter leur encadrement et de permettre aux enseignants de consacrer plus de temps à l'évaluation formative des apprentissages.

5.7.3 Temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages

5.7.3.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les directeurs d'établissement**

Réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les classes pour que l'enseignant puisse disposer de plus de temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages.

5.7.4 Injustice provoquée par la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu

5.7.4.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les inspecteurs généraux**

Besoins de ressources matérielles et de structures d'accueil dans l'ensemble des établissements scolaires pour contribuer à résoudre le problème de l'injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu.

Les pages précédentes rendent compte des besoins de changement en rapport avec les ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages. La partie qui suit s'attardera à une

autre composante de l'infrastructure pédagogique qui fait l'objet de remise en question et appelle le changement selon les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens : les besoins des éducateurs et des éduqués concernant les méthodes favorables au développement des apprentissages.

5.8 Les besoins des éducateurs et des éduqués concernant les méthodes favorables au développement des apprentissages

5.8.1 Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.)

5.8.1.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les inspecteurs généraux**

Besoin de méthodes qui visent à créer une structure de valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).

5.8.2 Utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves

5.8.2.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Besoin de moyens d'enseignement pour permettre l'utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves.

À propos des objectifs ou du plan de formation, les catégories suivantes de la grille d'analyse des données de la recherche, inspirées du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005) n'ont pas été remises en cause par les répondants : objectifs/besoins ; objectifs/évaluation et objectifs/méthodes. Ainsi, les objectifs visés en matière d'organisation de l'enseignement et des apprentissages suivent l'ordre de présentation des besoins de changement selon les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens.

5.9 Les objectifs visés en matière d'organisation de l'enseignement et des apprentissages

5.9.1 Objectifs de gestion

*** Perceptions des enseignants et des parents**

Inscrire comme objectif prioritaire de gestion de l'école, l'urgence pour le ministère de l'Éducation de bâtir en collaboration avec les autres ministères un système de redressement du modèle sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes apprenants.

Considérer comme objectif prioritaire de gestion administrative et pédagogique, l'informatisation systématique des établissements scolaires afin de faciliter les conditions de travail et augmenter le rendement de tous.

Inscrire comme objectif prioritaire de gestion, la construction dans toutes les communes, de bibliothèques véritablement équipées et informatisées afin d'aider efficacement les élèves dans leurs recherches documentaires.

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de trouver le moyen d'améliorer le système d'encadrement des élèves.

5.9.2 Projet de loi

Considérer comme objectif prioritaire de gestion une proposition par le ministère de l'Éducation, d'un projet de loi qui vise à bannir la politique et le syndicalisme à l'école afin d'éviter la violence, la révolte, l'indiscipline et le désordre, obstacles au climat propice à la réussite des apprentissages.

5.9.3 Syndicalisme et politique à l'école

*** Perceptions des parents**

Réduire les tensions dans le milieu scolaire en invitant les enseignants à accorder la priorité à la gestion de l'enseignement et des apprentissages plutôt qu'au syndicalisme, et les administrateurs scolaires, à la gestion administrative de l'école plutôt qu'à la politique.

La façon de gérer l'ensemble des besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec l'apprentissage est un autre aspect de l'infrastructure pédagogique à propos duquel les acteurs scolaires ivoiriens ont exprimé la nécessité de changement. Leurs perceptions concernant la gestion des besoins sont les suivantes.

5.10 La gestion des besoins

5.10.1 Usage de l'électricité et services de perfectionnement

*** Perceptions des enseignants**

Fournir de l'électricité dans tous les locaux d'enseignement pour faciliter les conditions de travail des élèves et assurer la formation continue des enseignants.

5.10.2 Satisfaction des besoins des acteurs scolaires

*** Perception des parents**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de placer au centre des préoccupations, la satisfaction des besoins réels des enseignants, des élèves et des parents afin de faciliter le mieux possible l'apprentissage des élèves, et augmenter le taux de réussite scolaire.

L'information issue de la catégorie gestion/objectifs de la grille d'analyse des données de la recherche permet de révéler que la façon d'organiser le plan de formation accuse des lacunes, selon les perceptions des acteurs scolaires de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire. À ce propos, les besoins de changement qu'ils expriment sont les suivants.

5.11 La gestion des objectifs (plan de formation)

5.11.1 Régime pédagogique et horaire des élèves

5.11.1.1 Perceptions des élèves

Alléger l'emploi du temps des élèves qui, à cause de sa lourdeur excessive à leurs yeux, pose des problèmes sérieux de gestion du temps et du contenu.

5.11.2 Pertinence des objectifs

5.11.2.1 Perceptions des élèves

Instaurer un système d'information aux élèves sur la pertinence du contenu de chaque discipline enseignée qui peut paraître parfois inutile ou encore sembler être la cause d'une perte de temps.

Instaurer un système d'information des élèves en début d'année sur la pertinence de chacune des disciplines et celle des objectifs d'apprentissage, en regard des exigences du marché du travail, afin de stimuler leur motivation à apprendre.

5.11.2.2 Perceptions des parents

Élaborer un contenu qui traite des valeurs culturelles ivoiriennes à enseigner aux élèves et intégrer ce contenu aux programmes de formation.

5.11.3 Lourdeur du contenu des programmes

5.11.3.1 Perceptions des élèves

Alléger les contenus du plan de formation qui surchargent inutilement et compliquent la préparation des examens.

5.11.4 Valeurs civiques et morales (salut du drapeau)

5.11.4.1 Perceptions des élèves

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans le contenu du programme d'éducation civique et morale, la valeur civique du salut du drapeau à intégrer dans la culture de chaque établissement, et en faire l'objet d'une application en début et en fin de semaine par les élèves et le personnel.

5.11.5 Accès des finissants au marché du travail

5.11.5.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Susciter l'intérêt des élèves qui a diminué visiblement, du fait que l'apprentissage ne les conduit pas nécessairement à un emploi en perspective.

Créer de l'emploi pour les élèves en fin de cycle afin de maintenir la motivation des plus jeunes et développer chez eux, une reconnaissance de l'utilité de l'école.

5.11.5.2 Perceptions des parents

Bâtir un système plus fonctionnel et plus efficace d'intégration des élèves sortants du cheminement scolaire régulier, au marché du travail, afin d'éviter le chômage, la délinquance et de réduire la pauvreté.

5.11.6 Modèles positifs

5.11.6.1 Perceptions des enseignants et des parents

Bâtir et intégrer dans le programme de formation, un contenu destiné à effectuer un retour sur les modèles négatifs provenant des mass-médias du type: violence, hypersexualisation, pornographie et immoralité en général, afin de réduire l'impact négatif de ces modèles sur le comportement des élèves.

5.11.7 Application des programmes de formation sur le terrain

5.11.7.1 Perceptions des enseignants

Nécessité d'une collaboration de qualité des conseillers pédagogiques avec les enseignants dans le but d'identifier les problèmes reliés à l'application des programmes sur le terrain.

5.11.8 Rapport des élèves aux objectifs d'apprentissage

*** Perceptions des enseignants**

Instaurer un système efficace d'information des élèves sur la pertinence des objectifs d'apprentissage ou des compétences à développer.

5.11.9 Éducation civique et morale et gestion du plan de formation

*** Perceptions des enseignants**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de proposer un projet de loi qui recommande d'intégrer dans la discipline d'éducation civique et morale du plan de formation, un volet pratique des objectifs de formation civique du futur citoyen ou de la future citoyenne qui requièrent la collaboration et les services du ministère de la Défense.

En ce qui concerne les besoins de changement à identifier par le biais de la présente étude, la gestion de l'évaluation des apprentissages fait partie des aspects de l'infrastructure pédagogique à remettre en question selon les perceptions ci-dessous des acteurs scolaires ivoiriens.

5.12 La gestion de l'évaluation

5.12.1 Suivi de l'évaluation

*** Perceptions des élèves**

Nécessité pour l'administration scolaire d'instaurer un système de suivi de l'évaluation des examens oraux et des apprentissages en général qui informe les élèves sur leurs résultats et offre un service aux plaintes pour gérer les cas d'injustice ou d'abus.

5.12.2 Aide aux élèves à la préparation aux tests et aux examens

*** Perceptions des élèves**

Nécessité pour les enseignants d'offrir à tous les élèves l'aide dont ils ont besoin pour la préparation aux tests et aux examens sans favoritisme ni discrimination.

5.12.3 Favoritisme des enseignants envers certains élèves

5.12.3.1 Perceptions des élèves et des parents

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans la loi sur l'instruction publique, l'interdiction du favoritisme envers les élèves.

5.12.3.2 Perceptions des parents

Rechercher des moyens efficaces de prévention de la triche généralisée des élèves pendant l'évaluation des apprentissages.

5.12.4 Intimidation ou abus à l'égard des élèves

*** Perceptions des élèves**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'interdire d'utiliser l'évaluation comme moyen d'intimidation ou d'abus à l'égard des élèves.

5.12.5 Gestion de l'évaluation et justice

5.12.5.1 Perceptions des élèves

Nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens d'évaluation qui font preuve de justice.

5.12.6 Conditions physiques et environnementales

5.12.6.1 Perceptions des élèves

Nécessité pour les enseignants d'éviter l'évaluation des apprentissages à des moments de chaleur intense.

5.12.6.2 Perceptions des enseignants

Nécessité pour l'administration scolaire de systématiser l'évaluation formative dans le mode d'évaluation des apprentissages afin d'offrir un accompagnement plus efficace aux élèves et d'augmenter leurs chances de réussite.

Les besoins de changement qui touchent au mode d'organisation des méthodes d'enseignement ou d'apprentissage ressortent de la catégorie gestion/méthodes issue de la grille d'analyse des données de la recherche. Selon les perceptions des acteurs scolaires ivoiriens, ces besoins de changement sont les suivants.

5.13 La gestion des méthodes d'enseignement et d'apprentissage

5.13.1 Méthode active

5.13.1.1 Perceptions du représentant du ministère de l'Éducation

Nécessité d'une gestion des groupes en faveur de la réduction importante du nombre d'élèves par classe, pour créer les conditions optimales d'application des méthodes pédagogiques utilisées, entre autres, la méthode active, préconisée par le programme actuel de formation.

5.13.2 Méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants

5.13.2.1 Perceptions des élèves

Nécessité pour les enseignants d'utiliser des méthodes pédagogiques qui tiennent particulièrement compte du rythme d'apprentissage des élèves et de leur profil d'apprentissage en général afin que chacun soit qualifié pour le marché du travail selon ses intérêts et ses capacités.

Les résultats de l'analyse des données de la recherche⁸⁶ révèlent que les acteurs scolaires ivoiriens évoquent peu les aspects suivants du modèle théorique de l'infrastructure pédagogique (Legendre, 2005, p.775): évaluation/besoins ; évaluation/objectifs ; évaluation/gestion ; évaluation/méthodes ; méthodes/besoins et méthodes/évaluation. Ainsi, considérant l'ordre initial de présentation des besoins de changement selon les perceptions des répondants, il y a lieu de traiter maintenant des méthodes permettant l'atteinte d'objectifs prédéterminés.

5.14 Les méthodes permettant l'atteinte d'objectifs prédéterminés

5.14.1 Préalables, méthodes d'enseignement et projets

*** Perceptions des élèves**

Nécessité pour les enseignants de prendre le temps en début d'année pour effectuer un retour systématique sur les préalables du programme de l'année en cours qui font défaut aux élèves parce que le programme de l'année précédente n'est souvent pas terminé en fin d'année scolaire.

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de prévoir, dans le programme de formation, des méthodes d'enseignement originales qui permettent variété et enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes (clubs littéraire,

⁸⁶ Voir appendice A.3 Les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.

scientifique et de langue, etc.) afin de favoriser les échanges entre l'ensemble des élèves et le personnel de l'établissement.

5.14.2 Conception d'un nouveau système d'encadrement des élèves

***Perceptions des enseignants et des parents**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de repenser un autre système d'encadrement des élèves.

En ce qui concerne les méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages, une autre composante de l'infrastructure pédagogique, les résultats de l'analyse des données de l'étude indiquent que les répondants ont exprimé les besoins de changement qui suivent :

5.15 Les méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages

5.15.1 Conditions de travail et absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires

5.15.1.1 Perceptions des administrateurs scolaires

*** Les censeurs**

Concevoir des méthodes de contrôle efficaces des présences des enseignants aux cours.

*** Les directeurs d'établissement**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'instaurer des méthodes de gestion de l'enseignement et de l'apprentissage qui offrent aux enseignants et aux administrateurs scolaires des conditions de travail moins pénibles. Ceci pour aider à réduire la grande tendance à l'**absentéisme** et à la démotivation du personnel:

5.15.2 Culture de l'école et méthodes de gestion

*** Perceptions des censeurs**

Nécessité d'une collaboration, d'un travail d'équipe et d'une action concertée entre le ministère de l'Éducation et le ministère de la Communication afin de cultiver chez les jeunes au moyen des médias (radio, télévisions, journaux, etc.) les valeurs d'excellence, de sens du mérite, de goût du travail bien fait, de sens de la priorité et de respect de l'autorité et de l'environnement.

Élaborer des méthodes de gestion de l'infrastructure pédagogique susceptibles de promouvoir, au sein de la culture de l'école, les valeurs d'excellence, de sens du mérite, de goût du travail bien fait et de respect de l'autorité et de l'environnement.

5.15.3 Locaux destinés aux cours et double vacation

5.15.3.1 Perceptions des administrateurs scolaires et besoin de changement

*** Les censeurs**

Instaurer des méthodes de gestion des locaux destinés aux cours autres que la stratégie de la double vacation qui rend les conditions de travail pénibles : les élèves flânent en attendant leur tour d'entrer en classe et les horaires sont contraignants et inadaptés au climat chaud du pays.

*** Les directeurs**

Concevoir d'autres méthodes de répartition des groupes-classes plus efficaces que la double vacation qui nuit au rapport maître-élèves et à la qualité des apprentissages.

5.15.4 Discipline à l'école

5.15.4.1 Perceptions des conseillers pédagogiques et des censeurs

*** Les conseillers pédagogiques**

Bâtir et instaurer un système plus efficace de gestion de l'encadrement des élèves qui implique la collaboration de tous, à savoir le support des administrateurs scolaires, des services policiers, des parents, du gouvernement et d'autres partenaires de l'éducation.

*** Les censeurs**

Élaborer et instaurer une méthode de gestion de l'école permettant un encadrement plus efficace des élèves qui ont perdu le respect de l'autorité et des valeurs sociales à cause du syndicalisme débridé, des faiblesses de l'infrastructure pédagogique et du système d'éducation en général.

5.15.4.2 Perceptions des enseignants

Bannir le syndicalisme des élèves aux ordres primaire et secondaire de l'école et élaborer un système efficace d'encadrement des apprenants. Instaurer une structure de communication entre acteurs scolaires dans un contexte d'éducation à l'abri d'influences syndicales et politiques afin de réduire la violence, l'indiscipline et le manque de respect envers l'autorité à l'école.

5.15.4.3 Perceptions des parents

Instaurer dans les établissements des méthodes qui permettent d'assurer plus efficacement un lien systématique entre la famille et l'école, et de favoriser également une plus grande implication des parents à la gestion de l'encadrement des élèves.

5.15.5 Inefficacité du contrôle des méthodes de gestion de l'enseignement occasionnée par les difficultés de déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale

*** Perceptions des inspecteurs généraux**

Trouver les moyens de faciliter le déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale pour qu'ils puissent accompagner efficacement les enseignants dans l'application des méthodes d'enseignement recommandées par les programmes de formation.

5.15.6 Temps d'enseignement et contenu du programme de formation

*** Perceptions des censeurs**

Fournir les ressources humaines (professeurs) qui permettent d'une part de donner aux élèves le temps d'enseignement auquel ils ont droit dans l'horaire régulier et d'autre part, de couvrir efficacement l'ensemble du programme.

5.15.7 Méthodes d'organisation des apprentissages et réussite des élèves

5.15.7.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Adopter des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages qui assurent l'augmentation du taux de réussite des élèves.

5.15.7.2 Perceptions des parents

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de trouver les moyens d'augmenter le taux de réussite des enfants aux examens de fin d'année.

5.15.8 Intérêt des élèves

*** Perceptions des censeurs**

Élaborer des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages susceptibles de faire ressurgir l'intérêt et la motivation des élèves.

5.15.9 Harmonisation de l'infrastructure pédagogique : perceptions des inspecteurs généraux

Concevoir des méthodes d'organisation de l'environnement scolaire et de gestion du temps qui stimulent au travail d'équipe et à la participation de tous les acteurs scolaires au processus de changement souhaité.

5.15.10 Importance de l'école aux yeux de la société

*** Perceptions des censeurs**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'élaborer en collaboration avec les ministères des Affaires sociales et de la Communication, un programme concerté de revalorisation de l'école ivoirienne aux yeux de la société.

5.15.11 Orientation des élèves

5.15.11.1 Perceptions des inspecteurs généraux

Au lieu d'orienter tardivement les élèves à la fin du secondaire à partir de fiches de résultats scolaires, former et engager un personnel spécialisé qui orienterait les jeunes dès les premières années de l'école primaire au moyen d'une évaluation systématique de leurs talents naturels, de leurs prédispositions et de leurs intérêts envers les différents domaines d'apprentissage.

5.15.11.2 Perceptions des parents

Procéder à l'orientation des enfants beaucoup plus tôt vers les premières années de l'ordre primaire selon leurs dons naturels et leurs intérêts afin de nourrir leur motivation scolaire et réduire la tendance au décrochage.

5.15.12 Utilisation de la méthode active

5.15.12.1 Perceptions des directeurs d'établissement

Trouver les moyens d'améliorer les conditions de travail pénibles (nombre excessif d'élèves dans les classes, manque de moyens d'encadrement des élèves indisciplinés, insuffisance du temps d'enseignement, milieu inapproprié à l'utilisation des méthodes d'enseignement exigées par le programme de formation, démotivation de tous, manque de ressources pour faciliter l'adaptation aux conditions environnementales pénibles, mauvaise relation maître-élèves, carence des ressources pédagogiques, etc.)

5.15.12.2 Perceptions des enseignants et des parents

Instaurer une méthode de gestion des groupes-classes autre que la méthode de la double vacation, contraignant à des horaires qui conviennent mal au climat du milieu et provoquent plusieurs inconvénients tels que :

- surcharge et stress supplémentaire inutile pour les enseignants forcés à des conditions d'enseignement pénibles, à une évaluation des apprentissages limitée au strict minimum et à un accompagnement inefficace des élèves.
- réveil trop matinal et retour à la maison trop tardif des élèves induisant plusieurs conséquences indésirables : devoirs non faits, vagabondage en attendant leur tour de rentrer en classe, manque de concentration, sommeil en classe, manque d'intérêt et démotivation.

5.15.12.3 Perceptions des élèves

Instaurer dans chaque établissement un système d'accompagnement et d'orientation des élèves ainsi qu'un mode d'évaluation centrés sur les capacités, les intérêts et le rythme d'apprentissage de chacun afin de favoriser la réussite de tous.

5.15.13 Méthodes de gestion et réussite des élèves

*** Perceptions des conseillers pédagogiques**

Adopter des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages qui assurent l'augmentation du taux de réussite des élèves.

5.15.14 Méthodes de gestion des ressources matérielles et transparence

*** Perceptions des conseillers pédagogiques**

Instaurer une méthode de gestion des ressources pédagogiques et des fonds d'aide de divers organismes, qui puisse satisfaire les véritables bénéficiaires du système d'éducation, à la place du mode de gestion actuel des ressources matérielles qui s'avère peu transparent et accentue la pauvreté déjà existante dans le milieu scolaire ivoirien.

5.15.15 Collecte de fonds

5.15.15.1 Perceptions du représentant du ministère de l'Éducation

Urgence pour le ministère de l'Éducation d'initier des méthodes de collectes de fonds comme moyens financiers utiles à réunir les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage.

5.15.15.2 Perceptions des enseignants

Nécessité pour l'administration scolaire de réduire les frais d'inscription en début d'année et de procéder à une collecte de fonds pour achat de briques en impliquant les parents des élèves de l'établissement dans un projet de construction de locaux destinés aux cours afin d'aider l'État dans sa mission d'améliorer l'infrastructure pédagogique.

5.15.16 Ressources matérielles et méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages

5.15.16.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Instaurer une méthode de gestion des ressources pédagogiques et des fonds d'aide de divers organismes, qui puisse satisfaire les véritables bénéficiaires du système d'éducation, à la place du mode de gestion actuel des ressources matérielles qui s'avère inefficace et accentue la pauvreté déjà existante dans le milieu scolaire ivoirien.

Créer et instaurer une structure qui garantit la transparence dans la gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves.

5.15.16.2 Perceptions des parents

Nécessité pour le gouvernement et le ministère de l'Éducation :

- d'assurer une gestion transparente des fonds d'aide octroyés par les organismes internationaux ;
- d'accorder la priorité aux besoins de ressources environnementales et matérielles et techniques nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage ;
- d'établir un système fonctionnel et efficace qui permet de vérifier que les acteurs scolaires bénéficient effectivement de ces fonds d'aide.

5.15.17 Implication des parents à la gestion des ressources pédagogiques

5.15.17.1 Perceptions des censeurs et du représentant du ministère de l'Éducation

*** Les censeurs**

Élaborer des méthodes de gestion des ressources matérielles qui stimulent la participation des parents à la collecte de fonds pour la construction de locaux destinés aux cours.

*** Le représentant du ministère de l'Éducation**

Urgence pour le ministère de l'Éducation d'initier des méthodes de collectes de fonds comme moyens financiers utiles à réunir les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage.

5.15.18 Système de motivation des enseignants

5.15.18.1 Perceptions des censeurs

Élaborer un système général de motivation professionnelle des enseignants intégrant une échelle de traitement salarial en gradation, mise à jour, fonctionnelle et définie à la satisfaction des bénéficiaires.

5.15.19 Amélioration des conditions de travail des enseignants

5.15.19.1 Perceptions des censeurs

Stimuler efficacement la motivation du personnel enseignant à l'assiduité et à la ponctualité au moyen d'actions concrètes visant l'amélioration de leurs conditions de travail.

5.15.20 Résultats scolaires

5.15.20.1 Perceptions des censeurs

Élaborer des méthodes efficaces de gestion de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne pour que les 40% du budget national consacré à l'éducation conduisent à des résultats satisfaisants aux yeux des acteurs scolaires et de la société en général.

5.15.21 Les causes profondes de la crise actuelle de l'école

5.15.21.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Rechercher les causes profondes de la crise actuelle de l'école dans la structure sociale.

5.15.22. Participation des acteurs scolaires aux prises de décision

5.15.22.1 Perceptions des conseillers pédagogiques

Considérer dans les prises de décision, les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires à propos des besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage.

5.15.23 Répartition des groupes-classes

5.15.23.1 Perceptions des censeurs et des directeurs d'établissement

*** Les censeurs**

Réduire de moitié et même plus le nombre d'élèves par classe et de fournir plus de locaux afin de faciliter l'enseignement et améliorer la qualité du rapport maître-élève.

*** Les directeurs d'établissement**

Concevoir d'autres méthodes de répartition des groupes-classes plus efficaces que la double vacation qui nuit au rapport maître-élèves et à la qualité des apprentissages.

5.15.23.2 Perceptions des enseignants

Adopter une méthode de répartition des groupes-classes par niveau d'élève afin d'éviter que les enseignants se retrouvent avec trois niveaux différents dans la même classe comme c'est le cas dans certaines disciplines telles que l'histoire et la géographie.

5.15.24 Profil et rythme d'apprentissage des élèves

5.15.24.1 Perceptions des élèves

Instaurer dans chaque établissement un système d'accompagnement et d'orientation des élèves ainsi qu'un mode d'évaluation centré sur les capacités, les intérêts et le rythme d'apprentissage de chacun afin de favoriser la réussite de tous.

5.15.25 Activités extrascolaires

5.15.25.1 Perceptions des enseignants

Bâtir et implanter un système de gestion des activités extrascolaires qui répondent aux attentes des enseignants et des élèves afin de stimuler leur implication.

5.15.26 Méthodes de gestion de l'environnement scolaire

5.15.26.1 Perceptions des inspecteurs généraux et des censeurs

*** Les inspecteurs généraux**

Élaborer des méthodes d'organisation de l'école et de gestion du temps qui facilitent le travail d'équipe et la participation de tous à l'amélioration de l'infrastructure pédagogique.

*** Les censeurs**

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'élaborer en collaboration avec les ministères des Affaires sociales et de la Communication, un programme concerté de revalorisation de l'école ivoirienne aux yeux de la société.

5.15.27 Méthode de gestion du système d'éducation

5.15.27.1 Perceptions des censeurs et des conseillers pédagogiques

*** Les censeurs**

Élaborer des méthodes efficaces de gestion de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne pour que les 40% du budget national consacré à l'éducation conduisent à des résultats satisfaisants aux yeux des acteurs scolaires et de la société en général.

*** Les conseillers pédagogiques**

Rechercher les causes profondes de la crise actuelle de l'école dans la structure sociale.

5.16 Analyse, synthèse et interprétation des résultats

Pour les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire, l'ensemble des besoins de changement tels que révélés par cette recherche doit être pris en compte dans les projets de développement de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne si l'on vise un renouveau pédagogique satisfaisant à leurs yeux. En effet, selon le point de vue des enseignants, des élèves, des administrateurs scolaires et des parents ivoiriens, en l'absence d'une connaissance précise de la situation lacunaire actuelle de l'école en Côte d'Ivoire, il s'avère hasardeux, voire impossible, de concevoir, de planifier et d'implanter une éventuelle école améliorée. À ce propos, les résultats de la présente recherche contribuent justement à fournir cet indispensable éclairage quant aux véritables besoins à considérer par les décideurs du système d'Éducation.

Il faut noter que les besoins de changement ne se sont pas rapportés nécessairement à la totalité des vingt-cinq dimensions de la grille d'analyse de l'environnement scolaire utilisée⁸⁷. En effet, les dimensions suivantes n'ont pas été remises en cause par les acteurs scolaires ivoiriens : «objectifs», «méthodes», «objectifs/besoins», «objectifs/méthodes», «objectifs/évaluation», «évaluation/besoins», «évaluation/objectifs», «évaluation/gestion», «évaluation/méthodes», «méthodes/besoins», «méthodes/évaluation», «gestion/besoins». Cependant, les «objectifs» et les «méthodes» ont été traités dans le contexte des dyades formées par les relations entre les composantes de la grille d'analyse en question. Ainsi, les répondants ont exprimé des besoins de changement concernant les dyades «besoins/objectifs», «besoins/méthodes», «objectifs/gestion», «objectifs/évaluation», «méthodes/besoins», «méthodes/objectifs», «méthodes/gestion», «méthodes/évaluation», «gestion/objectifs», «gestion/méthodes», «évaluation/objectifs» et «évaluation/méthodes». Ce qui indique que malgré l'angle d'analyse assez particulier de ces éléments, ils ont été tout de même pris en compte par les répondants. Il demeure que les catégories «évaluation/méthodes», «méthodes/évaluation», «évaluation/objectifs», «objectifs/évaluation» n'ont pas été directement visées par les acteurs scolaires ivoiriens.

⁸⁷ Voir tableau 2.1 : grille d'analyse opératoire de l'infrastructure pédagogique, inspirée de (Legendre, 2005).

En fin de compte, sur les vingt cinq caractéristiques majeures du système essentiel de l'école, les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires de l'école secondaire publique ivoirienne ont souligné des lacunes à propos de treize d'entre elles. Ce sont les suivantes : «besoins», «gestion», «évaluation», «besoins/objectifs», «besoins/gestion», «besoins/évaluation», «besoins/méthodes», «objectifs/gestion», «gestion/objectifs», «gestion/évaluation», «gestion/méthodes», «méthodes/objectifs», «méthodes/gestion». En ce qui concerne les éléments absents, cela soulève libre cours à diverses interrogations.

Par ailleurs, rappelons que nous interrogeons une diversité de répondants en Éducation, précisément pour obtenir un portrait le plus global de la situation présente selon une pluralité d'angles d'observation. En un premier temps donc, les répondants s'adressent au chercheur en vue de constituer le précédent panorama. Ce dernier sera présenté et explicité en premier lieu, aux diverses catégories de répondants à titre de rétroactions suite à leurs participations. Ultimement, notre but est de soumettre cette synthèse de la situation présente de l'Éducation en Côte d'Ivoire au ministère de l'Éducation tel qu'énoncé dans nos objectifs. Comme déjà mentionné, la perspective de notre recherche se situe dans l'optique d'amorcer un développement curriculaire pouvant conduire à un renouveau pédagogique progressif, continu et durable du système ivoirien.

Aussi, afin de faciliter la tâche aux éventuels agents de changement qui jugeraient pertinent d'utiliser les résultats de la présente étude, il s'avère important de préciser les destinataires des besoins manifestés. À ce propos, la majorité des répondants affirmaient clairement vouloir s'adresser aux autorités de leur ministère de l'Éducation.

Cependant, dans leur formulation, certains besoins manifestés impliquent davantage la responsabilité d'un groupe particulier d'acteurs scolaires ou encore celle de la société toute entière. L'on peut citer par exemple le cas du besoin 5.2.4.1 inscrit au début du chapitre V du présent texte, qui traduit une recommandation adressée spécifiquement aux parents. Celle de contribuer à :

- la sensibilisation des jeunes au respect du code de vie de l'école, de l'environnement, de l'autorité, etc.

- l'aide à apporter aux élèves
- la gestion de la relation entre les élèves et l'administration
- l'éducation des jeunes.

Un autre exemple est celui du besoin 5.3.1.1 qui interpelle particulièrement les administrateurs scolaires à propos d'un plan d'action qui viserait à promouvoir le respect des élèves à l'égard des enseignants et des éducateurs. Les enseignants sont plutôt visés quand il s'agit de la nécessité d'offrir à tous les élèves, l'aide dont ils ont besoin pour la préparation aux tests et aux examens, sans favoritisme ni discrimination (voir besoin 5.12.2). Comme déjà souligné, il arrive que la société toute entière soit concernée. C'est le cas du besoin 5.2.7.1 qui traduit la nécessité d'impliquer l'ensemble de la société à la formation des jeunes.

Aussi, il faut remarquer que parfois un même besoin s'adresse à plus d'un destinataire. Ainsi, en ce qui a trait à la prévention de la violence à l'école, le besoin 5.3.4.2 s'adresse à la fois aux enseignants et aux élèves. D'une part, il s'agit pour les enseignants d'utiliser des moyens de pression autres que la grève dans leurs revendications syndicales afin de donner aux élèves le bon exemple en tant qu'agents sociaux chargés de leur transmettre le patrimoine culturel ivoirien. D'autre part, les élèves quant à eux, sont remis en question au regard de leurs revendications violentes et de leur tendance à la révolte syndicale (voir besoin 5.3.4.2 au début du chapitre V du présent texte). Dans le même ordre d'idées, le besoin 5.9.3 recommande de réduire les tensions dans le milieu scolaire en invitant à la fois les enseignants à accorder la priorité à la gestion de l'enseignement-apprentissage plutôt qu'au syndicalisme et les administrateurs scolaires à se préoccuper davantage de la gestion administrative de l'école plutôt que de la politique. Une fois de plus, les administrateurs scolaires sont les destinataires du besoin relatif au service de transport scolaire afin de réduire les retards à l'école et les retours tardifs à la maison des élèves qui habitent loin de leur établissement ou qui se déplacent difficilement.

Finalement, il demeure que la majorité des besoins exprimés concerne le ministère de l'Education et le tableau 5.2 ci-après s'attarde à le démontrer. En effet, les besoins adressés à ce ministère y figurent majoritairement. Pour des raisons pratiques, chaque besoin a été codifié dans le tableau en question selon le numéro du titre ou du sous-titre sous lequel il

apparaît au début du chapitre V. Cependant, pour faciliter la compréhension du lecteur, nous avons reporté à l'Appendice G, un autre tableau qui rend compte de l'énoncé qui traduit chaque besoin codifié. De plus, une catégorisation des besoins manifestés y est faite à partir des composantes du modèle de l'infrastructure pédagogique pour spécifier la dimension de l'environnement scolaire concernée par les recommandations des participants.

Ainsi, le tableau à la page suivante et celui de l'appendice G nous paraissent éclairants pour tout agent de développement curriculaire en Côte d'Ivoire intéressé par les résultats de la présente recherche. En effet, on y trouve la réponse à d'éventuelles questions que ces agents pourraient poser à savoir : quels sont les besoins manifestés? À qui s'adressent-ils et à quels aspects de l'environnement scolaires se rapportent-ils?

Tableau 5.2
Portrait des destinataires des besoins manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens

Besoins manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens	Destinataires
5.2.1.1; 5.2.3.1; 5.2.3.2; 5.2.4.1; 5.2.5.1; 5.2.5.2; 5.2.6.1; 5.2.6.2; 5.2.8.1; 5.2.9.1; 5.2.9.2; 5.2.9.3; 5.2.9.4; 5.2.10.1; 5.2.10.1; 5.2.11.1; 5.2.12.1; 5.2.13.1; 5.2.13.2; 5.2.13.3; 5.2.14.1; 5.2.15.1; 5.2.16.1; 5.2.17.1; 5.2.18.1; 5.2.19.1; 5.2.20.1; 5.2.21.1; 5.2.22.1; 5.2.24.1; 5.2.25.1; 5.2.26.1; 5.2.27.1; 5.2.28.1; 5.2.29; 5.3.2.1; 5.3.2.2; 5.3.3.1; 5.3.3.2; 5.3.4.1; 5.3.4.2; 5.3.5; 5.3.6.1; 5.4.1; 5.4.2.1; 5.5.1.1; 5.5.2.1; 5.5.3; 5.6.1.1; 5.6.2.1; 5.6.3.1; 5.6.4; 5.6.5.1; 5.6.6.1; 5.6.7.1; 5.6.8.1; 5.6.9.1; 5.6.11.1; 5.6.12.1; 5.6.13; 5.6.15.1; 5.6.16.1; 5.7.1.1; 5.7.2.1; 5.7.2.2; 5.7.3.1; 5.7.4.1; 5.8.1.1; 5.8.2.1; 5.9.1; 5.9.2; 5.9.3; 5.10.1; 5.10.2; 5.11.1.1; 5.11.2.1; 5.11.2.2; 5.11.3.1; 5.11.4.1; 5.11.5.1; 5.11.5.2; 5.11.6.1; 5.11.8; 5.11.9; 5.12.3.1; 5.12.3.2; 5.12.4; 5.13.1.1; 5.13.2.1; 5.14.1; 5.14.2; 5.15.1.1; 5.15.2; 5.15.3.1; 5.15.4.1; 5.15.4.2; 5.15.4.3; 5.15.5; 5.15.6; 5.15.7.1; 5.15.7.2; 5.15.8; 5.15.9; 5.15.10; 5.15.11.1; 5.15.11.2; 5.15.12.1; 5.15.12.2; 5.15.12.3; 5.15.13; 5.15.14; 5.15.15.1; 5.15.16.1; 5.15.16.2; 5.15.17.1; 5.15.18.1; 5.15.19.1; 5.15.20.1; 5.15.22.1; 5.15.23.1; 5.15.23.2; 5.15.24.1; 5.15.26.1; 5.15.27.1.	Ministère de l'Éducation
5.3.1.1; 5.6.10.1; 5.11.7.1; 5.12.1; 5.12.6.2; 5.15.15.2 5.15.25.1.	Administrateurs scolaires
5.3.4.1; 5.3.4.2; 5.6.3.1; 5.9.1; 5.9.2; 5.11.6.1; 5.12.3.2; 5.15.2; 5.15.4.1; 5.15.4.2; 5.15.4.3; 5.15.8.	Élèves
5.2.2.1; 5.2.18.1; 5.3.4.2; 5.5.3; 5.11.7.1; 5.12.2; 5.12.5.1; 5.12.6.1; 5.14.1.	Enseignants
5.2.4.1; 5.2.13.1.	Parents
5.2.7.1; 5.6.14.1; 5.6.17.1; 5.15.4.1; 5.15.21.1.	Société en général
5.2.23.1.	Organismes nationaux et internationaux

Dans le même ordre d'idées, le tableau 5.2 ci-dessus et celui de l'appendice G relatifs aux destinataires des besoins manifestés, suscitent des interrogations sur l'envergure des besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne. Afin d'y répondre, nous déterminons dans le prochain tableau le nombre de besoins adressés à chaque groupe de destinataires en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique.

Tableau 5.3

Nombre de besoins adressés à chaque groupe de destinataires au regard de l'infrastructure pédagogique

	ME	AD	ÉL	EN	PA	SG	OR
Besoins	85	0	0	2	2	1	1
Objectifs	0	0	0	0	0	0	0
Méthodes	0	0	0	0	0	0	0
Gestion	18	1	3	1	0	0	0
Évaluation	2	0	0	0	0	0	0
Besoins / Objectifs	4	0	0	2	0	0	0
Besoins / Méthodes	2	0	0	0	0	0	0
Besoins / Gestion	23	1	1	0	0	2	0
Besoins / Évaluation	6	0	0	0	0	0	0
Objectifs / Besoins	0	0	0	0	0	0	0
Objectifs / Méthodes	0	0	0	0	0	0	0
Objectifs / Gestion	9	0	2	0	0	0	0
Objectifs / Évaluation	0	0	0	0	0	0	0
Méthodes / Besoins	0	0	0	0	0	0	0
Méthodes / Objectifs	0	0	0	1	0	0	0
Méthodes / Gestion	42	2	6	0	0	5	0
Méthodes / Évaluation	0	0	0	0	0	0	0
Gestion / Besoins	0	0	0	0	0	0	0
Gestion / Objectifs	12	1	1	1	0	0	0
Gestion / Méthodes	4	0	0	0	0	0	0
Gestion / Évaluation	3	20	1	3	0	0	0
Évaluation / besoins	0	0	0	0	0	0	0
Évaluation / Objectifs	0	0	0	0	0	0	0
Évaluation / Méthodes	0	0	0	0	0	0	0
Évaluation / Gestion	0	0	0	0	0	0	0
Total : 268 besoins	210	25	12	10	2	8	1

Légende

ME : ministère de l'Éducation; AD : administrateurs scolaires; ÉL : élèves;
EN : enseignants; PA : parents; SG : société en général; OR : organismes nationaux ou internationaux.

Ci-dessus, la distribution des besoins de changement par destinataires permet de partager les responsabilités en ce qui a trait aux rôles que les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens sont appelés à jouer dans l'application des recommandations des participants à l'étude réalisée.

Toutefois, il ressort que lesdites recommandations se rapportent surtout aux besoins des éducateurs et des éduqués, aux méthodes de gestion de l'enseignement-apprentissage, et aux besoins nécessaires à une gestion efficace du système scolaire. Elles portent également sur la gestion en général, celle de l'évaluation ainsi que celle du plan de formation.

Rappelons que dans le contexte de changement participatif tel que recommandé par le PNDEF, tenir compte des besoins exprimés par les acteurs scolaires présagerait de leur participation effective aux prises de décision concernant l'amélioration de l'école ivoirienne. Pour offrir un aperçu de l'ensemble des besoins en question, il a été important en un premier temps, de les identifier et de les répertorier. Dans un deuxième temps, il a fallu recenser les thèmes d'entretiens qui ont généré l'identification de ces besoins avant d'en préciser les destinataires et partager ainsi les responsabilités. Désormais, les thèmes recensés facilitent le repérage et la pondération des grandes tendances qui marquent les convergences et les divergences entre les différents groupes consultés.

À ce stade de l'analyse-interprétation du produit final de la recherche, nous pouvons maintenant identifier les grandes tendances, c'est-dire les composantes de l'infrastructure pédagogique auxquelles plusieurs besoins sont associés. Par la suite, nous verrons si des priorités se dégagent de l'ensemble des besoins en question. Dans cette optique, nous jugeons pertinent de procéder à une analyse interdimensionnelle des tendances afin de s'assurer d'une démarche holistique qui permettrait de prendre en compte l'ensemble du discours des participants. Ainsi, au départ il s'agit d'établir les grandes tendances des besoins à partir du nombre de groupes qui les ont exprimés, ensuite selon les catégories thématiques provenant du discours des acteurs scolaires et finalement en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique.

5.17 Les grandes tendances relatives aux besoins de changement exprimés et les convergences entre les groupes d'acteurs scolaires

Tel que mentionné plus haut, le portrait global des thèmes de discussion présentés au tableau 5.1 se rapportent directement aux composantes et relations de l'infrastructure pédagogique à propos desquelles plusieurs groupes d'acteurs scolaires ivoiriens ont formulé les mêmes besoins de changement. Ce rapport permet de souligner les éléments qui font consensus chez une pluralité de groupes d'acteurs, c'est-à-dire chez au moins deux, possiblement trois ou même chez les quatre groupes.

D'entrée de jeu, il est intéressant de noter qu'une grande tendance rassemble tous les quatre groupes d'acteurs scolaires ivoiriens ayant participé aux entrevues. En effet, pour ce qui est des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages, les directeurs d'établissement, partie intégrante du groupe des administrateurs scolaires, s'accordent avec les enseignants, les parents et les élèves pour demander d'améliorer la pratique actuelle.

Ensuite, on peut noter qu'une tendance significative concerne la nécessité de l'implantation du système informatique, considéré par les acteurs scolaires comme un moyen utile à assurer l'efficacité de la gestion de l'enseignement et des apprentissages. Ce besoin fait consensus chez trois groupes d'acteurs à savoir le groupe des enseignants, celui des parents et celui des administrateurs scolaires comprenant le représentant du ministère de l'Éducation et la sous-directrice de la pédagogie.

En ce qui concerne la gestion des conditions physiques et des ressources environnementales, trois groupes (les élèves, les censeurs, la sous-directrice de la pédagogie et les enseignants) ont exprimé des besoins de changement qui exigent l'amélioration du mode actuel de gestion.

La nécessité d'offrir des modèles positifs aux élèves, celle d'améliorer la gestion des ressources matérielles, de résoudre le problème de l'indiscipline des élèves et de décourager les excès du syndicalisme et de la politique à l'école, sont des préoccupations que partagent trois groupes : les enseignants, les parents, et le duo de la sous-directrice de la pédagogie et

du représentant du ministère de l'Éducation qui ont exprimé des besoins de changement à ce propos.

Le groupe des enseignants, celui des parents et certains membres du groupe des administrateurs scolaires, soit la sous-directrice de la pédagogie, les conseillers pédagogiques et les censeurs, expriment leur accord envers la nécessité d'améliorer le système d'encadrement des élèves.

Ainsi, le relevé précédent permet d'identifier certaines grandes tendances relatives à la nécessité de réadapter l'ordre secondaire du système scolaire ivoirien. Ces propensions se méritent l'accord de l'ensemble des quatre groupes d'acteurs scolaires ou minimalement de trois d'entre eux. Il s'agit d'examiner maintenant quels sont les énoncés qui réalisent l'accord entre au moins deux des groupes précités.

Au regard du portrait global des thèmes de discussion présentés au tableau 5.1, on observe une convergence entre certains groupes d'acteurs, mais de manière moins marquée que précédemment. En effet, d'une part il s'agit de deux groupes de répondants sur quatre qui ont participé à l'entrevue, d'autre part il est question de plusieurs des sous-groupes d'administrateurs scolaires. Rappelons que ces derniers comprennent le représentant du ministère de l'Éducation, la sous-directrice de la pédagogie, les inspecteurs généraux, les conseillers pédagogiques, les directeurs d'établissement, les censeurs ou les éducateurs. Dans une telle optique, on peut considérer les grandes tendances relevées ci-dessous comme des facteurs de convergence de deuxième niveau.

En ce qui concerne les ressources générales qui se rapportent au système de santé, aux infrastructures d'accueil, à l'éducation de la jeunesse, aux conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants, la sous-directrice de la pédagogie, le représentant du ministère de l'Éducation, les censeurs, les inspecteurs généraux et les conseillers pédagogiques perçoivent qu'il faut apporter une amélioration notable et conséquemment expriment de tels besoins.

La gestion des apprentissages, celle du climat socioéducatif de l'école ainsi que celle des divers aspects de l'infrastructure pédagogique préoccupent aussi les enseignants et les

parents, tandis que la gestion du personnel apparaît comme source de problèmes aux yeux des enseignants et des censeurs.

Par ailleurs, la nécessité de revoir la gestion des conditions de travail et le nombre excessif d'élèves dans les classes a été soulignée par le groupe des administrateurs scolaires, à savoir les directeurs d'établissement, les conseillers pédagogiques et les censeurs, en accord avec celui des enseignants.

D'une part, la qualité de la gestion du plan de formation et celle de la relation maître-élève sont remises en question par les élèves et les parents, d'autre part, l'orientation des finissants vers le marché du travail retient l'attention des censeurs et des parents. Par ailleurs, les conditions physiques et environnementales, l'absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires ainsi que les locaux destinés aux cours sont à la source de besoins de changement exprimés par les censeurs et les directeurs d'établissement.

De plus, le système d'orientation des élèves en général, la gestion des ressources matérielles, la collecte de fonds, l'implication des parents à la gestion des ressources pédagogiques et finalement l'amélioration du système d'éducation lui-même préoccupent respectivement le groupe des inspecteurs généraux et des parents, celui des conseillers pédagogiques et des parents, celui du représentant du ministère de l'Éducation et des enseignants, celui des censeurs et du représentant du ministère de l'Éducation et finalement, celui des directeurs d'établissement, des censeurs, des inspecteurs généraux et des conseillers pédagogiques.

L'amélioration de plusieurs autres dimensions de l'environnement scolaire de l'école secondaire publique ivoirienne fait consensus chez les acteurs scolaires ivoiriens. Par exemple, le besoin de moyens didactiques constitue un point sur lequel s'entendent le groupe des conseillers pédagogiques et celui des enseignants.

Par ailleurs, des éléments sont invoqués en commun par des sous-groupes issus d'un même groupe, celui des administrateurs scolaires. Ainsi, des besoins liés aux ressources matérielles et environnementales sont soulignés par les censeurs, les conseillers pédagogiques, les directeurs d'établissement et la sous-directrice de la pédagogie. D'autres

besoins relatifs aux ressources humaines sont à l'origine d'un accord entre le représentant du ministère de l'Éducation, les censeurs, les directeurs d'établissement et la sous-directrice de la pédagogie. L'amélioration du service aux élèves constitue une préoccupation qui fait consensus chez les censeurs, les conseillers pédagogiques et les directeurs d'établissement. Quant à l'amélioration du taux de réussite des élèves, les inspecteurs généraux, les conseillers pédagogiques et les censeurs s'en montrent soucieux.

Finalement, l'importance du respect de l'autorité et celle d'une collaboration nécessaire avec l'ensemble des autres ministères fait consensus chez les censeurs et les conseillers pédagogiques. La lutte contre la violence et la promotion de la paix évoque un besoin aux yeux du représentant du ministère de l'Éducation et des conseillers pédagogiques. L'amélioration du système de transport s'avère une nécessité soulignée par les élèves et les censeurs dans l'expression des besoins de changement. La compétence des enseignants et les besoins de formation présentent également des points de convergence entre le sous-groupe des conseillers pédagogiques et le représentant de ministère de l'Éducation.

Ainsi, au regard des thèmes de discussion traités au cours de l'entrevue avec les acteurs scolaires ivoiriens et des besoins manifestés, nous avons pu faire ressortir les éléments les plus fréquemment invoqués. Tel que précédemment mentionné, ces éléments constituent les grandes tendances établies à partir du nombre de groupes qui ont exprimé ensemble un même besoin. À ce stade de notre analyse-interprétation, il nous apparaît important de présenter le portrait global des grandes tendances en question. De cette façon, nous pourrions faciliter la compréhension de tout agent de changement préoccupé par le point de vue des acteurs scolaires ivoiriens à propos des besoins de changement ayant pour but d'améliorer la qualité de l'école secondaire en Côte d'Ivoire. À cette fin, le tableau suivant illustre la situation.

Tableau 5.4
 Portrait des grandes tendances convergentes à propos des besoins de
 changement manifestés : grandes tendances établies à partir du nombre
 de groupes qui ont exprimé un même besoin

Grandes tendances convergentes	Répondants
Convergence de premier niveau	
Méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Directeurs d'établissement, enseignants, parents et élèves
Implantation du système informatique	Enseignants, parents et administrateurs scolaires comprenant le représentant du ministère de l'Éducation et la sous-directrice de la pédagogie.
Gestion des conditions physiques et des ressources environnementales (infrastructures d'accueil, etc.)	Élèves, censeurs, sous-directrice de la pédagogie et enseignants
Offrir des modèles positifs aux élèves	Enseignants, parents, et groupe de la sous-directrice de la pédagogie et du représentant du ministère de l'Éducation
Amélioration de la gestion des ressources matérielles	
Indiscipline des élèves	
Lutte contre les excès du syndicalisme et de la politique à l'école	
Amélioration du système d'encadrement des élèves	Enseignants, parents et certains membres du groupe des administrateurs (sous-directrice de la pédagogie, conseillers pédagogiques et censeurs)
Convergence de deuxième niveau	
Ressources générales se rapportant au système de santé, à l'éducation de la jeunesse, aux conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants	Sous-directrice de la pédagogie, représentant du ministère de l'Éducation, censeurs, inspecteurs généraux et conseillers pédagogiques
Gestion des apprentissages, celle du climat de l'école ainsi que celle des divers aspects de l'infrastructure pédagogique	Enseignants et parents
Gestion du personnel	Enseignants et censeurs
Gestion des conditions de travail et le nombre excessif d'élèves dans les classes	Administrateurs scolaires à savoir les directeurs d'établissement, les conseillers pédagogiques et les censeurs, en accord avec celui des enseignants.
Gestion du plan de formation et relation maître-élève	Élèves et parents
Orientation des finissants	Censeurs et parents
Conditions physiques et environnementales, absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires et locaux destinés aux cours	Censeurs et directeurs d'établissement.
Système d'orientation des élèves	Inspecteurs généraux et parents

Tableau 5.4 (suite)

Portrait des grandes tendances convergentes à propos des besoins de changement manifestés : grandes tendances établies à partir du nombre de groupes qui ont exprimé un même besoin

Convergences de deuxième niveau (suite)	Répondants
Gestion des ressources matérielles	Conseillers pédagogiques et parents
Collecte de fonds	Représentant du ministère de l'Éducation et enseignants
Implication des parents à la gestion des ressources pédagogiques	Censeurs et représentant du ministère de l'Éducation
Système d'éducation en général	Directeurs d'établissement, censeurs, inspecteurs généraux et conseillers pédagogiques
Besoin de moyens didactiques	Conseillers pédagogiques et enseignants
Besoins reliés aux ressources matérielles et environnementales	Censeurs, conseillers pédagogiques, directeurs d'établissement et sous-directrice de la pédagogie
Ressources humaines	Représentant du ministère de l'Éducation, censeurs, directeurs d'établissement et sous-directrice de la pédagogie
Amélioration du service aux élèves	Censeurs, conseillers pédagogiques et directeurs d'établissement
Taux de réussite des élèves	Inspecteurs généraux, conseillers pédagogiques et censeurs
Respect de l'autorité, collaboration avec l'ensemble des autres ministères	Censeurs et conseillers pédagogiques
Mutation de la violence à la paix	Représentant du ministère de l'Éducation et conseillers pédagogiques
Amélioration du système de transport	Élèves et censeurs
Compétence des enseignants et besoins de formation	Conseillers pédagogiques et représentant du ministère de l'Éducation

Désormais, il est possible d'affirmer qu'au regard de l'ensemble des besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire, un consensus à deux niveaux se dégage par la mise en évidence des convergences entre les différents groupes d'acteurs. Le premier niveau se rapporte aux éléments invoqués par l'ensemble des quatre groupes d'acteurs scolaires ou au moins par trois à la fois, le deuxième niveau concerne l'accord entre soit deux groupes différents de répondants, soit plusieurs sous-groupes issus du même groupe. Un portrait global des perceptions partagées par les différents groupes d'acteurs scolaires versus les perceptions qui demeurent particulières à chacun de ces groupes s'avère éclairant pour tout lecteur désireux de connaître les niveaux de consensus et de comprendre les liens entre les besoins manifestés. À cette fin, les schémas qui suivent offrent

respectivement le portrait des perceptions partagées par l'ensemble des groupes d'acteurs sinon par la majorité quant aux besoins manifestés, et ensuite le tableau d'ensemble des perceptions partagées par la moitié des groupes ou par plusieurs sous-groupes d'un même groupe. Finalement, par le biais des catégories de l'infrastructure pédagogique, nous présentons un schéma-synthèse des aspects de l'école invoqués, afin de mettre en relief la dynamique systémique des grandes tendances à propos des besoins de changement manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens.

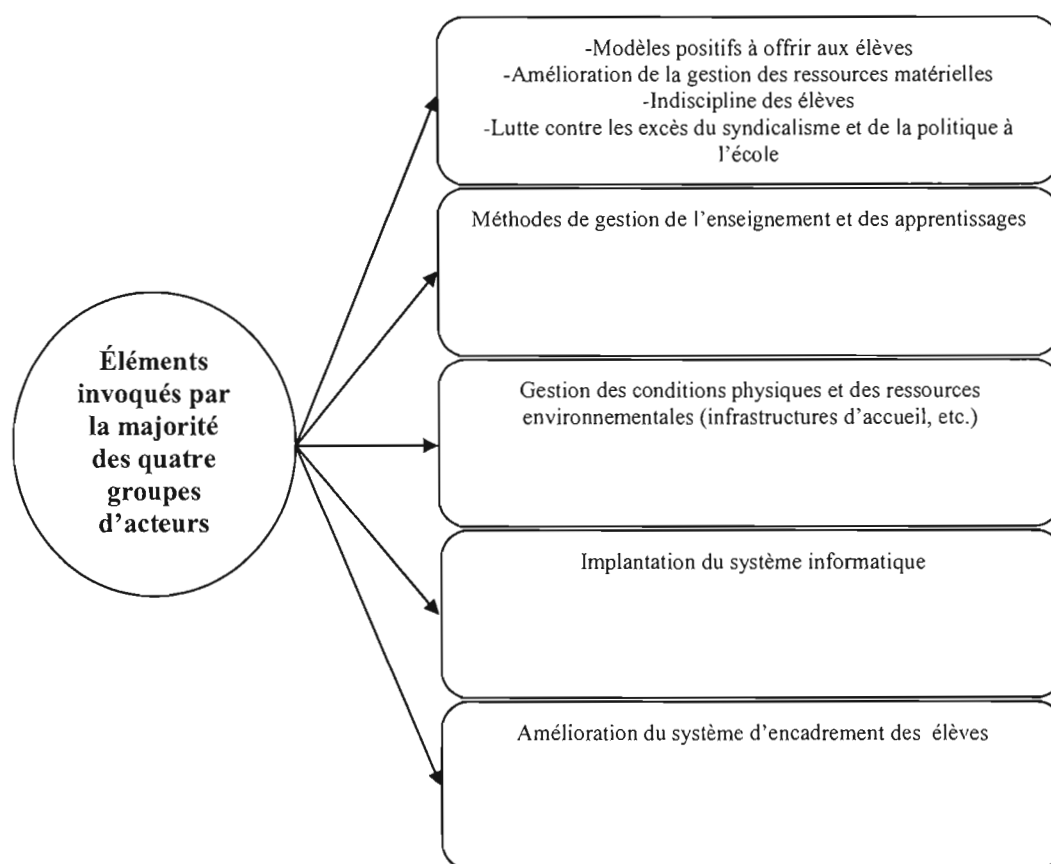


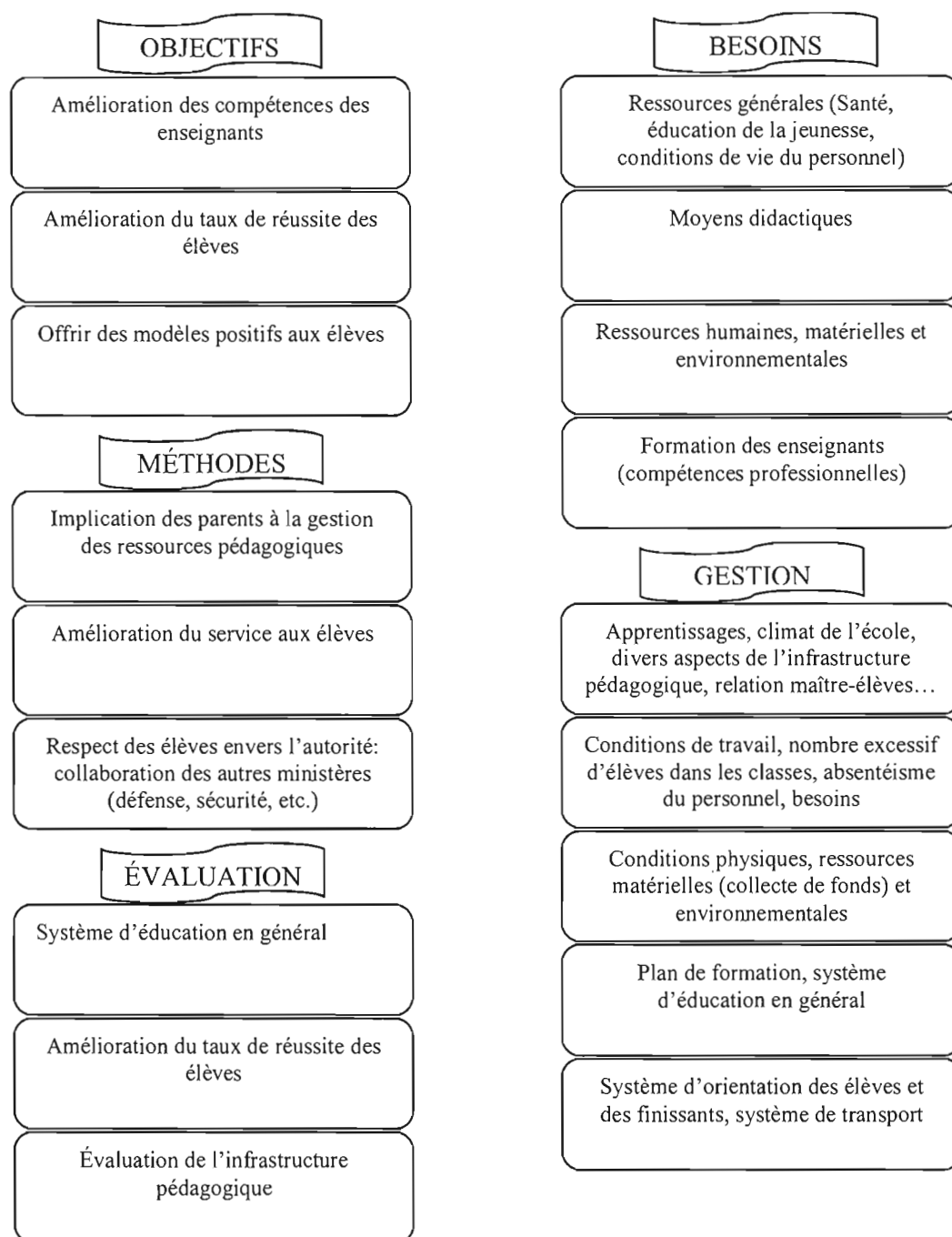
Figure 5.1

Éléments invoqués par la majorité des quatre groupes d'acteurs scolaires ivoiriens consultés à propos des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire

Ressources générales (système de santé, éducation de la jeunesse, conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants)	Gestion des apprentissages, celle du climat de l'école ainsi que celle des divers aspects de l'infrastructure pédagogique	Gestion du personnel Ressources humaines	Gestion des conditions de travail et le nombre excessif d'élèves dans les classes
Gestion du plan de formation et relation maître-élève	Orientation des finissants	Conditions physiques et environnementales, absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires et locaux destinés aux cours	Système d'orientation des élèves
Gestion des ressources matérielles	Collecte de fonds	Implication des parents à la gestion des ressources pédagogiques	Système d'éducation en général
Besoin de moyens didactiques	Besoins reliés aux ressources matérielles et environnementales	Amélioration du service aux élèves	Taux de réussite des élèves
Respect de l'autorité, collaboration avec l'ensemble des autres ministères	Mutation de la violence à la paix	Amélioration du système de transport	Compétence des enseignants et besoins de formation

Figure 5.2

Éléments invoqués par la moitié des quatre groupes d'acteurs scolaires ivoiriens consultés à propos des besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire : perceptions communes

**Figure 5.3**

Synthèse des grandes tendances établies à partir des consensus chez les groupes d'acteurs scolaires à propos des besoins manifestés

Le même exercice en ce qui a trait aux particularités peut être tout aussi utile. Pour ce faire, il s'agit d'examiner les éléments invoqués exclusivement par chaque groupe d'acteurs scolaires dans son expression des besoins de changement.

5.18 Les particularités relatives aux besoins de changement exprimés par les différents groupes d'acteurs scolaires ayant participé à l'entrevue

Dans l'ensemble, les élèves ont insisté sur la révision de la gestion des programmes d'étude dont la lourdeur du contenu leur pose inutilement un obstacle. Ils ont également attiré l'attention sur l'amélioration du régime pédagogique, de l'horaire de travail, des méthodes d'enseignement, de l'aide aux élèves à la préparation aux tests et aux examens ainsi que du suivi de l'évaluation des apprentissages.

Par ailleurs, certains des besoins de changement exprimés par les apprenants se rapportent à l'assurance de la justice dans l'évaluation, à la promotion des valeurs civiques et morales et à la lutte contre l'intimidation ou l'abus envers les élèves. Finalement, les autres besoins selon ces derniers concernent la nécessité de développer des projets extrascolaires, un système de soutien aux élèves en difficulté d'apprentissage, des activités d'enrichissement pour les apprenants d'un niveau plus avancé, en somme, la prise en considération dans la pratique pédagogique, des différents profils et rythmes d'apprentissage des élèves.

Pour permettre un aperçu rapide et pratique du portrait global de la situation ainsi décrite, nous jugeons utile de procéder à une synthèse des aspects de l'école sur lesquels les élèves ont insisté en particulier. Il importe de noter que ces aspects particuliers constituent un complément à leurs points de vue partagés par les autres groupes d'acteurs scolaires en ce qui a trait aux besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne.

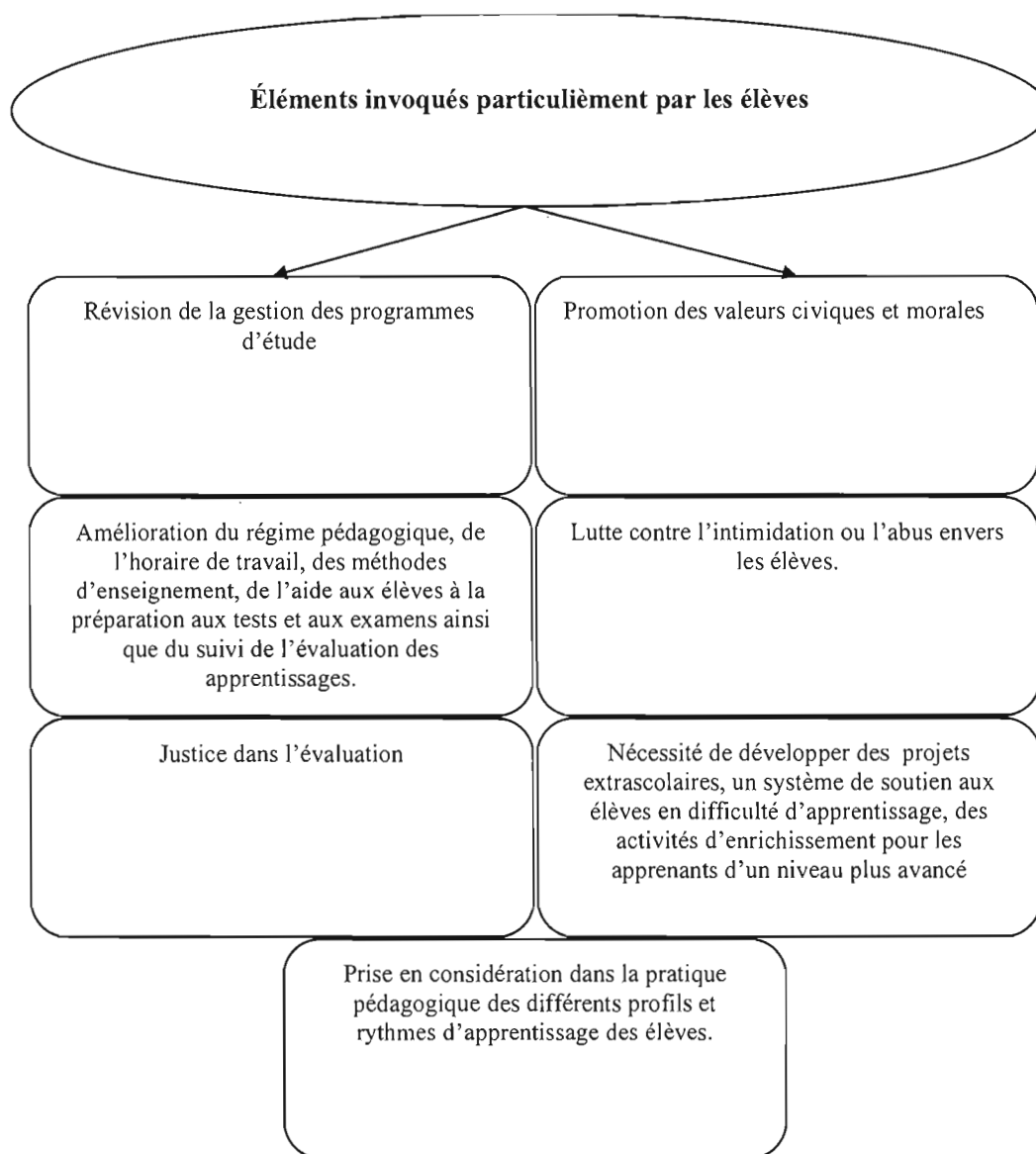


Figure 5.4

Synthèse des aspects de l'école sur lesquels les élèves ont insisté en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne

Quant aux enseignants, les besoins de changement sur lesquels ils ont particulièrement insisté se rapportent d'une part, aux difficultés d'application sur le terrain des programmes de formation, à l'amélioration du système d'accompagnement et de perfectionnement des enseignants qui en éprouvent le besoin, à la gestion de l'encadrement des élèves ainsi qu'à celle des activités extrascolaires. D'autre part, certains besoins exprimés par les enseignants traduisent leurs préoccupations relatives aux moyens didactiques, au service en électricité dans les locaux destinés à l'enseignement, et à ce que représentent aux yeux des élèves, les objectifs d'apprentissage ou les compétences à développer.

Pour les mêmes raisons d'ordre pratique avancées précédemment, nous illustrons la situation ainsi rapportée, au moyen de la figure ci-après qui résume les éléments sur lesquels les enseignants ont particulièrement insisté. Tel que déjà précisé dans le cas des élèves, ces particularités constituent un complément aux points de vue des enseignants partagés par les autres groupes d'acteurs scolaires en ce qui concerne les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne.

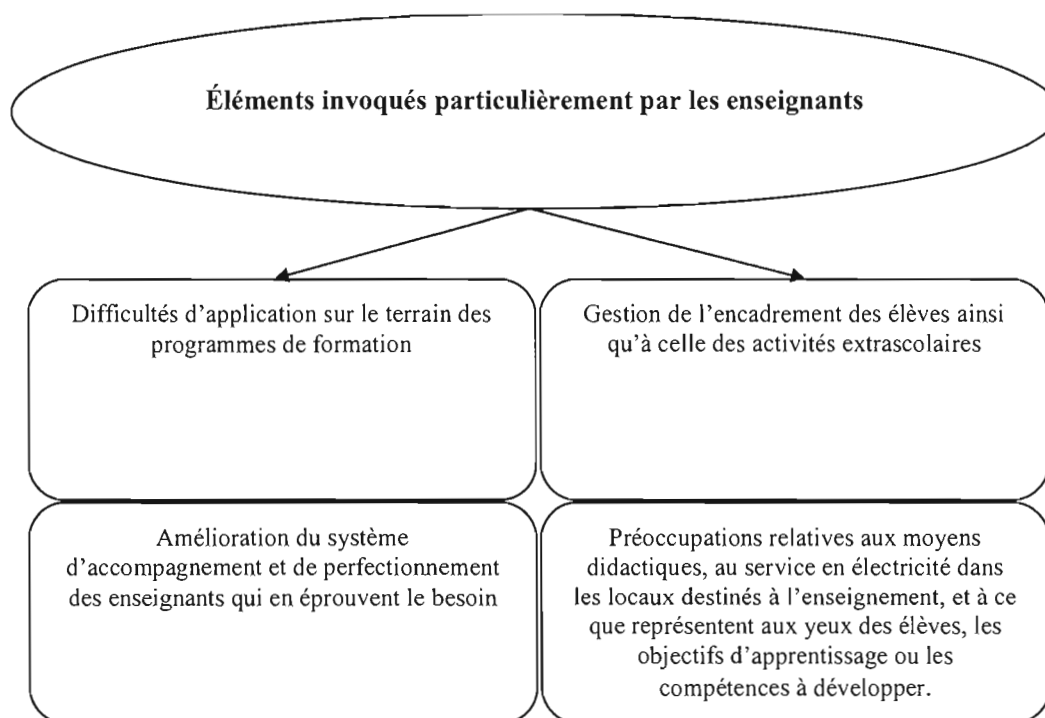


Figure 5.5

Synthèse des aspects de l'école sur lesquels les enseignants ont insisté en particulier, en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne

En ce qui a trait aux parents, leur point de vue sur les aspects de l'école à améliorer se révèle généralement partagé par les trois autres groupes d'acteurs scolaires tel que l'indique les données du tableau 5.1 concernant les thèmes de discussion traités au cours de l'entrevue.

Pour ce qui est des administrateurs scolaires, le représentant du ministère de l'Éducation souhaite l'amélioration des aspects de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne qui touchent au développement professionnel, à la formation continue des enseignants, au développement des capacités, à la gestion des groupes-classes ainsi qu'à la fonction sociale de l'enseignant. Aussi, le besoin de ressources techniques et technologiques et l'efficacité du fonctionnement des conseils généraux sont des éléments à

propos desquels le répondant précité exprime des besoins de changement au chapitre V de la présente étude.

Dans les préoccupations relatives à l'amélioration de l'école secondaire publique ivoirienne, le sous-groupe des inspecteurs généraux, partie intégrante du groupe des administrateurs scolaires, se distingue par l'expression d'un ensemble de besoins de changement reliés à plusieurs points qu'il faut mettre en relief. D'abord, il s'agit de la nécessité pour l'ensemble des partenaires de l'école de partager la même vision quant à l'organisation et à la gestion du système d'éducation. Aussi, pour les acteurs scolaires précédemment mentionnés, l'éducation de la jeunesse et la valorisation des métiers devraient préoccuper davantage les responsables du système d'Éducation en Côte d'Ivoire. De plus, selon les inspecteurs généraux de l'ordre secondaire du système scolaire ivoirien, le besoin de ressources indispensables à l'évaluation de l'enseignement, l'inefficacité des méthodes de contrôle de l'enseignement et celle de l'application et du suivi du récent programme de formation par compétences, constituent des problèmes auxquels il faut trouver des solutions. Finalement, selon le point de vue des mêmes acteurs, un autre problème à résoudre concerne l'injustice due aux critères d'évaluation qui varient en fonction de régions où se déroulent les examens.

En plus des besoins de changement exprimés en convergence avec certains des autres groupes d'acteurs scolaires au chapitre V de l'étude, la sous-directrice de la pédagogie se démarque en soulignant l'importance de considérer les besoins éprouvés par les éducateurs et les apprenants en ce qui concerne la gestion de l'encadrement des élèves.

Les directeurs d'établissement quant à eux mentionnent particulièrement la motivation professionnelle des enseignants, celle des parents à s'impliquer à la vie de l'école, le besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages ainsi que le temps à consacrer à cette activité.

Les censeurs et éducateurs s'attardent particulièrement à la prévention du décrochage scolaire, à la qualité de la gestion administrative, à l'implication de toute la

société à la formation des élèves, au développement d'une culture de l'école, au respect de l'autorité, de l'environnement et à l'importance de l'école aux yeux de la société.

Finalement, au-delà des besoins de changement qu'ils expriment en commun avec le groupe des élèves, celui des enseignants ou celui des parents, les conseillers pédagogiques sont particulièrement préoccupés par la formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires, la revalorisation de la profession enseignante, le partenariat avec les organismes qui soutiennent l'Éducation, la transparence dans la gestion des ressources matérielles ainsi que la recherche des causes profondes de la crise de l'école ivoirienne.

Les conseillers pédagogiques recommandent aussi l'information des parents sur le fonctionnement du système scolaire en place, sur ses buts et ses finalités, tout en souhaitant la participation de l'ensemble des acteurs scolaires aux prises de décision concernant la gestion des besoins reliés à l'enseignement-apprentissage.

De manière plus spécifique, ce sous-groupe d'administrateurs scolaires exprime des besoins reliés au matériel pédagogique nécessaire à l'enseignement des disciplines scolaires et surtout à l'enseignement de l'histoire, de la géographie, de l'éducation physique, de l'éducation civique et morale à propos de laquelle ils souhaitent la collaboration du ministère de la Défense. Finalement, les besoins de changement exprimés par les conseillers pédagogiques incluent la recherche de solutions à la tendance des élèves à la révolte. À travers une synthèse des éléments ainsi invoqués, le tableau ci-après offre une vue d'ensemble des aspects de l'école sur lesquels les administrateurs scolaires ont insisté en particulier en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne.

Tableau 5.5

Synthèse des aspects de l'école sur lesquels les administrateurs scolaires ont insisté en particulier en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne

Représentant du ministère de l'Éducation	Inspecteurs généraux	Sous-directrice de la pédagogie	Directeurs d'établissement	Censeurs et éducateurs	Conseillers pédagogiques
Développement professionnel	Importance d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation	Importance de considérer les besoins éprouvés par les éducateurs et les apprenants en ce qui concerne la gestion de l'encadrement des élèves.	Motivation professionnelle des enseignants et celle des parents à s'impliquer à la vie de l'école	Prévention du décrochage scolaire	Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires
Formation continue des enseignants	Éducation de la jeunesse et valorisation des métiers	Ressources indispensables à l'évaluation de l'enseignement	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages	Qualité de la gestion administrative	Revalorisation de la profession enseignante
Développement des capacités				Implication de toute la société à la formation des élèves	Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'Éducation
Gestion des groupes-classes				Développement d'une culture de l'école	Transparence dans la gestion des ressources matérielles
Fonction sociale de l'enseignant				Respect de l'autorité de l'environnement	Recherche des causes profondes de la crise de l'école
Besoin de ressources techniques et technologiques				Importance de l'école aux yeux de la société.	Information des parents sur le fonctionnement du système scolaire
Efficacité du fonctionnement des conseils généraux					Participation de l'ensemble des acteurs scolaires aux prises de décision concernant la gestion des besoins reliés à l'enseignement-apprentissage
					Besoins reliés au matériel pédagogique nécessaire à l'enseignement des disciplines scolaires et surtout à l'enseignement de l'histoire, de la géographie, de l'éducation physique, de l'éducation civique et morale
					Collaboration du ministère de la défense.
					Recherche de solutions à la tendance des élèves à la révolte.

Ainsi, les convergences et les particularités relatives aux besoins de changement exprimés par les quatre groupes de répondants ayant participé à l'entrevue sur l'amélioration de l'école secondaire publique ivoirienne, prennent forme et identifient les grandes tendances qui se dessinent chez l'ensemble des répondants. Traduisant un point de vue commun chez au moins deux, plusieurs ou tous les groupes d'acteurs scolaires à propos des besoins de changement exprimés.

Malgré tout, se limiter aux niveaux de consensus comme critères d'établissement des grandes tendances conduirait à fournir un tableau plutôt incomplet de ces tendances surtout qu'au cours de la présente étude, les nombreux besoins de changement manifestés ont été traités principalement selon les catégories provenant du modèle de l'infrastructure pédagogique adopté.

En effet, si les catégories du modèle précité ont facilité la classification des besoins recueillis et permettent désormais une hiérarchisation de ces derniers, il s'avère nécessaire de prendre également en compte le sens de chacun des thèmes émergeant du discours des répondants. Cette démarche devrait réduire le risque de négliger une grande diversité de points de vue exprimés par les participants. Pour ce faire, à la suite de la définition des différents niveaux de consensus, il faut procéder maintenant à une analyse et à une organisation systématique de l'ensemble des catégories thématiques provenant du discours des acteurs scolaires afin de faire ressortir les grandes tendances qui en découlent.

5.19 Les grandes tendances selon les catégories thématiques émergeant du discours des participants

Afin d'identifier les grandes tendances à partir des liens entre les thèmes provenant du discours des acteurs scolaires ivoiriens, une opération de classification s'impose : il s'agit de regrouper, selon leurs sens, un ensemble de thèmes spécifiques sous un même thème générique. Étant donné que plus d'une centaine de thèmes résultent de l'étude, un codage peut faciliter la catégorisation thématique et l'établissement des liens entre les différents éléments impliqués.

À cette fin, le tableau 5.6 qui figure à l'Appendice H du présent texte et le tableau 5.7 à la page suivante procèdent à la fois à une suite d'opérations utiles : la première concerne le regroupement des thèmes spécifiques d'entretien sous des thèmes d'entretien plus génériques. La deuxième consiste au codage des thèmes spécifiques en question au moyen des lettres de l'alphabet doublées d'un chiffre qui indique le nombre de thèmes spécifiques que regroupe un même thème générique. Ainsi, le chiffre associé à chaque code permet de donner une valeur aux grandes tendances qui se dessinent. Ces dernières sont considérées comme telles si elles regroupent plusieurs thèmes spécifiques qui proviennent du discours des participants. Une synthèse subséquente, consignée à la figure 5.1, aide à dégager un ensemble de grandes tendances complémentaires à celles qui ont été précédemment identifiées selon les niveaux de consensus chez les différents groupes d'acteurs scolaires.

Tableau 5.7

Regroupement, synthèse et nombre de thèmes spécifiques d'entretien reliés à un même thème générique (grandes tendances) provenant du discours des acteurs scolaires

Thèmes génériques (grandes tendances)	Thèmes spécifiques codifiés (caractéristiques des grandes tendances)	Synthèse	Indice
Gestion du système d'éducation	PPAR; TRANSEL; PRDÉCRO; SECUR; IMPLSOC; REVPEUS; GSYSTED3; PARTORG; BESINF; GSYSTED2; RGC4; VALMET1; ENCEL5; ENCEL4; GSYSTED1; MO8; GESTPRO; FCG; AUTENS; ENCEL3; ENCEL2; PAIX; VALMET2; METGES11; ABENS; CULTEC; METGES10; METGES9; TECP; HIP; ORJE; METGES8; METGES7; METGES6; METGES5; CPCE; PASPD1; METGES4; METGES3;	METGES11; MO8; ENCEL5; RGC4; GSYSTED3; VALMET2; PPAR1; TRANSEL1; PRDÉCRO1; SECUR1; IMPLSOC1; REVPEUS1; PARTORG1; BESINF1GESTPRO1; FCG1; AUTENS1; PAIX1; ; ABENS1; CULTEC1; TECP1; HIP1; ORJE1; CPCE1;	51
Besoin de ressources	BRM1; BRM2; BRM3; BRENV1; BRH1; BRH2; BRM4; BRM5; BRM6; BRM7; BRM8; BRTT1; BREE; BREA; BRM9; BRTT2; BRM10; BRM11; BRM12;	BRM12; BRH2; BRTT2; BRENV1; BREE1; BREA1;	19
Évaluation	RS1; ETC1; ETC2; EJUS1; RS2; RS3; RS4; SÉ1 ; IAE1; EJUS2; ECPE;	RS4; ETC2; EJUS2; SÉ1 ; IAE1; ECPE1;	11
Développement professionnel	DP1; CE1; FC1; FC2; FC3; FC4;	FC4; DP1; CE1;	6
Service aux élèves	FJ1; SAE1; EJ1; SAE2;	SAE2; FJ1; EJ1;	4
Méthodes pédagogiques	MPE1; MPE2 ; MPE3 ;	MPE3 ;	3
Modèles positifs	MPO1; MPO2 ; MPO3;	MPO3;	3
Motivation	MO1; MO2; MO3; MO4; MO5; MO6; MO7.	MO7;	7

En guise de synthèse des liens entre les catégories thématiques du discours des participants, la prochaine figure aide à dégager le portrait des grandes tendances complémentaires à celles qui ont été précédemment identifiées selon les niveaux de consensus chez les différents groupes d'acteurs scolaires. Il importe de rappeler que dans le cas de chaque grande tendance, le chiffre entre parenthèses détermine le nombre de thèmes spécifiques reliés à un même thème générique.

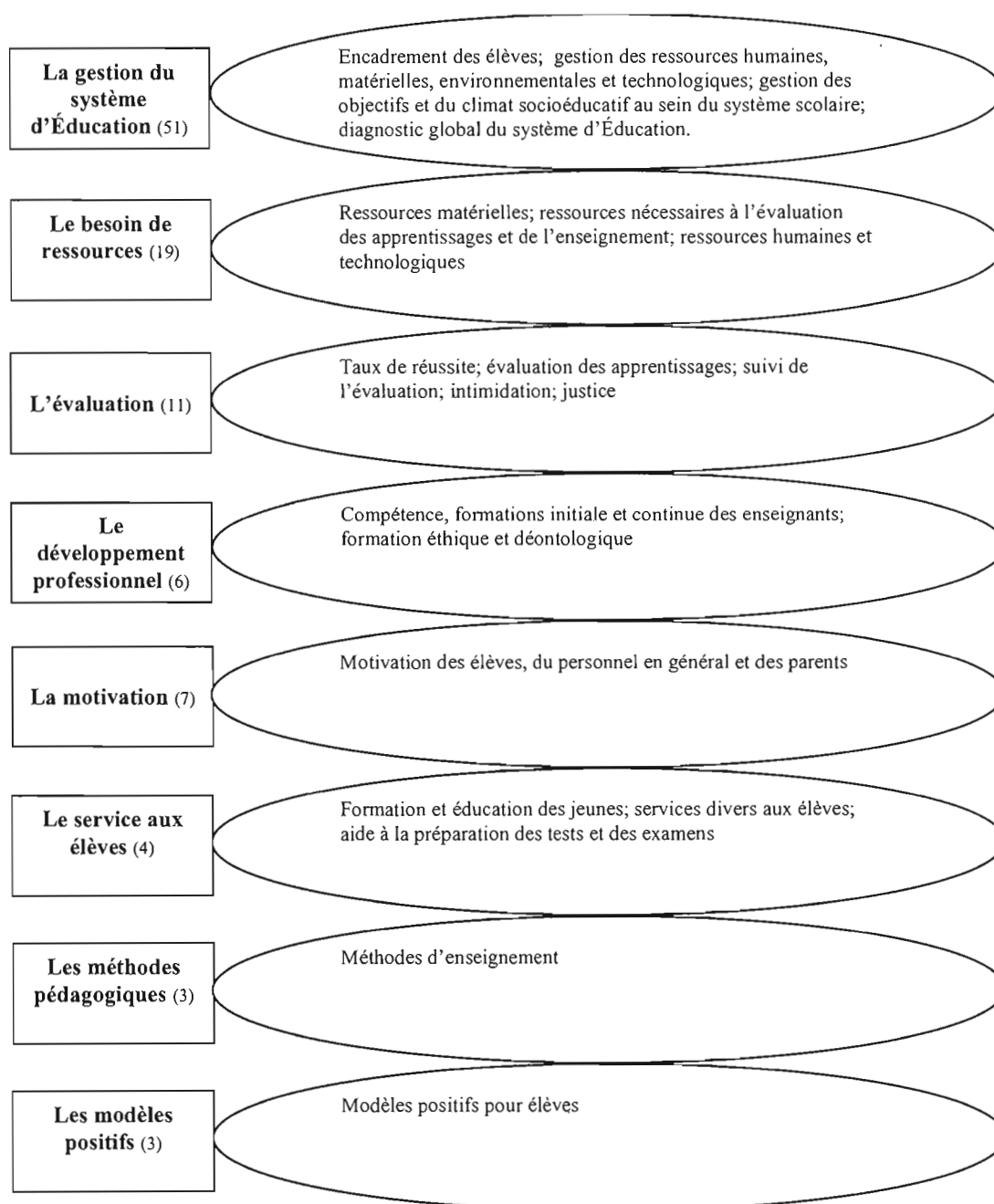
Grandes tendances**Thèmes spécifiques****Figure 5.6**

Schéma-synthèse des thèmes d'entretien émergeant du discours des acteurs scolaires ivoiriens et grandes tendances selon le nombre de thèmes spécifiques que regroupe un même thème générique

Par ailleurs, une analyse approfondie des grandes tendances exige également que l'on accorde un traitement à celles qui se définissent selon les liens entre les catégories du cadre d'analyse de la recherche et les besoins manifestés par les participants.

5.20 Grandes tendances selon les catégories de l'infrastructure pédagogique auxquelles sont associés un plus grand nombre de besoins

Rappelons qu'en se référant à la suite des tableaux à l'appendice D qui circonscrivent le territoire thématique de l'entretien avec les répondants, il a été possible d'en compiler les éléments et d'examiner ces derniers. Ceci afin de permettre la classification au tableau 5.1 du nombre de thèmes d'entretien et de celui des besoins manifestés dans le cadre de chacune des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique. Le nombre de besoins reliés à une même catégorie du modèle en question et à un même thème d'entretien conduit au constat de certaines grandes tendances.

En effet, au début du chapitre V de la présente étude, nos propos décrivant la dynamique du tableau 5.1 rapportent que les grandes tendances se dessinent autour des besoins des éducateurs et des éduqués à propos desquels quatre-vingt-onze (91) besoins sont manifestés à partir de vingt-neuf (29) thèmes d'entretien. Il faut rappeler également que les méthodes de gestion font l'objet de cinquante six (56) besoins exprimés à partir de vingt neuf (29) thèmes d'entretien et que par le biais de dix-sept (17) thèmes d'entretien, vingt-quatre (24) besoins de changement se rapportent aux besoins nécessaires à une gestion efficace du système scolaire. Finalement, il a été souligné précédemment que d'une part, six (6) thèmes d'entretien conduisent à associer dix-huit (18) besoins à la gestion et que d'autre part, un entretien autour de neuf (9) thèmes fait ressortir douze (12) besoins en lien avec la gestion des objectifs. Ainsi, cinq (5) grandes tendances ressortent des rapports entre les besoins manifestés et les catégories de l'infrastructure pédagogique utilisée comme cadre d'analyse. La figure suivante met en relief les tendances en question. Il faut remarquer que les chiffres en indice indiquent le nombre de besoins reliés à une même catégorie de l'infrastructure pédagogique.

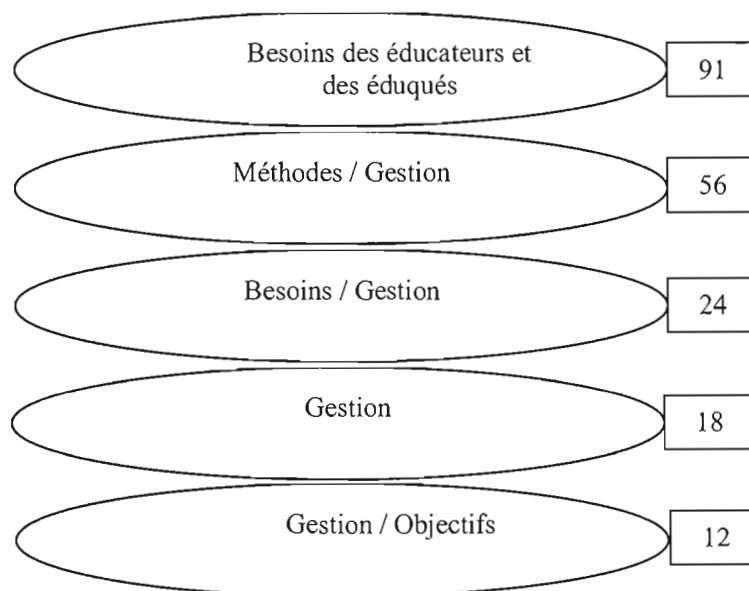


Figure 5.7

Grandes tendances selon les liens entre les besoins de changement manifestés et les catégories du cadre d'analyse de la recherche : le modèle de l'infrastructure pédagogique (Dictionnaire actuel de l'Éducation, 2005, p. 775)

En somme, l'établissement des grandes tendances s'est faite à partir d'une approche interdimensionnelle qui intègre trois différents critères de classification : premièrement, le niveau de consensus chez les participants, deuxièmement, les liens entre les catégories thématiques du discours desdits participants, troisièmement, les relations entre les besoins manifestés et les catégories de l'infrastructure pédagogique, cadre d'analyse de la présente recherche. Cette démarche a permis d'obtenir divers tableaux des grandes tendances quant aux besoins de changement exprimés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens. Désormais, il est possible de procéder à une synthèse de ces tableaux afin de fournir un portrait global des différentes tendances établies. À la suite d'une telle opération, une hiérarchisation des tendances en question devrait aider à définir les priorités quant à l'application des recommandations des participants. Mais avant il faut procéder à la présentation du portrait global précédemment mentionné.

5.21 Synthèse des différentes grandes tendances quant aux besoins exprimés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens

Pour faciliter la compréhension des relations entre les différents types de tendances, il convient de rappeler que d'une part, le tableau 5.4 présente les tendances établies à partir du nombre de groupes qui ont exprimé un même besoin et que d'autre part, la figure 5.6 présente les tendances selon les liens entre les thèmes d'entretien émergeant du discours des acteurs scolaires ivoiriens. Finalement, la figure 5.7 décrit les tendances constituées par les liens entre les besoins de changement et les composantes du cadre d'analyse de l'étude : l'infrastructure pédagogique.

À partir de la situation ainsi décrite, une comparaison du tableau 5.4 avec la figure 5.6 permet d'effectuer plusieurs constats : d'abord, les convergences au tableau 5.4 selon les niveaux de consensus chez les groupes d'acteurs se rapportent directement aux thèmes d'entretien qui se retrouvent à figure 5.6. Ensuite, les liens entre ces thèmes d'entretien permettent de constater que certains d'entre eux peuvent être considérés comme génériques parce qu'ils englobent plusieurs autres qui les caractérisent. Par exemple, les éléments «*encadrement des élèves*», «*gestion des ressources humaines, matérielles, environnementales et technologiques*», «*gestion des objectifs et du climat socioéducatif au sein du système scolaire*» et «*diagnostic global du système d'Éducation*» se rapportent au thème générique «*gestion du système d'Éducation*». Ainsi, selon leur sens, les thèmes d'entretien en relation d'inclusion avec les thèmes génériques sont considérés comme des thèmes spécifiques. Regroupés à la figure 5.6 toujours selon leur sens, ces derniers s'associent aux thèmes génériques pour définir les grandes tendances selon les catégories thématiques provenant du discours des participants sur les besoins de changement. Ce qui conduit finalement à retenir que les tendances selon les niveaux de consensus chez les groupes d'acteurs scolaires, constituent dans chaque cas, des groupes de thèmes spécifiques propres à définir les tendances selon les thèmes génériques émergeant du discours des acteurs scolaires.

Par ailleurs, en comparant les grandes tendances présentées respectivement aux figures 5.6, 5.7 et au tableau 5.4, il est facile de noter que les tendances constituées à la figure 5.7 par les composantes du modèle de l'infrastructure pédagogique sont incluses dans les tendances apparaissant à la figure 5.6 et au tableau 5.4. Sauf l'élément «*Objectifs*» qui se

retrouve à la figure 5.6 dans les thèmes spécifiques à la tendance «gestion du système d'Éducation».

Aussi, il est possible de remarquer que les grandes tendances qui ressortent des éléments de la figure 5.4, sur lesquels les élèves ont insisté, touchent essentiellement à la gestion de divers aspects du système d'Éducation en général, plus précisément à celle de l'enseignement-apprentissage, à l'évaluation et aux méthodes. Ces tendances s'intègrent à celles établies à la figure 5.6 selon les catégories thématiques issues du discours des acteurs. D'une part, c'est le même cas pour les tendances qui proviennent des éléments invoqués particulièrement par les enseignants à la figure 5.5. Celles-ci se rapportent à la gestion de l'enseignement-apprentissage ainsi qu'à divers éléments du système d'Éducation et aux besoins de ressources. D'autre part, la situation est la même en ce qui a trait aux aspects de l'école sur lesquels les administrateurs scolaires ont insisté au tableau 5.5. Dans ce dernier cas, les tendances qui se dégagent concernent surtout la gestion de divers aspects du système d'Éducation en général, ensuite le besoin de ressources et finalement le développement professionnel.

Ainsi, les tendances qui ressortent des points de vue particuliers aux élèves, aux enseignants et aux administrateurs scolaires fusionnent avec celles établies à la figure 5.6 relative aux catégories thématiques provenant du discours des acteurs précités. Les points de vue particuliers, précédemment mentionnés, concernent généralement la gestion du système d'éducation, le besoin de ressources, l'évaluation, les méthodes de gestion de l'enseignement-apprentissage et le développement professionnel.

En somme, il ressort de cette synthèse qu'en dépit de leurs trois différents modes de traitement, les grandes tendances quant aux besoins de changement manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens, sont soit incluses les unes dans les autres, soit complémentaires, soit semblables dans l'ensemble et se retrouvent dans les grandes tendances établies à la figure 5.6 à partir des catégories thématiques issues du discours des participants. À ce titre, la figure 5.6 en question constitue le portrait global des grandes tendances qu'il s'agit maintenant de hiérarchiser afin d'isoler les priorités.

5.22 Les priorités relatives aux besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire

Dans la définition des priorités quant aux besoins de changement manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens, il faut procéder à une hiérarchisation des grandes tendances suivantes : la gestion du système d'Éducation, le besoin de ressources, l'évaluation, le développement professionnel, la motivation, le service aux élèves, les méthodes pédagogiques, les modèles positifs.

Un rapport logique entre les tendances répertoriées conduit à considérer qu'au départ une gestion efficace du système d'Éducation facilite la connaissance précise des éléments positifs et négatifs dudit système ainsi que des éléments absents. C'est à cette condition préalable qu'il est possible de définir efficacement les besoins en ce qui a trait aux ressources en général. À ce stade, il devient nécessaire de se préoccuper de la motivation des élèves à l'apprentissage, de celle des parents à participer effectivement à tout ce qui concerne l'école de leurs enfants, ainsi que de celle des agents de l'Éducation à s'investir totalement dans les activités favorisant le développement professionnel pour des services de qualité aux apprenants. Il semble évident que la compétence favorise le savoir-faire quant à l'application des méthodes pédagogiques et à l'évaluation dans toutes ses formes. Finalement, à la suite d'une telle démarche, faire ressortir des modèles positifs devient un défi possible à relever.

Les liens ainsi établis entre les grandes tendances quant aux besoins de changement au sein de l'école selon les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens, permettent de dresser un tableau des priorités représentées sous une forme schématique à la page suivante.

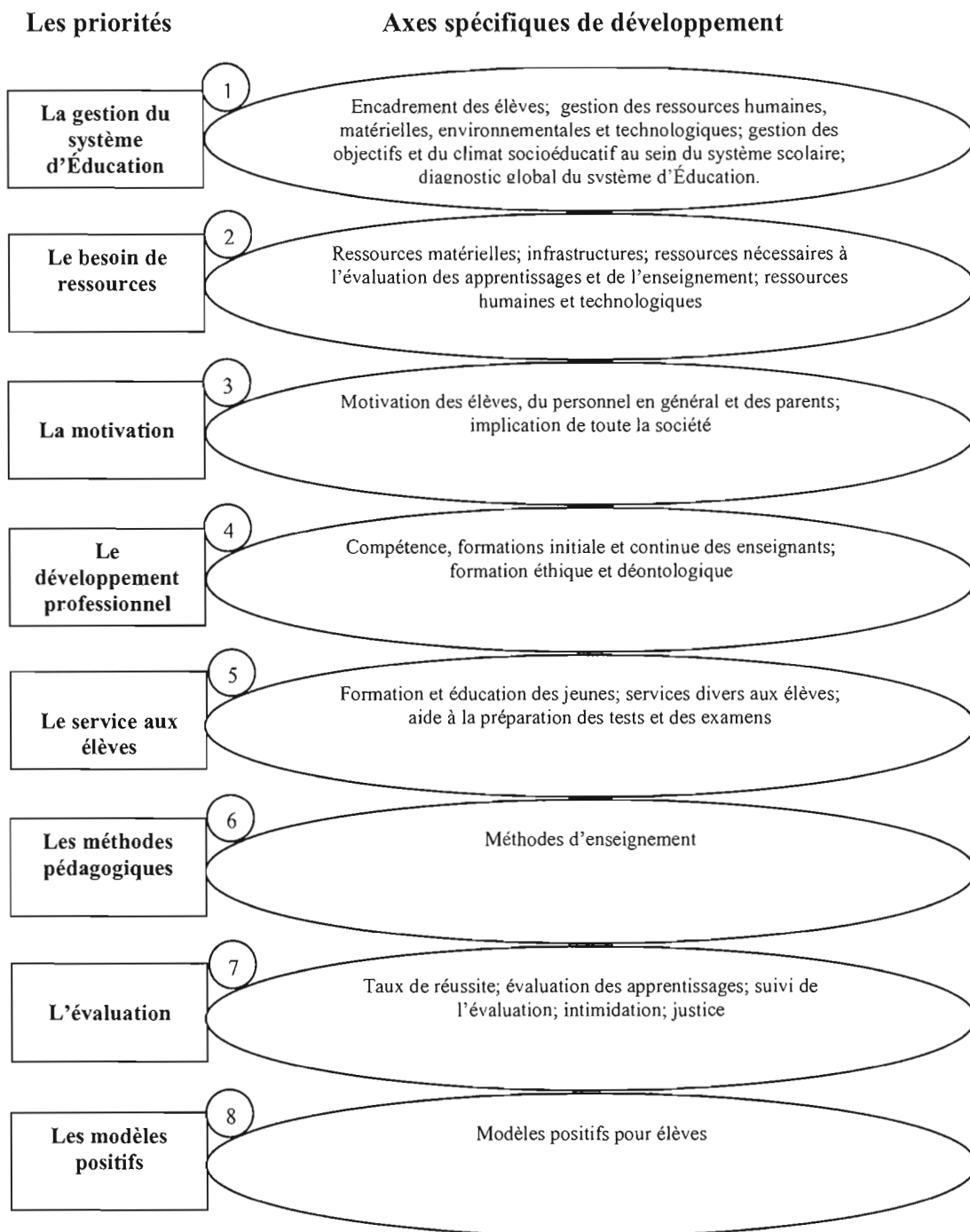


Figure 5.8

Priorités découlant du schéma-synthèse des grandes tendances à propos des besoins de changement manifestés par les acteurs scolaires ivoiriens

Ainsi, il a été possible d'aboutir à une priorisation des besoins manifestés par l'ensemble des acteurs scolaires ivoiriens à partir d'une hiérarchisation logique des grandes tendances. Cependant, il faut souligner que l'établissement des liens entre les priorités selon cette hiérarchisation ne tient pas lieu de règle absolue. En effet, une organisation toute différente aurait pu se faire de diverses manières : par exemple, en référence à des courants de pensée issus de la documentation. En effet, la pyramide des besoins de Maslow (1954) ou la classification des besoins selon Kaufman (2000) par exemple, auraient pu servir de fondements à la priorisation des besoins de changement exprimés par les acteurs scolaires ivoiriens. Toutefois, des questions demeurent : est-il plus pertinent pour les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens que l'on priorise leurs besoins de changement curriculaire selon des théories psychologiques ou éducationnelles, ou serait-il plus utile et plus significatif pour ces partenaires de l'école que leurs différents besoins soient priorisés à partir des réalités culturelles, sociopolitiques, économiques, éducationnelles et environnementales ivoiriennes ?

À cette étape finale du traitement des données de la recherche, il est temps de préciser les besoins spécifiques auxquels se rapportent les priorités établies. En effet, ces priorités ne deviennent significatives aux yeux de tout agent de changement du système d'éducation en Côte d'Ivoire que si, dans chaque cas, elles renvoient clairement aux besoins spécifiques manifestés. À ce propos, le tableau ci-après sert à établir les liens entre les priorités résultant de l'analyse interdimensionnelle des tendances. Cependant, étant donné qu'il s'agit d'un tri dans un inventaire de plus de deux cents besoins, le tableau en question indique le numéro du titre sous lequel le besoin a été formulé au début du chapitre V de la thèse. Ceci dans le but d'alléger le présent texte en évitant de répéter la longue énumération déjà effectuée. Il arrive parfois qu'un même titre ou sous-titre regroupe plusieurs énoncés exprimant un besoin de changement. Par ailleurs, il faut consulter l'Appendice G pour retrouver les énoncés qui correspondent aux besoins codifiés dans le tableau 5.8 ci-après.

Tableau 5.8

Synthèse des besoins par ordre de priorité, en fonction des grandes tendances établies à partir de l'analyse interdimensionnelle du discours des participants

Ordre de priorité	Grandes tendances	Besoins ⁸⁸ manifestés par l'ensemble des acteurs scolaires
1	La gestion du système d'Éducation	5.3.1 à 5.3.6; 5.2.18; 5.2.19.1; 5.2.21; 5.2.22; 5.2.23; 5.2.27.1; 5.5.2.1; 5.6.2.1; 5.6.3.1; 5.6.4; 5.6.5.1; 5.6.6.1; 5.6.8.1; 5.6.9.1; 5.6.12.1; 5.6.17.1; 5.7.3.1; 5.9.1; 5.9.2; 5.9.3; 5.10.1; 5.10.2; 5.11.1.1; 5.11.2.1; 5.11.2.2; 5.11.3.1; 5.11.4.1; 5.11.5.1; 5.11.5.2; 5.11.6.1; 5.11.7.1; 5.11.8; 5.11.9; 5.12.1; 5.12.3.1; 5.12.3.2; 5.12.4; 5.12.6.1; 5.12.6.2; 5.13.1.1; 5.14.1; 5.14.2; 5.15.1.1; 5.15.2; 5.15.3.1; 5.15.4;
2	Le besoin de ressources	5.2.3.1; 5.2.3.2; 5.2.5.1; 5.2.5.2; 5.2.8; 5.2.9; 5.2.10; 5.2.11; 5.2.12; 5.2.14; 5.2.15; 5.2.16; 5.2.17; 5.2.24; 5.6.1.1; 5.6.13; 5.6.14.1; 5.6.15.1; 5.6.16.1; 5.7.1.1; 5.7.2.1; 5.7.2.2; 5.7.4.1; 5.8.1.1; 5.8.2.1;
3	La motivation	5.2.4; 5.2.6; 5.2.7; 5.2.16; 5.2.29; 5.6.7.1; 5.11.5.1; 5.15.1.1;
4	Le développement professionnel	5.2.1.1; 5.2.16; 5.2.20; 5.2.25.1; 5.2.28.1;
5	Le service aux élèves	5.2.13; 5.5.1.1; 5.5.3; 5.12.2; 5.12.5.1;
6	Les méthodes pédagogiques	5.13.1.1; 5.13.2.1; 5.14.1; 5.15.3.1;
7	L'évaluation	5.4.1; 5.4.2; 5.7.2.2; 5.7.3.1; 5.7.4.1; 5.12.1; 5.12.3.2; 5.12.4; 5.12.5.1; 5.12.6.1; 5.12.6.2;
8	Les modèles positifs	5.2.2.1; 5.11.6.1;

⁸⁸ Note : les besoins sont codifiés selon le numéro de leur titre tels qu'énumérés au début du chapitre V du présent texte. Les mêmes besoins sont organisés sous leur forme textuelle à l'Appendice G.

À la suite d'une analyse thématique interdimensionnelle du discours des acteurs scolaires ivoiriens, des grandes tendances prioritaires se dégagent et renvoient systématiquement aux besoins de changement curriculaire selon les perceptions desdits acteurs. Une énumération au début du chapitre V de plus de deux-cent besoins recueillis auprès de plusieurs centaines de participants a servi de référence à l'analyse précédemment mentionnée. La synthèse de ces besoins priorisés génère des connaissances précises sur les lacunes de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne actuelle. L'ensemble des connaissances en question offre des avenues à des recherches plus systématiques de la situation actuelle dans sa globalité. De telles recherches constituent un préalable à la conception, à l'élaboration et l'implantation d'un plan global d'éducation favorable à la gouvernance des partenaires du système.

Avant de conclure, il importe de souligner qu'il se dégage de ce regard exploratoire sur les besoins de changement, le constat évident d'une désirabilité sociale en faveur d'une école ivoirienne adaptée aux besoins réels de ses participants. Il nous paraît indéniable qu'aucun changement profond et durable au sein de l'école ivoirienne ne saurait s'effectuer avec succès sans la considération du point de vue des participants en question sur la nature du changement à effectuer. D'ailleurs, à ce propos, on ne peut s'empêcher de convenir avec Lane (1996, p. 4) que si la planification du changement s'effectue sans tenir compte du point de vue des bénéficiaires dans les prises de décisions, les chances d'aboutir à un changement inadapté, celle de frapper le mur de leur résistance ou d'avoir à gérer le sabotage, sont très grandes. Un appui à cette remarque provient de Dalgalian (2007, p. 7) qui fait observer qu'en tout état de cause, les propositions et les nouvelles pratiques doivent surgir du terrain, des classes elles-mêmes, et révéler ainsi le désir de changement. Loin des praticiens, point d'innovation. Cissé (2008, p. 1) partage ce point de vue en rapportant les remarques suivantes d'un acteur scolaire du terrain de la recherche :

...On pourrait encore écrire des pages et des pages sur les causes du naufrage scolaire ivoirien. Pour couper court, M. Cissoko, prof de maths, réclame de nouveaux États généraux sur l'école. Pour lui, ceux de 2002 organisés à Yamoussoukro ont péché par la qualité des participants. « Au lieu de se limiter aux institutions, il faut y associer les acteurs du terrain comme nous les enseignants », recommande-t-il.

Selon les propos de l'auteur précité, la tenue de nouveaux États généraux et la participation incontournable des acteurs scolaires ivoiriens au développement du système d'Éducation s'avèrent nécessaire au départ. Finalement, les recommandations de l'ensemble des participants consultés viennent confirmer qu'en Côte d'Ivoire, la conscience des lacunes du système scolaire et le désir des acteurs scolaires de voir un changement profond et durable ne sont plus à démontrer. Dans un tel contexte, la conception, l'élaboration et l'implantation d'un tel changement s'imposent. C'est dans cette perspective que les résultats de la présente recherche contribuent à clarifier la situation de départ et à proposer des solutions.

CONCLUSION

La présente étude a permis de fournir de l'information utile à enrichir la documentation sur le point de vue des acteurs scolaires ivoiriens à propos des conditions nécessaires au développement de l'infrastructure pédagogique de leur système scolaire. Plus spécifiquement, il a été question d'identifier les besoins de changement selon les perceptions de l'environnement scolaire de l'ordre secondaire par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens.

L'utilité de l'information sur les perceptions de ces partenaires de l'école nous semble évidente dans un contexte de développement curriculaire où les mesures d'intervention déjà prises, entre autres avec le Plan National de développement du secteur Éducation/Formation en Côte d'Ivoire, recommandent la participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant l'amélioration de l'école ivoirienne. Étant donné que la documentation actuelle informe peu sur le tableau d'ensemble des besoins de changement selon le point de vue des acteurs sollicités, notre étude a cherché à combler ce vide.

À cet égard, quelques brèves considérations d'ordre historique et géographique ont aidé à situer le terrain de l'étude dans le contexte de la problématique qui le caractérise. Ainsi, des éclaircissements sur l'évolution de l'école ivoirienne depuis la période coloniale jusqu'à nos jours et un regard sur les lacunes de l'environnement de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire, ont conduit à spécifier le problème de recherche : celui de l'absence de données crédibles sur le tableau d'ensemble des besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.

Par la suite, une définition des concepts clés de l'étude a été réalisée pour circonscrire le territoire conceptuel de la recherche et préciser l'angle d'analyse du terrain. À cet effet, il s'est avéré nécessaire d'apporter un éclairage sur les notions de perception, de changement, d'infrastructure pédagogique, d'école et d'acteur scolaire. Ainsi, dans cette étude, le sens attribué à la notion de perception se rapporte au point de vue d'une personne sur une réalité observée, plutôt qu'à un processus qui concerne l'activité des organes des

sens. Quant au changement, nous l'avons perçu comme la nécessité de passer d'une situation peu satisfaisante à une situation désirée et l'avons situé dans le contexte où la participation de l'ensemble des personnes qui en sont concernées s'avère une condition sine qua non de sa réussite.

L'infrastructure pédagogique a été traitée comme le système essentiel de l'école. D'ailleurs, le modèle de Legendre [Dictionnaire actuel de l'Éducation (2005, p. 775)] qui se veut une représentation systémique de cette infrastructure a servi de grille d'examen des aspects lacunaires de l'école en cause dans l'étude. Aussi, les composantes majeures de ladite infrastructure, à savoir les besoins des éducateurs et des éduqués, le plan de formation, l'évaluation, la gestion, les méthodes ainsi que les relations qui relient ces éléments, ont constitué les catégories du cadre d'analyse du terrain de la recherche. Ils ont servi précisément à définir les thèmes des entrevues effectuées avec les répondants sur le terrain et ont aidé à recueillir de l'information en lien avec les caractéristiques révélatrices de l'environnement scolaire. Dans l'élaboration du cadre conceptuel de la recherche réalisée, il a fallu également étendre l'idée d'école à sa dimension d'institution nationale à laquelle prennent part les acteurs scolaires que sont les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires, la distinguant ainsi d'un simple établissement placé sous la responsabilité d'un directeur ou d'une directrice.

La définition du cadre théorique de l'étude a conduit à la préparation de deux types d'enquêtes consécutives sur le terrain : une collecte de données quantitatives en premier lieu et une autre, de données qualitatives en second lieu. À cette fin, un questionnaire et un guide d'entrevue ont été élaborés. Le questionnaire a servi à une enquête préliminaire auprès des répondants dans le but de recueillir l'information relative aux lacunes de l'infrastructure pédagogique en cause. Cette information initiale a permis de cibler les questions de l'entrevue vers les qualités et les faiblesses réelles de l'école selon les perceptions des répondants. Grâce à cette démarche, il a été facile de traiter de questions pertinentes au cours de l'entrevue semi-dirigée et de formuler des questions ouvertes pour que les répondants développent leurs perceptions à leur guise et clarifient, au besoin, leur point de vue sur les axes de développement de l'environnement observé.

À partir des réponses au questionnaire par les acteurs scolaires ivoiriens, il a été possible d'isoler les dimensions de l'école secondaire publique ivoirienne qui présentent des lacunes et exigent des changements. Il est ressorti de l'enquête statistique que les groupes d'acteurs scolaires précités ont fait consensus autour des observations suivantes : selon eux, d'une part, l'environnement physique des établissements scolaires de l'école secondaire publique ivoirienne nécessite des changements importants, les conditions dans lesquelles se déroule l'évaluation des apprentissages des élèves sont à améliorer, le problème du surnombre d'élèves dans les salles de classe est à résoudre et la manière dont l'école est organisée doit être remise en question.

D'autre part, ils ont souligné à l'unisson que les conditions de travail sont pénibles. Ils ont reconnu également que les élèves manifestent souvent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école. De plus, ils se sont accordés en grande majorité pour considérer que la carence du matériel pédagogique reste une lacune et que les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves se révèlent insuffisants.

Par ailleurs, les enseignants, les administrateurs scolaires et les parents ivoiriens ont exigé des changements qui puissent améliorer le statut des enseignants. Les élèves, quant à eux, ont affirmé qu'il leur manque des moyens nécessaires à leurs apprentissages et ont fait remarquer également l'importance d'apporter des changements qui leur offriraient de meilleures conditions d'apprentissage. Les quatre groupes d'acteurs scolaires ont souligné à l'unanimité que la manière dont les directions d'établissement organisent l'école répond mal aux besoins reliés à l'apprentissage des élèves. À propos de l'enseignement, les élèves et les parents étant moins directement concernés, les enseignants se sont joints aux administrateurs pour confirmer que la manière dont les directions d'établissement organisent l'école n'arrive pas à rencontrer les besoins reliés à cette activité professionnelle qui conditionne indéniablement la réussite scolaire.

Ainsi, les élèves, les enseignants, les administrateurs scolaires et les parents ivoiriens ont confirmé en grande partie les lacunes décrites dans la problématique de l'étude, celles-ci concernant surtout le besoin de ressources exprimé par les éducateurs et les apprenants,

l'évaluation des apprentissages, la gestion des ressources nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage, et la nécessité d'une meilleure organisation de ces activités.

Les répondants ne se sont pas contentés de mettre le doigt sur les faiblesses du système. Au cours de l'entrevue qui a suivi l'interprétation des résultats du questionnaire et clôturé la collecte des données de cette recherche, ces mêmes répondants ont apporté des compléments d'information non prévus par le questionnaire et ont décrit les besoins de changement par des points de vue diversifiés.

Les résultats de l'étude ont fourni aux décideurs de l'éducation en Côte d'Ivoire, à l'ensemble des partenaires de l'école ivoirienne et aux intervenants du développement international en éducation plusieurs avenues de développement qui concernent l'ordre secondaire du système scolaire ivoirien à travers l'expression d'un nombre important de besoins de changement. Précisément, les résultats de l'analyse qualitative des données d'entrevue de l'étude réalisée ont permis de constater que l'ensemble des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires ivoiriens interrogés ont exprimé deux-cent-trente-six besoins de changement, au cours d'un entretien sur cent seize thèmes de discussion. Ces derniers se rapportent aux composantes du modèle utilisé comme grille d'analyse de l'environnement scolaire, telles que décrites par Legendre (2005, p. 775).

Les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne, les acteurs scolaires les ont exprimés selon un consensus à plusieurs niveaux : soit entre tous les quatre des différents groupes consultés sur le terrain, soit entre trois ou au moins deux d'entre eux. En effet, en identifiant tout ce qui leur paraissait essentiel, les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens ont proposé des pistes de solution selon l'importance qu'ils accordaient aux aspects de l'école à améliorer, ou en fonction de l'urgence à leurs yeux, des mesures d'intervention qu'ils souhaitaient.

Un répertoire des besoins de changement identifiés a permis de déceler des convergences si ces besoins ont fait l'objet d'un consensus entre deux ou plusieurs groupes et des divergences ou plutôt des particularités, s'ils n'ont été mentionnés que par un seul groupe. Il est apparu aussi quelques absences quand aucun besoin n'a été exprimé en lien

avec certains aspects non invoqués de l'infrastructure pédagogique. Somme toute, que ces besoins soient situés dans un portrait d'ensemble ou dans un portrait plus fragmenté, il reste qu'ils s'intègrent dans le cadre global des besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne selon les acteurs scolaires.

Ainsi, les convergences majeures ont touché essentiellement les méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages, l'implantation du système informatique dans le réseau scolaire, la gestion des conditions physiques et des ressources environnementales, la présentation de modèles positifs aux élèves, l'amélioration de la gestion des ressources matérielles ainsi que l'indiscipline des élèves, les excès du syndicalisme et les activités de nature politique à l'école. Les convergences concernent également l'amélioration du système d'encadrement des élèves, les ressources générales se rapportant au système de santé, aux infrastructures d'accueil, à l'éducation de la jeunesse et aux conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants.

Quant aux convergences mineures, elles ont résulté d'un consensus chez trois ou au moins chez deux des quatre groupes d'acteurs scolaires. Elles concernent en grande partie, l'aspect gestion de l'environnement scolaire en plus de plusieurs autres caractéristiques de l'infrastructure pédagogique. D'une part, il s'agit de la gestion des éléments tels que les apprentissages des élèves ainsi que le climat de l'école et l'infrastructure pédagogique en général, le personnel, les conditions de travail, le plan de formation, et finalement, les ressources matérielles.

D'autre part, elles concernent le nombre excessif d'élèves dans les classes, l'orientation des finissants, la relation maître-élève, les conditions physiques et environnementales puis l'absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires ainsi que les locaux destinés aux cours. Il s'agit également du système d'orientation des élèves, de l'implication des parents à la gestion des ressources pédagogiques, du système d'éducation en général, du besoin de moyens didactiques, des besoins reliés aux ressources matérielles et environnementales, des ressources humaines, de l'amélioration du service aux élèves, du taux de réussite des élèves, du respect de l'autorité, de la mutation de la violence à la paix, de

l'amélioration du système de transport, de la collaboration avec l'ensemble des autres ministères, ainsi que de la compétence des enseignants et des besoins de formation.

Ainsi, les acteurs scolaires ivoiriens ont, de façon plus ou moins unanime, mis au grand jour les besoins de changement au sein de l'école secondaire publique ivoirienne et indiqué par la même occasion, plusieurs pistes de recherche en vue d'un développement curriculaire. Cependant, il demeure que certains points de vue, même s'ils n'ont pas fait consensus chez les quatre différents groupes de répondants, ont été dans chaque cas, exprimés par un groupe d'acteurs scolaires. Il nous paraît indéniable que ces perceptions exclusives méritent quand même réflexion et demeurent révélatrices pour tout agent de changement ou partenaire de l'école ivoirienne concerné par l'amélioration des conditions de l'enseignement-apprentissage.

Ces perceptions exclusives, en ce qui concerne le groupe des élèves, se sont rapportées surtout à la remise en question du plan de formation en termes de contenu et de mode d'application, des méthodes d'enseignement et de gestion des apprentissages, ainsi qu'à la promotion des valeurs d'ordre éthique et déontologique.

En ce qui a trait aux enseignants, les besoins de changement sur lesquels ils ont particulièrement insisté concernent les difficultés d'application sur le terrain des principes du plan de formation, celle reliées à la formation des formateurs, à l'encadrement des élèves ainsi qu'à l'acquisition des ressources didactiques, pédagogiques et techniques.

Par ailleurs, tel que déjà mentionné, les perceptions des parents ont été généralement partagées par les trois autres groupes d'acteurs scolaires. Ainsi des points de vue particuliers à ce groupe n'ont pas été notés.

Le groupe des administrateurs scolaires ivoiriens a formulé des points de vue en particulier. En effet, en plus de leurs perceptions partagées par les autres groupes d'acteurs scolaires sur les besoins de changement, le représentant du ministère de l'Éducation, les inspecteurs généraux, la sous-directrice de la pédagogie, les conseillers pédagogiques, les directeurs ou directrices d'établissements scolaires, les censeurs et les éducateurs, ont décrit

certains problèmes à résoudre, si l'on souhaite passer d'une situation actuelle peu satisfaisante à une situation désirée.

Les problèmes mentionnés ont généralement touché les aspects en lien avec la gestion de plusieurs composantes de l'école, la qualité du plan de formation et le besoin de ressources. Par exemple, ils ont invoqué, d'une part, le développement professionnel, la fonction sociale de l'enseignant et la motivation professionnelle de celui-ci, la prévention du décrochage scolaire, la gestion de l'encadrement des élèves et la motivation scolaire de ces derniers.

D'autre part, les répondants en question ont souhaité l'implication des parents, voire celle de toute la société, à la vie de l'école et à la formation des élèves, la valorisation de l'école, celle des métiers et celle de la profession enseignante aux yeux de cette société. De plus, la formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires, la transparence dans la gestion du système d'éducation et de ses ressources, le développement d'une culture de l'école, le respect de l'autorité et de l'environnement ont préoccupé les administrateurs scolaires ivoiriens.

Par ailleurs, ces derniers ont attiré l'attention sur le fonctionnement des conseils généraux, le partenariat avec les autres ministères et les organismes qui soutiennent l'éducation, le mode d'application des programmes de formation, l'évaluation de l'enseignement et des apprentissages, ainsi que le besoin de ressources nécessaires à l'enseignement des disciplines.

Les éléments invoqués ci-dessus sont particuliers à chaque groupe d'acteurs scolaires selon l'aspect de l'école qu'il remet en question. Ainsi, ces éléments constituent un complément aux besoins de changement ayant fait consensus chez l'ensemble des répondants. Dans un tel cas il y a eu lieu de parler de particularité plutôt que de divergence de point de vue.

Aussi, les liens entre les thèmes d'entretien et les composantes de l'infrastructure pédagogique en cause dans la présente étude (appendice E) ont permis de constater que les besoins ne se sont pas rapportés nécessairement à la totalité des vingt-cinq dimensions de la

grille d'analyse de l'environnement scolaire utilisée⁸⁹. Il est donc possible de formuler diverses interrogations à propos de ces absences.

En somme, le tableau d'ensemble des besoins de changement exprimés par les acteurs scolaires ivoiriens constitue le produit final de cette recherche exploratoire. Tel que mentionné précédemment, ce produit peut contribuer à faciliter la participation effective desdits acteurs aux prises de décision sur le renouveau pédagogique en Côte d'Ivoire. Cela, à condition que les résultats de l'étude réalisée soient considérés par les décideurs de l'Éducation lorsqu'il s'agira de concevoir, d'élaborer et d'implanter des projets de développement de l'école ivoirienne.

Ainsi, dans une perspective de développement participatif, de tels projets tendraient à promouvoir une meilleure gouvernance du fait scolaire par les acteurs. C'est à cette fin que nous entendons contribuer à l'identification des opérations et des moyens nécessaires lors de retours sur le terrain pour poursuivre notre assistance curriculaire au renouveau progressif et durable du système d'éducation de notre pays d'origine.

Par ailleurs, le produit de notre recherche, résultant d'un diagnostic préliminaire de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne, apporte un éclairage sur l'état des lieux et attire l'attention sur un réseau de problèmes auxquels il s'agira de trouver des solutions concrètes. Soulignons que dans cette approche de développement participatif fondée sur une option de gouvernance des acteurs du système, il s'avère pertinent de préconiser une observation systématique continue sur l'évolution de la situation de l'école ivoirienne.

Au cours des prochaines années, cette observation pourrait s'effectuer dans le cadre du cycle d'évolution de l'Éducation et au moyen du modèle général de l'infrastructure pédagogique de Legendre (2005, p. 775) qui a servi de fondement à la présente étude. D'une part, un tel projet permettrait de poursuivre le questionnement et le développement du modèle de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne. D'autre part, l'application systématique

⁸⁹ Voir tableau 2.11 : grille d'analyse opératoire de l'infrastructure pédagogique, inspirée de (Legendre, 2005, p. 775).

et progressive du modèle général de Legendre offrirait l'opportunité d'en reconnaître les avantages pratiques aussi bien que les éventuelles limites. De telles informations s'avèreraient utiles aux recherches ultérieures fondées sur ce modèle et constitueraient ainsi un apport au domaine de l'éducation. Par ailleurs, l'étude que nous venons de réaliser comporte d'autres avantages à souligner.

En effet, les résultats de cette recherche invitent à la poursuite des réflexions sur les solutions aux problèmes vécus quotidiennement par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires au sein de l'environnement de l'école ivoirienne. Plus concrètement, cette étude propose un portrait global des zones lacunaires de l'environnement en question afin de contribuer à assurer plus d'efficacité aux plans d'intervention visant l'amélioration de la situation actuelle.

De plus, ce travail s'insère bien dans les références sur ceux déjà réalisés dans le cadre de la recherche en éducation en Côte d'Ivoire. Comme souligné précédemment, il contribue à offrir l'occasion de faire participer les acteurs scolaires aux réflexions et aux prises de décision sur le changement à opérer au sein de l'école ivoirienne.

Étant donné que l'éducation demeure actuellement un important vecteur de développement social en Côte d'Ivoire, une telle étude qui vise à répondre aux besoins des participants à l'école peut contribuer à renforcer les liens entre les décideurs et les acteurs du milieu.

Enfin, fort de tels résultats, la présente recherche peut également interpeler les intervenants du domaine de l'aide au développement international en éducation. Cette recherche offre une opportunité de fournir du support nécessaire à l'application immédiate des recommandations issues des perceptions des bénéficiaires du changement attendu au sein de l'école ivoirienne.

Si la recherche réalisée présente les avantages ainsi mentionnés, elle se heurte cependant à des limites, à des contraintes et à des aléas dont il faut rappeler brièvement les éléments essentiels.

D'abord, le choix d'un modèle de l'environnement scolaire comme outil d'analyse approprié au contexte du terrain de la recherche a fait l'objet d'un parcours peu fructueux de la documentation étant donné le nombre restreint d'auteurs qui ont modélisé et explicité l'infrastructure pédagogique. Ainsi, au regard des objectifs et des contraintes de notre recherche, la possibilité de choisir un modèle dont la pertinence en aurait fait une option prioritaire à d'autres représentations n'a pas été des plus grandes. Cependant, nous avons pu comparer quelques modèles et en avons retenu un qui s'est avéré opérationnel et révélateur de données utiles pour identifier et catégoriser les aspects pédagogiques lacunaires de l'école en cause. Toutefois, si le modèle choisi a permis de procéder à un diagnostic du terrain de l'étude, celle-ci demeure une recherche exploratoire. Elle exige donc des études diagnostiques ultérieures plus englobantes de la réalité de l'école ivoirienne. Malgré tout, les résultats préliminaires qu'offre la présente recherche s'avèrent utiles au point de départ d'éventuels projets de développement curriculaire favorables à une école ivoirienne susceptible de répondre plus efficacement aux besoins de ses participants.

D'autres difficultés majeures contre lesquelles s'est butée l'enquête sont à mentionner. En effet, étant donné le climat de tension sociopolitique dans lequel s'est déroulé le séjour de recherche, la situation n'a pas toujours été sécuritaire. De plus, comme les moments des entrevues ont coïncidé avec la période des examens de fin d'année et celle des évaluations, l'accès au terrain a été ardu pour le chercheur. N'eût été que ce dernier était connu du milieu, la communication avec les répondants à travers une relation de confiance n'aurait pu s'établir.

En outre, bien entendu, des contraintes géographiques dues à la localisation du chercheur sur le continent nord-américain et celle du terrain de la recherche sur le continent africain, ont été à la source de plusieurs limites : des difficultés de déplacement ; une progression des étapes de l'étude extrêmement ralentie dans le temps ; aux fins de la recherche documentaire, une consultation des bases de données sur le terrain et un accès aux documents via les services postaux très coûteux. De plus, des frais extrêmement élevés pour le chercheur en termes de deux congés annuels remboursables à l'employeur se sont ajoutés à ces coûts.

Malgré les limites, les contraintes et les aléas que connaît cette recherche exploratoire, il en a découlé des résultats qui peuvent servir à présenter des pistes de recherche ultérieures et à indiquer par la même occasion, des étapes d'intervention immédiate pour les décideurs de l'éducation en Côte d'Ivoire.

Ainsi, notre souhait serait que les résultats de la recherche réalisée servent à conduire d'autres études similaires sur l'étendue du territoire national, d'une part, dans le contexte des autres ordres d'enseignement, d'autre part dans une optique de développement curriculaire global. Cela, au profit d'un changement profond et durable qui puisse répondre aux attentes des acteurs de l'école ivoirienne.

En ce qui a trait au développement curriculaire global suggéré, il s'agirait au départ d'initier des recherches plus systématiques et conduites par un groupe de chercheurs en collaboration avec un comité national qui viseraient à obtenir un diagnostic du curriculum du système d'éducation en Côte d'Ivoire. En d'autres termes, il s'agirait d'un examen systématique du plan d'action qui reposerait sur des valeurs actuelles que la société ivoirienne souhaite promouvoir. Ces valeurs feraient consensus chez la population ivoirienne, seraient consignées et s'exprimeraient dans les nouvelles finalités à assigner à l'ensemble du système d'éducation de la Côte d'Ivoire. Le nouveau modèle de curriculum adapté qui résulterait de ces recherches à venir offrirait donc une vision d'ensemble, mieux planifiée, mieux structurée, plus satisfaisante aux yeux des acteurs scolaires ivoiriens et plus cohérente des directives pédagogiques selon lesquelles organiser et gérer l'apprentissage à l'école ivoirienne.

Tout en faisant référence au produit final de l'actuelle recherche exploratoire, les études ultérieures plus systématiques devront être précédées d'une campagne nationale de sensibilisation des citoyens ivoiriens à ce que représente un curriculum national pour le pays et à la nécessaire participation à sa construction, si l'on désire obtenir un système curriculaire qui réponde vraiment aux besoins réels du pays en matière d'éducation.

À cet égard, ces recherches ultérieures gagneraient à commencer par une étude comparative des modèles curriculaires existant dans la documentation sur les sciences de

l'éducation afin de retenir les données les mieux adaptées à un diagnostic curriculaire du système d'éducation de la Côte d'Ivoire.

Les éventuelles études pourraient donc conduire le citoyen ivoirien à s'interroger d'abord sur la nature, le sens, la valeur et les différents type d'apprentissage qu'il souhaiterait voir réaliser par l'apprenant dans sa société. À un niveau différent, ces recherches offriraient l'opportunité de s'interroger sur la configuration du type de situations pédagogiques à préconiser au sein de l'environnement scolaire ivoirien. Ensuite, l'on pourrait se questionner également sur le type d'infrastructure scolaire à construire en réponse aux attentes des acteurs de l'école ivoirienne. Finalement, à un niveau macroscopique, les études ultérieures souhaitées pourraient être déclenchées par une interrogation sur les avenues de développement du cycle général d'évolution de l'éducation en Côte d'Ivoire. Il s'agirait alors de redéfinir les finalités du système d'éducation à partir d'une consultation auprès de la population ivoirienne actuelle. Il y aurait lieu de faire l'état de la question des buts et des objectifs à atteindre en matière d'éducation ainsi que des différents processus devant faciliter le développement des savoirs.

Il s'avère nécessaire que pour arriver à obtenir un portrait global du modèle curriculaire à implanter en réponse aux besoins réels des acteurs scolaires, les études futures en question portent sur l'ensemble des différents ordres d'enseignement préscolaire, primaire et universitaire du système éducatif ivoirien.

En somme, il apparaît évident que les recommandations issues de cette étude constituent chacune, un déclencheur de projets de recherche et pourraient conduire à des travaux sur les modalités de leur exécution en vue de répondre aux attentes des premiers bénéficiaires du changement escompté: les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires. En effet, la plupart des nombreux besoins exprimés ont été formulés sous forme de problèmes à résoudre ou encore de projets à réaliser, ce qui donne à l'ensemble des résultats de cette recherche, l'avantage de fournir plus de deux cents déclencheurs de projets immédiats dans l'optique d'un renouveau pédagogique souhaité et, jusqu'à ce jour, attendu des acteurs scolaires ivoiriens.

Cette aspiration à scruter le système éducationnel ivoirien suscite plusieurs questions sur son avenir immédiat : dans les prises de décision concernant le renouveau scolaire en Côte d'Ivoire, les décideurs et les partenaires de l'école ivoirienne tiendront-ils compte des besoins et des perceptions des acteurs scolaires? Quel sera le mode d'application des mesures de changement selon le point de vue de ces acteurs? Quel sera le suivi de cette démarche afin d'assurer une participation générale et systématique des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires aux réflexions et aux prises de décision relatives au développement de l'école ivoirienne?

Finalement, notre recherche invite à la poursuite de la réflexion sur le développement de l'école en Côte d'Ivoire. Cet ouvrage s'adresse aux décideurs et aux acteurs de l'éducation ivoirienne, mais tout aussi bien aux intervenants en éducation qui oeuvrent dans le domaine de l'aide aux pays en développement. Il constitue également une référence utile à des recherches en éducation sur des terrains d'autres régions du monde.

APPENDICE A

ANASYNTHESE CONCEPTUELLE DE LA PERCEPTION : LES DÉTAILS DE LA
DÉMARCHE

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
1	«La représentation de ce qui est perçu.»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Représentation	Formelle
2	«[...] une façon de concevoir quelque chose.»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Façon de concevoir	Formelle
3	«[...] un processus [...]»	http://www.thefreedictionary.com/	Processus	Formelle
4	«[...] la connaissance acquise à travers ce processus.»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Connaissance	Formelle
5	«[...] la conscience de quelque chose à travers les sens.»	http://www.thefreedictionary.com/-Per	Conscience de quelque chose	Formelle
6	«[...] appréhendées dans le cadre des représentations sociales où l'individu exprime, dans sa connaissance du réel, sa façon de penser, ses expériences antérieures mais aussi les caractéristiques de son milieu socio-culturel.»	Sarjad, Naima (1994, p.61)	- Façon de penser - Expression des expériences antérieures - Expression des caractéristiques de son milieu socioculturel	Explicative
7	«[...] vision de [...]»	http://www.thefreedictionary.com/	Vision	Formelle
8	«[...] point de vue [...]»	Cournoyer (1986)	Point de vue	Formelle
9	«[...] résultat de l'interaction entre certains éléments de l'environnement.»	Forehand et Gilmer (1964) dans Laliberté (1980, pp.34-39)	Résultat	Formelle
10	«Processus par lequel un objet ou une situation arrive à la conscience d'un individu.»	Brassard (1974, p.160) dans Laliberté (1980, pp. 34-39)	Processus	Formelle
11	«[...] processus de re-création du monde par l'individu en fonction de ce qu'il est. »	Griffith (1959) dans Laliberté (1980, pp. 34-39)	Processus	Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
12	« [...] un processus actif d'adaptation à l'environnement. »	Krech et Crutchfield (1968) dans Laliberté (1980, pp. 34-39)	Processus	Formelle
13	« [...] distinction entre attitude et perception : la distinction repose sur la conviction que l'attitude constitue une réponse organisée à partir de l'information qui a été perçue [...] »	Mead (1934) dans Laliberté (1980, pp. 34-39)	Distinction-perception-attitude	Explicative
14	« [...] considérée comme l'expérience consciente de la « consommation » sensorielle. »	Ittelson (1973) dans Simard, (1982, p. 10)	Expérience consciente	Explicative
15	« Processus de décision selon lequel celui qui perçoit décide en grande partie, que la chose perçue est une chose et pas une autre, peu importe la nature de l'objet ou de l'événement perçu. »	Simard, (1982, p. 14)	Processus de décision	Formelle Explicative
16	«Perception is the process of selecting and organizing information gained through the senses. It is a major field of study in psychology and cognitive science. It can be considered as either a physiological or a mental process, because it is dependent on anatomical and physiological underpinnings yet gives rise to mental effects.»	http://encyclopedia.thefreedictionary.com/	Process («of selecting, organizing information [...]»; «a physiological or a mental process.»)	Formelle Praxique Explicative

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
17	«[...] the representation of what is perceived; basic component in the formation of a concept.»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Representation	Formelle
18	«[...] a way of conceiving something; "Luther had a new perception of the Bible".»	http://www.thefreedictionary.com/-Perception	Way of conceiving	Formelle Explicative
19	«[...] the process of perceiving basic, cognitive process - cognitive processes involved in obtaining and storing knowledge constancy.»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Process ("of perceiving"; "Cognitive process")	Formelle
20	«[...] knowledge gained by perceiving; "a man admired for the depth of his perception" [...]; cognition, knowledge, noesis - the psychological result of perception and learning and reasoning [...], discernment, perceptiveness [...]; perception of that which is obscure [...]; insight, penetration - clear or deep perception of a situation - cognizance - range or scope of what is perceived.»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Knowledge; cognition; psychological result (" of perception, learning, reasoning-discernment, cognizance, perceptiveness")	Formelle Explicative

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
21	«[...] becoming aware of something via the senses – sensing [...] sensory activity - activity intended to achieve a particular sensory result...looking, looking at, look - "he went out to have a look"; "his look was fixed on her eyes"; "his camera does his looking for him".»	http://www.thefreedictionary.com/-Perc	Becoming aware	Formelle Explicative
22	«[...] becoming aware of something via the senses [...]»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/perception	Becoming aware	Formelle Explicative
23	«[...] the process of perceiving [...]»	http://www.hyperdictionary.com/	Process	Formelle
24	«The act of perceiving; cognizance by the senses or intellect; apprehension by the bodily organs, or by the mind, of what is presented to them; discernment.»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/perception Webster's 1913 Dictionary	Act-cognizance-Apprehension-discernment	Formelle
25	«The faculty of perceiving; the faculty, or peculiar part, of man's constitution by which he has knowledge through the medium or instrumentality of the bodily organs; the act of apprehending material objects or qualities through the senses; -- distinguished from conception.»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/-perc Webster's 1913 Dictionary http://www.thesaurus-dictionary.com/ http://www.thesaurus-dictionary.com/	Faculty-perceiving Knowledge Apprehending distinguished from conception	Formelle Explicative

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
26	«The quality, state, or capability of being affected by something external; sensation; sensibility.»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/-perc Webster's 1913 Dictionary	«[...] Quality-state capability of being affected by something external-sensation-sensibility [...]»	Formelle
27	«The process of knowing or being aware of information through the ear.»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/-perc	«Process of knowing-being aware.»	Formelle
28	«[...] process of organizing information received through the senses and interpreting it [...] done by the conscious, mentally aware brain.»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/perception Biology Dictionary	«[...] process of organizing Information-interpreting.»	Formelle Explicative
29	«The mental interpretation of physical sensations produced by stimuli from the outside world.» Here «mental interpretation» could be interpreted as a process of constructing an internal model of the environment. There is an obvious analogy between the needs of biological beings and artificial intelligent systems to perceive the environment to perform appropriate actions.»	http://www.hyperdictionary.com/dictionary/perception Biology Dictionary	«Mental in-terpretation - process of constructing...»	Formelle Explicative

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
30	«Awareness of an object of thought, especially that of apparently external objects through use of the senses. Since things don't always turn out actually to be as they seem to us, there is ample reason to wonder about the epistemological reliability of sense perception, and theories of perception offer a variety of responses. The skeptical challenge to direct realism is often answered by representative realism, phenomenalism, or idealism.»	http://www.philosophypages.com/dy/p2.htm#perc {at Amazon.com	«Awareness of an object of thought senses»	Formelle Explicative Axiologique
31	«[...] the extraction and use of information about one's environment (exteroception) and one's own body (proprioception). The external senses - sight, hearing, touch, smell, and taste - though overlapping to some extent, are distinguished primarily by the kind of information they convey. Proprioception concerns stimuli arising within, and carrying information about, one's own body: acceleration, position and orientation of limbs, and so on.»	Ted Honderich: The Oxford Companion to Philosophy, Oxford University Press 1995) http://www.hyponoesis.org/html/glossary/p.html	Extraction and use of information [...]	Formelle Explicative

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
32	«[...] perceptions are thoughts, beliefs, and feelings about persons, situations, events.»	Schunk, Meece et Lawrence (1992, p. xi)	Thoughts - beliefs - feelings	Formelle
33	«[...] from an information-processing perspective, ...perceptions are types of metacognitive processes [...]»	Schunk (1992, p. 7).	Metacognitive processes	Formelle
34	« La perception est l'ensemble des mécanismes et des processus par lesquels l'organisme prend connaissance du monde et de son environnement sur la base des informations élaborées par ses sens. La perception a essentiellement une fonction cognitive d'interprétation des informations sensorielles. La définition proposée ici (Bloch et al., 1991) se place dans une approche cognitive, résolument constructiviste, car elle suppose une activité de traitement des informations. »	[Bloch et al. (1991) dans Montangero (2001 p. 6)].	Mécanismes – processus	Formelle Explicative
35	“[...] Perception is nothing but the acquiring of knowledge [...]”	Armstrong (1961, p. iii)	Acquiring – knowledge	Formelle Explicative
36	“[...] un processus par lequel une personne acquiert de l'information de son environnement [...] »	Hudon (1988, p. 27) dans Legendre (2005)	Processus	Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
37	«Conduite complexe par laquelle un individu organise ses sensations et prend conscience du réel.»	Larousse (1989)	Conduite complexe	Formelle
38	«[...] transaction avec les stimuli environnementaux.»	Heck et Williams (1984, p. 28)	Transaction stimuli environnementaux	Formelle
39	« [...] liée aux processus qui président au traitement de l'information (apprentissage antérieur, structure cognitive et affective de la personnalité, motivation, attitudes et valeurs) [...]. «Le cognitif et l'affectif agissent en interaction parce que ni l'un ni l'autre n'existe à l'état pur.»	St-Arnaud (1982, pp. 28-30)	Processus	Formelle Explicative
40	«[...] percevoir c'est saisir » [...] Remarque: « le terme perception est spécifique à l'Amérique du Nord alors que le terme représentation est plus couramment utilisé en Europe.»	St-Arnaud (1982, p. 34)	Saisir	Explicative Praxique
41	«[...] act of directing the eyes toward something and perceiving it visually.»	http://www.thefreedictionary.com/Perception	«Becoming aware»	Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
42	«Activité, processus par lequel une personne acquiert de l'information de son environnement.»	[Legendre (2005, p. 1027) ; Barbaras (2009, p. 7) ; Dokic (2004, p. 9)]	Activité ; processus	Formelle
43	«Au sens ancien, s'applique chez Descartes à tous les actes de l'intelligence»	Dictionnaire de la philosophie (Durozi et Roussel, 1997, p.29)	Acte de l'intelligence	Explicative
44	«[...] façons de penser.»	(Durozi et Roussel, 1997, p.29)	Façon de penser	Formelle
45	«[...] la connaissance consciente que le moi prend de ses états.»	(Durozi et Roussel, 1997, p.29)	Connaissance	Formelle
46	«[...] l'acte par lequel l'esprit organise ses sensations et reconnaît un objet extérieur.»	(Durozi et Roussel, 1997, p.29)	Acte	Formelle
47	[...] désigne aussi «le résultat de l'acte par lequel l'esprit organise ses sensations et reconnaît un objet extérieur.»	(Durozi et Roussel, 1997, p.29)	Résultat de l'acte	Formelle
48	«Processus de réception ou d'interprétation de stimuli sensoriels.»	Dictionnaire de pédagogie [Raynal et Rieunier (1997, p. 278)]	Processus	Formelle
49	«Les seconds analytiques (œuvre d'Aristote), étudient la façon dont la connaissance s'établit de façon progressive, partant obligatoirement de la sensation pour aboutir à l'intellection.»	Dictionnaire de la philosophie [(1997, p. 29)]	Sensation ; intellection	Praxique
50	S'opposant à l'idée platonicienne du monde véritable, pour Nietzsche (1844-1900), «le monde des perceptions sera le seul monde véritable.»	[Doruzoi (1997, p. 297)]	Monde	Axiologique

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
51	«Ensemble des mécanismes et des processus par lesquels l'organisme prend connaissance du monde et de son environnement sur la base des informations élaborés par ses sens.»	Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)	Mécanismes ; Processus	Formelle
52	«Une seule définition de perception ne saurait coïncider avec toutes les théories de la perception.»	Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)		Axiologique
53	«... suppose une activité de traitement des informations et correspond donc à une conception constructiviste.»	[Gibson dans le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]	Activité traitement des informations conception constructiviste	Explicative
54	«... les perceptions sont apprises et résultent de l'expérience et d'apprentissages.»	[Locke ; James ; Berkeley ; Hume ; Hull ; Hebb dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]	Expérience apprentissages	Explicative
55	«... les perceptions sont essentiellement automatiques et résultent de capacités innées.»	[Spinoza ; Kant ; Hering ; Müller dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]	capacités innées	Explicative
56	«... la connaissance perceptive est déductive ; c'est une interprétation active et logique d'informations sensorielles partielles.»	[Descartes; Helmholtz; Piaget dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]	interprétation active et logique	Explicative Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
57	«La perception représente le résultat d'un processus d'inférence inconsciente qui permet d'interpréter les données sensorielles sur la base de notre expérience passée en tenant compte de la vraisemblance des interprétations.»	[Helmholtz dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]	Résultat d'un processus	Formelle
58	«La perception est une faculté bio-physique ou le phénomène physio-psychologique qui relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies individuels ou collectifs.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception ,	-faculté bio-physique ; -phénomène -relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies	Formelle Explicative
59	«Chez l'espèce humaine, la perception est aussi liée aux mécanismes de cognition par l'abstraction inhérent à l'idée et aux notions dans la pensée (percevoir un due par exemple).»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception ,	liée aux mécanismes de cognition par l'abstraction inhérent à l'idée et aux notions dans la pensée	Explicative
60	«Le mot perception désigne donc, soit la capacité sensitive (l'instinct par exemple), soit le processus de recueil et de traitement de l'information sensorielle ou sensible (en psychologie cognitive par exemple), soit la prise de conscience qui en résulte.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception , Définition lexicale [archive] (centre nationale des ressources textuelles)	capacité sensitive ; processus de recueil et de traitement de l'information	Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
61	«La perception d'une situation fait appel à la fois aux sens, à l'esprit, aux idées, à l'instant et au temps.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception	fait appel à la fois aux sens, à l'esprit, aux idées, à l'instant et au temps.	Explicative
62	«En psychologie cognitive, la perception est définie comme la réaction du sujet à une stimulation extérieure qui se manifeste par des <i>phénomènes chimiques, neurologiques</i> au niveau des organes des sens et au niveau du système nerveux central, ainsi que par divers mécanismes qui tendent à confondre cette réaction à son objet par des processus tels que la représentation de l'objet, la différenciation de cet objet par rapport à d'autres objets.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception	réaction du sujet à une stimulation extérieure/ se manifeste par des <i>phénomènes chimiques, neurologiques</i> au niveau des organes des sens et au niveau du système nerveux central par divers mécanismes qui tendent à confondre cette réaction à son objet par des processus tels que la représentation de l'objet, la différenciation de cet objet par rapport à d'autres objets.	Formelle Explicative

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
63	La perception est «l'acte par lequel un individu, organisant immédiatement ses sensations, les interprétant et les complétant par des images et des souvenirs, s'oppose un objet qu'il juge spontanément distinct de lui, réel et actuellement connu de lui.»	http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande	Acte un individu, organisant immédiatement ses sensations, les interprétant et les complétant par des images et des souvenirs, s'oppose un objet qu'il juge spontanément distinct de lui, réel et actuellement connu de lui	Formelle Praxique
64	1 «The process, act, or faculty of perceiving.»	http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception	Processus ; acte ; faculté	Formelle
65	2 «The effect or product of perceiving.»	http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception	Effet ou produit de la perception	Formelle
66	3 « Psychology. a Recognition and interpretation of sensory stimuli based chiefly on memory.»	http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception	Reconnaissance interprétation de stimuli sensoriels	Formelle
67	b «The neurological processes by which such recognition and interpretation are effected.»	http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception	Processus neurologique	Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (suite)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
68	4 a «Insight, intuition, or knowledge gained by perceiving»	http://www.answers.com/topic/perception #Theories_of_perception	Aperçu, intuition ou connaissance acquise en percevant	Formelle
69	b «The capacity for such insight»	http://www.answers.com/topic/perception #Theories_of_perception	Capacité nécessaire à cet aperçu	Formelle
70	«La perception sensorielle est la perception "immédiate" que nos sens nous livrent, comme des informations directes»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception	informations directes	Formelle
71	« ... a une dimension active en tant qu'ouverture primordiale au monde vécu»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception , Maurice Merleau-Ponty, <i>La structure du comportement</i> (1990, p.235-236) et <i>Phénoménologie de la perception</i> (1976, pages 2 ; p. 240 et p. 348) ; <i>Le primat de la perception et ses conséquences philosophiques</i> (1996, p. 67)	-Phénomène -a une dimension active	Explicative
72	«En tant que processus, la perception est une activité mais en tant que résultat d'un processus elle est un état»	Dokic (2004, p. 9)	Activité État	Formelle
73	«La perception est en effet ce qui nous donne accès à quelque chose, à ce qu'il y a»	Barbaras (2009, p. 7)	donne accès à quelque chose	Formelle

Appendice A.1

Relevé et catégorisation des citations relatives à la définition de la perception (fin)

N°	Citation	Auteurs	Classe associée au concept	Dimension
74	«Dans un environnement complexe, la perception d'une situation fait appel à une intelligence globale.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception ,	... fait appel à une intelligence globale	Explicative
75	«La perception de ce qui est, correspond au sens philosophique, à accorder une faculté à la perception»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception , 2009-12-31	accorder une faculté à la perception	Axiologique
76	«La perception d'une situation complexe peut être entravée par des biais cognitifs comme la pensée, l'ignorance et les croyances.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception , 2009-12-31	La perception d'une situation complexe peut être entravée par des biais cognitifs pensée, ignorance croyances.	Explicative
77	«Le primat de la perception signifie un primat de l'expérience, dans la mesure où la perception revêt une dimension active et constitutive ³ .»	Maurice Merleau-Ponty, Phénoménologie de la perception, 1976, aux chapitres IV, V et VI	Le primat de la perception signifie un primat de l'expérience,	Explicative
78	«En psychologie expérimentale, chez l'être humain, on distingue la perception consciente de la perception inconsciente, dite aussi implicite ou subliminale. Cette distinction a été étendue aux autres animaux dans la mesure où ceux-ci peuvent être entraînés à indiquer ou pas s'ils ont perçu ou non un stimulus.»	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception .	la perception consciente de la perception inconsciente	Explicative

Appendice A.2

Codage numérique des définitions du concept de perception

Catégories	Formelle	Axiologique	Explicative	Praxique
Numéros des citations	1 – 2 – 3 – 4 – 5 7 – 8 – 9 – 10 12 – 15 – 16 17 – 18 – 19 20 – 21 – 23 24 – 25 – 26 27 – 28 – 29 30 – 31 – 32 33 – 34 – 35 36 – 37 – 38 41 – 42 – 44 – 45 – 46 – 47 – 48 – 51 – 56 – 57 – 58 – 60 – 62 – 63 – 64 – 65 – 66 – 67 – 68 – 69 – 70	30 – 50 – 52 - 75	6 – 13 – 14 – 15 16 – 18 – 20 21 – 22 – 25 28 – 29 – 30 31 – 34 – 35 39 – 40 – 43 – 53 – 54 – 55 – 56 – 58 – 59 – 61 – 62 – 71 – 74 – 76 – 77 - 78	16 – 40 – 49 - 63

Appendice A.3

Synthèse de la dimension **formelle** des citations relatives à la perception

Classes attribuées au concept	Caractéristiques associées à la perception	Auteurs
Processus	objet – situation – conscience	Brassard (1974, p. 160) dans Laliberté (1980, p. 34 – 39)
	recréation du monde – individu	Griffith (1959) dans Laliberté (1980, pp. 34-39)
	actif – adaptation – environnement	Krech et Crutchfield (1968) dans Laliberté (1980, p.34-39)
	décision – objet – événement perçu	Simard, (1982, p. 14)
	selecting – organizing – information – senses major field of study psychology cognitive science physiological –mental	http://encyclopedia.thefreedictionary.com/perception
	acte	[(Durozi et Roussel (1997, p. 250))]
	Activité	Legendre (2005, p.)]
	ensemble de mécanismes	[(Larousse de la psychologie (1999, p. 663)].
	perceiving – basic cognitive process – storing – knowledge constancy	http://www.thefreedictionary.com/ Perception
	connaissance consciente	[(Durozi et Roussel (1997, p. 250))]
	perceiving	http://www.hyperdictionary.com/
	knowing – being aware of – information – ear	http://www.hyperdictionary.com/
	organizing – information – senses interpreting – brain	http://www.hyperdictionary.com/
	mental interpretation – physical sensations – stimuli – outside world – constructing – internal model environment	http://www.hyperdictionary.com/
	réception ou interprétation de stimuli sensoriels	[Raynal et Rieunier (1997, p. 278)]
	réception ou interprétation de stimuli sensoriels	[Raynal et Rieunier (1997, p. 278)]
	reconnaissance et interprétation de stimuli sensoriels	http://www.answers.com/topic/perception#

Appendice A.3

Synthèse de la dimension **formelle** des citations relatives à la perception (suite)

Classes attribuées au concept	Caractéristiques associées à la perception	Auteurs
Processus (suite)	information-processing perspective types of metacognitive processes	Schunk (1992, p. 7)
	interprétation active et logique d'information sensorielles	[(Descartes; Helmholtz; Piaget dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 832)]
	ensemble – mécanismes – processus – organisme – connaissance du monde – environnement – informations – sens – fonction cognitive – interprétation – informations sensorielles – approche cognitive – constructiviste – activité – traitement	(Bloch et al, 1991) dans Montangero, (2001, p. 6)
	personne – acquiert – information environnement	Hudon (1988, p. 27) dans Legendre (2005)
	recueil et de traitement de l'information sensorielle	http://fr.wikipedia.org/wiki/-Perception ,
Vision de...	vision	http://www.thefreedictionary.com/
Point de vue	point de vue	Cournoyer (1986)
	résultat d'un processus	Helmholtz dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 832)]
Faculty	of perceiving – faculty – knowledge – through the medium ...of the bodily organs; apprehending – material objects – qualities senses	http://www.hyperdictionary.com/per Webster's 1913 Dictionary http://www.thesaurus-dictionary.com/
	faculté bio-physique phénomène physio-psychologique réaction du sujet à une stimulation extérieure	http://fr.wikipedia.org/wiki/-Perception
	capacité - sensitive instinct	http://fr.wikipedia.org/wiki/-Perception

Appendice A.3

Synthèse de la dimension **formelle** des citations relatives à la perception (suite)

Classes attribuées au concept	Caractéristiques associées à la perception	Auteurs
Quality	state – capability – being affected by something external – sensation – sensibility	http://www.hyper-dictionary.com/perception Webster's 1913 Dictionary
Extraction and use of information	about one's environment (exteroception) – one's own body (proprioception) – external senses sight – hearing – touch – smell – taste	Honderich: The Oxford Companion to Philosophy, Oxford University Press 1995)
Thoughts beliefs feelings	about persons – situations – events	Schunk, Meece et Lawrence (1992, p. xi)
	pensée	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception
	façon de penser	[Durozi et Roussel (1997, p. 250)]
Conduite complexe	conduite complexe – individu – sensations conscience du réel	Larousse (1989)
	ouverture primordiale au monde vécu	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception
Saisir	Saisir	St-Arnaud (1982, p. 34)
Résultat d'un processus		Helmholtz dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 832)]
	prise de conscience qui en résulte	http://fr.wikipedia.org/wiki/-Perception

Appendice A.4

Synthèse de la dimension **explicative** des citations relatives à la perception

Composantes explicatives associées à la perception	Auteurs
saisir perception: spécifique à l'Amérique du Nord représentation: plus couramment utilisé en Europe	St-Arnaud (1982, p. 34)
[...] n'est autre que l'acquisition de la connaissance [...]	Armstrong (1961, p. iii)
[...] la sélection et l'organisation de l'information perçue à travers les sens... processus physiologique ou mental [...]	http://www.thefreedictionary.com/Pe
[...] concevoir quelque chose [...]	http://www.thefreedictionary.com/Pe
[...] cognition – connaissance [...] résultat psychologique de la perception, l'apprentissage et le raisonnement [...] discernement [...] perception claire d'une situation [...]	http://www.thefreedictionary.com/Pe
[...] prise de conscience de quelque chose à travers les sens [...] activité sensorielle [...] diriger les yeux vers quelque chose pour le percevoir visuellement [...]	http://www.thefreedictionary.com/Pe http://www.hyperdictionary.com/ http://www.philosophypages.Com/dyp2.htm#perc at Amazon.com
[...] organisation de l'information reçue par les sens et son interprétation [...]	http://www.hyperdictionary.com/biologiedictionary
[...] interprétation mentale de sensations physiques produites par des stimuli du monde extérieur [...] construction d'un modèle interne de l'environnement.	http://www.hyperdictionary.com/perbiologiedictionary

Appendice A.4

Synthèse de la dimension **explicative** des citations relatives à la perception (suite)

Composantes explicatives associées à la perception	Auteurs
[...] ensemble des mécanismes et des processus par lesquels l'organisme prend connaissance du monde et de son environnement sur la base des informations élaborées par ses sens [...] fonction cognitive d'interprétation des informations sensorielles [...]	(Bloch et al, 1991) dans Montangero, (2001, p. 6).
[...] appréhendée dans le cadre des représentations sociales où l'individu exprime, dans sa connaissance du réel : - façon de penser - expression des expériences antérieures - expression des caractéristiques de son milieu socioculturel	Sarjad, (1994, p. 61)
[...] Distinction entre attitude et perception : [...] l'attitude constitue une réponse organisée à partir de l'information qui a été perçue [...]	[Mead dans Laliberté (1980, pp. 34-39)]
[...] faculty of perceiving – knowledge through the medium [...] of the bodily organs or by the mind – apprehending material objects or qualities through the senses – distinguished from conception	http://www.Hyperdictionary.com/per Webster's 1913 Dictionary http://www.thesaurusdictionary.com/
[...] considérée comme l'expérience consciente de la consommation sensorielle.	Ittelson (1973) dans Simard, (1982, p. 10)
[...] use of information about one's environment (exteroception) – one's own body (proprioception) – external senses – sight – hearing – touch – smell – taste proprioception: stimuli arising within [...] carrying information about one's own body: acceleration – position and orientation [...]	Honderich: The Oxford Companion to Philosophy, Oxford University Press 1995, p. 652)
[...] celui qui perçoit décide en grande partie que la chose perçue est une chose et pas une autre [...]	Simard, (1982, p.14)
liée aux processus qui président au traitement de l'information – apprentissage antérieur structure cognitive et affective – personnalité – motivation – attitudes – valeurs	St-Arnaud (1982, pp. 28-30)

Appendice A.4

Synthèse de la dimension **explicative** des citations relatives à la perception (fin)

Composantes explicatives associées à la perception	Auteurs
[...] permet d'interpréter les données sensorielles sur la base de notre expérience passée.	[Helmholtz dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 832)]
[...] peut être entravée par des biais cognitifs comme la pensée, l'ignorance et les croyances.	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception , 2009-12-31.
[...] suppose une activité de traitement des informations (conception constructiviste).	[Gibson dans le Larousse de la psychologie (1999, p. 663)]
[...] sont apprises et résultent de l'expérience et d'apprentissages.	[Locke ; James ; Berkeley ; Hume ; Hull ; Hebb dans Le Larousse de la psychologie (1999, p. 832)]
[...] relie le vivant aux mondes et à l'environnement par l'intermédiaire des sens et des idéologies.	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception
[...] liée aux mécanismes de cognition.	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception
[...] fait appel à la fois aux sens, à l'esprit, aux idées, à l'instant et au temps.	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception
[...] se manifeste par des phénomènes chimiques, neurologiques.	http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception
[...] a une dimension active en tant qu'ouverture primordiale au monde vécu.	Voir tableau synthèse
t [...] peut être entravée par des biais cognitifs comme la pensée, l'ignorance et les croyances.	Voir tableau synthèse
On distingue la perception consciente de la perception inconsciente.	Voir tableau synthèse

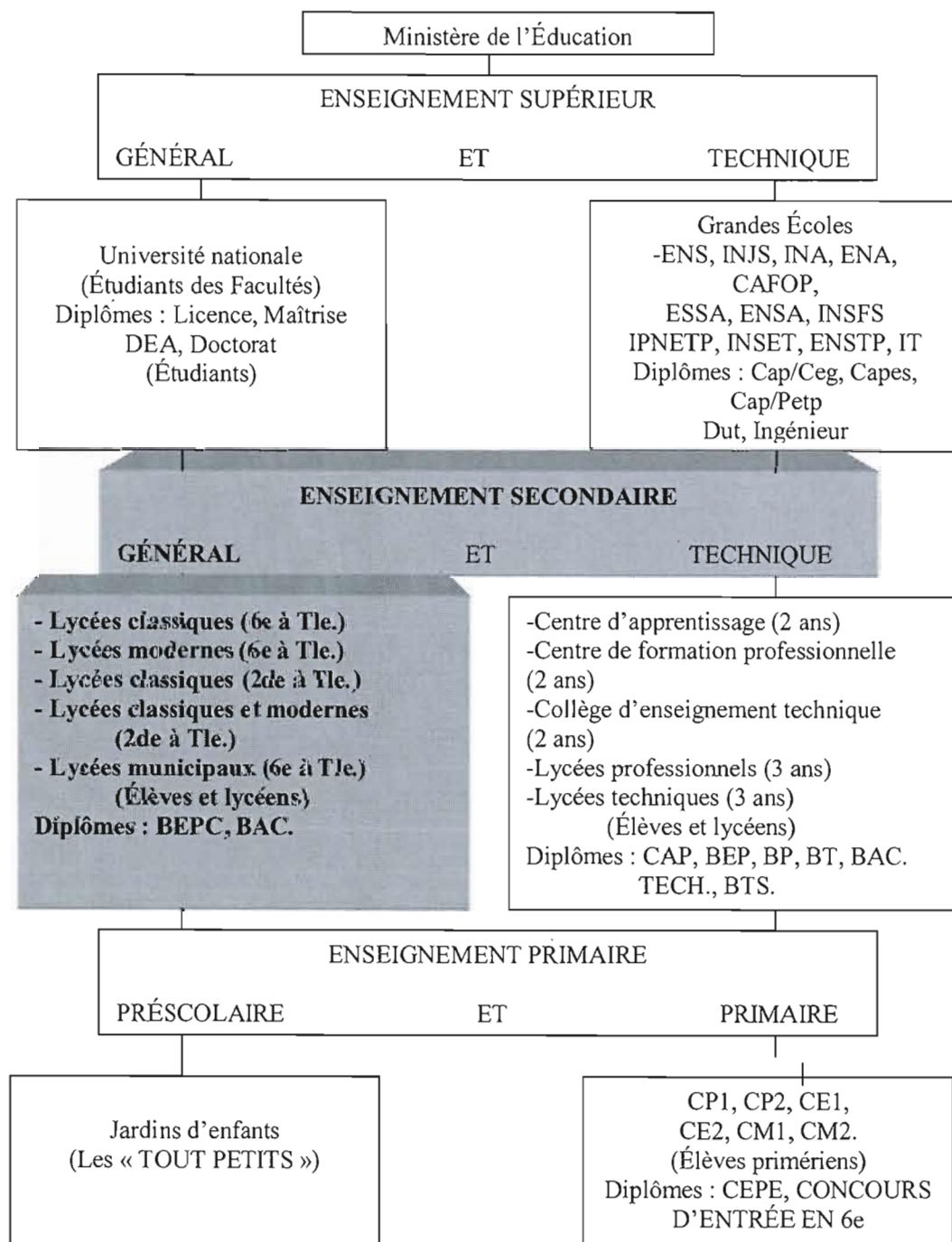
Appendice A.5

Synthèse de la dimension **praxique** des citations relatives à la perception

Dimension praxique relative à la perception	Auteurs
[...] sélection et organisation de l'information perçue à travers les sens [...]	http://encyclopedia.thefreedictionary.com/Perception%
[...] percevoir c'est saisir [...]	St-Arnaud (1982, p. 34)
organiser immédiatement ses sensations et les interpréter	http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande
[...] le monde des perceptions sera le seul monde véritable [...]	http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande

APPENDICE B

Système d'Éducation de la Côte d'Ivoire



Source : DICTIONNAIRE ACTUEL DE L'ÉDUCATION, 2^e édition, Legendre, 2005.

APPENDICE C

Le questionnaire et ses résultats

Appendice C.1 : rapports entre les énoncés du questionnaire et les composantes de l'infrastructure pédagogique remises en cause dans la problématique

N°	Énoncé	Catégorie de l'infrastructure pédagogique en cause
1	L'environnement physique de mon établissement scolaire nécessite des changements importants.	Gestion
2	Les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration.	Gestion / Évaluation
3	Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe.	Besoins (ressources environnementales)
4	En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail.	Gestion (enseignement / apprentissages)
5	Les parents participent peu à l'école.	Gestion (ressources humaines)
6	On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée.	Méthodes/Gestion (système scolaire)
7	Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage de mes élèves.	Méthodes (enseignement)
8	À l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année.	Évaluation (apprentissage)
9	Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles.	Besoins (éducateurs et éduqués)
10	Le taux de réussite des élèves est très bon en général.	Évaluation (apprentissage)
11	L'école offre des services satisfaisants aux parents pour aider leur(s) enfant(s) à réussir leurs apprentissages.	Gestion / Besoins
12	Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école.	Besoins / Gestion
13	L'école donne aux enseignants, tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves.	Besoins / Méthodes (enseignement)
14	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants.	Besoins / Gestion (enseignement)
15	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants.	Besoins / Gestion (apprentissage)
16	Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent le statut des enseignants.	Gestion/Méthodes (ressources humaines)
17	La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à l'apprentissage des élèves.	Gestion / Besoins
18	La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins reliés à l'enseignement.	Gestion / Besoins

Appendice C.2

Le questionnaire inspiré du réseau de problèmes de l'étude et du modèle de l'infrastructure pédagogique de Legendre (2005) : Quantification et fréquence des réponses

Répondants : des élèves, des enseignants, des administrateurs scolaires et des parents ivoiriens sélectionnés comme participants à l'étude.

Consignes :

Veuillez s'il vous plaît lire les énoncés aux pages suivantes et, en vous référant aux choix de réponses indiquées ci-dessous, cocher la case qui convient le mieux à votre opinion:

- Tout à fait d'accord
- D'accord
- Assez d'accord
- Pas tout à fait d'accord
- Pas d'accord
- Pas d'opinion

Tableau 3.6 : questionnaire adressé aux élèves : quantification et fréquence des réponses

N°	Énoncés adressés aux élèves en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
1	L'environnement physique de mon établissement scolaire nécessite des changements importants.	Gestion	300	94 31,3%	64 21,3%	43 14,3%	43 14,3%	50 16,7%	62 2%
2	Les conditions dans lesquelles l'évaluation de mes apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration.	Gestion/ Évaluation	300	70 23,3%	61 20,3%	61 20,3%	55 18,3%	53 17,7%	0 0%
3	Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe.	Besoins (ressources environnementales)	300	105 35%	60 20%	47 15,7%	43 14,3%	35 11,7%	10 3,3%
4	En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail.	Gestion (enseignement/ apprentis- sages)	300	57 19%	54 18%	63 21%	63 21%	63 21%	0 0%
5	Mes parents participent peu à ce qui concerne mon école.	Gestion (ressources humaines)	300	75 25%	63 21%	45 15%	56 18,7%	54 18%	7 2,3%
6	On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée.	Méthodes/ Gestion	300	107 35,7%	58 19,3%	53 17,7%	38 12,7%	35 11,7%	9 3%
7	Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves.	Méthodes (enseigne- ment)	300	54 18%	61 20,3%	74 24,7%	76 25,3%	35 11,7%	0 0%
8	À l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année.	Évaluation (apprentis- sages)	300	45 15%	57 19%	55 18,3%	89 29,7%	48 16%	6 2%
9	Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles.	Besoins (apprentis- sages)	300	105 35%	60 20%	47 15,7%	43 14,3%	35 11,7%	10 3,3%

Tableau 3.6 : questionnaire adressé aux élèves : quantification et fréquence des réponses (fin)

N°	Énoncés adressés aux élèves en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
10	Le taux de réussite des élèves est très bon en général.	Évaluation	300	40 13,3%	57 19%	69 23%	80 26,7%	47 15,7%	7 2,3%
11	L'école offre des services satisfaisants à mes parents pour m'aider à réussir mes apprentissages.	Gestion/ besoins	300	75 25%	63 21%	45 15%	56 18,7%	54 18%	7 2,3%
12	Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école.	Besoins/ gestion	300	107 35,7%	58 19,3%	53 17,7%	38 12,7%	35 11,7%	9 3%
13	Il me manque des moyens nécessaires à mes apprentissages.	Besoins/ méthodes (enseignement)	300	52 17,3%	53 17,7%	75 25%	54 18%	56 18,7%	10 3,3%
14	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants.	Besoins/ gestion (enseignement)	300	76 25,3%	55 18,3%	43 14,3%	64 21,3%	60 20%	2 0,7%
15	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants.	Besoins/ gestion (apprentissage)	300	84 28%	79 26,3%	57 19%	33 11%	39 13%	8 2,7%
16	Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent les conditions dans lesquelles j'apprends.	Gestion/ Méthodes (enseignement-apprentissage)	300	105 35%	60 20%	47 15,7%	43 14,3%	35 11,7%	10 3,3%
17	La manière dont la direction organise l'école répond bien à mes besoins en tant qu'élève.	Gestion/ besoins	300	36 12%	36 12%	56 18,7%	73 (24,3%)	94 31,3%	5 1,7%

Tableau 3.7 : questionnaire adressé aux enseignants : quantification et fréquence des réponses

N°	Énoncés adressés aux enseignants en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
1	L'environnement physique de mon établissement scolaire nécessite des changements importants.	Gestion	24	11 45,8%	4 16,7%	2 8,3%	5 20,8%	1 4,2%	1 4,2%
2	Les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration.	Gestion/ Évaluation	24	8 33,3%	7 29,2%	6 25%	2 8,3%	0 0%	1 4,2%
3	Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe.	Besoins (ressources environnementales)	24	5 20,8%	7 29,2%	3 12,5%	4 16,7%	3 12,5%	2 8,3%
4	En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail.	Gestion (enseignement/ apprentissage)	24	5 20,8%	4 16,7%	6 25%	5 20,8%	4 16,7%	0 0%
5	Les parents participent peu à l'école	Gestion (ressources humaines)	24	15 62,5%	7 29,2%	0 0%	0 0%	1 4,2%	1 4,2%
6	On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée.	Méthodes/ Gestion	24	16 66,7%	5 20,8%	1 4,2%	1 4,2%	0 0%	1 4,2%
7	Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves.	Méthodes (enseignement)	24	5 20,8%	5 20,8%	9 37,5%	3 12,5%	1 4,2%	1 4,2%
8	À l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année.	Évaluation (apprentissage)	24	1 4,2%	6 25%	7 29,2%	7 29,2%	2 8,3%	1 4,2%
9	Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles.	Besoins (enseignement)	24	13 54,2%	5 20,8%	2 8,3%	1 4,2%	1 4,2%	2 8,3%
10	Le taux de réussite des élèves est très bon en général.	Évaluation	24	2 8,3%	2 8,3%	9 37,5%	9 37,5%	1 4,2%	1 4,2%

Tableau 3.7 : questionnaire adressé aux enseignants : quantification et fréquence des réponses (fin)

N°	Énoncés adressés aux enseignants en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
11	L'école offre des services satisfaisants aux parents pour aider leur(s) enfant(s) à réussir leurs apprentissages.	Gestion/ Besoins	24	1 4,2%	2 8,3%	7 29,2%	8 33,3%	5 20,8%	1 4,2%
12	Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école.	Besoins/ Gestion	24	15 62,5%	5 20,8%	1 4,2%	1 4,2%	1 4,2%	1 4,2%
13	L'école me donne tout ce qu'il me faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves.	Besoins/ Méthodes (enseignement)	24	0 0%	2 8,3%	3 12,5%	6 25%	12 50%	1 4,2%
14	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants.	Besoins/ Gestion (enseignement)	24	14 58,3%	6 25%	2 8,3%	1 4,2%	0 0%	1 4,2%
15	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants.	Besoin/ Gestion (apprentissages)	24	14 58,3%	6 25%	2 8,3%	1 4,2%	0 0%	1 4,2%
16	Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent mon statut d'enseignant.	Gestion/ Méthodes (ressources humaines)	24	10 41,7%	6 25%	3 12,5%	4 16,7%	0 0%	1 4,2%
17	La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à l'apprentissage des élèves.	Gestion/ Besoins	24	1 4,2%	2 8,3%	7 29,2%	8 33,3%	5 20,8%	1 4,2%
18	La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins reliés à ma tâche actuelle d'enseignement.	Gestion/ Besoins	24	16 66,7%	5 20,8%	1 4,2%	1 4,2%	0 0%	1 4,2%

Tableau 3.8 : questionnaire adressé aux administrateurs scolaires : quantification et fréquence des réponses

N°	Énoncés adressés aux enseignants en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
1	L'environnement physique des établissements scolaires nécessite des changements importants.	Gestion	30	15 50%	5 16,7%	3 10%	2 6,7%	1 3,3%	4 13,3%
2	Les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration.	Gestion/ Évaluation	30	14 46,7%	6 20%	5 16,7%	2 6,7%	0 0%	3 10%
3	Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe.	Besoins (ressources environne-mentales)	30	6 20%	7 23,3%	8 26,7%	3 10%	1 3,3%	5 16,7%
4	En général, je suis satisfait(e) des services qui me sont offerts à l'école pour faciliter mon travail.	Gestion (enseignement/ Apprentissages)	30	1 3,3%	3 10%	6 20%	11 36,7%	4 13,3%	5 16,7%
5	Les parents participent peu à l'école.	Gestion (ressources humaines)	30	21 70%	3 10%	2 6,7%	0 0%	1 3,3%	3 10%
6	On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée.	Méthodes/ Gestion	30	15 50%	9 30%	2 6,7%	1 3,3%	0 0%	3 10%
7	Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves.	Méthodes (enseignement)	30	1 3,3%	11 36,7%	4 13,3%	11 36,7%	2 6,7%	1 3,3%
8	A l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année.	Évaluation (apprentis-sages)	30	2 6,7%	2 6,7%	6 20%	12 40%	7 23,3%	1 3,3%
9	Je trouve que mes conditions de travail sont pénibles.	Besoins (enseignement/ apprentis-sages)	30	18 60%	5 16,7%	3 10%	1 3,3%	0 0%	3 10%
10	Le taux de réussite des élèves est très bon en général.	Évaluation	30	1 3,3%	3 10%	10 33,3%	8 26,7%	7 23,3%	1 3,3%

Tableau 3.8 : questionnaire adressé aux administrateurs scolaires : quantification et fréquence des réponses (fin)

N°	Énoncés adressés aux enseignants en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
11	L'école offre des services satisfaisants aux parents pour aider leur(s) enfant(s) à réussir leurs apprentissages.	Gestion/ Besoins	30	2 6,7%	2 6,7%	11 36,7%	8 26,7%	6 20%	1 3,3%
12	Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école.	Besoins/ Gestion	30	1 3,3%	20 66,7%	3 10%	3 10%	1 3,3%	2 6,7%
13	L'école donne aux enseignants tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage des élèves.	Besoins/ Méthodes (enseignement)	30	3 10%	1 3,3%	4 13,3%	13 43,3%	8 26,7%	1 3,3%
14	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants.	Besoins/ Gestion (enseignement)	30	0 0%	0 0%	3 10%	20 66,7%	7 23,3%	0 0%
15	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants.	Besoins/ Gestion (apprentissages)	30	16 53,3%	7 23,3%	3 10%	1 3,3%	0 0%	3 10%
16	Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent le statut des enseignants.	Gestion/ Méthodes (ressources humaines)	30	14 46,7%	8 26,7%	5 16,7%	1 3,3%	0 0%	2 6,7%
17	La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à l'apprentissage des élèves.	Gestion/ Besoins	30	2 6,7%	2 6,7%	11 36,7%	8 26,7%	6 20%	1 3,3%
18	La manière dont la direction organise l'école ne répond pas bien aux besoins reliés à l'enseignement.	Gestion/ Besoins	30	15 50%	9 30%	2 6,7%	1 3,3%	0 0%	3 10%

Tableau 3.9 : questionnaire adressé aux **parents** : quantification et fréquence des réponses

N°	Énoncés adressés aux enseignants en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
1	L'environnement physique de l'établissement scolaire de mon, mes enfant(s) nécessite des changements importants	Gestion	50	30 60%	15 30%	5 10%	0 0%	0 0%	0 0%
2	Les conditions dans lesquelles l'évaluation des apprentissages se fait nécessitent une grande amélioration.	Gestion/ Évaluation	50	34 68%	9 18%	2 4%	3 6%	2 4%	0 0%
3	Les élèves sont trop nombreux dans les salles de classe.	Besoins (ressources environnementales)	50	40 80%	7 14%	3 6%	0 0%	0 0%	0 0%
4	En général, les services offerts par l'école pour faciliter le travail de mon (mes) enfant(s) sont satisfaisants.	Gestion (enseignement/ Apprentissages)	50	0 0%	3 6%	4 8%	32 64%	11 22%	0 0%
5	Les parents, participent peu à l'école.	Gestion (ressources humaines)	50	2 4%	1 2%	5 10%	35 70%	7 14%	0 0%
6	On doit faire des changements pour améliorer la manière dont l'école est organisée	Méthodes/ Gestion	50	7 14%	35 70%	8 16%	0 0%	0 0%	0 0%
7	Les méthodes d'enseignement utilisées par les enseignants facilitent l'apprentissage des élèves.	Méthodes (enseignement)	50	0 0%	9 18%	19 38%	18 36%	4 8%	0 0%
8	À l'école, la majorité des élèves réussit bien aux examens de fin d'année.	Évaluation (apprentissage)	50	0 0%	0 0%	2 4%	39 78%	9 18%	0 0%

Tableau 3.9 : questionnaire adressé aux parents : quantification et fréquence des réponses (fin)

N°	Énoncés adressés aux enseignants en regard de l'infrastructure pédagogique en cause	Catégories de la grille d'analyse opératoire	Nombre de répondants	Tout à fait d'accord	D'accord	Assez d'accord	Pas tout à fait d'accord	Pas d'accord	Pas d'opinion
9	Je trouve que les conditions de travail de mon, mes enfant(s) sont pénibles.	Besoins (enseignement/ Apprentissages)	50	1 2%	5 10%	39 78%	4 8%	1 2%	0 0%
10	Le taux de réussite des élèves est très bon en général.	Évaluation	50	0 0%	2 4%	5 10%	21 42%	22 44%	0 0%
11	L'école m'offre des services satisfaisants pour aider mon (mes) enfant(s) à réussir leurs apprentissages.	Gestion/ Besoins	50	0 0%	2 4%	8 16%	31 62%	9 18%	0 0%
12	Il arrive souvent que les élèves manifestent leur insatisfaction vis-à-vis de l'organisation de l'école.	Besoins/ Gestion	50	2 4%	39 78%	4 8%	4 8%	1 2%	0 0%
13	L'école donne aux enseignants tout ce qu'il leur faut comme matériel pédagogique pour faciliter l'apprentissage de mon (mes) enfant(s).	Besoins/ Méthodes (enseignement)	50	1 2%	4 8%	8 16%	32 64%	5 10%	0 0%
14	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser l'enseignement sont suffisants.	Besoins/ Gestion (enseignement)	50	2 4%	3 6%	8 16%	28 56%	9 18%	0 0%
15	Les moyens disponibles à l'école pour bien organiser les apprentissages des élèves sont insuffisants.	Besoins/ Gestion (apprentissage)	50	3 6%	7 14%	35 70%	3 6%	2 4%	0 0%
16	Il faut qu'on apporte des changements qui améliorent le statut des enseignants.	Gestion/ Méthodes (ressources humaines)	50	0 0%	14 28%	29 58%	3 6%	4 8%	0 0%
17	La manière dont la direction organise l'école répond bien aux besoins reliés à l'apprentissage mon (mes) enfant(s).	Gestion/ Besoins	50	1 2%	2 4%	4 8%	35 70%	8 16%	0 0%

APPENDICE D

Le guide d'entrevue initial

Vous êtes invité(e) à partager votre point de vue sur vos besoins à l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire. Existe-t-il des choses qui causent de l'insatisfaction?

1. En ce qui concerne les programmes d'études, que pensez-vous qu'on devrait apporter comme amélioration?
2. Quels sont selon vous, les changements à opérer pour que la manière d'organiser l'école facilite le mieux possible la réussite des élèves?
3. Que faudrait-il changer pour que l'évaluation facilite la réussite des élèves?
4. Quels sont selon vous, les changements à opérer pour que les méthodes d'enseignement facilitent le mieux possible l'apprentissage des élèves?

Le guide d'entrevue opératoire

L'entrevue sera orientée selon les interrogations générales qui suivent. Au cours de l'entretien, des questions spécifiques à propos des caractéristiques de l'infrastructure pédagogique en cause seront posées en fonction des réponses des répondants. Il est également prévu de traiter de questions relatives à des dimensions émergentes et non prévues par le guide d'entrevue ci-dessous :

Bonjour,

Nous vous invitons à partager votre point de vue sur vos besoins à l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire; qu'est-ce que vous ne trouvez pas satisfaisant?

1 En ce qui concerne les programmes d'études, que pensez-vous qu'on devrait apporter comme amélioration?

2 Quels sont selon vous, les changements à faire pour que la manière d'organiser l'enseignement et les apprentissages facilite le mieux possible la réussite des élèves?

3 Quels sont, selon vous, les changements à faire pour que les méthodes d'enseignement utilisées à l'école facilitent le mieux possible l'apprentissage des élèves?

4 Que faudrait-il changer en ce qui concerne la façon dont les apprentissages des élèves sont évalués?

5 Que faudrait-il changer pour que vous soyez satisfait(e) de la manière dont l'école répond à vos besoins en tant qu'acteur scolaire.

6 Que faut-il changer pour que l'école puisse fournir efficacement tout ce qui est nécessaire à l'organisation de l'enseignement et des apprentissages des élèves?

APPENDICE E

Portrait global des thèmes d'entretien traités par les acteurs scolaires ivoiriens au cours de l'entrevue sur les besoins de changement au sein de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique en Côte d'Ivoire

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Les besoins des éducateurs et des éduqués	Développement professionnel		Représentant du ministère de l'Éducation
	Besoin de modèle positif	fonction sociale de l'enseignant	Représentant du ministère de l'Éducation
	Infrastructure d'accueil		Représentant du ministère de l'Éducation
	Participation des parents à la vie de l'école		Censeurs
	Système de transport des élèves		Censeurs
	Prévention du décrochage scolaire		Censeurs
	Implication de toute la société à la formation du jeune		Censeurs
	Ressources générales: -système de santé fonctionnel et efficace -infrastructure d'accueil -formation du jeune -conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants		-Sous-direction de la pédagogie -Représentant du ministère de l'Éducation -Censeurs -Conseillers pédagogiques
	Ressources matérielles: -moyens d'enseignement -salles de professeurs et de toilettes pour les enseignants -salles de classe -bibliothèque et matériel didactique et informatique à jour		-Représentant du ministère de l'Éducation -Censeurs -Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement -Sous-direction de la pédagogie
	Besoin de ressources environnementales		-Censeurs -Conseillers pédagogiques
			-Directeurs d'établissement -Sous-direction de la Pédagogie

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Les besoins des éducateurs et des éduqués (suite)	Besoin de ressources humaines	Encadreurs pédagogiques	-Représentant du ministère de l'Éducation -Censeurs -Directeurs d'établissement -Sous-direction de la pédagogie
	Ressources financières		Directeurs d'établissement
	Service aux élèves	-Aide spécifique aux élèves -Participation des parents à la vie de l'école et à l'encadrement des jeunes (respect du code de vie de l'école) -Participation des parents à la vie de l'école (support aux élèves) -Participation et support des parents (éducation du jeune) -Service de psychoéducation -Foyer d'étudiants -Service de santé -Transport écolier -Ressources matérielles	-Censeurs -Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement
	Matériel en histoire et géographie		Conseillers pédagogiques
	Éducation physique		Conseillers pédagogiques

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Les besoins des éducateurs et des éduqués (fin)	Éducation civique et morale		Conseillers pédagogiques
	Climat de sécurité à l'école		-Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement
	Revalorisation de la profession enseignante		Conseillers pédagogiques
	Besoin de changement: amélioration de l'école ivoirienne		Conseillers pédagogiques
	Compétence des enseignants		Conseillers pédagogiques
	Conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants		Conseillers pédagogiques
	Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires		Conseillers pédagogiques
	Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation		Conseillers pédagogiques
	Moyens didactiques		Enseignants
	Formation continue des enseignants	Amélioration et développement des capacités	Représentant du ministère de l'Éducation
	Besoin d'information	Information des parents sur le fonctionnement du système scolaire en place, ses buts et ses finalités	Conseillers pédagogiques
	Besoin de changement	Amélioration de l'école ivoirienne	Conseillers pédagogiques
	Besoin de formation	Compétence des enseignants	Conseillers pédagogiques
	Besoin de motivation	Motivation des parents et des enseignants	Directeurs d'établissement

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
La gestion	Gestion de l'encadrement des élèves		Enseignants
	Gestion des apprentissages	-Participation des parents à l'aide aux élèves -Motivation des élèves -Aide aux élèves des milieux familiaux économiquement défavorisés -Éducation intégrale pour tous (qualification pour le marché du travail) -Répartition des groupes-classes	-Enseignants -Parents
	Gestion du personnel	-échelle salariale des enseignants -support des conseillers pédagogiques et des inspecteurs -profil de carrière des enseignants -Reconnaissance du rôle de l'enseignant -Traitement salarial des enseignants	-Enseignants -Censeurs
	Gestion du climat de l'école	La politique et le syndicalisme à l'école	-Enseignants -Parents
	Gestion du système d'éducation	Collaboration avec les autres ministères	-Censeurs
	Gestion des groupes-classes	Application de la méthode active	Représentant du ministère de l'Éducation

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
L'évaluation	Taux de réussite		Inspecteurs généraux
	Évaluation des apprentissages	Temps à consacrer à l'évaluation	Directeurs d'établissement
Besoins/objectifs	L'éducation de la jeunesse		Inspecteurs généraux
	La valorisation des métiers		Inspecteurs généraux
	Les besoins des éducateurs et des éduqués en ce qui concerne les objectifs du plan de formation	La gestion des programmes d'études	Élèves
Besoins/gestion	Les besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec la gestion des ressources environnementales	-Ressources matérielles et techniques -Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages.	-Censeurs -Sous-direction de la pédagogie -Enseignants
	Besoin d'informatisation	Implantation de système informatique dans les écoles	-Représentant du ministère de l'Éducation -Enseignants
	Tendance des élèves à la révolte		Conseillers pédagogiques
	Besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec la gestion de l'encadrement des élèves		Sous-direction de la pédagogie
	Besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec la gestion des ressources humaines		-Conseillers pédagogiques -Censeurs -Directeurs d'établissement
	Vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation		Inspecteurs généraux
	Motivation du personnel en général		Inspecteurs généraux
	Application et suivi efficace du récent programme de formation par compétences		Inspecteurs généraux
	Fonctionnement des conseils généraux		Représentant du ministère de l'Éducation

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Besoins/ gestion (fin)	Autonomie, respect et autorité des enseignants		Conseillers pédagogiques
	Conditions de travail et nombre excessif d'élèves dans les salles de classe		-Directeurs d'établissement -Conseillers pédagogiques
	Qualité de la gestion administrative et efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs	besoin de locaux	Censeurs
	Besoins de ressources matérielles pour la gestion de l'enseignement et des apprentissages		Inspecteurs généraux
	Promotion des échanges d'idées dans la paix		Conseillers pédagogiques
	Besoin de ressources techniques et technologiques	Communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux, suite à la décentralisation de la gestion des ressources	Représentant du ministère de l'Éducation
	Support de l'administration scolaire aux enseignants pour l'encadrement des élèves	Méthodes d'encadrement des élèves pour préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants	Conseillers pédagogiques
	Mutation de la violence à la paix	De la violence à la paix à l'école	Représentant du ministère de l'Éducation
Besoins/ évaluation	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des enseignements		Inspecteurs généraux
	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages		Directeurs d'établissement
	Temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages		Directeurs d'établissement
	Injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les régions		Inspecteurs généraux

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Besoins/ méthodes	Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.)		Inspecteurs généraux
	Utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves		Censeurs
Ojectifs/ gestion	-Modèle positif pour les élèves -Informatisation systématique des établissements scolaires -Ressources matérielles (bibliothèques) -Indiscipline généralisée dans les établissements -Le syndicalisme et la politique à l'école.		-Enseignants -Parents -Sous-direction de la pédagogie
Gestion/ besoins	-Service en électricité dans les locaux réservés à l'enseignement: -Système d'accompagnement - Service de perfectionnement à l'ensemble des enseignants qui en éprouvent le besoin.		Enseignants
Gestion/ objectifs (plan de formation)	Régime pédagogique et horaire des élèves		Élèves
	Pertinence des objectifs		-Élèves -Parents
	Lourdeur du contenu des programmes		Élèves
	Valeurs civiques et morales: salut du drapeau		Élèves
	Accès des finissants au marché du travail	Motivation des élèves création d'emploi pour les élèves finissants (motivation des élèves en progression)	-Censeurs -Parents
	Application des programmes de formation sur le terrain		Enseignants
	Modèle positif		-Enseignants -Parents
	Rapport des élèves aux objectifs d'apprentissage		Enseignants

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Gestion/ objectifs (plan de formation) (fin)	Éducation civique et morale	Collaboration du ministère de la défense	Conseillers pédagogiques
Gestion/ évaluation	Suivi de l'évaluation		Élèves
	Aide aux élèves à la préparation aux tests et aux examens		Élèves
	Favoritisme des enseignants envers certains élèves		-Élèves -Parents
	Intimidation ou d'abus à l'égard des élèves	Usage par l'enseignant, de l'évaluation comme moyen d'intimidation	Élèves
	Évaluation et justice		Élèves
	Conditions physiques et environnementales	Évaluation formative	-Élèves -Enseignants
Gestion/ méthodes	Gestion des groupes et méthode active		Représentant du ministère de l'Éducation
	Méthodes pédagogiques utilisées par les Enseignants		Élèves
Méthodes/ objectifs	-Méthodes d'enseignement et objectifs du programme de formation -Variété et enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes.		Élèves
	Système d'encadrement des élèves		-Enseignants -Parents
Méthodes/ gestion	Absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires	Conditions de travail	-Censeurs -Directeurs d'établissement
	Culture de l'école	-Travail d'équipe et collaboration des autres ministères avec le ministère de l'Éducation -Respect de l'autorité et de l'environnement	Censeurs

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Méthodes/ gestion (suite)	Méthode de gestion des locaux destinés aux cours: la double vacation		-Censeurs -Directeurs d'établissement
	Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Discipline à l'école	-Conseillers pédagogiques -Censeurs -Enseignants -Parents
	Inefficacité du contrôle des méthodes de gestion de l'enseignement due aux difficultés de déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale		Inspecteurs généraux
	Temps d'enseignement et contenu du programme de formation		Censeurs
	Taux de réussite des élèves		Conseillers pédagogiques
	Intérêt et motivation des élèves		Censeurs
Méthodes/ gestion et ressources scolaires	Harmonisation de l'infrastructure pédagogique		Inspecteurs généraux
	Importance de l'école aux yeux de la société		Censeurs
	Orientation des élèves		-Inspecteurs généraux -Parents
	Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages: utilisation de la méthode active	Méthode de gestion des groupes-classes autre que la méthode de la double vacation	-Directeurs d'établissement -Enseignants -Parents -Élèves
	Taux de réussite des élèves	Augmentation du taux de réussite des élèves	Conseillers pédagogiques
	Méthode de gestion des ressources matérielles et transparence		Conseillers pédagogiques
	Collecte de fonds	Réduction des frais d'inscription en début d'année et collecte de fonds pour achat de briques	-Représentant du ministère de l'Éducation -Enseignants

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Méthodes/ gestion et ressources scolaires (suite)	Ressources matérielles	Gestion des fonds d'aide: Gestion transparente des ressources matérielles	-Conseillers pédagogiques -Parents
	Méthode de gestion des ressources pédagogiques: implication des parents à la gestion des ressources matérielles d'ordre pédagogiques	Collecte de fonds	-Censeurs -Représentant du ministère de l'Éducation
	Méthode de gestion du personnel: système de motivation des enseignants		Censeurs
	Méthode de gestion du personnel enseignant: amélioration des conditions de travail des enseignants		Censeurs
	Résultats scolaires		Censeurs
	Les causes profondes de la crise actuelle de l'école		Conseillers pédagogiques
	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant les besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage		Conseillers pédagogiques
	Répartition des groupes-classes	Nombre de salles disponibles et nombre d'élèves par classe: la double vacation (méthode nuisible au rapport maître-élève)	-Censeurs -Directeurs d'établissement -Enseignants
	Profil et rythme d'apprentissage des élèves		Élèves
	Méthode de gestion des activités extra-scolaires	Méthode de gestion des activités extra-scolaires	Enseignants
	Méthodes de gestion de l'environnement scolaire	Revalorisation de l'école aux yeux de la société	-Inspecteurs généraux -Censeurs

Composante de l'infrastructure pédagogique en cause	Thème d'entretien	Sous-thème	Répondant
Méthodes/ gestion et ressources scolaires (fin)	Méthode de gestion du système d'éducation	-Amélioration des résultats scolaires -Gestion du système d'éducation: (les causes profondes de la crise scolaire actuelle)	-Censeurs -Conseillers pédagogiques
	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision.	Conseillers pédagogiques

APPENDICE F

Tableaux synthèse des énoncés traduisant les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire

Les tableaux de l'appendice F aux pages suivantes rendent compte des résultats de traitement des données de la recherche. Les énoncés qui s'y retrouvent résultent de la transcription, du codage, de l'analyse et de la synthèse des données qualitatives de l'étude. Ces énoncés révèlent les besoins de changement selon les perceptions de l'infrastructure pédagogique de l'école secondaire publique ivoirienne par les acteurs scolaires en Côte d'Ivoire.

Appendice F : analyse et interprétation des données qualitatives de la recherche

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthodes de contrôle des présences des enseignants	Contrôle des présences des enseignants	Nécessité de concevoir des méthodes de contrôle efficace des présences des enseignants aux cours.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Objectifs du plan de formation	Gestion du programme d'études	D'une part, nécessité pour les enseignants de terminer le programme dont ils ont la charge. D'autre part, besoin pour les élèves de se sentir accompagnés efficacement par les enseignants dans une préparation qui leur permet de traiter tout le contenu du programme en cours avant le début des examens de fin d'année.	Élèves	Besoins / Objectifs
Gestion de l'enseignement et de l'apprentissage	Absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires	Nécessité pour le ministère d'éducation d'instaurer des méthodes de gestion de l'enseignement et de l'apprentissage qui offrent aux enseignants et aux administrateurs scolaires des conditions de travail moins pénibles. Ceci pour aider à réduire la grande tendance à l'absentéisme et à la démotivation du personnel.	Directeurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion	Culture de l'école	Nécessité d'une collaboration, d'un travail d'équipe et d'une action concertée entre le ministère de l'Éducation et le ministère de la communication afin de cultiver chez les jeunes, au moyen des médias (radio, télévision, journaux, etc.), les valeurs d'excellence, du sens du mérite, du goût du travail bien fait, du sens de la priorité et du respect de l'autorité et de l'environnement.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des locaux destinés aux cours	La double vacation	Nécessité d'instaurer des méthodes de gestion des locaux destinés aux cours autre que la stratégie de la double vacation qui rend les conditions de travail pénibles. Les jeunes flânent en attendant leur tour d'entrer en classe et les horaires sont contraignants et inadaptés au climat chaud du pays.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Encadrement des élèves	Nécessité de bâtir et d'instaurer un système plus efficace de gestion de l'encadrement des élèves qui implique la collaboration de tous, à savoir le support des administrateurs scolaires, des services policiers, des parents, du gouvernement et d'autres partenaires de l'éducation.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'environnement scolaire	Culture de l'école	Nécessité d'élaborer des méthodes de gestion de l'infrastructure pédagogique susceptibles de promouvoir dans la culture de l'école, les valeurs d'excellence, du sens du mérite, du goût du travail bien fait et du respect de l'autorité et de l'environnement.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'environnement scolaire	Représentations de l'école aux yeux de la société	Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'élaborer en collaboration avec les ministères de l'éducation, des affaires sociales et de la communication, un programme concerté de revalorisation de l'école ivoirienne aux yeux de la société.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des apprentissages	Orientation des élèves	Nécessité d'engager un personnel spécialisé en orientation des élèves dans leur cheminement scolaire à partir d'évaluations systématiques de leurs talents naturels, de leurs prédispositions et de leurs intérêts envers les différents domaines d'apprentissage et ce, avec la participation des parents, plutôt que de recevoir les jeunes, les inscrire et les orienter tardivement à la fin du secondaire à partir de fiches de résultats scolaires.	Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion des enseignements et des apprentissages	Utilisation de la méthode active	Nécessité de trouver les moyens d'améliorer les conditions de travail pénibles (nombre excessif d'élèves dans les classes, manque de moyens d'encadrement des élèves indisciplinés, insuffisance du temps d'enseignement, milieu inapproprié à l'utilisation des méthodes d'enseignement exigées par le programme de formation, démotivation de tous, manque de ressources pour faciliter l'adaptation aux conditions environnementales pénibles, mauvaise relation maître-élève, carence des ressources pédagogiques, etc.)	Directeurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles	Gestion des ressources matérielles	Instaurer une méthode de gestion des ressources pédagogiques et des fonds d'aide de divers organismes, qui puisse satisfaire les véritables bénéficiaires du système d'éducation à la place du mode de gestion actuel des ressources matérielles qui s'avère inefficace et accentue la pauvreté déjà existante dans le milieu scolaire ivoirien.	Conseillers pédagogiques Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Gestion de l'enseignement et des apprentissages : intérêt et motivation des élèves	Nécessité d'élaborer des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages susceptibles de faire ressurgir l'intérêt et la motivation des élèves.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Encadrement des élèves	Nécessité d'élaborer et d'instaurer une méthode de gestion de l'école permettant un encadrement plus efficace des élèves qui n'ont plus de respect envers l'autorité à cause du syndicalisme mal compris, des faiblesses de l'infrastructure pédagogique et du système d'éducation en général.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion de l'enseignement	Inefficacité du contrôle des méthodes de gestion de l'enseignement due aux difficultés de déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale	Nécessité de trouver les moyens de faciliter le déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale pour qu'ils puissent accompagner efficacement les enseignants dans l'application des méthodes d'enseignement recommandées par les programmes de formation.	Inspecteurs généraux	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement	Temps d'enseignement et contenu du programme de formation	Fournir les ressources humaines nécessaires (professeurs et suppléants) afin d'éviter de faire attendre les élèves dans des salles de classe sans enseignants et s'assurer de faire enseigner tout le contenu du programme de l'année scolaire en cours.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Gestion de l'enseignement et des apprentissages	Nécessité d'adopter des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages qui assurent l'augmentation du taux de réussite des élèves.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'environnement scolaire	Participation de tous incluant celles des parents, à l'harmonisation de l'infrastructure pédagogique	Concevoir des méthodes d'organisation de l'environnement et de gestion du temps qui rendent le milieu ouvert au travail d'équipe, à la participation de tous incluant celles des parents ainsi qu'à l'harmonisation de l'infrastructure pédagogique.	Inspecteurs généraux	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves	Gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves	Nécessité de créer et d'instaurer une structure qui garantit la transparence dans la gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves.	Conseillers pédagogiques Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion des ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage	Collecte de fonds	Urgence pour le ministère de l'Éducation d'initier des méthodes de collectes de fonds, comme moyens financiers utiles à réunir les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage.	Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources pédagogiques	Implication des parents à la gestion des ressources matérielles d'ordre pédagogiques	Nécessité d'élaborer des méthodes de gestion des ressources matérielles qui stimulent la participation des parents à la collecte de fonds pour la construction de locaux destinés aux cours.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du personnel	Système de motivation professionnelle des enseignants	Nécessité d'élaborer un système général de motivation professionnelle des enseignants intégrant une échelle de traitement salarial en gradation, mise à jour et fonctionnelle, définie à la satisfaction des bénéficiaires.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du personnel enseignant	Gestion du personnel enseignant	Nécessité de stimuler efficacement la motivation du personnel enseignant à l'assiduité et à la ponctualité au moyen d'actions concrètes visant l'amélioration de leurs conditions de travail.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du système d'éducation	Gestion du système d'éducation	Nécessité d'élaborer des méthodes efficaces de gestion de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne pour que les 40% du budget national consacrés à l'éducation conduisent à des résultats satisfaisants aux yeux des acteurs scolaires et de la société en général.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du système d'éducation	Gestion du système d'éducation	Nécessité de rechercher les causes profondes de la crise actuelle de l'école dans la structure sociale.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion du système scolaire	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant les besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage	Considérer dans les prises de décision les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires à propos des besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de répartition des groupes-classes	Nombre de salles disponibles et nombre d'élèves par classe	Nécessité de réduire de moitié et même plus le nombre d'élèves par classe et de fournir plus de locaux afin de faciliter l'enseignement et améliorer la qualité du rapport maître-élève.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de répartition des groupes-classes	La double vacation (méthode nuisible au rapport maître-élève (définition de la double vacation))	Nécessité de concevoir d'autres méthodes de répartition des groupes-classes plus efficaces que la double vacation qui nuit au rapport maître-élève et à la qualité des apprentissages.	Directeurs	Méthodes / Gestion
Besoin de formation continue des enseignants	Amélioration et développement des capacités	Besoin des moyens de créer un système efficace de formation continue des enseignants afin d'assurer leur développement professionnel.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de modèle social positif	Fonction sociale de l'enseignant	Nécessité pour l'enseignant de transmettre des valeurs de société aux apprenants, à travers leur comportement social devant servir de modèle positif.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Infrastructure d'accueil	Besoin urgent d'infrastructure d'accueil pour recevoir au premier cycle du secondaire tous les élèves qui terminent leur formation de base avec succès afin d'éviter l'injustice dans le processus de sélection des candidats	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Ressources humaines Augmentation du nombre des enseignants	Besoin urgent d'un plus grand nombre d'enseignants dont environ 1 000 ont disparus depuis la guerre afin de combler le déficit qui va de façon croissante.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources matérielles	Ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage	Nécessité de trouver des solutions au besoin crucial des moyens d'enseignement tels que les microscopes, les cartes géographiques, les manuels d'élèves, du matériel pédagogique en général et des infrastructures d'accueil des élèves.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Aide aux élèves	Participation des parents à la vie de l'école et à l'encadrement des jeunes	Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école pour faciliter l'aide et le support aux élèves. Besoin de leur contribution à la sensibilisation du jeune au respect du code de vie de l'école (respect de l'environnement, respect de l'autorité à l'école, etc.)	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Aide aux élèves	Participation et support des parents	Besoin d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école pour fournir des informations susceptibles de favoriser la relation entre les élèves et l'administration.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Système de transport des élèves	Besoin de solutions au problème de transport scolaire qui causent des retards fréquents et généralisés.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Moyens d'enseignement	Besoin de moyens d'enseignement et de ressources matérielles (tables, bancs pour les élèves, espaces, locaux pour éviter le nombre excessif d'élèves dans les classes.)	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Prévention du décrochage scolaire	Besoin de créer de meilleures conditions d'apprentissage permettant de prévenir la démotivation et la délinquance (exemple du rôle d'engagement, du rôle aquatique, etc.)	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Participation des parents à la vie de l'école	Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école pour fournir de l'information aidant à mieux connaître le jeune et à faciliter la relation maître-élève. Support des parents pour faciliter la relation d'enseignement.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Implication de toute la société à la formation du jeune	Besoin d'impliquer toute la société à la formation des jeunes.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Locaux et équipement	Les classes surchargées ne facilitent pas l'apprentissage des élèves, d'où un besoin de locaux et d'équipement.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Moyens de transport scolaire	Besoin de moyens de transport scolaire pour faciliter le déplacement des jeunes et trouver une solution aux retards généralisés.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles	Besoin de ressources matérielles.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources environnementales	Latrines (hygiène...)	Besoin dans chaque établissement d'un nombre suffisant de toilettes pour permettre aux élèves et au personnel de satisfaire leurs besoins naturels. Par exemple, huit toilettes pour cinq mille élèves ou deux toilettes pour cent treize professeurs, cela devient la source d'un problème environnemental. Besoin également de moyens et de matériel nécessaires à l'entretien de ces toilettes pour éviter les problèmes actuels d'hygiène dans les établissements.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources humaines	Enseignants	Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter la réduction des heures d'enseignement prévues par le régime pédagogique afin d'éviter de pénaliser les élèves dans leurs apprentissages.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins d'aide aux élèves	Transport et retard des élèves	Nécessité de répondre au besoin de support des élèves en ce qui concerne les heures de sommeil réduites, le manque de temps à consacrer au petit déjeuner et le réveil trop matinal pour éviter les problèmes de transport et de retard à l'école.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de locaux	Manque d'espace de travail dû au nombre excessif d'élèves dans les classes	Besoin d'infrastructures de base tels que les locaux qui servent de salles de classe pour éviter le recours à la méthode inefficace de gestion de l'enseignement et des apprentissages qu'on appelle la double vacation qui consiste à consacrer un même local à deux classes, une la matinée et une autre l'après-midi. Ce qui est difficile à réaliser avec cinq mille élèves dans le même établissement, trente quatre salles fonctionnelles parmi les soixante neuf disponibles. Besoin également de réduire le nombre d'élèves par établissement pour permettre à l'administration d'assurer un encadrement des élèves plus efficace et un meilleur support au personnel des établissements scolaires.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles, humaines, et environnementales. Collaboration des parents	Besoins de ressources matérielles, humaines, environnementales, besoin de collaboration des parents.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Construction de nouveaux établissements	Besoins de construire de nouvelles écoles.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Moyens d'enseignement	Besoin de moyens d'enseignement dont le manque démotive les enseignants, endort leur engagement et leur créativité.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources	Moyens d'enseignement	<p>Nécessité de fournir dans plusieurs établissements des moyens d'enseignement faisant actuellement défaut tels que :</p> <ul style="list-style-type: none"> -des salles spécialisées pour l'apprentissage des langues. -un nombre suffisant de salles équipées et fonctionnelles de travaux pratiques en sciences de la vie et de la terre et en sciences physique -un nombre suffisant de microscopes et de manuels scolaires -support audio-visuel (rétroprojecteur, acétates, magnétophones, cassettes etc.). -de l'électricité permanente, des prises électriques, des portes et fenêtres fonctionnelles. -des services d'entretien des moyens d'enseignement -des locaux étanches et rafraîchis. 	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins ressources	Ressources matérielles	Malgré l'avantage d'une bonne formation des enseignants et d'une bonne utilisation des méthodes d'enseignement, besoin de locaux pour résoudre le problème du surnombre d'élèves dans les salles de classes qui rend les conditions de travail pénibles.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Insuffisance des infrastructures de base	Besoin du matériel didactique de base indispensable à l'enseignement et aux manipulations en laboratoire, surtout en sciences physiques et en sciences naturelles, appelées aujourd'hui sciences de la vie et de la terre. À quatre vingt dix élèves dans une salle de travaux pratiques, quand elle existe, l'accès aux outils nécessaires au travail est impossible aux élèves puisque le matériel est insuffisant et le plus souvent inexistant.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Gestion des apprentis-sages	Attention et aide aux élèves	Nécessité d'accorder plus d'attention et de fournir de l'aide aux jeunes.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des apprentis-sages	Accès des finissants au marché du travail. Motivation des élèves	Besoin de susciter l'intérêt des élèves qui a diminué visiblement, du fait que l'apprentissage ne les conduit pas nécessairement à un emploi en perspective.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Gestion des apprentis-sages	Création d'emploi pour les élèves finissants. Motivation des élèves en progression	Nécessité de créer de l'emploi pour les élèves en fin de cycle, afin de maintenir la motivation des plus jeunes et développer chez eux une reconnaissance de l'utilité de l'école.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Gestion du personnel	Traitement salarial des enseignants	Nécessité d'améliorer les conditions de travail du personnel pour décourager l'exil ou l'immigration, l'abandon de la profession enseignante, la démotivation, le découragement, l'enseignement sans vocation, le laxisme, l'absentéisme au travail. Besoin d'appliquer un traitement salarial du personnel susceptible d'élever son niveau de vie, de le motiver et de favoriser une valorisation sociale de la profession enseignante et de l'éducation.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Matériel pédagogique en science	Besoin de matériel pédagogique en science pour faciliter les expérimentations avec les élèves.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Matériel en histoire et géographie	Besoin accru d'outils pédagogiques nécessaires à un enseignement plus facile, plus pratique et mieux adapté de l'histoire et de la géographie. Le manque de manuels, de globes terrestres et de cartes par exemple est crucial.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Tenues d'élèves pour l'éducation physique	Par mesure de sécurité des élèves, nécessité d'apporter du support aux établissements dans l'acquisition de tenues pour l'éducation physique afin de faciliter l'identification des jeunes à l'extérieur de l'école et une gestion plus efficace des groupes.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de revaloriser l'enseignement de l'éducation civique et morale, et en améliorer la qualité	Éducation civique et morale	<p>Besoin de revaloriser l'enseignement de l'éducation civique et morale, et en améliorer la qualité au moyen :</p> <ul style="list-style-type: none"> -D'une augmentation du nombre d'enseignants de cette discipline pour un meilleur service aux élèves. -D'une formation initiale approfondie et une formation continue de ces enseignants pour s'assurer de leur compétence sur le terrain. -D'une politique de sensibilisation des acteurs scolaires à l'utilité et à l'importance de cette matière dans la formation des jeunes. - De stratégies efficaces de motivation des professeurs à l'enseignement de cette discipline. - De la disponibilité des ressources matérielles nécessaires aux enseignants et aux élèves 	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de sécurité à l'école	Climat de sécurité à l'école.	Nécessité de rétablir un climat de sécurité à l'école.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de service à l'élève	Service à l'élève	Nécessité de fournir des services de psychoéducation aux élèves en situation d'échec ou en difficulté de comportement.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante	Revalorisation de la profession enseignante	Besoin de trouver des moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante pour que les enseignants aient le respect de la société.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins d'information	Information des parents sur le fonctionnement du système scolaire en place, ses buts et ses finalités	Nécessité d'instaurer un système d'information qui répond au besoin des parents de connaître les buts et les finalités du système, de savoir ce que l'enfant deviendra, ce qui se passe à l'école, comment il apprend, comment il est enseigné et comment il est évalué.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de changement	Amélioration de l'école ivoirienne	Nécessité de guérir l'école ivoirienne de tous ses maux.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de formation	Compétence des enseignants	Besoins de formation continue des enseignants pour s'assurer de leur compétence.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources	Ressources matérielles en arts plastiques	Besoins de ressources matérielles en arts plastiques.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants	Besoin d'améliorer les conditions de vie des enseignants et des conseillers pédagogiques pour éviter de les voir courir après l'argent en se préoccupant d'activités autres que leur tâche principale.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Éducation physique	Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement de l'éducation physique.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Augmentation du nombre de classes spécialisées et équipement informatique	Nécessité de créer des classes spécialisées en nombre suffisant et de les équiper de matériel à jour, du type des nouvelles technologies d'information et de communication.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Augmentation du nombre d'établissements publics	Besoin d'augmenter le nombre d'établissements publics dans chaque commune afin d'éviter de déverser les élèves des écoles publiques dans des écoles privées (« écoles boutiques») où la qualité de l'enseignement est à revoir.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Accessibilité aux technologies d'information et de communication aux conseillers pédagogiques	Nécessité d'offrir l'accessibilité aux technologies d'information et de communication aux conseillers pédagogiques afin de faciliter la production de documents pédagogiques servant à l'accompagnement des enseignants.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Formation des éducateurs	Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires	Besoins de trouver les moyens d'assurer une formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin d'aide	Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation	Besoin d'aide et de partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin d'aide aux élèves. Pas d'activités de récupération, rattrapage, soutien, manque de locaux, double vacation	Aide aux élèves, augmentation du nombre de locaux destinés à l'enseignement	Besoin d'un système efficace d'aide aux élèves (activités de soutien, de rattrapage, etc.) Besoin d'une augmentation du nombre de locaux destinés à l'enseignement afin d'éviter l'application de la double vacation, système d'organisation de l'enseignement qui pousse à une réduction forcée du temps d'enseignement et à une gestion pénible et peu pratique de l'espace de travail.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin d'aide matérielle aux élèves, besoin d'encadrement, d'assistance aux élèves défavorisés	Aide matérielle aux élèves, encadrement	Besoin de l'instauration d'un système efficace de support aux élèves défavorisés: aide matérielle pour faciliter l'acquisition de manuels et d'ouvrages nécessaires à l'apprentissage, encadrement et assistance.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de locaux	Climat de l'école et encadrement des élèves	Besoin de disposer d'un plus grand nombre de locaux dans chaque établissement pour éviter les perturbations dues aux déplacements constants de grands groupes d'élèves qui circulent en permanence dans l'établissement, de salle en salle.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de locaux et de matériel pédagogique	Locaux et matériel pédagogique	Besoin de locaux et de matériel pédagogique pour répondre à la forte demande due au nombre important d'élèves dans les établissements.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de personnel	Impact négatif sur les relations pédagogiques	Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants de lettres modernes, de mathématiques, de sciences physiques pour assurer les cours dans le respect des exigences du régime pédagogique en regard du temps d'enseignement prévu par discipline et pour résoudre également les problèmes de suppléance.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de personnel pour rendre l'encadrement des jeunes plus efficace.	Encadrement des élèves	Besoin de personnel pour assurer un encadrement plus efficace des élèves qui ont des problèmes de comportement (revendications syndicales fréquentes et ce, sous l'influence de plusieurs parents).	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources pédagogiques	Besoin d'un plus grand nombre d'établissements et de locaux pour pouvoir réduire le nombre d'élèves par classe et faciliter la relation maître-élève, l'utilisation des méthodes pédagogiques et la gestion des apprentissages.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins d'ordre matériel et environnemental	Ressources matérielles	Besoin d'infrastructure d'accueil des élèves pour résoudre le problème d'insuffisance de locaux qui est à la source de plusieurs obstacles pédagogiques. Besoin également de matériel pédagogique tels que manuels, outils informatiques etc.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles, environnementales et techniques	Besoin d'une rémunération suffisante des enseignants pour éviter qu'ils négligent leur tâche d'enseignement au profit d'activités d'enseignement plus rentables qu'ils recherchent fréquemment dans des établissements privés.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Construction de nouveaux établissements	Nécessité de construire de nouveaux établissements afin de disposer d'un plus grand nombre de locaux et réduire l'effectif des élèves par classe.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources matérielles, humaines et environnementales	Locaux, espace de travail, nombre des enseignants, conditions de travail	Besoins d'espace de travail, plus précisément de locaux destinés aux cours, afin de supprimer le système inefficace de la double vacation qui consiste à faire fonctionner, dans un même local, le double du nombre d'élèves recommandés par classe, selon les normes du régime pédagogique en vigueur. Par exemple, avec quatre mille deux cent élèves dans une même école, environ soixante-quinze élèves par classe au premier cycle et soixante-cinq par classe au deuxième cycle, trente-cinq bancs dans une salle conçue pour 25, un horaire forçant des jeunes élèves à se présenter à l'école en fin de matinée pour attendre six heures de cours l'après-midi et rentrer chez eux la nuit après l'heure des devoirs du lendemain, le besoin urgent de locaux est évident. Ceci pour améliorer entre autres, le rapport maître-élève, l'efficacité de l'enseignement et le système d'évaluation des apprentissages. Besoin également d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter leur épuisement et leur surcharge de travail actuelle.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins en ressources matérielles et techniques	Matériel informatique	Nécessité d'équiper les établissements en matériel informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative des établissements.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Bibliothèques à l'école, cantines scolaires, tables, bancs, lumières dans les salles de classes, matériel de bureau, pour enseignants, administration et laboratoires, etc.)	Besoin urgent d'équiper les écoles. Équipement, élément de motivation des élèves et du personnel... (bibliothèques à l'école, cantines scolaires, tables, bancs, lumières dans les salles de classes, matériel de bureau, équipements de bureau pour enseignants, administration et laboratoires, prêts de livres aux élèves, etc.)	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Manque de moyens d'enseignement	Démotivation des enseignants	Besoin de fournir des moyens d'enseignement dont le manque démotive les enseignants, endort leur engagement et leur créativité.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Portrait de l'école souhaitée	Matériel informatique, évaluation, décongestion des classes, support de la municipalité, sécurité à l'école, hygiène environnementale, rémunération du personnel	Besoin d'un système informatique fonctionnel dans chaque établissement, de décongestionner les salles de classe pour un meilleur suivi des élèves, de recevoir le support de la municipalité, d'un système de sécurité efficace et d'un nombre suffisant de latrines pour tous. Besoin également d'une révision du traitement salarial de l'ensemble du personnel.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Profil de carrière des enseignants	Avancement, prime, logement	En ce qui concerne le statut de l'enseignant, nécessité de redéfinir un profil de carrière motivant, accorder des avancements et des primes, trouver une solution à leur problème de logement.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de sécurité dans l'école et dans les classes	Sécurité	Besoin d'un système de sécurité plus efficace dans les établissements pour éviter l'infiltration de personnes indésirables qui constituent un danger pour le personnel et les élèves.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Insuffisance du budget	Ressources financières	Besoin de ressources financières pour couvrir les frais d'entretien des structures d'accueil, les frais occasionnés par la suppléance des enseignants et les heures supplémentaires consacrées au soutien des élèves en difficulté d'apprentissage, les frais d'équipement en matériel pédagogique, etc.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de motivation	Parents et enseignants	Nécessité d'encourager réellement les parents à se montrer davantage concernés par les préoccupations de l'école de leurs enfants. Besoin également de trouver des moyens autre que le salaire uniquement pour stimuler la motivation professionnelle des enseignants.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Gestion des groupes et méthode active	Réduction du nombre d'élèves par classe, pour créer les conditions optimales d'application de la méthode active	Nécessité d'une gestion des groupes en faveur de la réduction importante du nombre d'élèves par classe pour créer les conditions optimales d'application des méthodes pédagogiques utilisées, entre autres, la méthode active préconisée par le programme actuel de formation.	Représentants du ministère de l'Éducation	Gestion / Méthodes
Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des enseignements	Ressources matérielles et humaines nécessaires à l'évaluation des enseignements selon les exigences des programmes de formation	Fournir aux encadreurs pédagogiques les ressources matérielles et humaines nécessaires à l'évaluation des enseignements selon les exigences des programmes de formation afin d'améliorer la qualité des apprentissages et rehausser le taux de réussite aux examens qui dépasse difficilement 35%.	Inspecteurs généraux	Besoins / Évaluation
Besoins de ressources pédagogiques et évaluation des apprentissages : sélection des candidats aux examens	Moyens d'augmenter les structures d'accueil aux élèves capables de réussir aux examens	Nécessité de trouver les moyens d'augmenter les structures d'accueil des élèves capables de réussir aux examens plutôt que d'utiliser un mode d'évaluation injuste qui permet de sélectionner les candidats selon la capacité des structures d'accueil.	Proviseur	Besoins / Évaluation
Nombre excessif d'élèves dans les classes	Temps à consacrer nécessairement à l'évaluation des apprentissages	Besoin très urgent de réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les classes pour que l'enseignant puisse disposer du temps à consacrer nécessairement à l'évaluation des apprentissages.	Proviseur	Besoins / Évaluation

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Variation des critères d'évaluation des examens selon les caractéristiques relatives aux structures d'accueil du milieu	Injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu	Besoins de ressources matérielles et de structures d'accueil dans l'ensemble des établissements scolaires pour contribuer à résoudre le problème de l'injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu.	Inspecteurs généraux	Besoins / Évaluation
Besoin urgent de latrines	Gestion des ressources environnementales et résolution d'un problème sérieux d'hygiène	Besoin urgent de latrines pour faciliter la gestion des ressources environnementales et résoudre un problème sérieux d'hygiène.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Gestion
Besoin d'informatisation	Informatisation de tout le système de gestion des ressources afin d'assurer une meilleure connaissance des données du terrain et un traitement plus pratique de celles-ci	Besoin d'informatiser le système de gestion afin d'assurer une meilleure connaissance des données du terrain et les traiter avec plus de fiabilité.	Représentants du ministère de l'Éducation	Besoins / Gestion
Besoin d'instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution au problème de la dictature des élèves	Solution au problème de la dictature des élèves	Besoin d'instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution au problème de la dictature des élèves.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin d'un plus grand nombre d'éducateurs pour faciliter la gestion de l'encadrement des élèves	Gestion de l'encadrement des élèves	Nécessité de fournir un plus grand nombre d'éducateurs dans les établissements pour faciliter la gestion de l'encadrement des élèves.	Sous-direction de la pédagogie	Besoins / Gestion
Besoin d'une gestion des ressources humaines favorisant la même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et géographie	Même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et géographie	Besoin d'une gestion des ressources humaines favorisant la même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et géographie.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin d'une réorganisation des conditions de travail et du traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant	Conditions de travail et traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant	Besoin d'une réorganisation des conditions de travail et du traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant; nécessité de redéfinir un profil de carrière qui stimule la motivation professionnelle.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Gestion
Besoin de formation continue, de temps et de ressources matérielles	Application et suivi efficace du récent programme de formation par compétences	Besoin de formation continue, de temps et de ressources matérielles suffisantes pour organiser une application et un suivi efficace du récent programme de formation par compétences.	Inspecteurs généraux	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin d'un budget alloué à la gestion des ressources humaines	Gestion des ressources humaines	Besoin de ressources budgétaires destinées à une gestion du revenu du personnel qui permet d'augmenter le nombre d'enseignants et d'éducateurs et de corriger les lacunes du système de formation, de sélection et d'engagement des enseignants à la fonction publique, cause majeure de la pénurie d'enseignants dans certains établissements qui entraîne plusieurs conséquences telles que : -l'impossibilité de respecter le nombre d'heures d'enseignement indiqué par le régime pédagogique -le paiement par les élèves (cotisation) des cours de rattrapage dispensés par les enseignants.	Directeurs	Besoins / Gestion
Besoin de cohésion et d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation	Vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation	Besoin de cohésion et d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation.	Inspecteurs généraux	Besoins / Gestion
Besoin de créer des projets qui contribueraient à stimuler la motivation du personnel en général	Motivation du personnel en général	Besoin de créer des projets qui contribueraient à stimuler la motivation du personnel en général (enseignants, non enseignants, encadreurs pédagogiques, etc.)	Directeurs	Besoins / Gestion
Besoin de réduire le nombre d'élèves par classe	Gestion du matériel en histoire et géographie, conditions de travail moins contraignantes et facilitation de la gestion de la classe	Besoin de réduire le nombre d'élèves par classe pour faciliter la gestion du matériel en histoire et géographie, rendre les conditions de travail moins contraignantes et faciliter la gestion de la classe.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources techniques et technologiques	Communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux suite à la décentralisation de la gestion des ressources	Besoins de ressources techniques et technologiques comme moyens de communication nécessaires au bon fonctionnement des conseils généraux suite à la décentralisation de la gestion des ressources en éducation.	Représentants du ministère de l'Éducation	Besoins / Gestion
Besoin du support de l'administration scolaire aux enseignants par l'usage de méthodes d'encadrement	L'usage de méthodes d'encadrement qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants	Besoin du support de l'administration scolaire aux enseignants par l'usage de méthodes d'encadrement qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin très urgent de réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les salles de classes	Nombre excessif d'élèves dans les salles de classes	Besoin très urgent de diminuer considérablement le nombre excessif d'élèves dans les salles de classes pour réduire les difficultés de gestion de l'enseignement, faciliter les apprentissages, améliorer la qualité de la relation maître-élève et augmenter les chances de réussite scolaire.	Directeurs	Besoins / Gestion
Besoins de locaux	Qualité de la gestion administrative et efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs	Besoins de locaux pour améliorer la qualité de la gestion administrative et l'efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Gestion
Besoins de ressources matérielles	Gestion de l'enseignement et des apprentissages difficiles	Besoins de ressources matérielles (infrastructure d'accueil des candidats admis au secondaire) pour assurer efficacement la gestion de l'enseignement et des apprentissages qui nécessitent amélioration.	Inspecteurs généraux	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins reliés à la gestion de l'école	Moyens de stimuler chez le citoyen ivoirien la mutation de l'esprit de violence et des décisions à l'emporte-pièce aux échanges pacifiques d'idées	Besoins reliés à la gestion de l'école. Nécessité de définir des moyens de stimuler chez le citoyen ivoirien, la mutation de l'esprit de violence et des décisions à l'emporte-pièce aux échanges pacifiques d'idées.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin de méthodes qui visent à créer une structure de valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).	Besoin de méthodes qui visent à créer une structure de valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).	Inspecteurs généraux	Besoins / Méthodes
Besoin de moyens d'enseignement	Utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves	Besoin de moyens d'enseignement pour permettre l'utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Méthodes
Besoin d'éduquer la jeunesse	Éducation de la jeunesse	Besoin d'éduquer la jeunesse.	Inspecteurs généraux	Besoins / Objectifs
Besoin de valoriser les métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).	Besoin de valoriser les métiers (menuiserie, coiffure, etc.).	Inspecteurs généraux	Besoins / Objectifs
Difficulté d'évaluation de l'enseignement due au manque de ressources matérielles devant permettre l'accès aux écoles éloignées.	Difficulté d'évaluation de l'enseignement	Nécessité de rendre disponible les ressources matérielles devant permettre l'accès aux écoles éloignées des grandes villes pour des fins d'évaluation de l'enseignement.	Inspecteurs généraux	Évaluation

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Évaluation des apprentissages : faiblesse du taux de réussite	Faiblesse du taux de réussite	Nécessité d'identifier les problèmes à l'origine du faible taux de réussite des apprentissages et d'y apporter des solutions.	Inspecteurs généraux	Évaluation
Gestion de l'évaluation : évaluation des examens oraux	Système de suivi de l'évaluation des examens oraux (abus faits par certains évaluateurs)	Nécessité d'instaurer un système de suivi de l'évaluation des examens oraux qui permette d'assurer un service aux élèves voulant dénoncer les abus faits par certains évaluateurs.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation : favoritisme et discrimination concernant l'aide (cours de renforcement) des enseignants à la préparation des élèves aux tests et aux examens	Aide aux élèves à la préparation des tests et des examens sans favoritisme ni discrimination	Nécessité pour les enseignants d'offrir à tous les élèves l'aide dont ils ont besoin pour la préparation des tests et des examens, et ce sans favoritisme ni discrimination.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation : usage de l'évaluation par l'enseignant comme moyen d'intimider des élèves	Favoritisme des enseignants envers certains élèves -évaluation comme moyen d'intimidation ou d'abus à l'égard des élèves	Gestion de l'évaluation : usage par l'enseignant de l'évaluation comme moyen d'intimider des élèves. Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans la loi sur l'instruction publique l'interdiction du favoritisme envers les élèves ainsi que l'interdiction d'utiliser l'évaluation comme moyen d'intimidation ou d'abus à l'égard des élèves.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation des apprentissages : justice	Utilisation de moyens d'évaluation qui paraissent justes aux yeux des élèves	Nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens d'évaluation qui paraissent justes aux yeux des élèves.	Élèves	Gestion / Évaluation

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion de l'évaluation des apprentissages : résultats des tests des élèves	Système de suivi de l'évaluation des apprentissages qui informe les élèves sur leurs résultats et offre un service aux plaintes pour gérer les cas d'injustice ou d'abus	Gestion de l'évaluation des apprentissages : résultats des tests des élèves. Nécessité pour l'administration scolaire d'instaurer un système de suivi de l'évaluation des apprentissages qui informe les élèves sur leurs résultats et offre un service aux plaintes pour gérer les cas d'injustice ou d'abus.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation des apprentissages : conditions physiques et environnementales	Évaluation des apprentissages : conditions physiques et environnementales	Gestion de l'évaluation des élèves : conditions physiques et environnementales dans lesquelles les élèves sont évalués. Nécessité pour les enseignants d'éviter, autant que faire se peut, l'évaluation des apprentissages à des moments de chaleur intense afin de permettre aux étudiants de se concentrer.	Élèves	Gestion / Évaluation
Pertinence aux yeux des élèves des méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants	Méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants : méthodes pédagogiques qui tiennent particulièrement compte du rythme d'apprentissage des élèves et de leurs profils d'apprentissage en général	Nécessité pour les enseignants d'utiliser des méthodes pédagogiques qui tiennent particulièrement compte du rythme d'apprentissage des élèves et de leurs profils d'apprentissage en général afin que chacun soit qualifié pour le marché du travail selon ses intérêts et ses capacités.	Élèves	Gestion / Méthodes
Gestion du plan de formation	Régime pédagogique et emploi du temps des élèves	Nécessité d'alléger l'emploi du temps des élèves qui, à cause de sa lourdeur excessive pose des problèmes sérieux quant à la gestion du temps et du contenu.	Élèves	Gestion / Objectifs

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion du plan de formation	Pertinence des objectifs aux yeux des élèves.	Nécessité d'instaurer un système d'information aux élèves sur la pertinence du contenu de chaque discipline enseignée qui leur paraît parfois inutile.	Élèves	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Pertinence des contenus	Nécessité d'alléger les contenus du plan de formation qui, selon les élèves, surchargent inutilement et rendent la préparation des examens pénible.	Élèves	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Pertinence des objectifs en regard des exigences du marché du travail	Nécessité d'instaurer un système d'information des élèves en début d'année sur la pertinence de chacune des disciplines et celle des objectifs d'apprentissage en regard avec les exigences du marché du travail afin de stimuler leur motivation à apprendre.	Élèves	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Valeurs civiques et morales : salut du drapeau	Nécessité pour le ministère de l'éducation d'inclure dans le contenu du programme d'éducation civique et morale, la valeur civique du salut du drapeau et d'en faire l'objet d'une application en début et en fin de semaine par les élèves et le personnel.	Élèves	Gestion / Objectifs
Aide aux élèves	Aide et support aux élèves : service de psychoéducation	Nécessité pour le ministère de l'éducation de donner les moyens à l'administration scolaire de rendre disponible dans chaque établissement un service de psychoéducation pour répondre aux besoins d'ordre psychologique des élèves afin d'augmenter leurs chances de réussite.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Aide aux élèves	Besoin de foyers d'étudiants comme logement pour les élèves qui sont éloignés de leur établissement.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Service de santé pour les élèves	Nécessité de rendre disponible, dans chaque établissement, un service de santé permanent, fonctionnel et équipé pour les élèves.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Système efficace de transport écolier	Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'instaurer un système efficace de transport écolier pour assurer un déplacement des élèves plus facile et plus sécuritaire afin de réduire les perturbations dues aux retards.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Service de santé dans l'établissement	Besoin d'un service de santé bien équipé, fonctionnel, permanent et gratuit, installé dans chaque établissement par le ministère de l'Éducation, en collaboration avec le ministère de la santé pour les premiers soins aux élèves et aux membres du personnel.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles: un auditorium dans chaque établissement	Besoin, dans chaque établissement, d'un auditorium réservé aux activités extra- scolaires (conférences, spectacles, réunions en grand groupes, cinéma midi pour les élèves qui restent à l'école, etc.)	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles et environnementales	Besoin d'électricité et de ventilateurs dans chaque salle de classe pour faciliter les conditions de travail.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles	Nécessité d'installer des ventilateurs dans les salles de classe pour réduire l'effet négatif de la chaleur excessive sur la concentration des élèves.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage	Urgence de rendre disponible, dans chaque établissement, le matériel nécessaire au déroulement des cours, aux expériences scientifiques dans les laboratoires et aux salles réservées aux arts afin d'offrir de bonnes conditions d'apprentissage aux élèves et de faciliter leur compréhension des cours.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles	Nécessité de rendre disponible, dans l'enceinte de chaque établissement, une bibliothèque équipée et fonctionnelle destinée aux recherches documentaires.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Méthode de gestion des apprentissages : enseignement individualisé	Profil et rythme d'apprentissage des élèves	Nécessité d'instaurer, dans chaque établissement, un système d'accompagnement et d'orientation des élèves ainsi qu'un mode d'évaluation centré sur les capacités, les intérêts et le rythme d'apprentissage de chacun afin de favoriser la réussite de tous.	Élèves	Méthodes/Gestion
Méthode d'enseignement et objectifs du programme de formation	Évaluation systématique des préalables du programme de l'année en cours	Nécessité pour les enseignants de prendre le temps, en début d'année, de procéder à une évaluation systématique des prérequis du programme de l'année en cours.	Élèves	Méthodes / Objectifs

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthodes d'enseignement et objectifs du plan de formation	Méthodes d'enseignement originales qui permettent de la variation et de l'enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de prévoir dans le programme de formation des méthodes d'enseignement originales qui permettent de la variation et de l'enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes (clubs littéraire, scientifique et de langue, etc.), afin de favoriser l'échange entre l'ensemble des élèves et le personnel de l'établissement.	Élèves	Méthodes / Objectifs
Besoins de salles de classe	Construction de salles de classe	Nécessité de construire des salles de classe additionnelles pour réduire le nombre d'élèves par classe afin de faciliter leur encadrement et de permettre aux enseignants de consacrer plus de temps à l'évaluation formative des apprentissages.	Élèves	Besoins / Évaluation
Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages	Construction de plus de salles de classe pour réduire le nombre d'élèves par classe	Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages: Nécessité de construire plus de salles de classe pour réduire le nombre d'élèves par classe afin d'alléger les horaires inadaptés au climat du milieu et de faciliter l'enseignement, la gestion du support des conseillers pédagogiques, la gestion des apprentissages et offrir la possibilité de véritables activités extrascolaires.	Enseignants	Besoins / Gestion
Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages	Construction de plus de salles de classe Implantation de systèmes informatiques dans les écoles	Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages. Nécessité de : -construire plus de salles de classes pour réduire le nombre d'élèves par classe -implanter le système informatique dans les écoles afin d'améliorer l'efficacité de la gestion de l'enseignement-apprentissage.	Enseignants	Besoins / Gestion
Gestion de l'encadrement des élèves	Autorité des enseignants et des éducateurs vis-à-vis des élèves	Nécessité pour l'administration scolaire d'établir un plan d'action dont le but serait de faire reconnaître l'autorité des enseignants et des éducateurs vis-à-vis des élèves.	Enseignants	Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des apprentis-sages	Participation des parents à l'aide aux élèves	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de stimuler l'implication des parents dans l'apprentissage de leurs enfants au moyen d'un système de communication parents-école et de support pédagogique destiné à accompagner les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'apprentissage en général.	Enseignants	Gestion
Gestion des apprentis-sages	Motivation des élèves	Rechercher les moyens de motiver efficacement les élèves.	Enseignants	Gestion
Gestion des apprentis-sages	Aide aux élèves des milieux défavorisés	Créer un système d'aide aux élèves des milieux défavorisés afin qu'ils puissent acquérir les ressources matérielles essentielles à l'apprentissage.	Enseignants	Gestion
Gestion des apprentis-sages	Éducation intégrale à tous et à chacun selon ses capacités	Nécessité pour le ministère de l'éducation d'offrir à la société une école qui permet d'assurer l'éducation à chacun selon ses capacités et une qualification pour le marché du travail	Enseignants	Gestion
Gestion des groupes-classes	Réduction du nombre d'élèves par classe	Nécessité de réduire le nombre d'élèves par classe pour offrir des conditions d'apprentissage qui facilitent la réussite des élèves.	Enseignants	Gestion
Gestion des ressources	Gestion du personnel : échelle salariale des enseignants	Nécessité d'ajuster l'échelle salariale des enseignants au contexte économique actuel pour éviter leur fuite vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.	Enseignants	Gestion
Gestion des ressources	Gestion du personnel : support des conseillers pédagogiques et des inspecteurs	Nécessité de créer un système d'accompagnement des enseignants pouvant assurer la disponibilité d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques en droit de disposer de bureaux dans les établissements et y séjourner pour des périodes à déterminer selon les besoins du milieu.	Enseignants	Gestion
Gestion des ressources	Ressources humaines: gestion du personnel : profil de carrière des enseignants	Nécessité d'offrir aux enseignants un plan de carrière fonctionnel et motivant afin d'éviter la fuite des experts de l'éducation vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés	Enseignants	Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des ressources	Ressources humaines: gestion du personnel enseignant : reconnaissance du rôle de l'enseignant	Nécessité de prévoir, dans le projet de valorisation de la profession enseignante, un système de reconnaissance de la contribution de l'enseignant à la réussite des élèves et des moyens d'émulation, de récompenses, etc. (exemple : une semaine d'activités spéciales dans l'horaire annuel de l'établissement qui s'intitulerait «la semaine des enseignants».	Enseignants	Gestion
Gestion du climat de l'école	politique et le syndicalisme	Nécessité de lutter contre les excès du syndicalisme et de la politique à l'école afin de donner à l'administration le pouvoir d'instaurer un système d'encadrement efficace des élèves et un climat approprié à l'apprentissage.	Enseignants	Gestion
Gestion du système d'éducation	Collaboration avec les autres ministères pour bâtir un plan de redressement du contexte sociopolitique actuel	Nécessité pour le ministère de l'éducation de collaborer avec les autres ministères pour bâtir un plan de redressement du contexte sociopolitique actuel afin d'offrir des valeurs et des repères positifs aux jeunes dont certains sont fervents d'acrobaties suicidaires sur les ponts de la ville ou enclins à des comportements peu civiques.	Enseignants	Gestion
Gestion des besoins : électricité	Service en électricité dans tous les locaux d'enseignement	Nécessité d'assurer un service en électricité dans tous les locaux d'enseignement afin que les élèves disposent des moyens d'enseignement reliés à l'usage de l'électricité.	Enseignants	Gestion / Besoins
Gestion du personnel : formation continue	Système d'accompagnement qui permet véritablement d'offrir des services de perfectionnement à la satisfaction de l'ensemble des enseignants qui en éprouvent le besoin	Nécessité d'instaurer un système d'accompagnement qui permet véritablement d'offrir des services de perfectionnement à la satisfaction de l'ensemble des enseignants qui en éprouvent le besoin.	Enseignants	Gestion / Besoins

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion de l'évaluation des apprentissages : évaluation formative	Systématiser l'évaluation formative dans le mode d'évaluation des apprentissages	Gestion de l'évaluation des apprentissages : évaluation formative : nécessité pour l'administration scolaire de systématiser l'évaluation formative dans le mode d'évaluation des apprentissages afin d'offrir un accompagnement plus efficace aux élèves et d'augmenter leurs chances de réussite.	Enseignants	Gestion / Évaluation
Besoin de ressources	Moyens didactiques	Nécessité d'équiper les bibliothèques des enseignants pour faciliter leurs recherches documentaires.	Enseignants	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles	Nécessité de construire des bibliothèques et les équiper véritablement pour faciliter la recherche documentaire des élèves.	Enseignants	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles : locaux	Nécessité de construire un grand nombre de locaux pour décongestionner les classes et éviter que trois élèves s'asseyent sur un banc fabriqué pour deux élèves.	Enseignants	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Moyens d'enseignement	Nécessité de fournir aux enseignants des locaux, des services de reprographie, du matériel audio-visuel et informatique, afin de faciliter les travaux en laboratoire (expériences scientifiques, activités linguistiques, rétroprojection, etc.)	Enseignants	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Discipline à l'école	Nécessité de bannir le syndicalisme aux ordres primaire et secondaire de l'école, d'élaborer et instaurer un système efficace d'encadrement des élèves, d'instaurer une structure de communication entre acteurs scolaires dans un contexte éducationnel plutôt que politique afin de réduire la violence, l'indiscipline et le manque de respect envers l'autorité à l'école.	Enseignants	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Discipline à l'école	Nécessité d'instaurer dans les établissements des méthodes qui permettent d'assurer plus efficacement un lien systématique entre la famille et l'école. Favoriser également une plus grande implication des parents à la gestion de l'encadrement des élèves.	Parents	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion des activités extrascolaires	Système de gestion des activités extrascolaires	Nécessité de bâtir et d'implanter un système de gestion des activités extrascolaires qui s'inspire des attentes des enseignants et des élèves afin de stimuler leur implication.	Enseignants	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des groupes-classes	Répartition des élèves par classe selon leur niveau	Nécessité d'adopter une méthode de répartition des groupes-classes par niveau d'élève afin d'éviter que les enseignants se retrouvent avec trois niveaux différents dans la même classe comme c'est le cas dans certaines disciplines telles que l'histoire et géographie.	Enseignants	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles	Réduction des frais d'inscription en début d'année et collecte de fonds pour achat de briques	Nécessité pour l'administration scolaire de réduire les frais d'inscription en début d'année. Faire participer les parents à une collecte de fonds pour achat de briques afin de construire des locaux destinés aux cours. Ceci pour aider l'état à améliorer les conditions de travail des élèves et des enseignants.	Enseignants	Méthodes / Gestion
Gestion des apprentissages : orientation des élèves		Procéder à l'orientation des enfants beaucoup plus tôt vers les premières années de l'ordre primaire au moins, selon leurs dons naturels et leurs intérêts, afin de nourrir leur motivation scolaire et réduire la tendance au décrochage.	Inspecteurs généraux	Gestion
Gestion des apprentissages : modèles positifs pour les élèves	Système de redressement du modèle sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire de gestion de l'école, l'urgence pour le ministère de l'éducation de bâtir en collaboration avec les autres ministères, un système de redressement du modèle sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes apprenants.	Enseignants	Objectifs / Gestion
Objectif de gestion : le syndicalisme et la politique à l'école	Projet de loi qui vise à bannir la politique et le syndicalisme à l'école afin d'éviter la violence, la révolte, l'indiscipline et le désordre	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire de gestion, la proposition par le ministère de l'Éducation d'un projet de loi qui vise à bannir la politique et le syndicalisme à l'école afin d'éviter la violence, la révolte, l'indiscipline et le désordre, obstacles au climat propice à la réussite des apprentissages.	Sous-direction de la pédagogie	Objectifs / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des apprentissages	Influence des modèles négatifs provenant des médias sur les jeunes	Nécessité de bâtir et d'intégrer dans le programme de formation un contenu destiné à contrer l'influence négative des médias (violence, hyper sexualisation, pornographie et immoralité, etc.) sur les jeunes.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Application des programmes de formation sur le terrain	Nécessité d'une collaboration des conseillers pédagogiques avec les enseignants dans le but d'identifier les problèmes reliés à l'application des programmes sur le terrain.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Représentation que les élèves ont des objectifs d'apprentissage	Nécessité d'instaurer un système d'information des élèves sur la pertinence des objectifs d'apprentissage ou des compétences à développer.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Éducation civique et morale	Nécessité pour le ministère de l'Éducation, en collaboration avec celui de la Défense, de proposer un projet de loi qui recommanderait d'intégrer dans la discipline d'éducation civique et morale un volet pratique des objectifs de formation civique.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et conception d'un système d'encadrement des élèves à instaurer	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de repenser un système d'encadrement des élèves.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Besoin de ressources	Système de santé fonctionnel et efficace	Besoin, dans les établissements d'un système de santé qui assure la présence permanente d'un personnel de la santé et la disponibilité du matériel de premiers soins pour un meilleur service aux élèves et au personnel.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Environnement sain et équipe	Nécessité de créer un environnement sain et bien équipé pour faciliter la gestion de l'enseignement et des apprentissages.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Salles de professeurs et de toilettes pour les enseignants	Nécessité d'augmenter le nombre de salles de toilettes et de salles de professeurs dans chaque établissement, pour les besoins des enseignants.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Encadreurs pédagogiques	Besoin d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques afin que les enseignants reçoivent tous un service d'accompagnement nécessaire à leur formation continue.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles : salles de classe	Besoins de nouveaux établissements avec des bâtiments propres et bien entretenus dans chaque commune afin de : - réduire le nombre d'apprenants dans les classes - faciliter la gestion des groupes, l'organisation physique et l'équipement des classes en matériel audio-visuel et informatique - améliorer la qualité de la relation maître-élève - permettre un enseignement de qualité et une évaluation favorables à la réussite scolaire.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles et techniques	Besoin d'équiper les établissements en bibliothèque et en matériel didactique et informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative de l'école.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Méthode de contrôle des présences des enseignants	Contrôle des présences des enseignants.	Nécessité de concevoir des méthodes de contrôle efficaces des présences des enseignants au cours.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion	Culture de l'école	Nécessité d'une collaboration, d'un travail d'équipe et d'une action concertée entre le ministère de l'Éducation et le ministère de la communication afin de cultiver chez les jeunes, au moyen des médias (radio, télévisions, journaux, etc.) les valeurs d'excellence, du sens du mérite, du goût du travail bien fait, du sens de la priorité et du respect de l'autorité et de l'environnement.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des apprentissages	Relation famille/ école	Nécessité d'établir un système de communication parents-école fonctionnel, voire informatisé, afin d'accompagner plus efficacement les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'enrichissement, et dans leur cheminement scolaire en général.	Parents	Gestion
Méthode de gestion des locaux destinés aux cours	La double vacation	Nécessité d'instaurer des méthodes de gestion des locaux destinés aux cours autre que la stratégie de la double vacation qui rend les conditions de travail pénibles, avec des jeunes qui flânent en attendant leur tour d'entrer en classe et des horaires contraignants et inadaptés au climat chaud du pays.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Encadrement des élèves	Nécessité de bâtir et d'instaurer un système plus efficace de gestion de l'encadrement des élèves qui implique la collaboration de tous, à savoir le support des administrateurs scolaires, des services policiers, des parents, du gouvernement et d'autres partenaires de l'éducation.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'encadrement des élèves	Encadrement des élèves	Nécessité d'élaborer et instaurer une méthode de gestion de l'école permettant un encadrement plus efficace des élèves qui ont perdu le respect à cause du syndicalisme mal compris, des faiblesses de l'infrastructure pédagogique et du système d'éducation en général.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement	Inefficacité du contrôle des méthodes de gestion de l'enseignement due aux difficultés de déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées	Nécessité de trouver les moyens de faciliter le déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale pour qu'ils puissent accompagner efficacement les enseignants dans l'application des méthodes d'enseignement recommandées par les programmes de formation.	Inspecteurs généraux	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion de l'enseignement	Temps d'enseignement et contenu du programme de formation	Fournir les ressources humaines nécessaires afin d'éviter la perte de temps aux élèves causée par le manque d'enseignants ou les absences de ces derniers.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Gestion de l'enseignement et des apprentissages	Nécessité d'adopter des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages qui assurent l'augmentation du taux de réussite des élèves.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Gestion de l'enseignement et des apprentissages	Nécessité d'instaurer une méthode de gestion des groupes-classes autre que la méthode de la double vacation contraignant à des horaires qui conviennent mal au climat du milieu et provoquent plusieurs inconvénients tels que : - Surcharge et stress supplémentaire inutile pour les enseignants forcés à des conditions d'enseignement pénibles, à une évaluation des apprentissages limitée au strict minimum et à un accompagnement inefficace des élèves. - Réveil trop matinal et retour à la maison trop tardif des élèves ayant pour conséquences, devoirs non faits, vagabondage en attendant leur tour de rentrer en classe, manque de concentration, sommeil en classe, manque d'intérêt et démotivation.	Parents	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Gestion de l'enseignement et des apprentissages: intérêt et motivation des élèves	Nécessité d'élaborer des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages susceptibles de faire ressurgir l'intérêt et la motivation des élèves.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des apprentissages	Orientation des élèves	Procéder à l'orientation des enfants beaucoup plus tôt vers les premières années de l'ordre primaire au moins, selon leurs dons naturels et leurs intérêts, afin de nourrir leur motivation scolaire et réduire la tendance au décrochage.	Parents	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion de l'environnement scolaire	Participation de tous incluant celles des parents à l'harmonisation de l'infrastructure pédagogique	Concevoir des méthodes d'organisation de l'environnement et de gestion du temps qui rendent le milieu ouvert au travail d'équipe, à la participation de tous incluant celles des parents, à l'harmonisation de l'infrastructure pédagogique.	Inspecteurs généraux	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'environnement scolaire	Culture de l'école	Nécessité d'élaborer des méthodes de gestion de l'infrastructure pédagogique susceptibles de promouvoir dans la culture de l'école, les valeurs d'excellence, du sens du mérite, du goût du travail bien fait et du respect de l'autorité et de l'environnement.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion de l'environnement scolaire	Représentations de l'école aux yeux de la société	Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'élaborer en collaboration avec les ministères de l'éducation, des affaires sociales et de la communication, un programme concerté de revalorisation de l'école ivoirienne aux yeux de la société.	Censeurs/ Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves	Gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves	Nécessité de créer et d'instaurer une structure qui garantit la transparence dans la gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves.	Conseillers pédagogiques Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des apprentissages	Orientation des élèves	Nécessité d'engager un personnel spécialisé en orientation des élèves dans leur cheminement scolaire à partir d'évaluations systématiques de leurs talents naturels, de leurs prédispositions et de leurs intérêts envers les différents domaines d'apprentissage. Orienter tardivement les élèves à la fin du secondaire à partir de fiches de résultats scolaires est une méthode à revoir.	Inspecteurs généraux Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion des enseignements et des apprentissages	Utilisation de la méthode active	Nécessité de trouver les moyens d'améliorer les conditions de travail pénibles (nombre excessif d'élèves dans les classes, manque de moyens d'encadrement des élèves indisciplinés, insuffisance du temps d'enseignement, milieu inapproprié à l'utilisation des méthodes d'enseignement exigées par le programme de formation, démotivation de tous, manque de ressources pour faciliter l'adaptation aux conditions environnementales pénibles, mauvaise relation maître-élève, carence des ressources pédagogiques, etc.)	Directeurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles	Gestion des ressources matérielles	Instaurer une méthode de gestion des ressources pédagogique et des fonds d'aide de divers organismes qui puisse satisfaire les véritables bénéficiaires du système d'éducation à la place du mode de gestion actuel des ressources matérielles qui s'avère inefficace et accentue la pauvreté déjà existante dans le milieu scolaire ivoirien.	Conseillers pédagogiques Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage	Collecte de fonds	Urgence pour le ministère de l'Éducation, d'initier des méthodes de collectes de fonds comme moyens financiers utiles à réunir les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage.	Représentants du ministère de l'Éducation	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion des ressources pédagogiques	Implication des parents à la gestion des ressources matérielles d'ordre pédagogique	Nécessité d'élaborer des méthodes de gestion des ressources matérielles qui stimulent la participation des parents à la collecte de fonds pour la construction de locaux destinés aux cours.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du personnel	Système de motivation professionnelle des enseignants	Nécessité d'élaborer un système général de motivation professionnelle des enseignants intégrant une échelle de traitement salarial en gradation, mise à jour, fonctionnelle et satisfaisante.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthode de gestion du personnel enseignant	Gestion du personnel enseignant	Nécessité de motiver le personnel enseignant à l'assiduité et à la ponctualité au moyen d'actions concrètes visant l'amélioration de leurs conditions de travail.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du système d'éducation	Gestion du système d'éducation	Nécessité d'élaborer des méthodes efficaces de gestion de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne pour que les 40% du budget national consacré à l'éducation conduisent à des résultats satisfaisants aux yeux des acteurs scolaires et de la société en général.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du système d'éducation	Gestion du système d'éducation	Nécessité de rechercher les causes profondes de la crise actuelle de l'école dans la structure sociale.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de gestion du système scolaire	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant les besoins reliés à l'enseignement-apprentissage	Considérer dans les prises de décision les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires à propos des besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage.	Conseillers pédagogiques	Méthodes / Gestion
Méthode de répartition des groupes-classes	Nombre de salles disponibles et nombre d'élèves par classe	Nécessité de réduire de moitié et même plus, le nombre d'élèves par classe et de fournir plus de locaux afin de faciliter l'enseignement et améliorer la qualité du rapport maître-élève.	Censeurs/Éducateurs	Méthodes / Gestion
Méthode de répartition des groupes-classes	La double vacation (méthode nuisible au rapport maître-élève	Nécessité de concevoir d'autres méthodes de répartition des groupes-classes plus efficaces que la double vacation qui nuit au rapport maître-élève et à la qualité des apprentissages.	Directeurs	Méthodes / Gestion
Besoin de formation continue des enseignants	Amélioration et développement des capacités	Besoin des moyens de créer un système efficace de formation continue des enseignants afin d'assurer leur développement professionnel.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de modèle social positif	Fonction sociale de l'enseignant.	Nécessité pour l'enseignant de transmettre des valeurs de société aux apprenants à travers un comportement social exemplaire.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Infrastructure d'accueil	Besoin urgent d'infrastructures d'accueil pour recevoir au premier cycle du secondaire, tous les élèves qui terminent leur formation de base avec succès afin d'éviter l'injustice dans le processus de sélection des candidats.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources humaines Augmentation du nombre des enseignants	Besoin urgent d'un plus grand nombre d'enseignants dont environ 1000 ont disparus depuis la guerre afin de combler le déficit qui va de façon croissante.	Représentants du ministère de l'Éducation	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Aide aux élèves	Participation et support des parents	Besoin d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école pour fournir des informations susceptibles de favoriser la relation entre les élèves et l'administration.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Système de transport des élèves	Besoin de solutions aux problèmes de transport scolaire qui causent des retards fréquents et généralisés.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Moyens d'enseignement	Besoin de moyen d'enseignement et de ressources matérielles (tables, bancs pour les élèves, espaces, locaux pour éviter le nombre excessif d'élèves dans les classes).	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Prévention du décrochage scolaire	Besoin de créer de meilleures conditions d'apprentissage qui permettent de prévenir le désintérêt, la démotivation et la délinquance (exemple du bôro d'enjaillement, le bôro aquatique, etc.)	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Participation des parents à la vie de l'école	Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école pour fournir de l'information aidant à mieux connaître le jeune et à faciliter la relation maître-élève. support des parents pour faciliter la relation d'enseignement.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Implication de toute la société à la formation du jeune	Besoin d'impliquer toute la société à la formation du jeune.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Locaux et équipement	Les classes surchargées ne facilitent pas l'apprentissage des élèves, d'où un besoin de locaux et d'équipement.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Moyens de transport scolaire	Besoin de moyen de transport scolaire pour faciliter le déplacement des jeunes et trouver une solution aux retards généralisés.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles	Besoin de ressources matérielles.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources environnementales	Latrines (hygiène...)	Besoin dans chaque établissement d'un nombre suffisant de toilettes pour permettre aux élèves et au personnel de satisfaire leurs besoins naturels. Par exemple, huit toilettes pour cinq mille élèves ou deux toilettes pour cent treize professeurs, cela devient la source d'un problème environnemental. Besoin également de moyens et de matériel nécessaires à l'entretien de ces toilettes pour éviter les problèmes actuels d'hygiène dans les établissements.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources humaines	Enseignants	Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter la réduction des heures d'enseignement prévues par le régime pédagogique afin d'éviter de pénaliser les élèves dans leurs apprentissages.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins d'aide aux élèves	Transport et retard des élèves	Nécessité de répondre au besoin de support des élèves en ce qui concerne les heures de sommeil réduites, le manque de temps à consacrer au petit déjeuner et le réveil trop matinal. Ceci afin d'éviter les problèmes de transport et de retard à l'école.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles, humaines, et environnementales Collaboration des parents	Besoins de ressources matérielles, humaines et environnementales. Besoin de collaboration des parents.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Construction de nouveaux établissements	Besoins de construire de nouvelles écoles.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Moyens d'enseignement	Besoin de moyens d'enseignement dont le manque démotive les enseignants, endort leur engagement et leur créativité.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources	Moyens d'enseignement	Nécessité de fournir dans plusieurs établissements des moyens d'enseignement faisant actuellement défaut tels que : - des salles spécialisées pour l'apprentissage des langues ; - un nombre suffisant de salles équipées et fonctionnelles de travaux pratiques en sciences de la vie et de la terre et en sciences physiques ; - un nombre suffisant de microscopes et de manuels ; - des supports audios-visuels (rétroprojecteur, acétates, magnétophones, cassettes etc.) ; - de l'électricité permanente, des prises électriques, des portes et fenêtres fonctionnelles ; - des services d'entretien des moyens d'enseignement ; - des locaux étanches et rafraîchis.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins ressources	Ressources matérielles	Malgré l'avantage d'une bonne formation des enseignants et d'une bonne utilisation des méthodes d'enseignement besoin de locaux pour résoudre le problème du surnombre d'élèves dans les salles de classes qui rend les conditions de travail pénibles.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Insuffisance des infrastructures de base	Besoin du matériel didactique de base indispensable à l'enseignement et aux manipulations en laboratoire, surtout en sciences physiques et en sciences naturelles appelées aujourd'hui sciences de la vie et de la terre. À quatre-vingt-dix élèves dans une salle de travaux pratiques, quand elle existe, l'accès aux outils nécessaires au travail est impossible aux élèves puisque le matériel est insuffisant et le plus souvent inexistant.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Transférer gestion des apprentissages	Attention et aide aux élèves	Nécessité d'accorder plus d'attention et de fournir de l'aide aux jeunes.	Censeurs/Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Transférer gestion des apprentis-sages	Accès des finissants au marché du travail motivation des élèves	Résoudre le problème du manque total d'intérêt des élèves envers l'apprentissage étant donné qu'à la sortie de l'école, ils ont peu de chances d'obtenir un emploi.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Transférer gestion des apprentis-sages	Création d'emploi pour les élèves finissants motivation des élèves en progression	Nécessité de créer de l'emploi pour les élèves en fin de cycle afin de maintenir la motivation des plus jeunes et développer chez eux une reconnaissance de l'utilité de l'école.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Transférer gestion du personnel	Traitement salarial des enseignants	Nécessité d'améliorer les conditions de travail du personnel afin de décourager l'exil ou l'immigration, l'abandon de la profession enseignante, la démotivation, le découragement, l'enseignement sans vocation, le laxisme et l'absentéisme au travail. Besoin d'appliquer un traitement salarial du personnel susceptible d'élever son niveau de vie, de le motiver et de valoriser sa profession aux yeux de la société.	Censeurs/ Éducateurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Matériel pédagogique en science	Besoin de matériel pédagogique en science pour faciliter les expérimentations avec les élèves.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Matériel en histoire et géographie	Besoin accru d'outils pédagogiques nécessaires à un enseignement plus facile, plus pratique et mieux adapté à l'histoire et de la géographie. le manque de manuels, de globes terrestres et de cartes par exemple est crucial.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Tenue d'élèves pour l'éducation physique	Par mesure de sécurité des élèves, nécessité d'apporter du support aux établissements dans l'acquisition de tenue pour l'éducation physique afin de faciliter l'identification des jeunes à l'extérieur de l'école et une gestion plus efficace des groupes.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de revaloriser l'enseignement de l'éducation civique et morale et en améliorer la qualité	Éducation civique et morale	Besoin de revaloriser l'enseignement de l'éducation civique et morale, et d'en améliorer la qualité au moyen : - d'une augmentation du nombre d'enseignants de cette discipline pour un meilleur service aux élèves. - d'une formation initiale approfondie et une formation continue de ces enseignants pour s'assurer de leur compétence sur le terrain. - d'une politique de sensibilisation des acteurs scolaires à l'utilité et à l'importance de cette matière dans la formation des jeunes. - de stratégies efficaces de motivation des professeurs à l'enseignement de cette discipline. - de la disponibilité des ressources matérielles nécessaires aux enseignants et aux élèves.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de sécurité à l'école	Climat de sécurité à l'école.	Nécessité de rétablir un climat de sécurité à l'école.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de service à l'élève	Service à l'élève	Nécessité de fournir des services de psychoéducation aux élèves qui sont en situation d'échec ou encore ceux qui ont des problèmes de comportement.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante	Revalorisation de la profession enseignante	Besoin de trouver des moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante pour que les enseignants aient le respect de la société.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins d'information	Information des parents sur le fonctionnement du système scolaire en place, ses buts et ses finalités	Nécessité d'instaurer un système d'information qui répond au besoin des parents de connaître les buts et les finalités du système, de savoir ce que l'enfant deviendra, ce qui se passe à l'école, comment il apprend et comment il est évalué.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de changement	Amélioration de l'école ivoirienne	Nécessité de guérir l'école ivoirienne de tous ces maux.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de formation	Compétence des enseignants	Besoins de formation continue des enseignants pour s'assurer de leur compétence.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources	Ressources matérielles en arts plastiques	Besoins de ressources matérielles en arts plastiques.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants	Besoin d'améliorer les conditions de vie des enseignants et des conseillers pédagogiques pour éviter qu'ils accordent la priorité aux activités rémunératrices autres que leur tâche principale.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Éducation physique	Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement de l'éducation physique.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
besoins de ressources	Augmentation du nombre de classes spécialisées et équipement informatique	Nécessité de créer des classes spécialisées en nombre suffisant et de les équiper de matériel à jour, comme par exemple les nouvelles technologies d'information et de communication.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Augmentation du nombre d'établissements publics	Besoin d'augmenter le nombre d'établissements publics dans chaque commune afin d'éviter d'orienter les élèves des écoles publiques dans des écoles privées (écoles boutiques) où la qualité de l'enseignement est à revoir.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Accessibilité aux technologies d'information et de communication aux conseillers pédagogiques	Nécessité d'offrir l'accessibilité aux technologies d'information et de communication aux conseillers pédagogiques afin de faciliter la production de documents pédagogiques servant à l'accompagnement des enseignants.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Formation des éducateurs	Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires	Besoins d'assurer une formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires.	Conseillers pédagogiques	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin d'aide	Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation	Besoin d'aide et de partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation.	Conseillers pédagogiques	les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin d'aide aux élèves	Aide aux élèves, augmentation du nombre de locaux destinés à l'enseignement	Besoin d'un système efficace d'aide aux élèves (activités de soutien, de rattrapage, etc.) Besoin d'une augmentation du nombre de locaux destinés à l'enseignement afin d'éviter l'application de la double vacation, système d'organisation de l'enseignement qui pousse à une réduction forcée du temps d'enseignement et à une gestion pénible et peu pratique de l'espace de travail.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin d'aide matérielle aux élèves Besoin d'encadrement et d'assistance aux élèves défavorisés	Aide matérielle aux élèves, encadrement	Besoin de l'instauration d'un système efficace de support aux élèves économiquement défavorisés: aide matérielle pour faciliter l'acquisition de manuels et d'ouvrages nécessaires à l'apprentissage, encadrement et assistance.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de locaux	Climat de l'école et encadrement des élèves	Besoin de disposer d'un plus grand nombre de locaux dans chaque établissement pour éviter les perturbations incontrôlables dues aux déplacements constants de grands groupes d'élèves qui circulent en permanence dans l'établissement de salle en salle.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de locaux et de matériel pédagogique	Locaux et matériel pédagogique	Besoin de locaux et de matériel pédagogique pour répondre à la forte demande due au nombre important d'élèves dans les établissements.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de personnel	Impact négatif sur les relations pédagogiques	Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants de lettres modernes, de mathématiques et de sciences physiques pour assurer les cours dans le respect des exigences du régime pédagogique en regard du temps d'enseignement prévu par discipline et pour résoudre également les problèmes de suppléance.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de personnel pour rendre l'encadrement des jeunes plus efficace.	Encadrement des élèves	Besoin de personnel pour assurer un encadrement plus efficace des élèves qui ont des problèmes de comportement (revendications syndicales fréquentes et ce, sous l'influence de plusieurs parents).	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Ressources pédagogiques	Besoins d'un plus grand nombre d'établissements et de locaux pour pouvoir réduire le nombre d'élèves par classe et faciliter la relation maître-élève, l'utilisation des méthodes pédagogiques et la gestion des apprentissages.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources matérielles, humaines et environnementales	Locaux, espace de travail, nombre des enseignants, conditions de travail	Besoins d'espace de travail, plus précisément de locaux destinés aux cours, afin de supprimer le système inefficace de la double vacation qui consiste à faire fonctionner dans un même local, le double du nombre d'élèves recommandé par classe, selon les normes du régime pédagogique en vigueur. par exemple, avec quatre mille deux cent élèves dans une même école, environ soixante quinze élèves par classe au premier cycle et soixante cinq par classe au deuxième cycle, trente cinq bancs dans une salle conçue pour 25, un horaire forçant des jeunes élèves à se présenter à l'école en fin de matinée pour attendre six heures de cours l'après-midi et rentrer chez eux la nuit après l'heure des devoirs du lendemain, le besoin urgent de locaux est évident. Ceci pour améliorer entre autres, le rapport maître-élève, l'efficacité de l'enseignement et le système d'évaluation des apprentissages. Besoin également d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter leur épuisement et leur surcharge de travail actuelle.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins d'ordre matériel et environnemental	Ressources matérielles	Besoin d'infrastructures d'accueil des élèves pour résoudre le problème d'insuffisance de locaux qui est à la source de plusieurs obstacles pédagogiques. Besoin également de matériel pédagogique tels que manuels, outils informatiques etc.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources	Ressources matérielles, environnementales et techniques	Besoin d'une rémunération suffisante des enseignants pour éviter qu'ils négligent leur tâche d'enseignement au profit d'activités d'enseignement plus rentables qu'ils recherchent fréquemment dans des établissements privés de la place.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Bibliothèques à l'école, cantines scolaires, tables, bancs, lumières dans les salles de classes, équipements de bureau pour enseignants et administrateur scolaires	Besoin urgent d'équiper les écoles (bibliothèques, cantines scolaires, tables, bancs, lumières dans les salles de classes, matériel de bureau pour enseignants, administration et laboratoires, prêts de livres aux élèves, etc.)	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources matérielles	Construction de nouveaux établissements	Nécessité de construire de nouveaux établissements afin de disposer d'un plus grand nombre de locaux et réduire l'effectif des élèves par classe.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins en ressources matérielles et techniques	Matériel informatique	Nécessité d'équiper les établissements scolaires en matériel informatique à jour pour faciliter la gestion de l'enseignement-apprentissage.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Manque de moyens d'enseignement	Démotivation des enseignants	Besoin de fournir des moyens d'enseignement dont le manque démotive les enseignants, endort leur engagement et leur créativité.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Portrait de l'école souhaitée	Matériel informatique, évaluation, décongestionnement des classes, support de la municipalité, sécurité à l'école, hygiène environnementale, rémunération du personnel	Besoin d'un système informatique fonctionnel dans chaque établissement, de décongestionner les salles de classe pour un meilleur suivi des élèves, de recevoir le support de la municipalité, d'un système de sécurité efficace et d'un nombre suffisant de latrines pour tous. Besoin également d'une révision du traitement salarial du l'ensemble du personnel.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Profil de carrière des enseignants	Avancement, prime, logement	En ce qui concerne le statut de l'enseignant, nécessité de redéfinir un profil de carrière motivant, accorder des avancements et des primes, trouver une solution à leur problème de logement.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de sécurité dans l'école et dans les classes	Sécurité	Besoin d'un système de sécurité plus efficace dans les établissements pour éviter l'infiltration de personnes indésirables qui constituent un danger pour le personnel et les élèves.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Insuffisance du budget	Ressources financières	Besoin de ressources financières pour couvrir les frais d'entretien des structures d'accueil, les frais occasionnés par la suppléance des enseignants et les heures supplémentaires consacrées au soutien des élèves en difficulté d'apprentissage, les frais d'équipement en matériel pédagogique, etc.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de motivation	Parents et enseignants	Nécessité d'encourager réellement les parents à se montrer davantage concernés par les préoccupations de l'école de leurs enfants. Besoin également de trouver des moyens autre que le salaire uniquement pour stimuler la motivation des enseignants.	Directeurs	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Gestion des groupes et méthode active	Réduction du nombre d'élèves par classe pour faciliter l'application de la méthode active	Nécessité d'une gestion des groupes en faveur de la réduction importante du nombre d'élèves par classe pour créer des conditions optimales d'application des méthodes pédagogiques utilisées, entre autres, la méthode active préconisée par le programme actuel de formation.	Représentants du ministère de l'Éducation	Gestion / Méthodes
Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des enseignements	Ressources matérielles et humaines nécessaires à l'évaluation des enseignements selon les exigences des programmes de formation	Fournir aux encadreurs pédagogiques les ressources matérielles et humaines nécessaires à l'évaluation des enseignements selon les exigences des programmes de formation afin d'améliorer la qualité des apprentissages et relever le taux de réussite aux examens qui dépasse difficilement 35%.	Inspecteurs généraux	Besoins / Évaluation

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources pédagogiques et évaluation des apprentissages : sélection des candidats aux examens	Moyens d'augmenter les structures d'accueil aux élèves capables de réussir aux examens	Nécessité d'augmenter les structures d'accueil des élèves capables de réussir aux examens plutôt que d'utiliser un mode d'évaluation injuste qui permet de sélectionner les candidats selon la capacité des structures d'accueil disponibles.	Directeurs	Besoins / Évaluation
Nombre excessif d'élèves dans les classes	Temps à consacrer nécessairement à l'évaluation des apprentissages	Besoin très urgent de réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les classes afin de faciliter l'évaluation des apprentissages.	Directeurs	Besoins / Évaluation
Variation des critères d'évaluation des examens selon les caractéristiques relatives aux structures d'accueil du milieu	Injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu	Besoins de ressources matérielles et de structures d'accueil dans l'ensemble des établissements scolaires pour contribuer à résoudre le problème de l'injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu.	Inspecteurs généraux	Besoins / Évaluation
Besoin urgent de latrines	Gestion des ressources environnementales et résolution d'un problème sérieux d'hygiène	Besoin urgent de latrines pour faciliter la gestion des ressources environnementales et résoudre un problème sérieux d'hygiène.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Gestion
Besoin d'information	Information de tout le système de gestion des ressources afin d'assurer un traitement plus efficace des données du terrain	Besoin d'informatiser le système de gestion des établissements scolaires afin d'assurer une meilleure connaissance des données du terrain et un traitement plus pratique de ces dernières.	Représentants du ministère de l'Éducation	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin d'instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution à la révolte des élèves	Solution au problème de la dictature des élèves	Besoin d'instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution au problème de la dictature des élèves.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin d'un plus grand nombre d'éducateurs pour faciliter la gestion de l'encadrement des élèves	Gestion de l'encadrement des élèves	Nécessité de fournir un plus grand nombre d'éducateurs dans les établissements pour faciliter la gestion de l'encadrement des élèves.	Sous-direction de la pédagogie	Besoins / Gestion
Besoin d'une gestion des ressources humaines favorisant la même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et géographie	Même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et géographie	Besoin d'une gestion des ressources humaines favorisant la même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et géographie.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin d'une réorganisation des conditions de travail et du traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant	Conditions de travail et traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant	Besoin d'une réorganisation des conditions de travail et du traitement salarial du personnel. Nécessité de redéfinir un profil de carrière motivant.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de budget alloué à la gestion des ressources humaines	Gestion des ressources humaines et matérielles	Besoin de ressources budgétaires destinées à une gestion du revenu du personnel qui puisse permettre d'augmenter le nombre d'enseignants et d'éducateurs. Corriger les lacunes du système de formation, de sélection et d'engagement des enseignants à la fonction publique. Ces lacunes constituent une cause majeure de la pénurie d'enseignants dans certains établissements. Une telle situation entraîne plusieurs conséquences telles que : - l'impossibilité de respecter le nombre d'heures d'enseignement indiqué par le régime pédagogique - le paiement par les élèves (cotisation), des cours de rattrapage dispensés par les enseignants.	Directeurs	Besoins / Gestion
Besoin de cohésion et d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation	Vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation	Besoin de cohésion et d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation.	Inspecteurs généraux	Besoins / Gestion
Besoin de créer des projets qui contribueraient à stimuler la motivation du personnel en général	Motivation du personnel en général	Besoin de créer des projets qui contribueraient à stimuler la motivation du personnel en général (enseignants, non enseignants, encadreurs pédagogiques, etc.)	Directeurs	Besoins / Gestion
Besoin de formation efficace des formateurs, de temps et de ressources matérielles	Application et un suivi efficace du récent programme de formation par compétences	Besoin de perfectionnement efficace des formateurs, de temps et de ressources matérielles suffisantes pour organiser une application et un suivi efficace du récent programme de formation par compétences.	Inspecteurs généraux	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de réduire le nombre d'élèves par classe	Gestion du matériel en histoire et géographie conditions de travail moins contraignantes et facilitation de la gestion de la classe	Besoin de réduire le nombre d'élèves par classe pour faciliter la gestion du matériel en histoire et géographie, rendre les conditions de travail moins contraignantes et faciliter la gestion de la classe.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin de ressources techniques et technologiques	Communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux suite à la décentralisation de la gestion des ressources	Besoins de ressources techniques et technologiques comme moyen de communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux suite à la décentralisation de la gestion des ressources en éducation.	Représentants du ministère de l'Éducation	Besoins / Gestion
Besoin du support de l'administration scolaire aux enseignants par l'usage de méthodes d'encadrement	L'usage de méthodes d'encadrement qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants	Besoin du support de l'administration scolaire. Besoin du support de l'administration scolaire aux enseignants par l'usage de méthodes d'encadrement qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin très urgent de réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les salles de classes	Nombre excessif d'élèves dans les salles de classes	Besoin très urgent de réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les salles de classe pour réduire les difficultés de gestion de l'enseignement, faciliter les apprentissages, améliorer la qualité de la relation maître-élève et augmenter les chances de réussite scolaire.	Directeurs	Besoins / Gestion
Besoins de locaux	Qualité de la gestion administrative et efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs	Besoins de locaux pour améliorer la qualité de la gestion administrative et l'efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoins de ressources matérielles	Gestion de l'enseignement et des apprentissages difficiles	Besoins de ressources matérielles (infrastructure d'accueil des candidats admis au secondaire) pour assurer efficacement la gestion de l'enseignement et des apprentissages qui nécessite amélioration.	Inspecteurs généraux	Besoins / Gestion
Besoins reliés à la gestion de l'école	Moyens de stimuler chez le citoyen ivoirien la mutation de l'esprit de violence et des décisions à l'emporte-pièce, aux échanges pacifiques d'idées	Besoins reliés à la gestion de l'école nécessité de définir des moyens de stimuler chez le citoyen ivoirien, la mutation de l'esprit de violence et des décisions à l'emporte-pièce, aux échanges pacifiques d'idées.	Conseillers pédagogiques	Besoins / Gestion
Besoin de méthodes qui visent à créer une structure de valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).	Besoin de méthodes qui visent à créer une structure de valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	Inspecteurs généraux	Besoins / Méthodes
Besoin de moyens d'enseignement	Utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves	Besoin de moyens d'enseignement pour permettre l'utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves.	Censeurs/Éducateurs	Besoins / Méthodes
Besoin d'éduquer la jeunesse	Éducation de la jeunesse	Besoin d'éduquer la jeunesse.	Inspecteurs généraux	Besoins / Objectifs
Besoin de valoriser les métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).	Besoin de valoriser les métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	Inspecteurs généraux	Besoins / Objectifs

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Difficulté d'évaluation de l'enseignement due au manque de ressources matérielles devant permettre l'accès aux écoles éloignées des grandes villes	Difficulté d'évaluation de l'enseignement	Nécessité de rendre disponibles les ressources matérielles devant permettre l'accès aux écoles éloignées des grandes villes pour des fins d'évaluation de l'enseignement.	Inspecteurs généraux	Évaluation
Évaluation des apprentissages : faiblesse du taux de réussite	Faiblesse du taux de réussite	Nécessité d'identifier les problèmes à l'origine du faible taux de réussite des apprentissages et d'y apporter les solutions.	Inspecteurs généraux	Évaluation
Gestion de l'évaluation : évaluation des examens oraux	Système de suivi de l'évaluation des examens oraux (abus faits par certains évaluateurs)	Nécessité d'instaurer un système de suivi de l'évaluation des examens oraux qui permet d'assurer un service aux élèves voulant dénoncer les abus faits par certains évaluateurs.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation : favoritisme et discrimination (cours de renforcement et préparation des élèves aux tests et aux examens)	Aide aux élèves à la préparation aux tests et aux examens sans favoritisme ni discrimination	Nécessité pour les enseignants d'offrir à tous les élèves, l'aide dont ils ont besoin pour la préparation aux tests et aux examens, et ce, sans favoritisme ni discrimination.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation : usage de l'évaluation par l'enseignant, comme moyen d'intimidation des élèves	Favoritisme des enseignants envers les élèves -évaluation comme moyen d'intimidation ou d'abus à l'égard des élèves	Gestion de l'évaluation : usage par l'enseignant, de l'évaluation comme moyen d'intimidation des élèves nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans la loi sur l'instruction publique l'interdiction du favoritisme envers les élèves ainsi que l'interdiction d'utiliser l'évaluation comme moyen d'intimidation ou d'abus à l'égard des élèves.	Élèves	Gestion / Évaluation

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion de l'évaluation des apprentissages : justice	Utilisation de moyens d'évaluation qui paraissent justes aux yeux des élèves	Nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens d'évaluation qui paraissent justes aux yeux des élèves.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation des apprentissages : résultats des tests des élèves	Suivi de l'évaluation des apprentissages Gestion des cas d'injustice ou d'abus	Nécessité pour l'administration scolaire d'instaurer un système de suivi de l'évaluation des apprentissages qui informent les élèves sur leurs résultats et offre un service aux plaintes pour gérer les cas d'injustice ou d'abus.	Élèves	Gestion / Évaluation
Gestion de l'évaluation des apprentissages : conditions physiques et environnementales	Évaluation des apprentissages : conditions physiques et environnementales	Conditions physiques et environnementales dans lesquelles les élèves sont évalués. Nécessité pour les enseignants d'éviter autant que faire se peut l'évaluation des apprentissages à des moments de chaleur intense afin de permettre aux étudiants de se concentrer.	Élèves	Gestion / Évaluation
Pertinence aux yeux des élèves des méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants	Méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants	Nécessité pour les enseignants d'utiliser des méthodes pédagogiques qui tiennent particulièrement compte du rythme d'apprentissage des élèves et de leurs profils d'apprentissage en général afin que chacun soit qualifié pour le marché du travail selon ses intérêts et ses capacités.	Élèves	Gestion / Méthodes
Gestion du plan de formation	Régime pédagogique et emploi du temps des élèves	Nécessité d'alléger l'emploi du temps des élèves qui, à cause de sa lourdeur excessive à leurs yeux, pose des problèmes sérieux de gestion du temps et du contenu.	Élèves	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Pertinence des objectifs aux yeux des élèves	Nécessité d'instaurer un système d'information aux élèves sur la pertinence du contenu de chaque discipline enseignée. Parfois le contenu leur paraît inutile.	Élèves	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Pertinence des contenus	Nécessité d'alléger les contenus du plan de formation qui, selon les élèves surchargent inutilement et rendent la préparation des examens pénible.	Élèves	Gestion / Objectifs

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion du plan de formation	Pertinence des objectifs en regard des exigences du marché du travail	Afin de stimuler la motivation à apprendre, instaurer un système d'information des élèves en début d'année sur la pertinence de chacune des disciplines et celle des objectifs d'apprentissage en lien avec les exigences du marché du travail.	Élèves	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Valeurs civiques et morales : salut du drapeau	Intégrer dans le contenu du programme d'éducation civique et morale le salut du drapeau et faire de cette pratique une routine hebdomadaire chez les élèves et le personnel des établissements scolaires.	Élèves	Gestion / Objectifs
Aide aux élèves	Aide et support aux élèves : service de psycho-éducation	Nécessité pour le ministère d'éducation de donner les moyens à l'administration scolaire de rendre disponible dans chaque établissement un service de psychoéducation pour répondre aux besoins d'ordre psychologique des élèves afin d'augmenter leurs chance de réussite.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Aide aux élèves	Besoin de foyers d'étudiants comme logements pour les élèves défavorisés et éloignés de leur établissement.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Service de santé pour les élèves	Nécessité de rendre disponible dans chaque établissement un service de santé permanent, fonctionnel et équipé pour les élèves.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Système efficace de transport écolier	Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'instaurer un système efficace de transport écolier pour assurer un déplacement des élèves plus facile et plus sécuritaire afin de réduire les perturbations dues aux retards.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Service santé dans l'établissement	Besoin d'un service de santé bien équipé, fonctionnel, permanent et gratuit, installé dans chaque établissement par le ministère de l'Éducation en collaboration avec le ministère de la santé pour les premiers soins aux élèves et aux membres du personnel.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Besoin de ressources	Ressources matérielles: un auditorium dans chaque établissement	Besoin dans chaque établissement, d'un auditorium, espace réservé aux activités extra-scolaires (conférences, spectacles, réunions en grands groupes, cinéma midi pour les élèves qui restent à l'école, etc.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles et environnementales	Besoin d'électricité et de ventilateurs dans chaque salle de classe pour faciliter les conditions de travail.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Ressources matérielles	Nécessité d'installer des ventilateurs dans les salles de classes pour réduire l'effet négatif de la chaleur excessive sur la concentration des élèves.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoin de ressources	Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage	Urgence de rendre disponible dans chaque établissement le matériel nécessaire au déroulement des cours, aux expériences scientifiques dans les laboratoires et aux salles réservées aux arts afin d'offrir de bonnes conditions d'apprentissage aux élèves et faciliter leur compréhension des cours.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Besoins de ressources	Ressources matérielles	Nécessité de rendre disponible dans l'enceinte de chaque établissement une bibliothèque équipée et fonctionnelle destinée aux recherches documentaires des élèves.	Élèves	Les besoins des éducateurs et des éduqués
Méthode de gestion des apprentissages : enseignement individualisé	Profil et rythme d'apprentissage des élèves	Nécessité d'instaurer dans chaque établissement un système d'accompagnement et d'orientation des élèves ainsi qu'un mode d'évaluation centrés sur les capacités, les intérêts et le rythme d'apprentissage de chacun afin de favoriser la réussite de tous.	Élèves	Méthodes / Gestion
Méthode d'enseignement et objectifs du programme de formation	Retour systématique sur les pré-requis du programme de l'année en cours	Nécessité pour les enseignants de prendre le temps en début d'année de faire un retour systématique sur les pré-requis du programme de l'année en cours. Souvent plusieurs éléments du programme des années précédentes n'ont pas été enseignés.	Élèves	Méthodes / Objectifs

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Méthodes d'enseignement et objectifs du plan de formation	Méthodes d'enseignement originales qui permettent de la variation et de l'enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de prévoir dans le programme de formation des méthodes d'enseignement originales qui permettent la création de projets et d'activités hors des salles de classe (clubs littéraire, scientifique et de langue, etc.). Ceci pour enrichir les conditions d'apprentissage.	Élèves	Méthodes / Objectifs
Besoins de salles de classes	Construction de salles de classes	Nécessité de construire des salles de classes additionnelles pour réduire le nombre d'élèves par classe afin de faciliter leur encadrement et de permettre aux enseignants de consacrer plus de temps à l'évaluation formative des apprentissages.	Élèves	Besoins / Évaluation
Méthode d'encadrement	Système d'encadrement des élèves	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de repenser un autre système d'encadrement des élèves à instaurer.	Parents	Méthodes / Objectifs
Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages	Construction de plus de salles de classes pour réduire le nombre d'élèves par classe	Nécessité de construire plus de salles de classes pour réduire le nombre d'élèves par classe afin d'alléger les horaires inadaptés au climat du milieu, de faciliter l'enseignement, la gestion du support des conseillers pédagogiques, la gestion des apprentissages et offrir la possibilité de véritables activités extra-scolaires.	Enseignants	Besoins / Gestion
Gestion du plan de Formation	Influence des modèles sociaux négatifs sur les jeunes	Nécessité de bâtir et intégrer dans le programme de formation un contenu destiné à contrer l'influence négative des médias (violence, hyper-sexualisation, pornographie et immoralité) sur les élèves.	Parents	Gestion / Objectifs
Gestion de l'évaluation	Favoritisme	Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans la loi sur l'instruction publique, l'interdiction du favoritisme envers les élèves	Parents	Gestion / Évaluation

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion de l'évaluation	Prévention de la triche des élèves	Nécessité de rechercher des moyens efficaces de prévention de la triche généralisée des élèves pendant l'évaluation des apprentissages.	Parents	Gestion / Évaluation
Gestion du plan de formation	Intégration des valeurs culturelles ivoiriennes aux programmes de formation	Nécessité d'élaborer un contenu qui traite des valeurs culturelles ivoiriennes à enseigner aux élèves et intégrer ce contenu aux programmes de formation.	Parents	Gestion / Objectifs
Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages	Construction de plus de salles de classes Implantation de système informatique dans les écoles	Besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages : nécessité de : - construire plus de locaux et réduire le nombre d'élèves par classe afin d'améliorer les conditions d'apprentissage. - implanter le système informatique dans les écoles afin d'améliorer l'efficacité de la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage.	Enseignants	Besoins / Gestion
Objectif de gestion	Modèle positif pour les jeunes	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire de gestion de l'école l'urgence pour le ministère de l'Éducation de bâtir en collaboration avec les autres ministères un système de redressement du modèle sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes apprenants.	Parents	Objectifs / Gestion
Gestion des besoins	Réponses aux besoins des acteurs scolaires	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de placer au centre des préoccupations la satisfaction des besoins réels des enseignants, des élèves et des parents afin de faciliter le mieux possible l'apprentissage et augmenter le taux de réussite scolaire.	Parents	Gestion / Besoins
Gestion de l'encadrement des élèves	Autorité des enseignants et des éducateurs vis à vis des élèves	Nécessité pour l'administration scolaire d'établir un plan d'action qui vise à contribuer aux moyens pris pour faire reconnaître l'autorité des enseignants et des éducateurs vis-à-vis des élèves.	Enseignants	Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des apprentis-sages	Participation des parents à l'aide aux élèves	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de stimuler l'implication des parents à l'apprentissages de leurs enfants au moyen d'un système de communication parents-école, d'aide et de support pédagogique destiné à accompagner les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'apprentissage en général.	Enseignants	Gestion
Gestion des apprentis-sages	Motivation des élèves	Nécessité de rechercher les moyens de motiver efficacement les élèves à apprendre.	Enseignants	Gestion
Gestion des apprentis-sages	Aide aux élèves des milieux défavorisés	Nécessité de créer un système d'aide aux élèves des milieux défavorisés dans l'acquisition des ressources matérielles essentielles à l'apprentissage.	Enseignants	Gestion
Gestion des apprentis-sages	Éducation intégrale à tous et à chacun selon ses capacités	Nécessité pour le ministère d'éducation d'offrir à la société une école qui permet d'assurer effectivement à tous une éducation intégrale et à chacun, selon ses capacités, une qualification pour le marché du travail.	Enseignants	Gestion
Gestion des groupes-classes	Réduction du nombre d'élèves par classe	Nécessité de réduire le nombre d'élèves par classe pour offrir des conditions d'apprentissage qui facilitent réussite des élèves.	Enseignants	Gestion
Gestion des ressources	Gestion du personnel : échelle salarial des enseignants	Nécessité d'ajuster l'échelle salariale des enseignants au contexte économique actuel pour éviter leur fuite vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.	Enseignants	Gestion
Gestion des ressources	Gestion du personnel : support des conseillers pédagogiques et des inspecteurs	Nécessité de créer un système d'accompagnement des enseignants pouvant assurer la disponibilité d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques en droit de disposer de bureaux dans les établissements et y séjourner pour des périodes à déterminer selon les besoins du milieu.	Enseignants	Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des ressources	Ressources humaines: gestion du personnel : profil de carrière des enseignants	Nécessité d'offrir aux enseignants un plan de carrière fonctionnel et motivant afin d'éviter la fuite des experts de l'éducation vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.	Enseignants	Gestion
Gestion des ressources	Ressources humaines: gestion du personnel enseignant : reconnaissance du rôle de l'enseignant	Nécessité de prévoir dans le projet de valorisation de la profession enseignante un système de reconnaissance de la contribution de l'enseignant à la réussite des élèves, de récompenses, etc. Par exemple, prévoir une semaine d'activités spéciales dans l'horaire annuel de l'établissement qui s'intitulerait « la semaine des enseignants ».	Enseignants	Gestion
Gestion du climat de l'école	Politique et le syndicalisme	Nécessité de bannir la politique et le syndicalisme à l'école pour donner à l'administration le pouvoir d'instaurer un système d'encadrement efficace des élèves et un climat approprié à l'apprentissage.	Enseignants	Gestion
Méthode de gestion des ressources matérielles	Réduction des frais d'inscription en début d'année et collecte de fonds pour achat de briques	Nécessité pour l'administration scolaire de réduire les frais d'inscription en début d'année. Faire participer les parents à une collecte de fonds pour achat de briques destinées à la construction de salles de classe. Ceci pour aider l'État à améliorer les conditions d'apprentissage.	Enseignants	Méthodes / Gestion
Gestion des apprentissages : modèles positifs pour les élèves	Redressement du modèle sociopolitique actuel	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire de gestion de l'école l'urgence pour le ministère de l'Éducation de bâtir en collaboration avec les autres ministères un système de redressement du modèle sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes.	Enseignants	Objectifs / Gestion
Objectif de gestion : syndicalisme et politique à l'école	Projet de loi pour bannir la politique et le syndicalisme à l'école	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire de gestion la proposition par le ministère de l'Éducation d'un projet de loi qui vise à bannir la politique et le syndicalisme à l'école afin d'éviter la violence, la révolte, l'indiscipline et le désordre, obstacles au climat propice à un apprentissage de qualité.	Sous-direction de la pédagogie	Objectifs / Gestion

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Objectif de gestion: informatisation systématique des établissements scolaires	Facilitation des conditions de travail et augmentation du rendement de tous	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire de gestion administrative et pédagogique l'informatisation systématique des établissements scolaires afin de faciliter les conditions de travail et augmenter le rendement de tous.	Enseignants	Objectifs / Gestion
objectifs de gestion : ressources matérielles (bibliothèques)	Construction dans toutes les communes de bibliothèques véritablement équipées et informatisées	Nécessité d'inscrire comme objectif prioritaire la construction dans toutes les communes de bibliothèques véritablement équipées et informatisées afin d'aider efficacement les élèves dans leurs recherches documentaires.	Enseignants	Objectifs / Gestion
Objectif de gestion de l'enseignement et des apprentissages	Besoins réels des acteurs scolaires	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de placer au centre des préoccupations la satisfaction des besoins réels des enseignants, des élèves et des parents afin de faciliter le mieux possible l'apprentissage des élèves et augmenter le taux de réussite scolaire.	Parents	Objectifs / Gestion
Gestion du plan de formation	Éducation civique et morale	Nécessité pour le ministère de l'Éducation de proposer, en collaboration avec le ministère de la défense, un projet de loi qui recommande d'intégrer dans la discipline d'éducation civique et morale un volet pratique des objectifs de formation civique.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Gestion du plan de formation	Constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et conception d'un système d'encadrement des élèves	Nécessité pour le ministère d'éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de repenser un système d'encadrement des élèves.	Enseignants	Gestion / Objectifs
Besoin de ressources	Système de santé fonctionnel et efficace	Besoin dans les établissements scolaires d'un système de santé qui assure la présence permanente d'un personnel de la santé et la disponibilité du matériel de premiers soins. Ceci pour un meilleur service aux élèves et au personnel.	Sous-direction de la pédagogie	Les besoins des éducateurs et des éduqués

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion des ressources matérielles	Construction d'écoles	Nécessité de construire plus d'écoles secondaires publiques pour décongestionner les établissements scolaires actuels afin d'améliorer les conditions de travail de tous.	Parents	Gestion
Gestion des ressources matérielles	Gestion des fonds d'aide	Nécessité pour le gouvernement et le ministère de l'Éducation: <ul style="list-style-type: none"> - d'assurer une gestion transparente des fonds d'aide octroyés par les organismes internationaux - d'accorder la priorité aux besoins de ressources environnementales, matérielles et techniques nécessaires à l'enseignement-apprentissage - d'établir un système fonctionnel et efficace qui permet de vérifier que les acteurs scolaires bénéficient effectivement de ces fonds d'aide. 	Directeurs	Gestion
Besoins	Transport scolaire	Besoin d'un service de transport scolaire pour réduire les retards et les retours tardifs à la maison des élèves provenant des milieux défavorisés.	Parents	Besoins
Besoins	Services de psychoéducation, d'orientation et d'animation	Besoin dans les établissements scolaires de services d'orientation, de psychoéducation et d'animation qui accompagnent les élèves dans leur cheminement scolaire afin de réduire le taux de décrochage.	Parents	Besoins
Besoins	Service aux élèves	Considérer la nécessité d'accorder beaucoup plus d'attention aux jeunes et de leur fournir toute l'aide dont ils ont besoin comme l'une des plus grandes préoccupations du ministère de l'Éducation.	Parents	Besoins

Thème d'entretien	Sous-thème	Besoins de changement	Répondant	Catégories de l'infrastructure pédagogique en cause
Gestion du climat de l'école	Service de gestion des conflits	<p>- Nécessité de créer un système de prévention de la révolte des élèves, des grèves et de la violence à l'école en offrant dans chaque établissement un service fonctionnel et efficace de gestion des situations conflictuelles; un service composé de membres issus des différents groupes d'acteurs scolaires (parents, enseignants, élèves, administrateurs scolaires et autres agents de l'éducation provenant des ministères de la justice et de la sécurité publique).</p> <p>- Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, nécessité de proposer une loi de l'instruction publique qui recommande la consultation de ce service et bannit le recours aux manifestations collectives des élèves pour faire des revendications reliées à la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage.</p> <p>- Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens de pression autre que la grève dans leurs revendications syndicales afin de donner aux élèves le bon exemple en tant qu'agents sociaux ayant la noble mission de transmettre le patrimoine culturel ivoirien aux jeunes générations.</p>	Parents	Gestion

APPENDICE G

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique

Destinataires respectifs :

- ministère de l'Éducation
- administrateurs scolaires
- élèves
- enseignants
- parents
- la société en général

Note : les besoins exprimés ne correspondent pas nécessairement à toutes les catégories de l'infrastructure pédagogique. Nous croyons utile de le souligner en indiquant dans la colonne de gauche un NIL dans les cases concernées s'il y lieu.

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataire : ministère de l'Éducation

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
<p>5.2.1.1 Besoin des moyens de créer un système efficace de formation continue des enseignants, afin d'assurer leur développement professionnel.</p> <p>5.2.3.1 Besoin urgent d'infrastructure d'accueil pour recevoir au premier cycle du secondaire tous les élèves qui terminent leur formation de base avec succès afin d'éviter l'injustice dans le processus de sélection des candidats.</p> <p>5.2.3.2 Construire plus d'écoles secondaires publiques pour décongestionner les établissements scolaires actuels afin d'améliorer les conditions de travail de tous.</p> <p>5.2.4.1 Instaurer un système d'information qui répond au besoin des parents de connaître les buts et les finalités du système, de savoir ce que l'enfant deviendra, ce qui se passe à l'école, comment il apprend, comment on lui enseigne et comment il est évalué.</p> <p>5.2.5.1 Besoin de solutions au problème de transport scolaire qui causent des retards fréquents et généralisés.</p> <p>5.2.5.2 Besoin d'un service de transport scolaire pour réduire les retards et les retours tardifs à la maison des élèves qui habitent loin de leur établissement ou qui n'ont pas les moyens de se déplacer facilement.</p> <p>5.2.6.1 Besoin de créer de meilleures conditions d'apprentissage qui permettent de prévenir le désintérêt, la démotivation et la délinquance.</p>	<p>Besoins</p>

5.2.6.2

Besoin dans les établissements scolaires de services d'orientation, de psychoéducation et d'animation, qui accompagnent les élèves dans leur cheminement scolaire, afin de réduire le taux de décrochage.

5.2.8.1

-Besoin, dans les établissements, d'un système de santé qui assure la présence permanente d'un personnel de la santé et la disponibilité du matériel de premiers soins pour un meilleur service aux élèves et au personnel.

-Besoins de nouveaux établissements avec des bâtiments propres et bien entretenus dans chaque commune afin de :

* réduire le nombre d'apprenants dans les classes

* faciliter la gestion des groupes,

l'organisation physique et l'équipement

des classes en matériel audio-visuel et informatique ;

* améliorer la qualité de la relation maître-élève ;

* permettre un enseignement de qualité et une évaluation favorable à la réussite scolaire.

5.2.9.1

Trouver des solutions au besoin crucial des moyens d'enseignement tels que des microscopes, des cartes géographiques, des manuels d'élèves, du matériel pédagogique en général et des infrastructures d'accueil des élèves.

Besoin de moyens d'enseignement dont le manque démotive les enseignants, endort leur engagement et leur créativité. Nécessité de fournir dans plusieurs établissements, des moyens d'enseignement faisant actuellement défaut tels que...

-des salles spécialisées pour l'apprentissage des langues ;

-un nombre suffisant de salles équipées et fonctionnelles de travaux pratiques

en SVT et en sciences physiques ; -un nombre suffisant de microscopes et de manuels scolaires ;

-support audio-visuel (rétroprojecteur, transparents, magnétophones, cassettes, etc.) ;

-de l'électricité permanente, des prises électriques, des portes et fenêtres fonctionnelles ;

-des services d'entretien des moyens d'enseignement ;

-des locaux étanches et rafraîchis.

Besoin du matériel didactique de base indispensable à l'enseignement et aux manipulations en laboratoire, surtout en

sciences physiques et en sciences naturelles appelées aujourd'hui sciences de la vie et de la terre. À quatre-vingt-dix élèves dans une salle de travaux pratiques, quand elle existe, l'accès aux outils nécessaires au travail est impossible aux élèves puisque le matériel est insuffisant et le plus souvent inexistant.

Besoin de moyen d'enseignement et de ressources matérielles (tables, bancs pour les élèves, espaces, pour décongestionner les locaux et éviter le nombre excessif d'élèves dans les classes).

Malgré l'avantage d'une bonne formation des enseignants et d'une bonne utilisation des méthodes d'enseignement, besoin de locaux pour résoudre le problème du surnombre d'élèves dans les salles de classes qui rend les conditions de travail pénibles.

Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement de l'éducation physique et des arts plastiques.

Créer un nombre suffisant de classes spécialisées et les équiper de matériel à jour, du type des nouvelles technologies d'information et de communication.

Offrir l'accessibilité aux technologies d'information et de communication aux conseillers pédagogiques afin de faciliter la production de documents pédagogiques servant à l'accompagnement des enseignants.

Besoin de matériel pédagogique en science pour faciliter les expérimentations avec les élèves.

Besoin accru d'outils pédagogiques nécessaires à un enseignement plus accessible, plus pratique et mieux adapté de l'histoire et de la géographie. Le manque de manuels, de globes terrestres et de cartes, par exemple, est sérieux.

Par mesure de sécurité des élèves, nécessité d'apporter du support aux établissements dans l'acquisition d'une tenue pour l'éducation physique afin de faciliter l'identification des jeunes à l'extérieur de l'école et une gestion plus efficace des groupes.

Besoin de locaux et de matériel pédagogique pour répondre à la forte demande conséquente au nombre important d'élèves dans les établissements.

Besoin d'infrastructure d'accueil des élèves pour résoudre le problème d'insuffisance de locaux, source de plusieurs obstacles

pédagogiques. Besoin également de matériel pédagogique tels que manuels, outils informatiques, etc.

Besoin urgent de fournir aux écoles des bibliothèques, des cantines scolaires, des tables, des bancs, de la lumière dans les salles de classes, du matériel de bureau pour les enseignants, les administrateurs scolaires et les laboratoires. Prêter aux élèves les livres dont ils ont besoin.

Équiper les établissements en matériel informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative des établissements.

Fournir suffisamment de moyens d'enseignement aux enseignants.

Besoin d'un système informatique fonctionnel dans chaque établissement. Nécessité de réduire les effectifs par classe pour un meilleur suivi des élèves. Besoin de recevoir le support de la municipalité. Instaurer un système de sécurité efficace et s'assurer d'un nombre suffisant de salles de toilette pour tous.

Augmenter le nombre de salles de toilette et de salles de professeurs dans chaque établissement, pour les besoins des enseignants.

Besoins de nouveaux établissements avec des bâtiments propres et bien entretenus dans chaque commune afin de :

- * réduire le nombre d'apprenants dans les classes ;
- * faciliter la gestion des groupes, l'organisation physique et l'équipement des classes en matériel audio-visuel et informatique ;
- * améliorer la qualité de la relation maître-élève ;
- * permettre un enseignement de qualité et une évaluation, favorables à la réussite scolaire.
- * équiper les établissements en bibliothèque ainsi qu'en matériel didactique et informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative de l'école.

5.2.9.2

Construire de nouveaux établissements afin de disposer d'un plus grand nombre de locaux et réduire le nombre d'élèves par classe.

5.2.9.3

Dans chaque établissement, besoin d'un auditorium, espace réservé aux activités extrascolaires (conférences, spectacles,

réunions en grand groupes, cinéma midi pour les élèves qui restent à l'école, etc.)

Besoin d'électricité et de ventilateurs dans chaque salle de classe, pour réduire l'effet négatif de la chaleur excessive sur la concentration des élèves.

Rendre disponible dans chaque établissement, le matériel nécessaire au déroulement des cours, aux expériences scientifiques dans les laboratoires et aux salles réservées aux arts, afin d'offrir de bonnes conditions d'apprentissage aux élèves et faciliter leur compréhension des cours.

Dans l'enceinte de chaque établissement, rendre disponible une bibliothèque équipée et fonctionnelle destinée aux recherches documentaires des élèves.

5.2.9.4

Construire des bibliothèques et les équiper pour faciliter la recherche documentaire des élèves.

Construire un grand nombre de locaux pour décongestionner les classes et éviter que trois élèves s'assoient sur un banc fabriqué pour deux élèves.

Fournir aux enseignants des locaux, des services de reprographie, du matériel audio-visuel et informatique pour les cours, les travaux en laboratoire (expériences scientifiques, activités linguistiques, rétroprojection, etc.)

5.2.10.1

Besoin dans chaque établissement, d'un nombre suffisant de toilette pour permettre aux élèves et au personnel de satisfaire leurs besoins naturels. Par exemple, huit toilettes pour cinq mille élèves ou deux toilettes pour cent treize professeurs s'avèrent insuffisantes. Cette situation cause un problème environnemental majeur. Besoin également de moyens et de matériel nécessaires à l'entretien de ces toilettes pour éviter les problèmes actuels d'hygiène dans les établissements.

Besoin d'infrastructures de base, tels que les locaux qui servent de salles de classe, afin d'éviter le recours à la double vacation : méthode inefficace de gestion de l'enseignement -apprentissage qui consiste à consacrer un même local à deux groupes-classes, un la matinée et un autre l'après-midi. Cette méthode se révèle déjà difficile à appliquer avec cinq mille élèves dans le même

établissement, trente-quatre salles fonctionnelles parmi soixante-neuf disponibles.

Besoin également de réduire le nombre d'élèves par établissement pour permettre à l'administration d'assurer un encadrement des élèves plus efficace et un meilleur support aux personnels des établissements scolaires.

Construire de nouvelles écoles.

Augmenter le nombre d'établissements publics dans chaque commune afin d'éviter de déverser les élèves des écoles publiques dans des écoles privées (écoles boutiques) où la qualité de l'enseignement est à revoir.

Besoin d'un plus grand nombre d'établissements et de locaux destinés à l'enseignement, afin de :

- * réduire le nombre d'élèves par classe et faciliter la relation maître-élève, l'utilisation des méthodes pédagogiques et la gestion des apprentissages.

- * éviter les perturbations incontrôlables occasionnées par les déplacements constants de grands groupes d'élèves qui circulent en permanence dans l'établissement, de salle en salle.

- * supprimer l'application inefficace de la double vacation, système d'organisation de l'enseignement qui pousse à une gestion difficile et peu pratique du temps d'enseignement et de l'espace de travail.

Par exemple, avec quatre mille deux cents élèves dans une même école, environ soixante quinze élèves par classe au premier cycle et soixante cinq par classe au deuxième cycle, trente cinq bancs dans une salle conçue pour vingt cinq, un horaire forçant des jeunes élèves à se présenter à l'école en fin de matinée pour attendre six heures de cours l'après-midi et rentrer chez eux la nuit après l'heure des devoirs du lendemain, le besoin urgent de locaux apparaît évident. Ceci pour améliorer entre autres, le rapport maître-élèves, l'efficacité de l'enseignement et le système d'évaluation des apprentissages.

Instaurer un système efficace de support aux élèves qui en éprouvent le besoin (aide matérielle pour faciliter l'acquisition de manuels et d'ouvrages nécessaires à l'apprentissage, encadrement, assistance, etc.).

Besoin de matériel pédagogique pour répondre à la forte demande provoquée par le nombre important d'élèves dans les établissements.

Créer un environnement sain et bien équipé pour faciliter la gestion de l'enseignement et des apprentissages, par exemple, augmenter le nombre de toilettes et de salles de professeurs dans chaque établissement, pour les besoins des enseignants.

5.2.11.1

Besoin urgent d'un plus grand nombre d'enseignants dont environ mille restent introuvables depuis la guerre afin de combler le déficit croissant.

Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter la réduction des heures d'enseignement prévues par le régime pédagogique.

Besoin d'un plus grand nombre d'enseignants de lettres modernes, de mathématiques, de sciences physiques pour assurer les cours dans le respect des exigences du régime pédagogique, au regard du temps d'enseignement prévu par discipline, et pour résoudre également les problèmes de suppléance.

Besoin de personnel pour assurer un encadrement plus efficace des élèves qui affichent des problèmes de comportement (revendications syndicales fréquentes et ce, sous l'influence de plusieurs parents).

Besoin également d'un plus grand nombre d'enseignants pour éviter leur épuisement et leur surcharge de travail actuelle.

Rémunérer suffisamment les enseignants pour éviter qu'ils négligent leur tâche d'enseignement au profit d'activités d'enseignement plus rentables qu'ils recherchent fréquemment dans des établissements privés. Réviser également le traitement salarial de l'ensemble du personnel.

En ce qui concerne le statut de l'enseignant, redéfinir un profil de carrière motivant, accorder des avancements et des primes, trouver une solution à leurs problèmes de logement (avancement, prime, logement).

Encourager réellement les parents à se montrer davantage concernés par les préoccupations de l'école de leurs enfants.

Trouver des moyens autres que le salaire uniquement pour stimuler la motivation professionnelle des enseignants.

Besoin d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques afin que les enseignants reçoivent tous un service d'accompagnement nécessaire à leur formation continue.

5.2.12.1

Besoin de ressources financières pour couvrir les frais d'entretien des structures d'accueil, les frais occasionnés par la suppléance des enseignants et les heures supplémentaires consacrées au soutien des élèves en difficulté d'apprentissage, les frais d'équipement en matériel pédagogique, etc.

5.2.13.1

Rechercher des solutions au problème des élèves en ce qui concerne:

- * leurs heures de sommeil réduites à cause de leur retour tardif à la maison occasionné par :
- * le problème de transport le soir
- * leur réveil trop matinal afin d'éviter les retards à l'école le matin
- * le manque de temps pour leur petit déjeuner

Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école par leur :

- * implication dans la création d'un système de communication famille-école, susceptible de fournir aux éducateurs, l'information qui pourrait faciliter l'encadrement de leurs enfants, ainsi que la relation maître-élèves)

- * contribution à la sensibilisation des jeunes au respect du code de vie de l'école (respect de l'environnement, respect de l'autorité à l'école, etc.)

Fournir du support plus efficace aux élèves en situation d'échec et des services de psychoéducation aux élèves en difficulté de comportement

Besoin d'un système efficace d'aide aux élèves (activités de soutien, de rattrapage, etc.)

Instaurer un système efficace de support aux élèves économiquement défavorisés: aide matérielle pour faciliter

l'acquisition de manuels et d'ouvrages nécessaires à l'apprentissage, encadrement et assistance

5.2.13.2

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de fournir les moyens à l'administration scolaire de rendre disponible dans chaque établissement un service de psychoéducation pour les élèves qui en éprouvent le besoin

Besoin de foyers d'étudiants comme logements pour les élèves qui vivent dans des quartiers éloignés de leur établissement

Nécessité pour le ministère de l'Éducation, en collaboration avec le ministère de la Santé, de rendre disponible dans chaque établissement, un service de santé permanent, gratuit, fonctionnel et bien équipé, pour les premiers soins aux élèves et aux membres du personnel

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'instaurer un système efficace de transport écolier, pour assurer un déplacement plus facile et plus sécuritaire des élèves afin de réduire les perturbations dues aux retards

Besoin dans chaque établissement, d'un auditorium, espace réservé aux activités extrascolaires (conférences, spectacles, réunions en grands groupes, cinéma midi pour les élèves qui restent à l'école, etc.)

5.2.13.3

Considérer la nécessité d'accorder beaucoup plus d'attention aux jeunes et celle de leur fournir toute l'aide dont ils ont besoin, comme l'une des plus grandes préoccupations du ministère de l'Éducation.

5.2.14.1

Besoin accru d'outils pédagogiques nécessaires à un enseignement plus accessible, plus pratique et mieux adapté de l'histoire et de la géographie. Le manque de manuels, de globes terrestres et de cartes par exemple est sérieux.

5.2.15.1

Besoin de ressources matérielles nécessaires à l'enseignement de l'éducation physique: par exemple, pour la sécurité des élèves, nécessité d'apporter du support aux établissements, dans l'acquisition d'une tenue pour l'éducation physique afin de

faciliter l'identification des jeunes dans la cour de l'école et d'assurer une gestion plus efficace des groupes.

5.2.16.1

Revaloriser l'enseignement de l'éducation civique et morale, et en améliorer la qualité au moyen de:

- * stratégies efficaces de motivation des professeurs à l'enseignement de cette discipline
- * la disponibilité des ressources matérielles nécessaires aux enseignants et aux élèves
- * une augmentation du nombre d'enseignants de cette discipline pour un meilleur service aux élèves
- * une formation initiale approfondie et d'une formation continue de ces enseignants pour s'assurer de leur compétence sur le terrain
- * d'une politique de sensibilisation des acteurs scolaires à l'utilité et à l'importance de cette discipline dans la formation des jeunes.

5.2.17.1

Rétablir un climat de sécurité dans les établissements scolaires.

Besoin d'un système de sécurité plus efficace dans les établissements pour éviter l'infiltration de personnes indésirables qui constituent un danger pour le personnel et les élèves.

5.2.18.1

Trouver des moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante aux yeux de la société.

5.2.19.1

Nécessité de procéder à un diagnostic systématique et global du système d'éducation.

5.2.20.1

Besoins de formation continue des enseignants pour s'assurer de leur compétence.

5.2.21.1

Améliorer les conditions de vie des enseignants et des conseillers pédagogiques pour éviter de les voir s'activer à obtenir plus d'argent en s'adonnant à des activités autres que leur tâche principale.

<p>5.2.22.1 Trouver les moyens d'assurer une formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires.</p> <p>5.2.23 Besoin d'aide et de partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation.</p> <p>5.2.24.1 Équiper convenablement les bibliothèques des enseignants et celles des élèves pour faciliter leurs recherches documentaires.</p> <p>5.2.25.1 Créer un système efficace de formation continue des enseignants afin d'assurer leur développement professionnel.</p> <p>5.2.26.1 Instaurer un système d'information qui répond au besoin des parents de connaître les buts et les finalités du système, de savoir ce que l'enfant deviendra, ce qui se passe à l'école, comment il apprend, comment on lui enseigne et comment il est évalué.</p> <p>5.2.27.1 Nécessité de privilégier un processus de changement qui permet un retour cyclique sur l'état de la situation de l'école ivoirienne afin de s'assurer son évolution constante.</p> <p>5.2.28.1 Besoins de formation continue des enseignants pour s'assurer de leurs compétences.</p> <p>5.2.29 Encourager réellement les parents à se montrer davantage concernés par les préoccupations de l'école de leurs enfants.</p> <p>Trouver des moyens autres que le salaire uniquement, pour stimuler la motivation professionnelle des enseignants.</p>	
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
<p>5.3.1.1 Nécessité pour l'administration scolaire d'établir un plan d'action qui vise à soutenir les moyens pris pour faire reconnaître l'autorité des enseignants et des éducateurs auprès des élèves.</p>	Gestion

5.3.2.1

Stimuler l'implication des parents à l'apprentissage de leurs enfants au moyen d'un système de communication famille-école, d'aide et de support pédagogique, destiné à accompagner les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'apprentissage en général.

Rechercher les moyens de motiver efficacement les élèves à apprendre.

Créer un système d'aide aux élèves des milieux familiaux économiquement défavorisés dans l'acquisition des ressources matérielles essentielles à l'apprentissage.

Offrir à la société une école qui permet d'assurer effectivement à tous une éducation intégrale et à chacun selon ses capacités, une qualification pour le marché du travail.

Réduire le nombre d'élèves par classe pour améliorer les conditions d'apprentissage et favoriser un enseignement de meilleure qualité.

5.3.2.2

Établir un système de communication famille-école fonctionnel, voire informatisé, afin d'accompagner plus efficacement les enfants dans leurs devoirs, leurs activités de rattrapage et d'enrichissement et dans leur cheminement scolaire en général.

5.3.3.1

Ajuster l'échelle salariale des enseignants au contexte économique actuel pour éviter leur fuite vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.

Créer un système d'accompagnement des enseignants pouvant assurer la disponibilité d'un plus grand nombre d'inspecteurs et de conseillers pédagogiques en droit de disposer de bureaux dans les établissements et y séjourner pour des périodes à déterminer selon les besoins du milieu.

Offrir aux enseignants un plan de carrière fonctionnel et motivant afin d'éviter la fuite des experts de l'éducation vers d'autres professions ou vers les pays industrialisés.

Prévoir dans le projet de valorisation de la profession enseignante un système de reconnaissance de la contribution de l'enseignant à la réussite des élèves.

5.3.3.2

Améliorer les conditions de travail du personnel pour contrecarrer l'exil ou l'immigration, l'abandon de la profession enseignante, la démotivation, le découragement, l'enseignement sans vocation, le laxisme, l'absentéisme au travail ; besoin d'appliquer un traitement salarial du personnel susceptible d'élever son niveau de vie, de le motiver et de favoriser une valorisation sociale de la profession enseignante et de l'éducation.

5.3.4.1

Bannir la politique et le syndicalisme de l'école pour donner à l'administration le pouvoir d'instaurer un système d'encadrement efficace des élèves et un climat approprié à l'apprentissage.

5.3.4.2

Créer un système de prévention de la révolte syndicale des élèves, prévention aussi des grèves et de la violence à l'école, en offrant dans chaque établissement, un service fonctionnel et efficace de gestion des situations conflictuelles; un service composé de membres issus des différents groupes d'acteurs scolaires (parents, enseignants, élèves, administrateurs scolaires et autres agents de l'éducation provenant des ministères de la Justice et de la Sécurité publique).

Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, proposer une loi de l'instruction publique qui recommande la consultation de ce service et bannit le recours aux manifestations collectives des élèves pour faire des revendications reliées à la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage.

Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens de pression autres que la grève dans leurs revendications syndicales afin de donner aux élèves le bon exemple en tant qu'agents sociaux ayant la mission de transmettre le patrimoine culturel ivoirien aux jeunes générations.

5.3.5

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de collaborer avec les autres ministères pour bâtir un plan de redressement du contexte sociopolitique actuel, afin d'offrir des valeurs et des repères positifs aux jeunes, aujourd'hui adeptes de comportements indésirables et peu civiques.

<p>5.3.6.1 Réduire suffisamment le nombre d'élèves par classe pour créer les conditions optimales d'application des méthodes pédagogiques utilisées, entre autres la méthode active, préconisée par le programme actuel de formation.</p>	
<p>5.4.1 Identifier les problèmes à l'origine du faible taux de réussite des apprentissages et y apporter des solutions.</p> <p>5.4.2.1 Réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les classes pour que l'enseignant puisse disposer de plus de temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages.</p>	Évaluation
<p>5.5.1.1 Nécessité pour le ministère de l'Éducation de considérer l'éducation de la jeunesse comme un objectif prioritaire.</p> <p>5.5.2.1 Nécessité pour le ministère de l'Éducation de considérer le besoin de valoriser les métiers (menuiserie, coiffure, etc.) comme un objectif prioritaire.</p> <p>5.5.3 Nécessité pour les enseignants de terminer le programme dont ils ont la charge.</p> <p>Besoin des élèves de se sentir accompagnés efficacement par les enseignants, grâce à une préparation qui leur permet de traiter tout le contenu du programme en cours avant le début des examens de fin d'année.</p>	Besoins / Objectifs
<p>5.8.1.1 Besoin de méthodes qui visent à créer une structure de valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.).</p> <p>5.8.2.1 Besoin de moyens d'enseignement pour permettre l'utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves.</p>	Besoins / Méthodes
<p>5.6.1.1 Besoin urgent de latrines pour faciliter la gestion des ressources environnementales et résoudre un problème sérieux d'hygiène.</p> <p>Créer un environnement sain et bien l'équiper pour faciliter la gestion de l'enseignement et des apprentissages.</p>	Besoins / Gestion

Équiper les établissements en bibliothèque, et en matériel didactique et informatique à jour pour faciliter la gestion pédagogique et administrative de l'école.

Construire plus de salles de classes pour réduire le nombre d'élèves par classe, afin d'alléger les horaires inadaptés au climat du milieu, de faciliter l'enseignement, la gestion du support des conseillers pédagogiques, la gestion des apprentissages et d'offrir la possibilité de véritables activités extra scolaires.

5.6.2.1

Informatiser le système de gestion de l'environnement scolaire afin d'assurer une meilleure connaissance des données du terrain et de les traiter avec plus de fiabilité.

Implanter le système informatique dans les écoles afin d'améliorer l'efficacité de la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage.

5.6.3.1

Instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution au problème de la révolte des élèves.

5.6.4

Fournir un plus grand nombre d'éducateurs dans les établissements pour faciliter la gestion de l'encadrement des élèves.

5.6.5.1

Besoin d'une gestion des ressources humaines favorisant la même formation pour l'ensemble des enseignants d'histoire et de géographie.

Besoin d'une réorganisation des conditions de travail et du traitement salarial du personnel d'encadrement et du personnel enseignant; nécessité de redéfinir un profil de carrière motivant.

Besoin de ressources budgétaires destinées à une gestion du revenu du personnel qui permet d'augmenter le nombre d'enseignants et d'éducateurs et de corriger les lacunes du système de formation, de sélection et d'engagement des enseignants à la fonction publique. Cet état de fait est la cause majeure de la pénurie d'enseignants dans certains établissements et a pour conséquence :

-l'impossibilité de respecter le nombre d'heures d'enseignement indiqué par le régime pédagogique ;

-le paiement par les élèves (cotisation) de cours de rattrapage dispensés par les enseignants.

5.6.6.1

Besoin de cohésion et d'une vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation.

5.6.7.1

Créer des projets qui contribueraient à stimuler la motivation du personnel en général (enseignants, non enseignants, encadreurs pédagogiques, etc.).

5.6.8.1

Besoin de formation efficace des formateurs, de temps et de ressources matérielles suffisantes pour organiser une application et un suivi efficace du récent programme de formation par compétences.

5.6.9.1

Besoins de ressources techniques et technologiques comme moyen de communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux, à la suite de la décentralisation de la gestion des ressources en éducation.

5.6.11.1

Réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les salles de classes pour réduire les difficultés de gestion de l'enseignement, faciliter les apprentissages, améliorer la qualité de la relation maître-élève et augmenter les chances de réussite scolaire.

Réduire le nombre d'élèves par classe pour faciliter la gestion du matériel en histoire et géographie, rendre les conditions de travail moins contraignantes et faciliter la gestion de la classe.

5.6.12.1

Besoins de locaux pour améliorer la qualité de la gestion administrative et l'efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs.

<p>5.6.13 Besoins d'infrastructures d'accueil des candidats admis au secondaire pour mieux assurer la gestion actuellement inefficace de l'enseignement et des apprentissages.</p> <p>5.6.15.1 Besoins de ressources techniques et technologiques comme moyen de communication nécessaire au bon fonctionnement des conseils généraux, à la suite de la décentralisation de la gestion des ressources en éducation.</p> <p>5.6.16.1 Besoin du support de l'administration scolaire aux enseignants par l'usage de méthodes d'encadrement qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants.</p>	
<p>5.7.1.1 Fournir aux encadreurs pédagogiques, les ressources matérielles et humaines nécessaires à l'évaluation des enseignements selon les exigences des programmes de formation afin d'améliorer la qualité des apprentissages et de rehausser le taux de réussite aux examens qui dépasse difficilement 35%.</p> <p>Rendre disponibles les ressources matérielles devant permettre l'accès aux écoles éloignées des grandes villes pour des fins d'évaluation de l'enseignement.</p> <p>5.7.2.1 Trouver les moyens d'augmenter les structures d'accueil aux élèves capables de réussir aux examens plutôt que d'utiliser un mode d'évaluation injuste qui permet de sélectionner les candidats selon la capacité des structures d'accueil.</p> <p>5.7.2.2 Construire des salles de classes additionnelles pour réduire le nombre d'élèves par classe afin de faciliter leur encadrement et de permettre aux enseignants de consacrer plus de temps à l'évaluation formative des apprentissages.</p> <p>5.7.3.1 Réduire considérablement le nombre excessif d'élèves dans les classes pour que l'enseignant puisse disposer de plus de temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages.</p> <p>5.7.4.1 Besoins de ressources matérielles et de structures d'accueil dans l'ensemble des établissements scolaires pour contribuer à</p>	Besoins / Évaluation

résoudre le problème de l'injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les ressources du milieu.	
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
<p>5.9.1</p> <p>Inscrire comme objectif prioritaire de gestion de l'école, l'urgence pour le ministère de l'Éducation de bâtir en collaboration avec les autres ministères un système de redressement du modèle sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes apprenants.</p> <p>Considérer comme objectif prioritaire de gestion administrative et pédagogique, l'informatisation systématique des établissements scolaires afin de faciliter les conditions de travail et augmenter le rendement de tous.</p> <p>Inscrire comme objectif prioritaire de gestion, la construction dans toutes les communes, de bibliothèques véritablement équipées et informatisées afin d'aider efficacement les élèves dans leurs recherches documentaires.</p> <p>Nécessité pour le ministère de l'Éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de trouver le moyen d'améliorer le système d'encadrement des élèves.</p> <p>5.9.2</p> <p>Considérer comme objectif prioritaire de gestion une proposition par le ministère de l'Éducation, d'un projet de loi qui vise à bannir la politique et le syndicalisme à l'école afin d'éviter la violence, la révolte, l'indiscipline et le désordre, obstacles au climat propice à la réussite des apprentissages.</p> <p>5.9.3</p> <p>Réduire les tensions dans le milieu scolaire en invitant les enseignants à accorder la priorité à la gestion de l'enseignement et des apprentissages plutôt qu'au syndicalisme, et les administrateurs scolaires, à la gestion administrative de l'école plutôt qu'à la politique.</p> <p>La façon de gérer l'ensemble des besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec l'apprentissage est un autre aspect de l'infrastructure pédagogique à propos duquel les acteurs scolaires ivoiriens ont exprimé la nécessité de changement. Leurs perceptions concernant la gestion des besoins sont les suivantes.</p>	Objectifs / Gestion

<p>5.10.1 Fournir de l'électricité dans tous les locaux d'enseignement pour faciliter les conditions de travail des élèves et assurer la formation continue des enseignants.</p> <p>5.10.2 Nécessité pour le ministère de l'Éducation de placer au centre des préoccupations, la satisfaction des besoins réels des enseignants, des élèves et des parents afin de faciliter le mieux possible l'apprentissage des élèves, et augmenter le taux de réussite scolaire.</p>	
NIL	Objectifs / Évaluation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs
<p>5.15.1.1 Concevoir des méthodes de contrôle efficaces des présences des enseignants aux cours.</p> <p>Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'instaurer des méthodes de gestion de l'enseignement et de l'apprentissage qui offrent aux enseignants et aux administrateurs scolaires des conditions de travail moins pénibles. Ceci pour aider à réduire la grande tendance à l'absentéisme et à la démotivation du personnel.</p> <p>5.15.2 Nécessité d'une collaboration, d'un travail d'équipe et d'une action concertée entre le ministère de l'Éducation et le ministère de la Communication afin de cultiver chez les jeunes au moyen des médias (radio, télévisions, journaux, etc.) les valeurs d'excellence, de sens du mérite, de goût du travail bien fait, de sens de la priorité et de respect de l'autorité et de l'environnement.</p> <p>Élaborer des méthodes de gestion de l'infrastructure pédagogique susceptibles de promouvoir, au sein de la culture de l'école, les valeurs d'excellence, de sens du mérite, de goût du travail bien fait et de respect de l'autorité et de l'environnement.</p> <p>5.15.3.1 Instaurer des méthodes de gestion des locaux destinés aux cours autres que la stratégie de la double vacation qui rend les conditions de travail pénibles : les élèves flânent en attendant leur tour d'entrer en classe et les horaires sont contraignants et inadaptés au climat chaud du pays.</p>	Méthodes / Gestion

Concevoir d'autres méthodes de répartition des groupes-classes plus efficaces que la double vacation qui nuit au rapport maître-élèves et à la qualité des apprentissages.

5.15.4.1

Élaborer et instaurer une méthode de gestion de l'école permettant un encadrement plus efficace des élèves qui ont perdu le respect de l'autorité et des valeurs sociales à cause du syndicalisme débridé, des faiblesses de l'infrastructure pédagogique et du système d'éducation en général.

5.15.4.2

Bannir le syndicalisme des élèves aux ordres primaire et secondaire de l'école et élaborer un système efficace d'encadrement des apprenants. Instaurer une structure de communication entre acteurs scolaires dans un contexte d'éducation à l'abri d'influences syndicales et politiques afin de réduire la violence, l'indiscipline et le manque de respect envers l'autorité à l'école.

5.15.4.3

Instaurer dans les établissements des méthodes qui permettent d'assurer plus efficacement un lien systématique entre la famille et l'école, et de favoriser également une plus grande implication des parents à la gestion de l'encadrement des élèves.

5.15.5

Trouver les moyens de faciliter le déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale pour qu'ils puissent accompagner efficacement les enseignants dans l'application des méthodes d'enseignement recommandées par les programmes de formation.

5.15.6

Fournir les ressources humaines (professeurs) qui permettent d'une part de donner aux élèves le temps d'enseignement auquel ils ont droit dans l'horaire régulier et d'autre part, de couvrir efficacement l'ensemble du programme.

5.15.7.1

Adopter des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages qui assurent l'augmentation du taux de réussite des élèves.

5.15.7.2

Nécessité pour le ministère de l'Éducation de trouver les moyens d'augmenter le taux de réussite des enfants aux examens de fin d'année.

5.15.8

Élaborer des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages susceptibles de faire ressurgir l'intérêt et la motivation des élèves.

5.15.9

Concevoir des méthodes d'organisation de l'environnement scolaire et de gestion du temps qui stimulent au travail d'équipe et à la participation de tous les acteurs scolaires au processus de changement souhaité.

5.15.10

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'élaborer en collaboration avec les ministères des Affaires sociales et de la Communication, un programme concerté de revalorisation de l'école ivoirienne aux yeux de la société.

5.15.11.1

Au lieu d'orienter tardivement les élèves à la fin du secondaire à partir de fiches de résultats scolaires, former et engager un personnel spécialisé qui orienterait les jeunes dès les premières années de l'école primaire au moyen d'une évaluation systématique de leurs talents naturels, de leurs prédispositions et de leurs intérêts envers les différents domaines d'apprentissage.

5.15.11.2

Procéder à l'orientation des enfants beaucoup plus tôt vers les premières années de l'ordre primaire selon leurs dons naturels et leurs intérêts afin de nourrir leur motivation scolaire et réduire la tendance au décrochage.

5.15.12.1

Trouver les moyens d'améliorer les conditions de travail pénibles (nombre excessif d'élèves dans les classes, manque de moyens d'encadrement des élèves indisciplinés, insuffisance du temps d'enseignement, milieu inapproprié à l'utilisation des méthodes d'enseignement exigées par le programme de formation, démotivation de tous, manque de ressources pour faciliter l'adaptation aux conditions environnementales pénibles, mauvaise relation maître-élèves, carence des ressources pédagogiques, etc.)

5.15.12.2

Instaurer une méthode de gestion des groupes-classes autre que la méthode de la double vacation, contraignant à des horaires qui conviennent mal au climat du milieu et provoquent plusieurs inconvénients tels que :

-Surcharge et stress supplémentaire inutile pour les enseignants forcés à des conditions d'enseignement pénibles, à une évaluation des apprentissages limitée au strict minimum et à un accompagnement inefficace des élèves. .

-Réveil trop matinal et retour à la maison trop tardif des élèves induisant plusieurs conséquences indésirables : devoirs non faits, vagabondage en attendant leur tour de rentrer en classe, manque de concentration, sommeil en classe, manque d'intérêt et démotivation.

5.15.12.3

Instaurer dans chaque établissement un système d'accompagnement et d'orientation des élèves ainsi qu'un mode d'évaluation centrés sur les capacités, les intérêts et le rythme d'apprentissage de chacun afin de favoriser la réussite de tous.

5.15.13

Adopter des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages qui assurent l'augmentation du taux de réussite des élèves.

5.15.14

Instaurer une méthode de gestion des ressources pédagogiques et des fonds d'aide de divers organismes, qui puisse satisfaire les véritables bénéficiaires du système d'éducation, à la place du mode de gestion actuel des ressources matérielles qui s'avère peu transparent et accentue la pauvreté déjà existante dans le milieu scolaire ivoirien.

5.15.15.1

Urgence pour le ministère de l'Éducation d'initier des méthodes de collectes de fonds comme moyens financiers utiles à réunir les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage.

5.15.16.1

Instaurer une méthode de gestion des ressources pédagogiques et des fonds d'aide de divers organismes, qui puisse satisfaire les véritables bénéficiaires du système d'éducation, à la place du mode de gestion actuel des ressources matérielles qui s'avère

inefficace et accentue la pauvreté déjà existante dans le milieu scolaire ivoirien.

Créer et instaurer une structure qui garantit la transparence dans la gestion des ressources matérielles au service de l'enseignement et de l'apprentissage des élèves.

5.15.16.2

Nécessité pour le gouvernement et le ministère de l'Éducation :

- d'assurer une gestion transparente des fonds d'aide octroyés par les organismes internationaux ;
- d'accorder la priorité aux besoins de ressources environnementales et matérielles et techniques nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage ;
- d'établir un système fonctionnel et efficace qui permet de vérifier que les acteurs scolaires bénéficient effectivement de ces fonds d'aide.

5.15.17.1

Élaborer des méthodes de gestion des ressources matérielles qui stimulent la participation des parents à la collecte de fonds pour la construction de locaux destinés aux cours.

Urgence pour le ministère de l'Éducation d'initier des méthodes de collectes de fonds comme moyens financiers utiles à réunir les ressources matérielles nécessaires à l'enseignement et à l'apprentissage.

5.15.18.1

Élaborer un système général de motivation professionnelle des enseignants intégrant une échelle de traitement salarial en gradation, mise à jour, fonctionnelle et définie à la satisfaction des bénéficiaires.

5.15.19.1

Stimuler efficacement la motivation du personnel enseignant à l'assiduité et à la ponctualité au moyen d'actions concrètes visant l'amélioration de leurs conditions de travail.

5.15.20.1

Élaborer des méthodes efficaces de gestion de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne pour que les 40% du budget national consacré à l'éducation conduisent à des résultats satisfaisants aux yeux des acteurs scolaires et de la société en général.

5.15.22.1

Considérer dans les prises de décision, les perceptions des élèves, des enseignants, des parents et des administrateurs scolaires à propos des besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage.

5.15.23.1

Réduire de moitié et même plus le nombre d'élèves par classe et de fournir plus de locaux afin de faciliter l'enseignement et améliorer la qualité du rapport maître-élève.

Concevoir d'autres méthodes de répartition des groupes-classes plus efficaces que la double vacation qui nuit au rapport maître-élèves et à la qualité des apprentissages.

5.15.23.2

Adopter une méthode de répartition des groupes-classes par niveau d'élève afin d'éviter que les enseignants se retrouvent avec trois niveaux différents dans la même classe comme c'est le cas dans certaines disciplines telles que l'histoire et la géographie.

5.15.24.1

Instaurer dans chaque établissement un système d'accompagnement et d'orientation des élèves ainsi qu'un mode d'évaluation centré sur les capacités, les intérêts et le rythme d'apprentissage de chacun afin de favoriser la réussite de tous.

5.15.26.1

Élaborer des méthodes d'organisation de l'école et de gestion du temps qui facilitent le travail d'équipe et la participation de tous à l'amélioration de l'infrastructure pédagogique.

Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'élaborer en collaboration avec les ministères des Affaires sociales et de la Communication, un programme concerté de revalorisation de l'école ivoirienne aux yeux de la société.

5.15.27.1

Élaborer des méthodes efficaces de gestion de l'infrastructure pédagogique de l'école ivoirienne pour que les 40% du budget national consacré à l'éducation conduisent à des résultats satisfaisants aux yeux des acteurs scolaires et de la société en général.

Rechercher les causes profondes de la crise actuelle de l'école dans la structure sociale.

NIL

Méthodes / Évaluation

NIL	Gestion / Besoins
<p>5.11.1.1 Alléger l'emploi du temps des élèves qui, à cause de sa lourdeur excessive à leurs yeux, pose des problèmes sérieux de gestion du temps et du contenu.</p> <p>5.11.2.1 Instaurer un système d'information aux élèves sur la pertinence du contenu de chaque discipline enseignée qui peut paraître parfois inutile ou encore sembler être la cause d'une perte de temps.</p> <p>Instaurer un système d'information des élèves en début d'année sur la pertinence de chacune des disciplines et celle des objectifs d'apprentissage, en regard des exigences du marché du travail, afin de stimuler leur motivation à apprendre.</p> <p>5.11.2.2 Élaborer un contenu qui traite des valeurs culturelles ivoiriennes à enseigner aux élèves et intégrer ce contenu aux programmes de formation.</p> <p>5.11.3.1 Alléger les contenus du plan de formation qui surchargent inutilement et compliquent la préparation des examens.</p> <p>5.11.4.1 Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans le contenu du programme d'éducation civique et morale, la valeur civique du salut du drapeau à intégrer dans la culture de chaque établissement, et en faire l'objet d'une application en début et en fin de semaine par les élèves et le personnel.</p> <p>5.11.5.1 Susciter l'intérêt des élèves qui a diminué visiblement, du fait que l'apprentissage ne les conduit pas nécessairement à un emploi en perspective.</p> <p>Créer de l'emploi pour les élèves en fin de cycle afin de maintenir la motivation des plus jeunes et développer chez eux, une reconnaissance de l'utilité de l'école.</p>	Gestion / Objectifs

<p>5.11.5.2 Bâtir un système plus fonctionnel et plus efficace d'intégration des élèves sortants du cheminement scolaire régulier, au marché du travail, afin d'éviter le chômage, la délinquance et de réduire la pauvreté.</p> <p>5.11.6.1 Bâtir et intégrer dans le programme de formation, un contenu destiné à effectuer un retour sur les modèles négatifs provenant des mass-médias du type: violence, hypersexualisation, pornographie et immoralité en général, afin de réduire l'impact négatif de ces modèles sur le comportement des élèves.</p> <p>5.11.8 Instaurer un système efficace d'information des élèves sur la pertinence des objectifs d'apprentissage ou des compétences à développer.</p> <p>5.11.9 Nécessité pour le ministère de l'Éducation de proposer un projet de loi qui recommande d'intégrer dans la discipline d'éducation civique et morale du plan de formation, un volet pratique des objectifs de formation civique du futur citoyen ou de la future citoyenne qui requièrent la collaboration et les services du ministère de la Défense.</p>	
<p>5.13.1.1 Nécessité d'une gestion des groupes en faveur de la réduction importante du nombre d'élèves par classe, pour créer les conditions optimales d'application des méthodes pédagogiques utilisées, entre autres, la méthode active, préconisée par le programme actuel de formation.</p> <p>5.13.2.1 Nécessité pour les enseignants d'utiliser des méthodes pédagogiques qui tiennent particulièrement compte du rythme d'apprentissage des élèves et de leur profil d'apprentissage en général afin que chacun soit qualifié pour le marché du travail selon ses intérêts et ses capacités.</p> <p>5.14.1 Nécessité pour le ministère de l'Éducation de prévoir, dans le programme de formation, des méthodes d'enseignement originales qui permettent variété et enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes (clubs littéraire, scientifique et de langue, etc.) afin de favoriser les</p>	Gestion / Méthodes

<p>échanges entre l'ensemble des élèves et le personnel de l'établissement.</p> <p>5.14.2 Nécessité pour le ministère de l'Éducation de faire le constat de l'indiscipline généralisée dans les établissements et de repenser un autre système d'encadrement des élèves.</p>	
<p>5.12.3.1 Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'inclure dans la loi sur l'instruction publique, l'interdiction du favoritisme envers les élèves</p> <p>5.12.3.2 Rechercher des moyens efficaces de prévention de la triche généralisée des élèves pendant l'évaluation des apprentissages.</p> <p>5.12.4 Nécessité pour le ministère de l'Éducation d'interdire d'utiliser l'évaluation comme moyen d'intimidation ou d'abus à l'égard des élèves.</p>	Gestion / Évaluation
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / Méthodes
NIL	Évaluation / Gestion

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataires : administrateurs scolaires

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
NIL	Besoins
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
5.3.1.1 Nécessité pour l'administration scolaire d'établir un plan d'action qui vise à soutenir les moyens pris pour faire reconnaître l'autorité des enseignants et des éducateurs auprès des élèves.	Gestion
NIL	Évaluation
NIL	Besoins
NIL	Besoins / Objectifs
NIL	Besoins / Méthodes
5.6.10.1 Besoin du support de l'administration scolaire: usage de systèmes d'encadrement des élèves qui puissent préserver l'autonomie, le respect et l'autorité des enseignants.	Besoins / Gestion
NIL	Besoins / Évaluation
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
NIL	Objectifs / Gestion
NIL	Objectifs / Évaluation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs
5.15.15.2 Nécessité pour l'administration scolaire de réduire les frais d'inscription en début d'année et de procéder à une collecte de fonds pour achat de briques en impliquant les parents des élèves de l'établissement dans un projet de construction de locaux destinés aux cours afin d'aider l'État dans sa mission d'améliorer l'infrastructure pédagogique.	Méthodes / Gestion
5.15.25.1 Bâtir et implanter un système de gestion des activités extrascolaires qui répondent aux attentes des enseignants et des élèves afin de stimuler leur implication.	
NIL	Méthodes / Évaluation
NIL	Gestion / Besoins

5.11.7.1 Nécessité d'une collaboration de qualité des conseillers pédagogiques avec les enseignants dans le but d'identifier les problèmes reliés à l'application des programmes sur le terrain.	Gestion / Objectifs
NIL	Gestion / Méthodes
5.12.1 Nécessité pour l'administration scolaire d'instaurer un système de suivi de l'évaluation des examens oraux et des apprentissages en général qui informe les élèves sur leurs résultats et offre un service aux plaintes pour gérer les cas d'injustice ou d'abus.	Gestion / Évaluation
5.12.6.2 Nécessité pour l'administration scolaire de systématiser l'évaluation formative dans le mode d'évaluation des apprentissages afin d'offrir un accompagnement plus efficace aux élèves et d'augmenter leurs chances de réussite.	
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / éthodes
NIL	Évaluation / Gestion

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataires : élèves

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
NIL	Besoins
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
5.3.4.1 Bannir la politique et le syndicalisme de l'école pour donner à l'administration le pouvoir d'instaurer un système d'encadrement efficace des élèves et un climat approprié à l'apprentissage.	Gestion
5.3.4.2 Créer un système de prévention de la révolte syndicale des élèves, prévention aussi des grèves et de la violence à l'école, en offrant dans chaque établissement, un service fonctionnel et efficace de gestion des situations conflictuelles; un service composé de membres issus des différents groupes d'acteurs scolaires (parents, enseignants, élèves, administrateurs scolaires et autres agents de l'éducation provenant des ministères de la Justice et de la Sécurité publique). Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, proposer une loi de l'instruction publique qui recommande la consultation de ce service et bannit le recours aux manifestations collectives des élèves pour faire des revendications reliées à la gestion de l'enseignement et de l'apprentissage.	
NIL	Évaluation
NIL	Besoins
NIL	Besoins / Objectifs
NIL	Besoins / Méthodes
5.6.3.1 Instaurer une gestion efficace de l'établissement qui permet de trouver une solution au problème de la révolte des élèves.	Besoins / Gestion
NIL	Besoins / Évaluation
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
5.9.1 Inscrire comme objectif prioritaire de gestion de l'école, l'urgence pour le ministère de l'Éducation de bâtir en collaboration avec les autres ministères un système de redressement du modèle	Objectifs / Gestion

<p>sociopolitique actuel afin d'offrir des repères positifs aux jeunes apprenants.</p> <p>5.9.2 Considérer comme objectif prioritaire de gestion une proposition par le ministère de l'Éducation, d'un projet de loi qui vise à bannir la politique et le syndicalisme à l'école afin d'éviter la violence, la révolte, l'indiscipline et le désordre, obstacles au climat propice à la réussite des apprentissages.</p>	
NIL	Objectifs / Évaluation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs
<p>5.15.2 Nécessité d'une collaboration, d'un travail d'équipe et d'une action concertée entre le ministère de l'Éducation et le ministère de la Communication afin de cultiver chez les jeunes au moyen des médias (radio, télévisions, journaux, etc.) les valeurs d'excellence, de sens du mérite, de goût du travail bien fait, de sens de la priorité et de respect de l'autorité et de l'environnement.</p> <p>Élaborer des méthodes de gestion de l'infrastructure pédagogique susceptibles de promouvoir, au sein de la culture de l'école, les valeurs d'excellence, de sens du mérite, de goût du travail bien fait et de respect de l'autorité et de l'environnement.</p> <p>5.15.4.1 Bâtir et instaurer un système plus efficace de gestion de l'encadrement des élèves qui implique la collaboration de tous, à savoir le support des administrateurs scolaires, des services policiers, des parents, du gouvernement et d'autres partenaires de l'éducation.</p> <p>5.15.4.2 Bannir le syndicalisme des élèves aux ordres primaire et secondaire de l'école et élaborer un système efficace d'encadrement des apprenants. Instaurer une structure de communication entre acteurs scolaires dans un contexte d'éducation à l'abri d'influences syndicales et politiques afin de réduire la violence, l'indiscipline et le manque de respect envers l'autorité à l'école.</p>	Méthodes / Gestion

<p>5.15.4.3 Instaurer dans les établissements des méthodes qui permettent d'assurer plus efficacement un lien systématique entre la famille et l'école, et de favoriser également une plus grande implication des parents à la gestion de l'encadrement des élèves.</p> <p>5.15.8 Élaborer des méthodes de gestion de l'enseignement et des apprentissages susceptibles de faire ressurgir l'intérêt et la motivation des élèves.</p>	
NIL	Méthodes / Évaluation
NIL	Gestion / Besoins
<p>5.11.6.1 Bâtir et intégrer dans le programme de formation, un contenu destiné à effectuer un retour sur les modèles négatifs provenant des mass-médias du type: violence, hypersexualisation, pornographie et immoralité en général, afin de réduire l'impact négatif de ces modèles sur le comportement des élèves.</p>	Gestion / Objectifs
NIL	Gestion / Méthodes
<p>5.12.3.2 Rechercher des moyens efficaces de prévention de la triche généralisée des élèves pendant l'évaluation des apprentissages.</p>	Gestion / Évaluation
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / Méthodes
NIL	Évaluation / Gestion

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataires : enseignants

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
5.2.2.1 Nécessité pour l'enseignant de transmettre des valeurs de société aux apprenants, à travers leur comportement social devant servir de modèle positif.	Besoins
5.2.18.1 Trouver des moyens efficaces de revaloriser la profession enseignante aux yeux de la société.	
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
5.3.4.2 Dans le cadre de la prévention de la violence à l'école, nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens de pression autres que la grève dans leurs revendications syndicales afin de donner aux élèves le bon exemple en tant qu'agents sociaux ayant la mission de transmettre le patrimoine culturel ivoirien aux jeunes générations.	Gestion
NIL	Évaluation
NIL	Besoins
5.5.3 Nécessité pour les enseignants de terminer le programme dont ils ont la charge. Besoin des élèves de se sentir accompagnés efficacement par les enseignants, grâce à une préparation qui leur permet de traiter tout le contenu du programme en cours avant le début des examens de fin d'année.	Besoins / Objectifs
NIL	Besoins / Méthodes
NIL	Besoins / Gestion
NIL	Besoins / Évaluation
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
NIL	Objectifs / Gestion
NIL	Objectifs / valuation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs

5.14.1 Nécessité pour les enseignants de prendre le temps en début d'année pour effectuer un retour systématique sur les préalables du programme de l'année en cours qui font défaut aux élèves parce que le programme de l'année précédente n'est souvent pas terminé en fin d'année scolaire.	
NIL	Méthodes / Gestion
NIL	Méthodes / Évaluation
NIL	Gestion / Besoins
5.11.7.1 Nécessité d'une collaboration de qualité des conseillers pédagogiques avec les enseignants dans le but d'identifier les problèmes reliés à l'application des programmes sur le terrain.	Gestion / Objectifs
NIL	Gestion / Méthodes
5.12.2 Nécessité pour les enseignants d'offrir à tous les élèves l'aide dont ils ont besoin pour la préparation aux tests et aux examens sans favoritisme ni discrimination. 5.12.5.1 Nécessité pour les enseignants d'utiliser des moyens d'évaluation qui font preuve de justice. 5.12.6.1 Nécessité pour les enseignants d'éviter l'évaluation des apprentissages à des moments de chaleur intense.	Gestion / Évaluation
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / Méthodes
NIL	Évaluation / Gestion

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataires : parents

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
5.2.4.1 Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école et besoin de leur contribution : -à la sensibilisation du jeune au respect du code de vie de l'école (respect de l'environnement, respect de l'autorité à l'école, etc.) ; -à l'aide et au support aux élèves ; -à la gestion de la relation entre les élèves et l'administration -à l'éducation du jeune.	Besoins
5.2.13.1 Nécessité d'une plus grande participation des parents à la vie de l'école par leur : * implication dans la création d'un système de communication famille-école, susceptible de fournir aux éducateurs, l'information qui pourrait faciliter l'encadrement de leurs enfants, ainsi que la relation maître-élèves) * contribution à la sensibilisation des jeunes au respect du code de vie de l'école (respect de l'environnement, respect de l'autorité à l'école, etc.)	
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
NIL	Gestion
NIL	Évaluation
NIL	Besoins
NIL	Besoins / Objectifs
NIL	Besoins / Méthodes
NIL	Besoins / Gestion
NIL	Besoins / Évaluation
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
NIL	Objectifs / Gestion
NIL	Objectifs / Évaluation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs
NIL	Méthodes / Gestion

NIL	Méthodes / Évaluation
NIL	Gestion / Besoins
NIL	Gestion / Objectifs
NIL	Gestion / Méthodes
NIL	Gestion / Évaluation
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / Méthodes
NIL	Évaluation / Gestion

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataire : la société en général

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
5.2.7.1 Besoin d'impliquer l'ensemble de la société à la formation des jeunes.	Besoins
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
NIL	Gestion
NIL	Évaluation
NIL	Besoins
NIL	Besoins / Objectifs
NIL	Besoins / Méthodes
5.6.14.1 Nécessité de trouver des moyens de lutter contre la tendance à la violence chez le citoyen ivoirien et de promouvoir la paix sociale.	Besoins / Gestion
5.6.17.1 Nécessité de trouver des moyens de lutter contre la tendance à la violence chez le citoyen ivoirien et de promouvoir la paix sociale.	
NIL	Besoins / Évaluation
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
NIL	Objectifs / Gestion
NIL	Objectifs / Évaluation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs
5.15.4.1 Bâtir et instaurer un système plus efficace de gestion de l'encadrement des élèves qui implique la collaboration de tous, à savoir le support des administrateurs scolaires, des services policiers, des parents, du gouvernement et d'autres partenaires de l'éducation. Élaborer et instaurer une méthode de gestion de l'école permettant un encadrement plus efficace des élèves qui ont perdu le respect de l'autorité et des valeurs sociales à cause du syndicalisme débridé, des faiblesses de l'infrastructure pédagogique et du système d'éducation en général.	Méthodes / Gestion

Bannir le syndicalisme des élèves aux ordres primaire et secondaire de l'école et élaborer un système efficace d'encadrement des apprenants. Instaurer une structure de communication entre acteurs scolaires dans un contexte d'éducation à l'abri d'influences syndicales et politiques afin de réduire la violence, l'indiscipline et le manque de respect envers l'autorité à l'école.

Instaurer dans les établissements des méthodes qui permettent d'assurer plus efficacement un lien systématique entre la famille et l'école, et de favoriser également une plus grande implication des parents à la gestion de l'encadrement des élèves.

5.15.21.1

Rechercher les causes profondes de la crise actuelle de l'école dans la structure sociale.

NIL	Méthodes / Évaluation
NIL	Gestion / Besoins
NIL	Gestion / Objectifs
NIL	Gestion / Méthodes
NIL	Gestion / Évaluation
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / Méthodes
NIL	Évaluation / Gestion

Tableau 5.2

Classification des besoins de changement selon les destinataires auxquels ils sont adressés et en fonction des catégories du modèle de l'infrastructure pédagogique
destinataires : organismes nationaux et internationaux

Besoins manifestés par les élèves, les enseignants, les parents et les administrateurs scolaires ivoiriens	Catégories de l'infrastructure pédagogique concernées
5.2.23.1 Besoin d'aide et de partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation.	Besoins
NIL	Objectifs
NIL	Méthodes
NIL	Gestion
NIL	Évaluation
NIL	Besoins
NIL	Besoins / Objectifs
NIL	Besoins / Méthodes
NIL	Besoins / Gestion
NIL	Besoins / Évaluation
NIL	Objectifs / Besoins
NIL	Objectifs / Méthodes
NIL	Objectifs / Gestion
NIL	Objectifs / valuation
NIL	Méthodes / Besoins
NIL	Méthodes / Objectifs
NIL	Méthodes / Gestion
NIL	Méthodes / Évaluation
NIL	Gestion / Besoins
NIL	Gestion / Objectifs
NIL	Gestion / Méthodes
NIL	Gestion / Évaluation
NIL	Évaluation / Besoins
NIL	Évaluation / Objectifs
NIL	Évaluation / Méthodes
NIL	Évaluation / Gestion

APPENDICE H

Organisation des catégories thématiques provenant du discours des acteurs scolaires ivoiriens
et codification des thèmes spécifiques caractérisant un même thème générique

Légende de la codification

1	PPAR :	Participation des parents à la vie de l'école
2	TRANSEL :	Système de transport des élèves
3	PRDÉCRO :	Prévention du décrochage scolaire
4	SECUR :	Climat de sécurité à l'école
5	IMPLSOC :	Implication de toute la société à la formation des jeunes
6	REVPENS :	Revalorisation de la profession enseignante
7	GSYSTED3 :	Gestion du système d'éducation (amélioration de l'école ivoirienne)
8	PARTORG :	Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation
9	BESINF :	Besoin d'information
10	GSYSTED2 :	Gestion du système d'éducation
11	RGC4 :	Répartition des groupes-classe
12	VALMET :	Valorisation des métiers
13	ENCEL5 :	Encadrement des élèves (tendance des élèves à la révolte)
14	ENCEL4 :	Encadrement des élèves
15	GSYSTED :	Gestion du système d'éducation (vision commune dans l'organisation)
16	MO8 :	Motivation du personnel en général
17	GESTPRO :	Gestion du récent programme de formation par compétences
18	FCG :	Fonctionnement des conseils généraux
19	AUTENS :	Autonomie et autorité des enseignants, respect envers ces derniers
20	RGC3 :	Conditions de travail et nombre excessif d'élèves dans les salles de classe
21	ENCEL3 :	Encadrement des élèves (efficacité de la gestion administrative)
22	PAIX :	Promotion des échanges d'idées dans la paix
23	ENCEL2 :	Encadrement des élèves (support de l'administration scolaire)
24	PAIX :	Mutation de la violence à la paix
25	VALMET :	Valorisation des métiers
26	METGES11 :	Méthodes de gestion (gestion des groupes et méthode active)
27	ABENS :	Absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires
28	CULTEC :	Culture de l'école
29	METGES10 :	Méthode de gestion des locaux destinés aux cours: la double vacation
30	METGES9 :	Méthodes de gestion de l'enseignement
31	TECP :	Temps d'enseignement et contenu du programme de formation
32	HIP :	Harmonisation de l'infrastructure pédagogique
33	ORIE :	Orientation des élèves
34	METGES8 :	Méthode de gestion des ressources matérielles et transparence
35	METGES7 :	Méthode de gestion des ressources pédagogiques
36	METGES6 :	Méthode de gestion du personnel: système de motivation des enseignants
37	METGES5 :	Méthode de gestion du personnel enseignant
38	CPCE :	Les causes profondes de la crise actuelle de l'école
39	PASPD1 :	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision (apprentissage)

Légende de la codification (suite)

40	METGES4 :	Méthodes de gestion de l'environnement scolaire
41	METGES3 :	Méthode de gestion du système d'éducation
42	PASPD2 :	Participation des acteurs scolaires aux prises de décision en général
43	GESENC :	Gestion de l'encadrement des élèves
44	PPAR :	Participation des parents à l'aide aux élèves
	EDUT :	Éducation pour tous
	RGC2 :	Répartition des groupes-classes (nombre d'élèves)
45	GRESSH :	Gestion des ressources humaines
46	GESCLIM :	Gestion du climat de l'école
47	BGOBJ :	Besoins des acteurs relatifs à la gestion des objectifs du plan de formation
48	BGRE :	Besoins des acteurs reliés à la gestion des ressources environnementales
49	INF :	Informatisation systématique des établissements scolaires
50	INDIS :	Indiscipline généralisée dans les établissements
51	SPOLE :	Le syndicalisme et la politique à l'école
52	RPHE :	Régime pédagogique et horaire des élèves
53	PERTOBJ :	Pertinence des objectifs
54	LPRO :	Lourdeur du contenu des programmes
55	AFMT :	Accès des finissants au marché du travail
56	APPLPRO :	Application des programmes de formation sur le terrain
57	REOBJ :	Rapport des élèves aux objectifs d'apprentissage
58	FAVOR :	Favoritisme des enseignants envers certains élèves
59	SYSTEMC :	Système d'encadrement des élèves
60	METGES1 :	Méthode de gestion de l'encadrement des élèves
61	METGES2 :	Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages
62	CF :	Collecte de fonds
63	RGC :	Répartition des groupes-classes (nombre de salles disponibles)
64	PRAP :	Profil et rythme d'apprentissage des élèves
65	MGAEX :	Méthode de gestion des activités extrascolaires
66	VCM :	Valeurs civiques et morales: salut du drapeau
67	CVCP :	Conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants
68	BRM1 :	Besoin de ressources matérielles (infrastructures d'accueil)
69	BRM2 :	Besoin de ressources matérielles (ressources générales)
70	BRM3 :	Besoin de ressources matérielles (moyens d'enseignement)
71	BRENV1 :	Besoin de ressources environnementales
72	BRH1 :	Besoin de ressources humaines (encadreurs pédagogiques)
73	BRH2 :	Besoins en rapport avec la gestion des ressources humaines
74	BRM 4 :	Ressources financières
75	BRM5 :	Matériel en histoire et géographie
76	BRM6 :	Besoins de ressources matérielles en Éducation physique
77	BRM7 :	Besoins de ressources matérielles en Éducation civique et morale
78	BRM8 :	Besoins de ressources matérielles (gestion de l'enseignement-apprentissage)
79	BRTT1 :	Besoin de ressources techniques et technologiques
80	BREE :	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des enseignements
81	BREA :	Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages

Légende de la codification (fin)

82	BRM9 :	Moyens didactiques
83	BRTT2 :	Besoin d'informatisation (système informatique dans les écoles)
84	BRM10 :	Ressources matérielles (bibliothèques)
85	BRM11 :	Service en électricité dans les locaux réservés à l'enseignement
86	BRM12 :	Ressources matérielles en général
87	RS1 :	Réussite scolaire (taux de réussite)
88	ETC1 :	Évaluation des apprentissages (temps à consacrer à l'évaluation)
89	ETC2 :	idem
90	EJUS1 :	Injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens
91	RS2 :	idem
92	RS3 :	idem
93	RS4 :	Réussite scolaire (résultats scolaires)
94	SÉ1 :	Suivi de l'évaluation
95	IAE1 :	Intimidation ou abus à l'égard des élèves
96	EJUS2 :	Évaluation et justice
97	ECPE :	Conditions physiques et environnementales (évaluation formative)
98	DP1 :	Développement professionnel
99	CE1 :	Compétence des enseignants
100	FC1 :	Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs
101	FC2 :	Formation continue des enseignants
102	FC3 :	idem
103	FC4 :	idem
104	FJ1 :	Formation des jeunes
105	SAE :	Service aux élèves
106	EJ1 :	Éducation de la jeunesse
107	SAE :	Service d'aide aux élèves (préparation aux tests et aux examens)
108	MPE1 :	Méthodes pédagogiques (adaptation)
109	MPE2 :	Méthodes pédagogiques utilisées par les enseignants (inefficacité)
110	MPE3 :	Méthodes d'enseignement et objectifs du programme de formation
111	MPO1 :	idem
112	MPO2 :	Modèle positif pour les élèves
113	MPO3 :	idem
114	MO1 :	Besoin de motivation (motivation des parents et des enseignants)
115	MO2 :	Motivation du personnel en général
116	MO3 :	Intérêt et motivation des élèves
117	MO4 :	idem
118	MO5 :	idem
119	MO6 :	idem
	MO7 :	idem

Note : les chiffres inscrits dans la première colonne de la légende ci-dessus correspondent à ceux du tableau 5.6 ci-après, relatif à l'organisation des catégories thématiques provenant du discours des participants et à la codification des thèmes spécifiques invoqués. Le terme idem indique qu'un code est déjà attribué au thème dont il s'agit.

Tableau 5.6

Organisation des catégories thématiques provenant du discours des acteurs scolaires ivoiriens et codification des thèmes spécifiques qui caractérisent un même thème générique

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
1	Gestion du système d'éducation	Participation des parents à la vie de l'école	PPAR	Censeurs
2		Système de transport des élèves	TRANSEL	Censeurs
3		Prévention du décrochage scolaire	PRDECRO	Censeurs
4		Climat de sécurité à l'école	SECUR	-Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement
5		Implication de toute la société à la formation des jeunes	IMPLSOC	Censeurs
6		Revalorisation de la profession enseignante	REVPENS	Conseillers pédagogiques
7		Besoin de changement: amélioration de l'école ivoirienne	GSYSTED3	Conseillers pédagogiques
8		Partenariat avec les organismes qui soutiennent l'éducation	PARTORG	Conseillers pédagogiques
9		Besoin d'information (Information des parents sur le fonctionnement du système scolaire en place, ses buts et ses finalités)	BESINF	Conseillers pédagogiques
10		Gestion du système d'éducation	GSYSTED2	Censeurs
11		Gestion des groupes- classes	RGC4	Représentant du ministère de l'Éducation
12		La valorisation des métiers	VALMET	Inspecteurs généraux
13		Tendance des élèves à la révolte	ENCEL5	Conseillers pédagogiques

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
14	Gestion du système d'éducation (suite)	Besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec la gestion de l'encadrement des élèves	ENCEL4	Conseillers pédagogiques -Censeurs -Directeurs d'établissement
15		Vision commune dans l'organisation et la gestion du système d'éducation	GSYSTED	Inspecteurs généraux
16		Motivation du personnel en général	MO8	Inspecteurs généraux
17		Application et suivi efficace du récent programme de formation par compétences	GESTPRO	Inspecteurs généraux
18		Fonctionnement des conseils généraux	FCG	Représentant du ministère de l'Éducation
19		Autonomie et autorité des enseignants, respect envers ces derniers	AUTENS	Conseillers pédagogiques
20		Conditions de travail et nombre excessif d'élèves dans les salles de classe	RGC3	-Directeurs d'établissement -Conseillers pédagogiques
21		Qualité de la gestion administrative et efficacité de l'encadrement des élèves par les éducateurs et les censeurs (besoin de locaux	ENCEL3	Censeurs
22		Promotion des échanges d'idées dans la paix		Conseillers pédagogiques

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
23	Gestion du système d'éducation (suite)	Support de l'administration scolaire aux enseignants pour l'encadrement des élèves (Méthodes d'encadrement des élèves pour préserver l'autonomie et l'autorité des enseignants ainsi que le respect envers ces derniers)	ENCEL2	Conseillers pédagogiques
24		Mutation de la violence à la paix	PAIX	Représentant du ministère de l'Éducation
25		Valorisation des métiers (menuiserie, coiffure, etc.)	VALMET	Inspecteurs généraux
26		Gestion des groupes et méthode active	METGES11	Représentant du ministère de l'éducation
27		Absentéisme des enseignants et des administrateurs scolaires	ABENS	-Censeurs -Directeurs d'établissement
28		Culture de l'école (Travail d'équipe et collaboration des autres ministères avec le ministère de l'Éducation ; respect de l'autorité et de l'environnement)		Censeurs
29		Méthode de gestion des locaux destinés aux cours: la double vacation	METGES10	-Censeurs -Directeurs d'établissement
30		Inefficacité du contrôle des méthodes de gestion de l'enseignement due aux difficultés de déplacement des inspecteurs vers les régions éloignées de la capitale	METGES9	Inspecteurs généraux
31		Temps d'enseignement et contenu du programme de formation	TECP	Censeurs

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
32		Harmonisation de l'infrastructure pédagogique	HIP	Inspecteurs généraux
33		Orientation des élèves	ORIE	-Inspecteurs généraux -Parents
34		Méthode de gestion des ressources matérielles et transparence	METGES8	Conseillers pédagogiques
35		Méthode de gestion des ressources pédagogiques: implication des parents à la gestion des ressources matérielles d'ordre pédagogiques	METGES7	-Censeurs -Représentant du ministère de l'Éducation
36		Méthode de gestion du personnel: système de motivation des enseignants	METGES6	Censeurs
37		Méthode de gestion du personnel enseignant: amélioration des conditions de travail des enseignants	METGES5	Censeurs
38		Les causes profondes de la crise actuelle de l'école	CPCE	Conseillers pédagogiques
39		Participation des acteurs scolaires aux prises de décision concernant les besoins reliés à l'enseignement et à l'apprentissage	PASPD1	Conseillers pédagogiques
40		Méthodes de gestion de l'environnement scolaire	METGES4	-Inspecteurs généraux -Censeurs
41		Méthode de gestion du système d'éducation	METGES3	-Censeurs -Conseillers pédagogiques
42		Participation des acteurs scolaires aux prises de décision	PASPD2	Conseillers pédagogiques
43		Gestion de l'encadrement des élèves	GESENC	Enseignants

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
44	Gestion du système d'éducation (suite)	-Gestion des apprentissages (Participation des parents à l'aide aux élèves ; motivation des élèves ; aide aux élèves des milieux familiaux économiquement défavorisés) -Éducation pour tous (qualification pour le marché du travail) -Répartition des groupes- classes	PPAR EDUT RGC2	-Enseignants -Parents
45		Gestion du personnel (support des conseillers pédagogiques et des inspecteurs ; profil de carrière des enseignants ; reconnaissance du rôle de l'enseignant ; traitement salarial des enseignants)	GRESSH	-Enseignants -Censeurs
46		Gestion du climat de l'école (La politique et le syndicalisme à l'école)	GESCLIM	-Enseignants -Parents
47		Les besoins des éducateurs et des éduqués reliés aux objectifs du plan de formation (La gestion des programmes d'études)	BGOBJ	Élèves
48		Les besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec la gestion des ressources environnementales (besoins à satisfaire pour faciliter l'enseignement et la gestion des apprentissages)	BGRE	-Censeurs -Sous-direction de la pédagogie -Enseignants

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
49	Gestion du système d'éducation (suite)	Informatisation systématique des établissements scolaires	INF	-Enseignants -Parents -Sous-direction de la pédagogie
50		Indiscipline généralisée dans les établissements	INDIS	
51		Le syndicalisme et la politique à l'école	SPOLE	
52		Régime pédagogique et horaire des élèves	RPHE	Élèves
53		Pertinence des objectifs	PERTOBJ	-Élèves -Parents
54		Lourdeur du contenu des programmes	LPRO	Élèves
55		Accès des finissants au marché du travail (Motivation des élèves ; création d'emploi pour les élèves finissants ; motivation des élèves en progression)	AFMT	-Censeurs -Parents
56		Application des programmes de formation sur le terrain	APPLPRO	Enseignants
57		Rapport des élèves aux objectifs d'apprentissage	REOBJ	Enseignants
58		Favoritisme des enseignants envers certains élèves	FAVOR	-Élèves -Parents
56		Système d'encadrement des élèves	SYSTEMC	-Enseignants -Parents
60		Méthode de gestion de l'encadrement des élèves (Discipline à l'école)	METGES1	-Conseillers pédagogiques -Censeurs -Enseignants -Parents

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
61	Gestion du système d'éducation (fin)	Méthode de gestion de l'enseignement et des apprentissages: utilisation de la méthode active (Méthode de gestion des groupes-classes autre que la double vacation)	METGES2	-Directeurs d'établissement -Enseignants -Parents -Élèves
62		Collecte de fonds (Réduction des frais d'inscription en début d'année et collecte de fonds pour achat de briques)	CF	-Représentant du ministère de l'Éducation -Enseignants
63		Répartition des groupes- classes (Nombre de salles disponibles et nombre d'élèves par classe: la double vacation, méthode nuisible au rapport maître-élève)	RGC	-Censeurs -Directeurs d'établissement -Enseignants
64		Profil et rythme d'apprentissage des élèves	PRAP	Élèves
65		Méthode de gestion des activités extrascolaires	MGAEX	Enseignants
66		Valeurs civiques et morales: salut du drapeau	VCM	Élèves
67		conditions de vie des conseillers pédagogiques et des enseignants	CVCP	-Sous-direction de la pédagogie -Représentant du Ministère de l'Éducation -Censeurs -Conseillers pédagogiques

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
68	Besoin de ressources	Infrastructures d'accueil	BRM1	Représentant du ministère de l'Éducation
69		Ressources générales (Système de santé fonctionnel et efficace, infrastructures d'accueil)	BRM2	-Sous-direction de la pédagogie -Représentant du Ministère de l'Éducation -Censeurs -Conseillers pédagogiques
70		Ressources matérielles: -moyens d'enseignement (Salles de classe, bibliothèques, matériel didactique et informatique à jour) -salles de professeurs et de toilettes pour les enseignants	BRM3	-Représentant du ministère de l'Éducation -Censeurs -Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement -Sous-direction de la pédagogie
71		Besoin de ressources environnementales	BRENV1	-Censeurs -Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement -Sous-direction de la pédagogie
72		Besoin de ressources humaines (Encadreurs pédagogiques)	BRH1	-Représentant du ministère de l'Éducation -Censeurs -Directeurs d'établissement -Sous-direction de la pédagogie
73		Besoins des éducateurs et des éduqués en rapport avec la gestion des ressources humaines	BRH2	-Conseillers pédagogiques -Censeurs -Directeurs d'établissement
74		Ressources financières	BRM4	Directeurs d'établissement

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
75	Besoin de ressources (fin)	Matériel en histoire et géographie	BRM5	Conseillers pédagogiques
76		Éducation physique	BRM6	Conseillers pédagogiques
77		Éducation civique et morale	BRM7	Conseillers pédagogiques
78		Besoins de ressources matérielles pour la gestion de l'enseignement et des apprentissage	BRM8	Inspecteurs généraux
79		Besoin de ressources techniques et technologiques	BRTT1	Représentant du ministère de l'Éducation
80		Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des enseignements	BREE	Inspecteurs généraux
81		Besoin de ressources nécessaires à l'évaluation des apprentissages	BREA	Directeurs d'établissement
82		Moyens didactiques	BRM9	Enseignants
83		Besoin d'informatisation (Implantation d'un système informatique dans les écoles)	BRTT2	-Représentant du ministère de l'Éducation -Enseignants
84		Ressources matérielles (bibliothèques)	BRM10	-Enseignants -Parents -Sous-direction de la pédagogie
85		Service en électricité dans les locaux réservés à l'enseignement	BRM11	Enseignants
86		Ressources matérielles	BRM12	-Conseillers pédagogiques -Parents
87	Évaluation	Taux de réussite	RS1	Inspecteurs généraux
88		Évaluation des apprentissage (Temps à consacrer à l'évaluation)	ETC 1	Directeurs d'établissement

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
89	Évaluation (fin)	Temps à consacrer à l'évaluation des apprentissages	ETC2	Directeurs d'établissement
90		Injustice due à la variation des critères d'évaluation des examens selon les régions	EJUS1	Inspecteurs généraux
91		Taux de réussite des élèves	RS2	Conseillers pédagogiques
92		Taux de réussite des élèves	RS3	Conseillers pédagogiques
93		Résultats scolaires	RS4	Censeurs
94		Suivi de l'évaluation	SÉ1	Élèves
95		Intimidation ou abus à l'égard des élèves (Usage par l'enseignant, de l'évaluation comme moyen d'intimidation)	IAE1	Élèves
96		Évaluation et justice	EJUS2	Élèves
97		Conditions physiques et environnementales (Évaluation formative)	ECPE	-Élèves -Enseignants
98	développement professionnel	Développement professionnel	DP1	Représentant du ministère de l'Éducation
99		Compétence des enseignants	CE1	Conseillers pédagogiques
100		Formation éthique et déontologique des enseignants et des administrateurs scolaires	FC1	Conseillers pédagogiques
101		Formation continue des enseignants	FC2	Représentant du ministère de l'Éducation
102		Besoin de formation (Compétence des enseignants)	FC3	Conseillers pédagogiques

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
103	développement professionnel (fin)	Système d'accompagnement (Service de perfectionnement à l'ensemble des enseignants qui en éprouvent le besoin)	FC4	Enseignants
104	Service aux élèves	Formation des jeunes	FJ1	-Sous-direction de la pédagogie -Représentant du ministère de l'Éducation -Censeurs -Conseillers pédagogiques
105		Service aux élèves (Aide spécifique aux élèves ; participation des parents à la vie de l'école et à l'encadrement des jeunes ; respect du code de vie de l'école ; participation des parents à la vie de support aux élèves ; participation et support des parents ; éducation des jeunes ; service de psychoéducation ; foyer d'étudiants ; service de santé ; transport écolier ; ressources matérielles)	SAE	-Censeurs -Conseillers pédagogiques -Directeurs d'établissement
106		Éducation de la jeunesse	EJ1	Inspecteurs généraux
107		Aide aux élèves à la préparation aux tests et aux examens	SAE	Élèves

N°	Thèmes génériques (Grandes tendances)	Thèmes spécifiques (Spécificités des grandes tendances)	Codification	Locuteurs
108	Méthodes pédagogiques	Utilisation de méthodes susceptibles de faciliter l'apprentissage des élèves	MPE1	Censeurs
109		Méthodes pédagogiques utilisées par les Enseignants	MPE2	Élèves
110		Méthodes d'enseignement et objectifs du programme de formation Variation et enrichissement par la création de projets et d'activités en dehors des murs des classes	MPE3	Élèves
111	Modèles positifs	Besoin de modèle positif	MPO1	Représentant du ministère de l'Éducation
112		Modèle positif pour les élèves	MPO2	-Enseignants -Parents -Sous-direction de la pédagogie
113		Modèle positif	MPO3	-Enseignants -Parents
114	Motivation	Besoin de motivation (Motivation des parents et des enseignants)	MO1	Directeurs d'établissement
115		Motivation du personnel en général	MO2	Inspecteurs généraux
116		Intérêt et motivation des élèves	MO3	Censeurs
117		Motivation des élèves	MO4	-Enseignants -Parents
118		Système de motivation des enseignants	MO5	Censeurs
119		-Motivation des élèves -Motivation des élèves en progression.	MO6 MO7	-Censeurs -Parents

APPENDICE I

CONTEXTE DU DÉVELOPPEMENT CURRICULAIRE SELON LE DICTIONNAIRE ACTUEL DE L'ÉDUCATION (2005, P. 384-389)

Le développement curriculaire, selon le Dictionnaire actuel de l'éducation (2005, p. 384-389), est un terme générique qui désigne l'infrastructure conceptuelle des différentes opérations propres à l'élaboration d'un plan global d'éducation (Durand, 1996). Ce processus de planification et d'élaboration d'un système curriculaire en vue de satisfaire les besoins d'un milieu d'éducation, relève de la discipline éducationnelle du curriculum. L'objet de cette dernière concerne la conception, l'élaboration, l'implantation et l'évolution d'infrastructures éducationnelles, de situations pédagogiques ou, d'une façon plus restrictive, de programmes d'études en vue d'optimiser les apprentissages dans l'optique de visées éducationnelles spécifiques.

Autrement dit, le développement curriculaire se rapporte initialement à un processus de planification du curriculum qui s'établit en plusieurs étapes. Ce processus dynamique vise à répondre aux besoins de la société en constante évolution et incorporer les innovations pédagogiques et technologiques dans le domaine de l'éducation. En bref, il s'effectue en se focalisant sans cesse sur l'unité de base qu'est l'apprentissage. Il procède par strates successives et cumulatives, chacune d'elles étant désignée par l'expression «niveau curriculaire». Ainsi, un développement curriculaire débute par un projet d'apprentissage (niveau 1), suivi d'un projet pédagogique qui intègre les niveaux 1 et 2. S'ensuit un projet scolaire (niveaux 1, 2 et 3) et enfin un projet éducationnel (niveaux 1, 2, 3 et 4). Ultimement, le développement curriculaire concerne l'évolution vers une société éducative (niveau 5) qui intègre les quatre premiers niveaux.

Ainsi, lorsque l'on considère que les apprentissages se sont nettement améliorés suite à l'application d'un projet d'apprentissage dans un milieu scolaire, le développement curriculaire conduit alors à améliorer les situations pédagogiques, ce qui fournira un cadre de référence explicite et des données utiles pour faire évoluer davantage les apprentissages. De même, lorsque l'amélioration des situations pédagogiques, concurremment à celle des apprentissages, a significativement évolué compte tenu des ressources disponibles, on

entreprend le développement de l'infrastructure pédagogique dont l'évolution doit correspondre et répondre aux besoins et aux caractéristiques des situations pédagogiques ainsi qu'à la nature et aux visées associées aux apprentissages. Alors, le développement curriculaire en vient à concerner l'ensemble du cycle de l'éducation et s'inscrit dans le cadre d'un plan de changement méthodique. Ce dernier exige un diagnostic de la situation actuelle en vue d'identifier les éléments positifs à conserver, les éléments négatifs à éliminer et les données absentes à combler en référence aux données de la recherche, de l'expérience et de l'imagination créatrice du chercheur et des intervenants.

Le plan de changement méthodique, précédemment mentionné, intègre à la suite de son application, la précision du portrait de la situation désirable projetée. Entre ces deux situations, celle du départ perfectible et celle d'arrivée souhaitable, s'insèrent un réseau de voies et de ressources d'évolution progressive. Des rétroactions continues et périodiques vérifient constamment si la situation de départ s'améliore ou non, apportant des réajustements possibles et immédiats au déroulement du cycle d'évolution. Il importe de souligner qu'au cours de ce cycle d'évolution de l'éducation, en d'autres termes du développement curriculaire, la situation projetée, une fois concrétisée, peut elle-même devenir au fil du temps une nouvelle situation présentant des lacunes à remédier ainsi que des aspects positifs à conserver. Ainsi, dans son évolution méthodique et continue, le développement curriculaire s'apparente à un processus cybernétique procédant par retouches successives au fur et à mesure de la validité des innovations.

En somme, le développement curriculaire nous situe dans le cadre d'un renouveau global de changement aux plans imbriqués des apprentissages, de la pédagogie, des écoles et de l'ensemble du système d'éducation. Alors, selon Legendre (2005), aux traditionnels changements brusques et périodiques des réformes scolaires qui se sont révélés vaines et éphémères, on s'inscrit ainsi dans le cadre d'un nouveau paradigme : un renouveau progressif, continu, utile et durable, ou encore, d'une évolution éducationnelle graduelle, suivie, profitable et permanente. Pour des fins de clarification, la figure ci-après illustre le plan de changement méthodique qui sert de contexte au développement curriculaire pouvant se produire à chacun, à plusieurs ou à l'ensemble des niveaux du cycle de l'éducation.

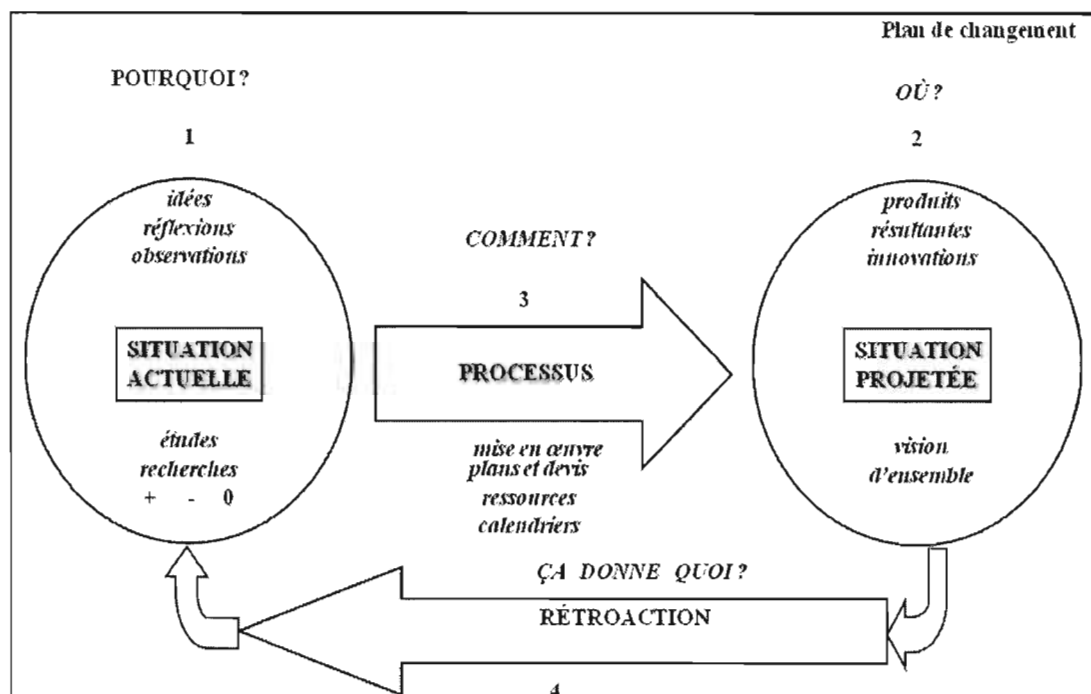


Figure 5.9
 Développement curriculaire : plan de changement méthodique / cycle général
 d'évolution
 (Dictionnaire actuel de l'éducation, 2005, p. 341).

Finalement, à la lumière de cette brève précision du contexte du développement curriculaire, il ressort que les résultats de la présente recherche offrent des données utiles à la compréhension de la situation actuelle du troisième niveau curriculaire de l'école secondaire du système scolaire ivoirien : l'infrastructure pédagogique.

Bibliographie générale

- Auger, R. S. Séguin et C. Nézet-Séguin. 2000. *Formation de base en évaluation des apprentissages. Module 2 : La planification de la mesure des apprentissages dans le cadre d'une démarche d'évaluation*. Montréal : Éditions Logiques, vol. 2.
- Baluteau, F. 2003. *École et changement : Une sociologie constructiviste du changement scolaire*. Paris: L'Harmatan, 213 p.
- Banathy, B. H. 1992. *A Systems View of Education : Concepts and Principles for Effective Practice*. Englewood Cliffs (N.J.): Educational Technology Publications, 206 p.
- Bandura, A. 1986. *Social Foundations of Thought and Action a Social Cognitive Theory*. Englewood Cliffs (N.J): Prentice Hall, 617 p.
- Bloom, B. S. 1956. *Cognitive Domain*. T. 1 de *Taxonomy of Educational Objectives, the Classification of Educational-Goals*. New York: McKay, 352 p.
- Blouin, F. 1998. *Analyse critique des discours officiels de l'adaptation scolaire au primaire depuis la réforme des années soixante à nos jours*. Montréal: Université du Québec à Montréal, 154 p.
- Boutin, G., J.-P. Martinez et Y. Montoya, 2006. *L'école actuelle face au changement : Instruire, éduquer ou socialiser*. Montréal: Presses de l'Université du Québec, 147 p.
- Bronfenbrenner, U. 1979. *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Cambridge: Harvard University Press, 330 p.
- Bronfenbrenner, U. 2005. *Making Human Beings Human : Bioecological Perspectives on Human Development*. London: Cornell University, Sage Publications, 306 p.
- Bru, M. 2006. *Les méthodes en pédagogie*. Paris : Presses universitaires de France, 127 p.
- Checkland, P. 1981. *Systems Thinking, Systems Practice*. Chichester: Toronto J. Wiley, 330 p.
- Cissé, B. S. 1984. *Les associations de parents d'élèves au Mali : Leurs perceptions sur l'école, sur leurs rôles et sur leurs responsabilités dans le système scolaire malien*. Montréal: Édition publication Québec, Collation/Séries, 59 p.
- Cournoyer, M. 1986. *Dire l'école : Analyse du point de vue des élèves du secondaire sur l'école*. Montréal: Université du Québec à Montréal, 223 p.
- Dalgalian, G. 2007. *Reconstruire l'éducation ou le désir d'apprendre*. Nantes: Institut de recherche de la FSU, Éditions du temps, 222 p.

- Danvers, F. 2003. *500 mots-clefs pour l'éducation et la formation tout au long de la vie : 1700 ouvrages recensés, 1992-2002*, France : Presses universitaires du septentrion, 697 p.
- Denzin, N. K. et Y. S. Lincoln. 1994. *Handbook of Qualitative Research*. Thousand Oaks : Sage Publications, 643 p.
- Deslauriers, J.-P. 1991. *Recherche qualitative : guide pratique*. Montréal : McGraw-Hill, Éditeurs, 142 p.
- Demeuse, M., C. Strauven et X. Roegiers. 2006. *Développer un curriculum d'enseignement ou de formation*. Bruxelles : De Boeck, 301 p.
- Dufault, A. 1983. *Éléments de politique institutionnelle d'évaluation des apprentissages*. Montréal : Association des institutions d'enseignement secondaire, 34 p.
- Durand, M. J. 1996. «État de la question conduisant à la conception d'un réseau notionnel du domaine curriculaire». Thèse de doctorat, Montréal, Université du Québec à Montréal, 422 p.
- Frantz, T. G. «s. d. ». «*Conceptual Model of Idealized Design Inquiry*», *INSYS 597a, Course Packet* (printemps), p. 97
- Friedman, S. L. et T. D. Wachs. 1999. *Measuring Environment Across the Life Span : Emerging Methods and Concepts*. Washington: American Psychological Association, 419 p.
- Fullan, M. G. et S. Stiegelbauer. 1991. *The New Meaning of Educational Change*. 2^e éd. New York Teachers College Press, Toronto Ontario Institute for Studies in Education, 400 p.
- Gage, N.L., 1963. *Handbook of Research on Teaching: A Project of the American Educational Research Association*. Chicago: Rand McNally, 1218 p.
- Gariépy, W. 1973. *Pour la supervision de l'enseignement, l'évaluation de l'apprentissage : Guide pour évaluer l'enseignement par objectifs*. Montréal : Association des institutions d'enseignement secondaire, 63 p.
- Gauthier, B. 1998. *De la problématique à la collecte des données*. Montréal: Presses de l'Université du Québec, 529 p.
- Gauthier, B. 2009. *De la problématique à la collecte des données*, 5^e éd. Montréal: Presses de l'Université du Québec, 767 p.

- Georgeault, P. et G. Bibeau. 1987. *L'enseignement du français, langue maternelle : Perceptions et attentes*. Québec : Conseil de la langue française, Service des communications, 292 p.
- Glaser, B.G. et A.L. Strauss. 1967. *The Discovery of Grounded Theory*, New York: Aldine Pub, 271 p.
- Grand Larousse universel*, éd. 1989. Paris : Librairie Larousse.
- Guay, M.-H. 2003. *Les opérations détaillées de l'anasynthèse*, adapté de Duchesne, Y. et Coulombe, M.P. 1999. Université du Québec à Montréal, Cours DID 7423.
- Guba, E. G. et Y. S. Lincoln. 1989. *Fourth Generation Evaluation*. Newbury Park (Calif.): Sage Publications, 294 p.
- Hargreaves, A. 1994. *Changing Teachers, Changing Times Teachers' Work and Culture in the Postmodern age* Andy Hargreaves. New York: Teachers College Press, 272 p.
- Havelock, R. G. 1973. *The Change Agent's Guide to Innovation in Education*. Englewood Cliffs (N.J.) Educational Technology Publications, 279 p.
- Honderich, T. 1995. *The Oxford Companion to Philosophy*. Oxford : University Press, 1056 p.
- Howe, R. et L. Ménard. 1993. *Croyances et pratiques en évaluation des apprentissages : Étude des croyances et des pratiques des enseignants des cégeps à l'égard de l'évaluation des apprentissages*. Laval : Collège Montmorency, 404 p.
- Huberman, A. M. et M. B. Miles, 2003. *Analyse des données qualitatives*. Belgique: De Boeck Université. Collection méthodes en Sciences Humaines, 626 p.
- Jonnaert, P., S. Boufrahi, J. Barette, et D. Masciotra. 2005. «Contribution critique au développement des programmes d'études : Compétences, constructivisme et interdisciplinarité». *Revue des sciences de l'éducation*, no 30 (3), p. 667-696.
- Kamano, P. J. 2010. *Les défis du système éducatif Burkinabè en appui à la croissance économique*. Washington, D. C. : Banque mondiale, 177 p.
- Karsenti, T. et L. Savoie-Zajc. 2004. *La recherche en éducation : étapes et approches*. Montréal : Édition du CRP, Faculté d'éducation, 316 p.
- Koul, L. 1984. *Methodology of Educational Research*. Delhi : Vikas, 511, p.
- Krueger, A. R. 1998. *Analysing and Reporting Focus Group Results*. London: Sage Publications, 140 p.

- Kvale, S. 1996. *Interviews: An Introduction to Qualitative Research Interviewing*. Thousand Oaks: Sage Publications, 326 p.
- Lacour, L., J. Provost et A. Saumier, 1995. *Méthodologie de la recherche en sciences humaines*. Fascicule : L'analyse de contenu. Montréal: ERPI. 30 p.
- Lafortune, L., M. Ettayebi et P. Jonnaert. 2007. *Observer les réformes en éducation*. Québec: Presses de l'Université du Québec, collection éducation-intervention, 221 p.
- Lane, J. L. 1996. «*A Comparison of Change Models*». Pennsylvania State University. En ligne. <<http://www.personal.psu.edu/staff/j/l/jll191/design/changejll>>.
- Lapointe, J. 1992. *La conduite d'une étude de besoins en éducation et en formation: Une approche systémique*. Sillery: Presses de l'Université du Québec, 307 p.
- Larousse de la psychologie*, éd. 1999. Paris : Librairie Larousse.
- L'Écuyer, R. 1990. *Méthodologie de l'analyse développementale de contenu, méthode GPS et concept de soi*. Québec: Presses de l'Université du Québec, 472 p.
- Legendre, R. 2005. *Dictionnaire actuel de l'éducation*. Montréal: Guérin.
- L'Heureux, F. 1990. *La perception de l'école secondaire par un groupe d'adolescents montréalais*. Montréal: Université de Montréal, 156 p.
- Miles, M. B. 1964. *Innovation in Education*. New York : Columbia University Teachers College, Bureau of publications, 689 p.
- Montandon, C. 1993. «L'École dans la vie des familles» *Information Bildungsforschung*, no 60, p.1-2.
- Moreau, A., M. C. Dedienne, L. Letrilliart, M.-F. Le Goaziou, J. Labarere et J. L. Terra, 2004. «S'appropriier la méthode du Focus Group». *La revue du praticien (France)*, no 645, p. 383-384.
- Morgan, L. D. 1988. *Focus Group as Qualitative Research: Qualitative Research Methods Series*. London: Sage Publications, 85 p.
- Mucchielli, R. 1988. *L'analyse de contenu des documents et des communications, connaissance du problème : Applications pratiques*. Paris : Librairies techniques, 133 p.
- Mucchielli, A. 1996. *Dictionnaire des méthodes qualitatives en sciences humaines et sociales*. Paris: Armand Colin. 275p.

- Paillé, P. et A. Mucchielli. 2008. *L'analyse qualitative en sciences humaines*. 2^e éd. Paris: Armand Collin, 315 p.
- Pauzé, E. 1984. *Techniques d'entretien et d'entrevue*. Outremont (QC): Modulo, 233 p.
- Plomin, R. et T. D., Wachs. 1991. *Conceptualization and Measurement of Organism-Environment Interaction*. Washington, D.C.: American Psychological Association, 191 p.
- Poupart, J., J.-P. Deslauriers, L.-H. Groulx, A. Laperrière, R. Mayer et A.P. Pires, 1997, «*La recherche qualitative: Enjeux épistémologiques*». Montréal : Gaëtan Morin, 405 p.
- Reeves, D. B. 2009. *Leading Change in your School, How to Conquer Myths, Build Commitment, and Get Results*. Alexandria (Va): Association for Supervision and Curriculum Development, 177 p.
- Richard, J. 1992. «Cheminement particulier continu une démarche d'apprentissage basée sur les besoins langagiers». Rapport de recherche, Montréal, Université du Québec à Montréal, 214 p.
- Robichaud, M. 2001. «Analyse des besoins de formation sexuelle des bénévoles-écoutants d'un service d'écoute téléphonique». Mémoire de maîtrise, Montréal, Université du Québec à Montréal, 207 p.
- Rocque, S. 1999. *L'écologie de l'éducation: Assises d'une pédagogie du succès*. Montréal: Guérin, 242 p.
- Rogers, E. M. 1969. *Managing Change*. Operation PEP, 94 p.
- Rogers, E. M. et F. F. Shoemaker. 1971. *Communication of Innovations: A Cross-Cultural Approach*. New York: New York Free press, 476 p.
- Rogers, E. M. 1976. *Communication and Development : Critical Perspectives*. Beverly Hills: Sage Publications, 148 p.
- Rogers, E. M. 1983. *Diffusion of Innovations*. New York: New York Free Press, 453 p.
- Royer, C., C. Baribeau et A. Duchesne. 2009. «Les entretiens individuels dans la recherche en sciences sociales au Québec: Où en sommes-nous? Un panorama des usages». *Association pour la recherche qualitative : Hors Série*, no 7, p. 64-79.
- Sauvé, L. 1992. «Éléments d'une théorie du design pédagogique en éducation relative à l'environnement : élaboration d'un supramodèle pédagogique». Thèse de doctorat, Montréal, Université du Québec à Montréal, 2 v.

- Savoie-Zajc, L. 1993. «Évaluation du projet d'une classe de secondaire général utilisant les modules Tardivel à l'école secondaire Sieur de Coulonge ». Rapport d'évaluation, 63 p.
- Savoie-Zajc, L. 1993. *Les modèles de changement planifié en éducation*. Québec : Les Éditions Logiques. 247 p.
- Savoie-Zajc, L. 2000. «La réforme du système scolaire québécois ou la nécessité de s'intéresser à la culture de l'école». *Apprentissage et socialisation*, vol. 20 no 2, p. 11-21.
- Savoie-Zajc, L. 2009. «L'entrevue semi-dirigée». In *Recherche sociale : De la problématique à la collecte des données*, sous la dir. de Benoît Gauthier, p. 337-360. Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Sillary, N. 1980. *Dictionnaire encyclopédique de psychologie*. Paris : Bordas.
- Silvern, L. C. 1972. *Quantitative Concepts for Education Systems*. Los Angeles: Education and Training Consultants, 143 p.
- Simard, G. 1989. *Aimer, planifier et évaluer l'action, la méthode du Focus Group*. Laval (Qué.): Mondia, 102 p.
- St-Arnaud, Y. 1982. *La personne qui s'actualise : traité de psychologie humaniste*. Chicoutimi: Gaëtan Morin Éditeur, 262 p.
- Tardieu, C. 2008. *La didactique des langues en 4 mots-clés : communication, culture, méthodologie, évaluation*. Paris : Ellipses, 237 p.
- Van der Maren, J.-M. 1996. *Méthodes de recherche pour l'éducation*. Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal, 501 p.
- Vaughn, S., J. Shay Schumm et J. Sinagub. 1996. *Focus Group Interviews in Education and Psychology*. London: Sage Publications, 173 p.
- Vyuzura, G. 1992. *La participation des parents à l'école primaire : Perception des enseignants burundais*. Montréal: Université de Montréal, 151 p.
- Wedell, M. 2009. *Planning for Educational Change, Putting People and Their Context First*. London: Continuum International Publishing Group, 186 p.
- Wittrock, M.C. 1986. *Handbook of Research on Teaching*. New York : Macmillan, 3^e éd., 1037 p.

Références spécifiques à la Côte d'Ivoire

- Amani, S. 2008. «*École ivoirienne, troubles et arrêt de cours répétés : Tous coupables!*». *Le nouveau navire*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Amani, S. 2008. «*Crise de l'école ivoirienne : Les examens menacés*». *Le nouveau navire*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Bédé, C. 2008. «*Côte d'Ivoire : Écoles primaires publiques-Les cours perturbés*». *Notre Voie*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Bédé, C. 2007. «*L'école ivoirienne en panne : Les états généraux s'imposent*». *Notre Voie*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Boigny, H. 1966. *Discours du sixième congrès du parti démocratique de la Côte d'Ivoire*. Côte d'Ivoire : Archives nationales.
- Bony, D. F. 2008. «*Le visage de la Côte d'Ivoire, 6 ans après la crise*». En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Camacho, M. 1997. «Côte d'Ivoire : Pourquoi l'école va mal»? *Jeune Afrique économie*, no 1916, p.22-28.
- Djezou, C. 2008. «*Éducation nationale : 215 établissements prévus sur 15 ans*». *La Une. Frat Mat*. En ligne. <http://lonnyrose.com/suite_laune.php>.
- Cissé, S. 2008. «*Côte d'Ivoire : Les acteurs de l'école se prononcent*». *Nord-Sud (Abidjan)*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Confemen. 1999. *CONFEMEN, son programme d'analyse, le PASEC, méthodologie*. En ligne. <<http://www.confemen.org>>.
- Conseil des droits de l'homme des Nations Unies. 2009. *Situation des droits humains en Côte d'Ivoire. Genève : Sixième session, examen périodique universel (EPU)*. En ligne. <<http://www.franciscaninternational.org/fr/node/2902>>.
- Côte d'Ivoire, ministère de l'Éducation nationale. 1997. *Projet de Déclaration de Politique du Secteur Éducation/Formation 1997-2010*.
- Coulibaly, S.V. 1997. *Soir info* (Côte d'Ivoire), no 805, 4 avril.
- Desalmand, P. 1983. *Histoire de l'Éducation en Côte d'Ivoire*. Abidjan: Ceda, 334 p.

- Diawara, A. 2008. «Éducation nationale : les raisons profondes de la faillite de l'école ivoirienne». *Lettre ouverte*, no. 32, *L'inter*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Drogoul, F. 2008. «Côte d'Ivoire : La crise s'éloigne, la misère reste». *Fil RSS*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Dunberry, A. et R. Guy. 1997. *Analyse diagnostique de la gestion pédagogique pour l'amélioration de la qualité de l'enseignement primaire et secondaire de Côte d'Ivoire*. CECI/C.A.C. International. 60 p.
- Essis, J.-B. 2009. «Enseignement secondaire : Les syndicats veulent paralyser l'école». *Le temps*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Institut de statistique de l'UNESCO. 2009. «Éducation en Côte d'Ivoire». En ligne. <<http://sats.uis.unesco.org>>.
- Jouen, E. 2007. «Côte d'Ivoire : Conséquences de la crise politico-militaire – Le taux de scolarisation a baissé de 25% en Côte d'Ivoire depuis cinq ans». *L'International de l'Éducation, Semaine mondiale d'action* (Abidjan), 22 Avril 2007.
- Kessié, K. 1997. «Que sont devenues les résolutions de la concertation nationale sur l'école ?» *Journal La Voie*, no 1546, p. 3.
- Kobi, J.-J. 1997. «Le temps de l'Afrique Noire». *Jeune Afrique*, no 1916.
- Koffi, K. 2008. «École ivoirienne: Menace sur l'année scolaire 2008-2009». *Le journal de connection ivoirienne*. En ligne. <<http://www.abidjan.net>>.
- Kom, A. 1996. *Éducation et démocratie en Afrique – Le temps des illusions*. Paris: L'Harmattan, 287 p.
- Kouyaté, M. 1974. «Analyse de l'institution scolaire sous l'angle de la critique de Ivan Illich, avec des propositions concrètes pour le cas de la Côte d'Ivoire». Mémoire de Maîtrise, Abidjan, Université d'Abidjan, 49 p.
- L'École, instrument de la paix. 2009. *Contribution de l'École, instrument de paix Côte d'Ivoire à l'examen périodique universel (EPU) de la Côte d'Ivoire*. En ligne. <http://lib.ohchr.org/HRBodies/UPR/Documents/Session6/CI/EIP_CI_CIV_UPR_S6_2009_F.pdf>.
- Li, K. 2005. «Processus de paix au point mort : l'éducation des enfants du Nord de la Côte d'Ivoire compromise». *UNICEF*. En ligne. <http://www.unicef.org/french/infobycountry/cotedivoire_28582.html>.

- Mahillet, A. 1991. *Étude descriptive de la perception des professeurs des lycées professionnels de Côte d'Ivoire concernant leur formation pédagogique de 1976 à 1990*. Montréal: Université de Montréal, 273 p.
- Marsaud, O. 2006. «*Fin de l'école buissonnière, envoyée spéciale*». En ligne. < <http://www.abidjan.net> >.
- M'Bougoua, L. 2007. «Ma vérité... École ivoirienne : Un grand corps malade». *Le temps*, no 1339, (Abidjan), 11 octobre. En ligne. < <http://www.parti-ecologique-ivoirien.org> >.
- Ministère de l'Éducation et de la Formation de Base, Côte d'Ivoire, 1998-2010. *Plan National de Développement du secteur Éducation / Formation (PNDEF)*.
- Olivier, P. 1973. *L'enseignement secondaire à Dabou, vie sociale et économique du collégien ivoirien*. Abidjan: Université d'Abidjan, 88 p.
- Sosoo, L. 1978. *L'enseignement en Côte d'Ivoire depuis les origines jusqu'en 1954*. Vol. 1. Abidjan: Imprimerie nationale, 82 p.
- Troupa, G. F. et S. S. Diallo. 2003. *Politique d'éducation et réduction de la pauvreté en Côte d'Ivoire : une analyse de l'incidence des dépenses publiques d'éducation*. Centre Ivoirien de Recherches Économiques et Sociales (CIRES), Abidjan, Côte d'Ivoire, in SADAOC (Sécurité alimentaire durable en Afrique de l'Ouest), no 078, mars 2005, 34 p. UNESCO. 2006. *Éducation en situations de crise, d'urgence et de reconstruction, Côte d'Ivoire*. En ligne. <http://portal.unesco.org/education/fr/ev.php->
- Vanga, A. F. et L. Sika. 2006. *La violence à l'école en Côte d'Ivoire : quelle implication des syndicats d'étudiants et élèves ?* Réseau Ouest et Centre Africain de Recherche en Éducation (ROCARÉ), Colloque international, Éducation, Violences, Conflits et Perspectives de Paix en Afrique, Yaoundé, 6 au 10 mars 2006.
- Vieyra J. 1997. *Jeune Afrique*. No 1913.
- Zagbayou, F. A. 2009. «Côte d'Ivoire : Éducation nationale – Les enseignants veulent s'approprier la pédagogie par compétence». *Fraternité Matin* (Abidjan), 18 novembre 2009, p. 4.

Références relatives à la perception

- Armstrong, D. M. 1961. *Perception and the Physical World. International Library and Scientific Method*. London: Routledge and Kegan Paul, 196 p.
- Bacher-René, N. 2004. *Étude des perceptions de l'infrastructure pédagogique de la part des intervenants qui œuvrent auprès des élèves en difficulté d'apprentissage*. Montréal: Université du Québec à Montréal, 132 p.
- Barbaras, R. 2009. *La perception, essai sur le sensible*. Paris: Librairie philosophique J. VRIN, 115 p.
- Batty, C.W. 1980. «Perceptions of Elementary Classroom Teachers Regarding the Causes of the High Incidence of Reading Retardation Occuring Among Black Pupils». Thèse, University of Massachussets. 192 p.
- Bayer, G.A. 1980. «The perceptions of parents and teachers regarding school practices related to stages of moral cognitive development». Thèse, Wayne State University, 267 p.
- Beauregard, F. 2006. *Pratiques des parents d'enfants présentant des difficultés de comportement liées à une dysphasie dans le contexte d'intégration scolaire en classe ordinaire*. 1^{er} congrès biennal du comité québécois pour les jeunes en difficulté de comportement, CQJDC, Québec, novembre 2006.
- Bégin, G., M. Boivin et M. Alain. 1987. «Perceptions des pairs et des enseignants en fonction de statuts sociométriques à la prématernelle et à la maternelle». *Revue des sciences de l'éducation*, vol. 13, no 3, p. 331-339.
- Benimmas, Aïcha. 2009. «Comment les futurs enseignants perçoivent-ils l'intégration de l'élève immigrant à l'école francophone en milieu minoritaire au Nouveau Brunswick?». *Bulletin INSCAN (L'établissement international au Canada)*, vol. 23, no 2 (automne 2009), p. 6-9.
- Bettinger, S. 1997. «Perceptions d'enseignants sur l'impact de l'animation de communauté de recherche philosophique pour enfants sur leur enseignement des autres matières du primaire». Mémoire, Montréal, Université du Québec à Montréal, 67 f.
- Blouin, P. 2005. *Profil des directeurs d'écoles primaires et secondaires au Canada : Premiers résultats de l'Enquête auprès des directeurs d'école de 2004-2005*. Centre de la statistique de l'éducation, Statistique Canada.
- Boucher, L. J., J. Morose, K. Mounivongs, et C. Girard. 1978. *Perceptions et attentes des étudiants face à leur école*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi ; Montréal: Université de Montréal, 97 p.

- Boucher, L. J. et J. Morose. 1978. *Perceptions et attentes des abandons scolaires face à l'école*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi ; Montréal : Université de Montréal, 85 p.
- Boucher, L.-P. 1978. *Perceptions des administrateurs scolaires face à leur École*. Chicoutimi: Université du Québec à Chicoutimi; Montréal: Université de Montréal, 32 p.
- Boudreault, G. et S. Fontaine. 1983. *Les défis de l'école secondaire : perceptions des éducateurs sur leur action éducative en regard de besoins des élèves*. Québec: Conseil supérieur de l'éducation, direction des communications, vol 5, 70 p.
- CERI (Centre pour la Recherche et l'innovation dans l'Enseignement). 2007. *L'école face aux attentes du public : faits et enjeux*. OECD, 164 p.
- Conseil National du Canada. 1986. «*L'enseignement du français, langue maternelle*». *Perceptions et attentes*. En ligne.
<<http://www.cslf.gouv.qc.ca/publications/pub125/b125ch3.html>>.
- Cournoyer, M. 1986. *Dire l'école : analyse du point de vue des élèves du secondaire sur l'école*. Montréal: Université du Québec à Montréal, 223 p.
- Cyr, A., F. Bourdillat et J. Legros. 1999. «Comment les parents peu scolarisés peuvent-ils aider l'enfant dans ses apprentissages ?». *Le monde alphabétique*, no 12, (automne 2009), 25 p.
- Daoust, P. 1991. *Les perceptions du français dans les périodiques pédagogiques québécois, 1857-1985*. Montréal: Université de Montréal, 425 p.
- Desgroseilliers, P. 2004. «*La motivation scolaire : l'affaire de tout le monde*». *Teacher Newsmagazine*. En ligne.vol. 16, no 6, mai/juin 2004.
<<http://bctf.ca/publications/NewsmagArticle.aspx?id=8702>>.
- Dokic, J. 2004. *Qu'est-ce que la perception?* Paris: Librairie philosophique, J. VRIN, 127 p.
- Doruzoi, G. et A. Roussel. 1997. *Dictionnaire de philosophie*. Les éditions Nathan, 408p.
- Dramé, A. 2006. «*La perception des enseignants sur l'introduction du système LMD à l'UGB : cas des responsables de structures de recherche*». *Thèse, Université Gaston Berger de Saint-Louis*. En ligne.
<http://www.memoireonline.com/12/07/804/m_perception-enseignants>.

- Dutrévis, M. et M. C. Toczek. 2007. «*Perceptions des disciplines scolaires et sexe des élèves : le cas des enseignants et des élèves de l'école primaire en France* ». *L'orientation scolaire et professionnelle*. En ligne. <<http://osp.revues.org/index1469.html>>.
- Forgette-Giroux, R., M. Richard et P. Michaud. 1995. «L'influence du climat psychosocial de l'école et le concept de soi des élèves ». *Revue canadienne de l'éducation*, p. 367-377
- Gomez, D.V. 1990. «A descriptive analysis of hispanic migrant parents' perceptions of American schools and the parents' role in their children's education». Thèse de doctorat, Northern Arizona University, 230 p.
- Guay, M. M. 2000. «La rétroaction à 360° : rien de mieux pour connaître les perceptions de l'entourage organisationnel!» *Sources ENAP*, vol. 15, no 5, (septembre-octobre 2000).
- Heck, Shirley F. et C. R. Williams. 1984. *The Complex Roles of the Teacher: An Ecological Perspective*, New York: Teacher College Press, Columbia University, 212 p.
- Issaieva, E. 2008. *Comment élèves et enseignants perçoivent l'évaluation scolaire ? Comment les élèves interprètent l'opinion de l'enseignant en matière d'évaluation ? Actes du 20^e colloque de l'ADMEE-Europe*, Université de Genève. En ligne. <<https://plone2.unige.ch/admee08/communications-individuelles/v-a3/v-a3-3>>.
- Laliberté, L. G. 1980. «Perception par l'élève de quelques éléments du climat de son école secondaire : déterminants et implications pour l'administrateur». Mémoire de maîtrise, Montréal, Université de Montréal, 165 f.
- L'Écuyer, R. 1990. *Méthodologie de l'analyse développementale de contenu : méthode GPS et concept de soi*. Sillery (Qué.) : Presses de l'Université du Québec, 472 p.
- Lentillon, V. et G. Cogérino. 2010. «*Perceptions chez les élèves de second degré du soutien d'enseignants plus ou moins expérimentés en EPS*». *Centre de recherche et d'innovation sur le sport*. Lyon, France. En ligne. <http://www.cairn.info/resume.php?ID_ARTICLE=STA_072_61>.
- L'Heureux, F. 1990. *La perception de l'école secondaire par un groupe d'adolescents montréalais*. Montréal: Université de Montréal, 156 p.
- Honderich, T. 1995. *The Oxford Companion to Philosophy*. Oxford: University Press, 1056 p.

- Howe, R. et L. Ménard. 1993. *Croyances et pratiques en évaluation des apprentissages : étude des croyances et des pratiques des enseignants des cégeps à l'égard de l'évaluation des apprentissages*. Laval: (Qué.): Collège Montmorency, 404 p.
- Merleau-Ponty, M. 1976. *Phénoménologie de la perception*. Paris: Gallimard, 531 p.
- Merleau-Ponty, M. 1996. *Le primat de la perception et ses conséquences philosophiques*. Paris : Éditions Verdier, 67 p.
- Montangero, J. 2001. «La source du rêve : mémoire ou perception ?». *Mémoire dans le cadre du cours : modèles explicatifs piagétien et psychologie du rêve*. Vaud. 18 p.
- Naidi, D. 2004. «Les perceptions des éducateurs de l'efficacité des administrateurs scolaires». *South African Journal of Education*, vol. 24, no 24, Foundation for Education, Science and Technology, Pretoria, Afrique du Sud, p. 260-263.
- Parent, G., R. Cartier, P. Laurin, L. Lavoie, D. Rhéaume, P. Toussaint, C. Royer et C. Jean, 1997. «Les perceptions d'enseignantes et enseignants en adaptation scolaire quant à la formation continue». *Scientia paedagogica experimentalis*, vol. 34, no 1, p. 117-154.
- Raynal, F. et A. Rieunier. 1997. *Pédagogie : Dictionnaire des concepts clés*. Issy-les-Moulineaux: Les éditions ESF, 405 p.
- St-Arnaud, Y. 1983. *La personne qui s'actualise : traité de psychologie humaniste*. Chicoutimi (Qué.): Gaëtan Morin Éditeur, 264 p.
- Sarjad, N. 1994. *Perceptions de l'éducation, besoins en services éducatifs des familles d'enfants trisomiques et contextes écologiques de mères et de professionnels*. Montréal: Université du Québec à Montréal, 250 p.
- Schunk, D., L. Meece et L. Lawrence. 1992. *Student Perception in the Classroom*. London: Lawrence Erlbaum Associates, 363 p.
- Schwartz, R. 2004. *Perception*. Oxford: Blackwell Publishing, 376 p.
- Simard, D. 1982. «Perceptions, attitudes et satisfaction d'étudiants du secondaire, des secteurs public et privé». *Mémoire de Maîtrise*, Montréal, Université de Montréal, 101 f.
- Simon, F. et G. Gault. 2006. *La perception de l'école d'hier et de demain. Regards croisés Parents/Enseignants*. TNS Sofres, Stratégies d'Opinion / Société, France: Nathan, 112 p.
- Tamisier, J.C. 1999. *Grand Dictionnaire de la psychologie*. Paris: Larousse Bordas, 1062 p.

- Vyuzura, G. 1992. «La participation des parents à l'école primaire : perception des enseignants burundais». Mémoire de maîtrise, Montréal, Université de Montréal, 151 f.
- Wells, D. A. 1976. *The Relationship Between the Humor of Elementary School Teachers and the Perceptions of Students*. Ann Arbor (Mich.): University Microfilms International, 193 p.
- Whitmore, J. R. 1974. *Thinking About my School (TAMS) : The Development of an Inventory to Measure Pupil Perception of the Elementary School Environment*. Stanford: Stanford Center for Research and Development in Teaching, 77 p.

Autres références [en ligne]

< http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception >.

< <http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande> >.

< <http://www.philonet.fr/cours/Epro/Percep.html#Lalande> >.

Philosophy Pages, 2008. *Perceptions* < <http://www.philosophypages.com/dy/p2.htm#perc> >.

The Free Dictionary, 2008. *Perceptions* <<http://thefreedictionary.com/perception>>.

Hyper Dictionary, 2008. *Perceptions*
<<http://www.hyperdictionary.com/dictionary/perception> >.

< <http://www.hyponoesis.org/html/glossary/p.html> >.

< http://www.answers.com/topic/perception#Theories_of_perception >.

< <http://fr.wikipedia.org/wiki/Perception> >.

< <http://www.thesaurus-dictionary.com/http://www.thesaurus-dictionary.com/> >.

< <http://www.unesco.org> >. UNESCO.

<http://www.unicef.org/french/infobycountry/cotedivoire_28582.html >. UNICEF.

< <http://www.sadaoc.bf> >.